

FECHA: 26 de septiembre de 2014

	Hardware
x	Software

Evidencia de los incidentes registrados en la Mesa de Servicios respecto a las Categorías Portal Institucional, Portal Interno y SISDAT.

ANTECEDENTES:

Desde marzo de 2011 se registran a través de la mesa de servicios los incidentes que atiende la Unidad de Tecnologías de la Información. Desde esta fecha se registran en la mesa de servicio las categorías: Portal Institucional, Portal Interno y SISDAT

DESCRIPCIÓN:

La información registrada en la base de datos de la mesa de servicios indica un total de 720 incidentes en las categorías: Portal Institucional, Portal Interno y SISDAT.

Como evidencia se adjunta el listado de los incidentes mencionados, agrupados por categorías como se ilustra en la siguiente figura:

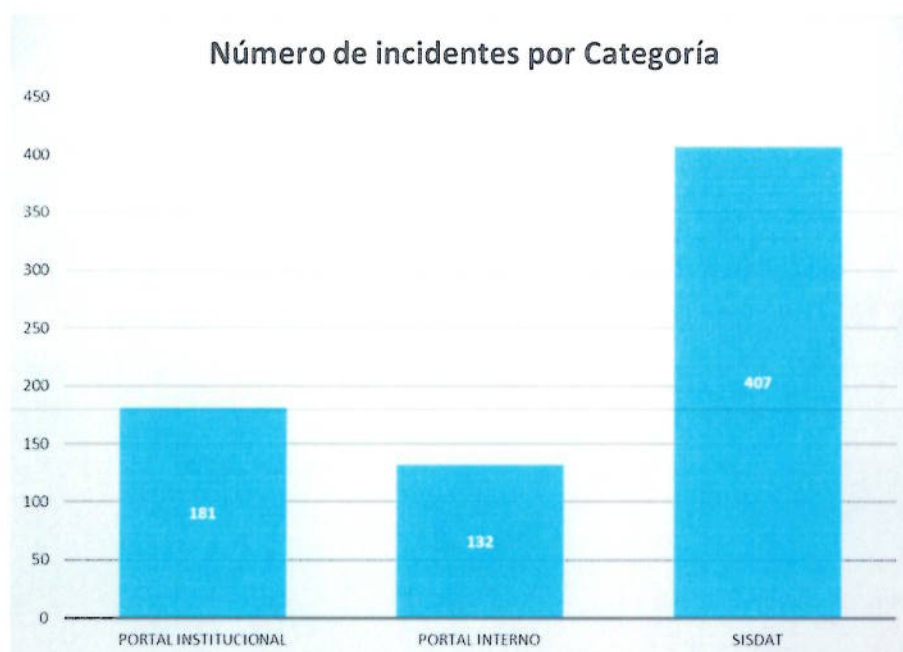


Figura 1. Número de incidentes por Categoría

Las calificaciones obtenidas sobre la gestión de los incidentes, se muestran por categoría en las figuras 2, 3 y 4:

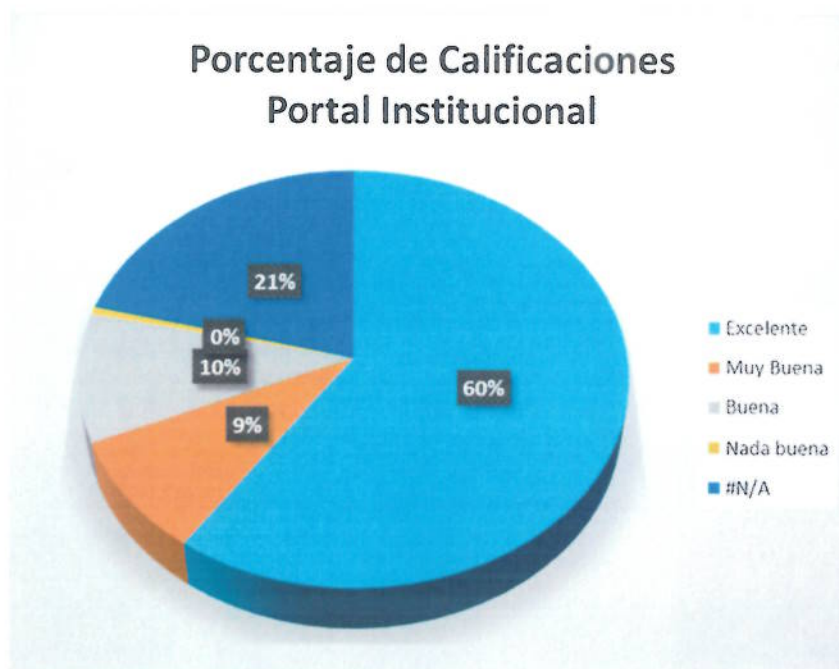


Figura 2. Calificaciones para Portal Institucional

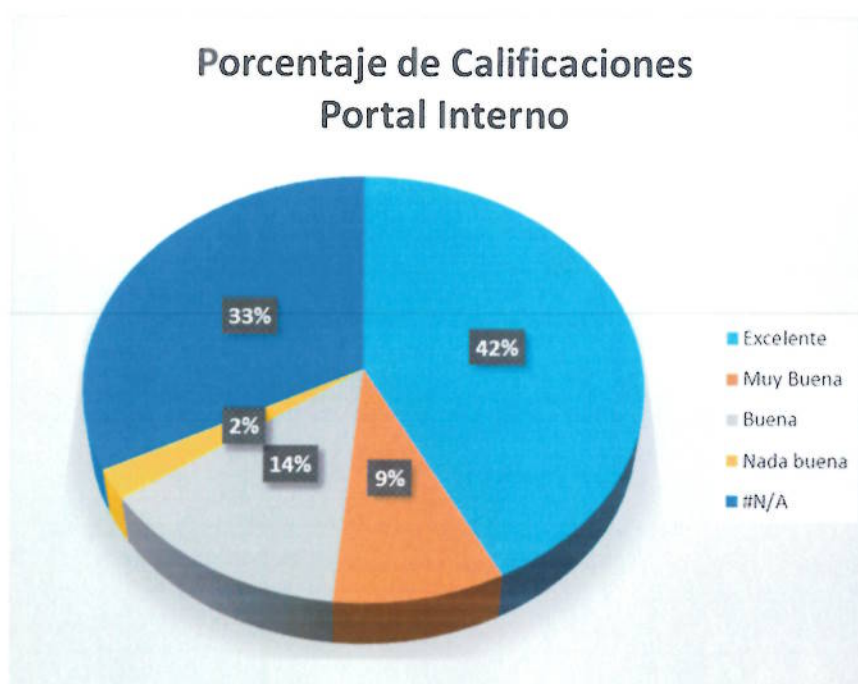


Figura 3. Calificaciones para Portal Interno

Porcentaje de Calificaciones SISDAT

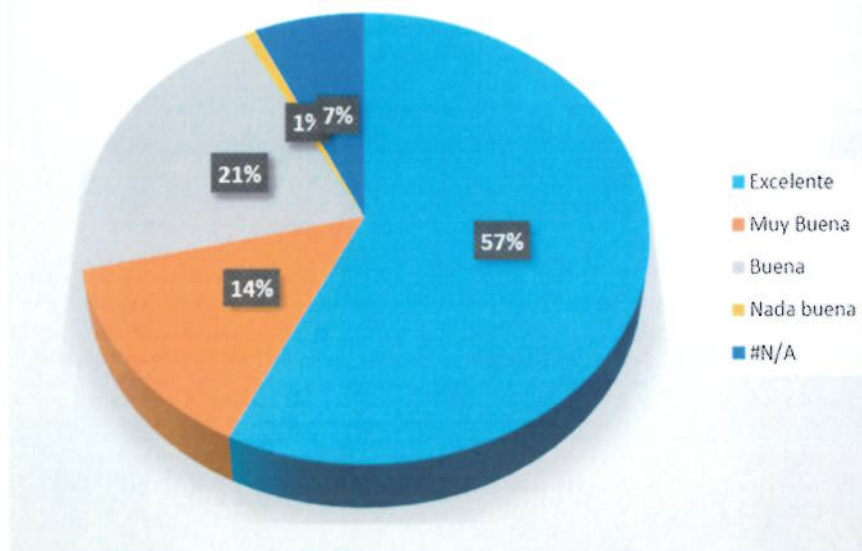


Figura 4. Calificaciones para SISDAT

CONCLUSIONES:

- La categoría con mayor cantidad de incidentes registrados es SISDAT.
- Para las tres categorías las calificaciones en su mayoría son registradas como "Excelentes".

Carolina Cáceres
Tecnologías de la Información

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
207	SISDAT	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Cuenta con navegación de internet? x Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI x Lista de Verificación Usuario Respuesta Nombre del Usuario Andrés Bravo En que opción del aplicativo se mostró el error Word y Excel Escriba el detalle del error que se ha producido Otra información Al trabajar con la versión OFICCE 2010, se satura la memoria de las maquinas, por lo que se solicita instalar temporalmente hasta que se solucione este inconveniente Word y Excel 2007 en las maquinas de Pablo Silva, Jair Andrade, Leonardo Moncada Andrés Bravo, sin desinstalar el Office 2010 Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	Excelente	Al trabajar con la versión OFICCE 2010, se satura la memoria de las maquinas, por lo que se solicita instalar temporalmente hasta que se solucione este inconveniente Word y Excel 2007 en las maquinas de Pablo Silva, Jair Andrade, Leonardo Moncada Andrés Bravo, sin desinstalar el Office 2010. No se puede detectar cual es el problema que presenta el program Microsoft Excel 2010, por lo que se sugiere que se instale primero el programa Microsoft 2007 las aplicaciones Word y Excel y luego el programa Microsoft 2010.
216	SISDAT	Leonardo Moncada	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Cuenta con navegación de internet? x Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI x Lista de Verificación Usuario Respuesta Nombre del Usuario Leonardo Moncada En que opción del aplicativo se mostró el error Add Ins SISDAT Escriba el detalle del error que se ha producido adjunto archivo Otra información Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	Excelente	Con respecto al siguiente error: Client found response content type of 'text/html; charset=utf-8', but expected 'text/xml'. The request failed with the error message: Se realizó el seguimiento del servicio web SISDAT Add-In Excel y se volvió a actualizar el servicio en el servidor de producción del SISDAT, con la corrección del error.
292	SISDAT	Alejandro Orquera	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario Respuesta Nombre del Usuario Alejandro Orquera Nombre del Método WEB SISDAT Nombre de la Empresa E.E.SUR Otra información En el programa para bajar los catastros no aparece el nombre de la empresa E.E Sur Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	#N/A	En el programa para bajar los catastros no aparece el nombre de la empresa E.E Sur. El momento que se realizó la consulta de catastros no existía información de catastros de la empresa E.E Sur, ya que existían inconvenientes en la carga de los catastros por parte de la distribuidora. Ahora si se puede consultar los catastros de esta empresa ya que se corrigió el problema en la carga de información.
298	SISDAT	Pablo Silva	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Cuenta con navegación de internet? X Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI X Lista de Verificación Usuario Respuesta Nombre del Usuario psilva En que opción del aplicativo se mostró el error En formulario y al cargar el formualrio al SISDAT Escriba el detalle del error que se ha producido En vista del error presentado el momento de cargar el archivo al SISDAT, el agente procedió a descargar un nuevo formulario, sin embargo se mantiene el mismo error y adicionalemnte se presenta error al abrir el formulario. Ver archivos adjuntos Otra información Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	Muy Buena	El error que se presenta es el siguiente: Nombre del campo Observaciones es ambiguo. Esto ya se encuentra solucionado, sereportó al Proveedor y procedió a corregir este error.
461	SISDAT	wpenaherrera	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario Respuesta Detalle la solicitud El usuario Wilson Peñaherrera, no puede ingresar a la mesa de servicios con ninguna utenticación (Aranda, Windows). Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	#N/A	Le dieron acceso a traves del Directorio Activo al servidor de Aranda

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
586	SISDAT	Eduardo Simbaña	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO x Olvidó su contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Luis Eduardo Apellidos Simbaña Lincango Área en la cual trabaja Tarifas Cargo que desempeña Asistente Técnico Correo electrónico eduardo.simbania@conelec.gob.ec Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder SISDAT Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Danilo Ojeda Indique el módulo SISDAT Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Se requiere la version 11 de Office Web Components Observaciones o información adicional No se puede descargar los formularios. Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Buena	Usuario Isimbania creado
591	SISDAT	Santiago Flores	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO x Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Ampliar cinco días la fecha límite de entrega de los formularios de transacciones. Acuerdo de la reunión de trabajo mantenida con CNEL y sus Regionales. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	solicitud realizada
601	Portal Institucional	Angelica A.B. Bolanios	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO ¿Cuenta con navegación de internet? ¿Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Puede recibir correos? Puede enviar correos? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Envío y Recepción Detalle Indique el tamaño del archivo adjunto Indique el número de destinatarios Indique la dirección de correo electrónico a la cual no puede enviar un mensaje Indique la dirección de correo electrónico de la cual no puede recibir mensajes Copie el mensaje de error de la aplicación de correo Observaciones o información adicional Problemas en clave de acceso Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	NULL

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
607	Portal Institucional	Jorge Penaherrera	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación CAMBIAR LA SECCIÓN DE RECLAMOS Estimada Marisol este sería el mensaje que se podría colocar en la página web, siendo necesario que se pregunte al usuario si ha presentado a la distribuidora el reclamo SI o NO, en caso de SI se llene al menos alguno de los siguientes campos: - Número de reclamo - Informe de la distribuidora - Comunicación con la cual se presento el reclamo a la distribuidora en caso de NO remitir a la página de la distribuidora, correo electrónico o SAR de la Distribuidora</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Los cambios solicitados han sido realizados, por favor revisar en la siguiente dirección:

 http://192.168.1.219:8080/reclamos.php

 De estar de acuerdo, comunicarme para ponerlo en producción.</p>
615	SISDAT	Marisol Díaz	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Pruebas de funcionalidad
618	SISDAT	Carolina Caceres	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Pruebas de funcionalidad

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
619	SISDAT	Marisol Díaz	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Pruebas de funcionamiento
620	SISDAT	Teresita De La Vega	<p>ssssssSISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Pruebas de funcionalidad
637	SISDAT	Santiago Flores	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC (microsoft)(ODBC SQL Server Driver)(SQL Server) Sintaxis incorrecta cerca de 'Energía Facturada (MWh)' Observaciones o información adicional No puedo actualizar algunos de los reportes creados en el Sharepoint, por lo general el mensaje que se muestra es el anterior. Este problema no se presenta en otros equipos. Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El problema no puede ser solucionado.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
673	SISDAT	Pablo Silva	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO ¿Cuenta con navegación de internet? ¿Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Puede recibir correos? Puede enviar correos? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Envío y Recepción Detalle Indique el tamaño del archivo adjunto Indique el número de destinatarios Indique la dirección de correo electrónico a la cual no puede enviar un mensaje Indique la dirección de correo electrónico de la cual no puede recibir mensajes Copie el mensaje de error de la aplicación de correo Observaciones o información adicional Instalación y configuración de adins para sisdat Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Configurado
704	SISDAT	Jorge Mendieta	SISDAT INF-020 de COBERTURA ELÉCTRICA, mismo que no puede ser entregado hasta el 30 de cada mes, como lo requiere el sistema, debido a que la información se procesa una vez concluido el mes. La fecha que solicito se modifique es al 05 del mes siguiente, es decir, se entregaría conjuntamente con los formularios de TRANSACCIONES. Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	La fecha de entrega del formulario INF-020 fue cambiado para todas las distridoras, para el 5 de cada mes.
705	SISDAT	Pablo Silva	SISDAT Cambiar la clave de machala power. Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Clave reseteada

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
727	SISDAT	Danilo Ojeda	<p>SISDAT Subir los catastros de Enero a Mayo de 2011, de la EEQ, ya que la empresa no lo puede hacer. Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Los catastro subieron al SISDAT, sin inconvenientes.
739	Portal Institucional	Angelica A.B. Bolanios	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO NO Tiene problema con su usuario y contraseña? NO Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional PROBLEMA EN CARGAR ARCHIVOS Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Recibió capacitación de la administración de contenidos del Portal.
742	SISDAT	Santiago Flores	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO x Olvidó su contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional No puedo establecer la conexión al servidor, para obtener reportes del SISDAT desde la aplicación en excel. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El error siguiente: No puede establecer la conexión al servidor, para obtener reportes del SISDAT desde la aplicación en excel. Se solucionó aumentando la configuración del proxy para la red interna del CONELEC en la pestaña de Configuración del Add-In Excel.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
791	SISDAT	Santiago Flores	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO x Olvidó su contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Solicito Instalación de Addin Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	En cuanto a la solicitud de la instalación del Add-In, se procedió con la instalación del Add-In en el computador personal de Santiago Flores.
813	SISDAT	Pablo Silva	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO X Olvidó su contraseña? X Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario psilva Indique el módulo SISDAT Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC No puede conectarse al SQL Server Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	La base de datos fue habilitada, restaurando el ambiente virtualizado.
814	SHAREPOINT	Pablo Silva	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO X Olvidó su contraseña? X Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario psilva Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Connection to server timed out Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Problema general en servidor de base de datos. Solucionado
817	SISDAT	Santiago Flores	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO ¿Cuenta con navegación de internet? ¿Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Puede recibir correos? Puede enviar correos? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Envío y Recepción Detalle Indique el tamaño del archivo adjunto Indique el número de destinatarios Indique la dirección de correo electrónico a la cual no puede enviar un mensaje Indique la dirección de correo electrónico de la cual no puede recibir mensajes Copie el mensaje de error de la aplicación de correo Observaciones o información adicional Instalación de addins en excel y word, para trabajar con información de base de datos sisdat. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	instalado, configurado y con las pruebas respectivas

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
820	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Solicita acceso ftp solamente a la carpeta indicadores Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Configurado
854	Portal Institucional	César C.M. Morales	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Los siguiente registros de prensa no se pueden guardar:La mayoría de los abonados no registró alzas de tarifas Primera planilla no reflejará alza completa de luz Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Defecto solucionado, y se realizó la actualización en el programa para que el usuario pueda actualizar los artículos de prensa
866	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Asignación de perfil al usuario abravo, para cerrar procesos, crear infraestructura Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Asignación de perfil al usuario abravo, para cerrar procesos, crear infraestructura
869	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Reversar el proceso de cierre 2011, ejecutado por Andrés Bravo. Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Proceso de cierre 2011, ejecutado por Andrés Bravo, ha sido revertido.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
870	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El usuario abravo, se asignó los permisos de lectura y escritura para el perfil del Proceso, con la finalidad que pueda cerrar la infraestructura.
873	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Eliminar del perfil, la creación del proceso. Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Eliminar del perfil, el cierre del proceso.
899	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Favor eliminar del menu estadísticas los formularios e instructivos Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 begin_of_the_skype_highlighting (593-2)-2433965 end_of_the_skype_highlighting / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	En cuando al requerimiento: Favor eliminar del menú estadísticas los formularios e instructivos. Se conversó por teléfono con el Ingeniero Andrés Bravo y se verificó con él la opción de eliminación de documentos en el portal institucional. Procedió a eliminar el archivo de interés.
931	Portal Institucional	Roberto Carrión	Compañeros de la USI: Como administrador de contenidos de la Dirección de Regulación, estoy subiendo dos Regulaciones aprobadas. Tengo problemas en subir una. Estimo que el problema es por el tamaño 6 MW. En meses anteriores tuve el mismo problema, supuestamente se me había solucionado el problema y el límite subido a 8MW. Atentamente,	Muy Buena	Se ha modificado el tamaño máximo de carga a 8 MB. Verificar si está funcionando, caso contrario avisarme. Gracias Carolina Cáceres
938	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje No permite cargar un archivo de 9M Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se cargó el documento vía FTP, ya que la aplicación no permite subir archivos de 9M

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
958	SISDAT	Pablo Silva	<p>SISDAT Estimado Usuario La potencia nominal y efectiva de las centrales debe actualizarse cada vez que se cree una unidad o cuando se active o desactive una unidad de generación, sin embargo cuando se desactiva una unidad, esta potencia no se actualiza, favor corregir este defecto. Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>El defecto "La potencia nominal y efectiva de las centrales debe actualizarse cada vez que se cree una unidad o cuando se active o desactive una unidad de generación, sin embargo cuando se desactiva una unidad, esta potencia no se actualiza, favor corregir este defecto."

 Ha sido resuelto.</p>
967	SISDAT	Andres Bravo	<p>SISDAT Estimado Usuario Adjunto al presente se servirá encontrar los archivos con la información de la Empresa Eléctrica Cotopaxi .S.A, debido a que en el formulario Balance de Energía del mes de julio, se me presenta un mensaje que no se puede cargar dicha información, ya que esta cargado el mes de agosto. Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>El defecto de la E. E. Cotopaxi con respecto a "se me presenta un mensaje que no se puede cargar
 dicha información, ya que esta cargado el mes de agosto" ha sido solucionado</p>
971	SISDAT	Pablo Silva	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Por favor si nos ayudas con esta novedad durante la carga de los formularios de julio de Transelectric. Ellos no producen energía, sin embargo aparece el error "No existen datos de energía producida".</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Defecto: "Por favor si nos ayudas con esta novedad durante la carga de los formularios de julio de Transelectric. Ellos no producen energía, sin embargo aparece el error "No existen datos de energía producida".

 Solución: Se ha revisado el error en la carga de Archivos de la Empresa Transelectric, y hemos encontrado que el archivo XML, que se está generado desde el archivo EXCEL, se encuentra vacío, es decir, el archivo Excel desde el cual se quiere generar el archivo XML para la posterior carga, se encuentra dañado, por lo que se recomienda, que la generación del Archivo XML, se haga desde un archivo EXCEL correcto.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
972	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación No se puede cargar el formulario de catastro. Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El defecto encontrado en la carga del formulario del Catastro ha sido resuelto.
973	SISDAT	Andres Bravo	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Favor habilitar los permisos del usuario dp-master Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Privilegios de Usuario para modificación en base de datos. Se está trabajando conjuntamente para realizar las operaciones en la base.
1002	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Funcionarios DP Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Se solicita capacitación a todos los funcionarios de la Dirección en el uso del Portal Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	La capacitación del portal Institucional fue brindada a los funcionarios Andrés Bravo y Pablo Silva el 14 de septiembre a las 9:00
1005	Portal Institucional	Pablo Silva	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Solicito cambiar al Ing. Mendieta y en su lugar incorporaral Ing. Pablo Silva. Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Respecto a la solicitud de cambiar al Ing. Mendieta y en su lugar incorporaral Ing. Pablo Silva, ha sido realizada.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1008	SISDAT	Oscar Salazar	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación El reporte Indicadores Distribución -< Indicadores calidad de servicio Comercial -< Indicadores calidad de servicio Comercial mensual...Al seleccionar en el filtro julio 2010 a mayo 2011 no aparecen los datos 2011. Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Con respecto al defecto de la presentación del reporte de " Indicadores Distribución -> Indicadores calidad de servicio Comercial -> Indicadores calidad de servicio " La solución a este defecto fue cerrar la infraestructura 2011, opción que dispone el funcionario Andrés Bravo.
1017	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	Con respecto al defecto de la presentación del reporte de " Indicadores Distribución -> Indicadores calidad de producto -> Indicadores calidad de producto - voltaje " La solución a este defecto fue cerrar la infraestructura 2011, opción que dispone el funcionario Andrés Bravo.
1029	SISDAT	Gabriela Armijos	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres MARIA GABRIELA Apellidos ARMIJOS MELO Área en la cual trabaja DIRECCION DE SUPERVISION Y CONTROL Cargo que desempeña ANALISTA TECNICO Correo electrónico gabriela.armijos@conelec.gob.ec Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder sisdat Error Aplicativo Detalle Indique el usuario garmijos Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Al usuario garmijos han sido asignados los perfiles para la administración de las garantías.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1043	SISDAT	Danilo Ojeda	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	El listado del catastro del cliente CI: 1304652892 Edwin Antonio Murillo Molina fue enviado al buzón de correo.
1050	Portal Institucional	Gabriela Quinteros	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación El enlace de Leyes y Reglamentos y Normas para UGA, solamente que presente los vigentes. Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El enlace de Leyes y Reglamentos y Normas para UGA, solamente que presente los vigentes.
1052	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se creó el archivo excel donde se construye el XML de "Pérdida de Transmisión", de ahí debes copiar y pegar en formato xml y luego lo cargas.
1055	SISDAT	Gabriela Armijos	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO X Olvidó su contraseña? X Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres MARIA GABRIELA Apellidos ARMIJOS MELO Área en la cual trabaja D. SUPERVISION Y CONTROL Cargo que desempeña ANALISTA TECNICO Correo electrónico gabriela.armijos@conelec.gob.ec Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder deseo tener reportes de generacion, distribucion y transmision. Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El reporte que dispone de los filtros por tipo de agente es "Pólizas por Empresa"

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1068	SISDAT	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO ¿Cuenta con navegación de internet? ¿Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Puede recibir correos? Puede enviar correos? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Envío y Recepción Detalle Indique el tamaño del archivo adjunto Indique el número de destinatarios Indique la dirección de correo electrónico a la cual no puede enviar un mensaje Indique la dirección de correo electrónico de la cual no puede recibir mensajes Copie el mensaje de error de la aplicación de correo Observaciones o información adicional Realizar jobs automáticos en la base de datos sisdat. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ecweb-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Ejecutar jobs automáticos en base sisdatdata. Se realizó satisfactoriamente la ejecución de los SP solicitado
1082	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO ¿Cuenta con navegación de internet? ¿Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Puede recibir correos? Puede enviar correos? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Envío y Recepción Detalle Indique el tamaño del archivo adjunto Indique el número de destinatarios Indique la dirección de correo electrónico a la cual no puede enviar un mensaje Indique la dirección de correo electrónico de la cual no puede recibir mensajes Copie el mensaje de error de la aplicación de correo Observaciones o información adicional Instalar addins de Sisdat para excell y word Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ecweb-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Instalacion addins pc de Wilson Calvopiña
1083	SISDAT	Oscar Salazar	Estimados,CNEL Regional Esmeraldas se encuentra actualizando, a través del SISDAT, los datos de sus instalaciones (subestaciones, transformadores de potencia, etc), para lo cual requerían inicialmente borrar los datos que habían sido ingresados originalmente, no obstante, al intentar ejecutar la opción "eliminar" se presentó el mensaje que se muestra en el archivo adjunto.De lo informado por la distribuidora, cerraron la sesión y volvieron a ingresar al SISDAT, y constataron que no se habían eliminado los datos.Agradeceré su oportuna solución a este problema.	Excelente	La opción "Transformadores / Autotransformadores" fue deshabilitada, para que el agente CNEL- Esmeraldas solamente ingrese los transformadores a través de la opción de "Subestaciones". Adicionalmente fue reportado el defecto al proveedor para que la información de transformadores aparezca en las dos opciones.
1084	Portal Institucional	César C.M. Morales	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El documento Factor Emisión_CO2_2011.zip fue subido al evento "Informe de cálculo del factor de emisión CO2 del SNI al 2011"

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1110	SISDAT	Pablo Silva	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Como le había comentado telefónicamente, en las pruebas realizadas en nuestros servidores no se ha encontrado ningún inconveniente al cargar el XML enviado, por lo que procedimos a realizar la misma prueba con el respaldo de base de datos entregado por el CONELEC, en esa base de datos si se presenta el mensaje de error indicado en este correo, una vez revisados los datos y estructura de la base de datos se ha encontrado que en el CONELEC se realizaron los siguiente cambios:

 · Se modificó el constraint "CKC_TipoEnergia_UnidadGeneracion" de la tabla "sisdat.UnidadGeneracion" de tal forma que se acepte el valor "INTER". (los valores permitidos son 'REN' para energía renovable 'NRE' para energía no renovable y 'MIX' para energía mixta)

 · Se actualizó la unidad de generación registrada para Colombia para registrar en el campo "TipoEnergia" el Valor "INTER"

 · Dado que al cargar el archivo de energía producida, el sistema toma el dato de "TipoEnergia" para insertar en el campo "TipoEnergia" de la tabla "sisdat.ArchivoEnergiaProducidaUnidad" se produce el error ya que este campo solo acepta los valores 'REN' para energía renovable 'NRE' para energía no renovable.

 Para solucionar el problema, el CONELEC tiene las siguientes opciones:

 · Deshacer los cambios realizados en los datos y estructura de la base de datos, para proceder con la carga de los archivos.

 · Completar las modificaciones que se realizaron en la base de datos, esto es modificar también el constraint del campo "TipoEnergia" de la tabla "sisdat.ArchivoEnergiaProducidaUnidad" para que acepte el código "INTER", realizar las pruebas del sistema para asegurarse de que el sistema no tenga inconvenientes con reconocer el nuevo código (considerar entradas, procesamiento y salidas).</p>
1139	Portal Institucional	Angelica A.B. Bolanios	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>El listado de grandes consumidores fue actualizado en el Portal Institucional.</p>
1142	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO x Olvidó su contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario wcalvopina Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Se necesita acceder a un sitio desde sharepoint directamente. Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Nada buena	<p>Se dio los permisos en el sitio.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1146	SISDAT	Andres Bravo	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación He revisado el defecto reportado y en efecto se está intentando cargar el formulario TRA-090 en el mes de agosto.Y aparece que los transformadores no existen, pero si están registrados en la bdd Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea accesar Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El formulario TRA-090 en el mes de agosto no permite cargar porque indica que los transformadores no existen, pero si están registrados en la bdd. La solución al defecto fue enviad por Agress Group.
1147	Portal Institucion	Edison Guanoluiza	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación No puede acceder al sistema del concurso de méritos... Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Error no se puede aplicar Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Problema al abrir el formulario SEL-04. Se solucionó el problema
1163	SISDAT	Gabriela Armijos	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO X Olvidó su contraseña? X Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja D. SUPERVISION Y CONTROL Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea accesar Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional NO PUEDO ACCEDER REPORTES INDEPENDIENTES POR CADA EMPRESA COMO DISTRIBUCION,GENERACION Y TRANSMISION ACTUALIZADOS ES DECIR ACTUALIZADOS Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	El reporte de "Pólizas por Empresa", dispone de filtros por tipo de agente.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1170	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Para su conocimiento, en el mes de septiembre del año en curso, entro en operacion un nuevo alimentador primario "RIO TOACHI" de la subestacion "CADENA". Se actualizo las lista para los formularios con ayuda del Ing. Andres Bravo, funcionario de D. Planificacion del CONELEC. Se actualizo la informacion en el formulario de calidad de servicio tecnico del mes de septiembre y se calculo los indicadores respectivos. Al momento de enviar el archivo xlm. generado por el formulario, nos presenta error en el envio y señala que debe obtener el valor del indicador mayor o igual al del mes anterio (agosto) en la fila del nuevo primario. Por tanto, agradeceremos mucho su revision al formulario y al archivo xlm, para subir al portal del SISDAT del mes de septiembre.</p> <p>Adicionalmente se remite el archivo del formulario de calidad del servicio del año movil hasta septiembre 2011. Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	Una vez revisada la información enviada. Los errores reportados se refieren a los alimentadores DSDA029 (La Bramadora), DSDA030 (Pto. Limon), que en el mes de agosto reportan indicadores mayores a los que se intenta reportar en septiembre
1175	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El documento de excel de las subestaciones, se generó un script para la actualización de las subestaciones.
1180	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Acerca del requerimiento de sobrescribir los archivos del portal indicadores, con los que se encuentran en una carpeta compartida en mi maquina 192.168.1.102; ha sido realizado.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1185	SISDAT	Eduardo Simbaña	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se habilitó los permisos al usuario, para que pueda solicitar recargas al agente.
1207	Portal Institucional	Gabriela Quinteros	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Los documentos a cargar en el portal deben tener un tamaño máximo de 8mb y si son varios se recomienda que se carguen uno por uno.
1208	SISDAT	Pablo Silva	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Los permisos del usuario psilva han sido habilitados para que pueda cargar archivos en el plan de entrega de los Autogeneradores.
1221	SISDAT	Marisol Díaz	mmmmmmmmmmmmmmmm	#N/A	NULL
1230	SISDAT	Angelica A.B. Bolanios	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña?	#N/A	solución
1233	SISDAT	Pablo Silva	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña?	Excelente	El defecto reportado sobre el formulario de Energía producida y balance de producción fue corregido por el proveedor Agress Group.
1234	Portal Institucional	Giovanny Velastegui	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña?	Excelente	En ausencia de Rodrigo Quintanilla, recibió soporte para cargar un documento en el portal Institucional en la sección de DSC.
1237	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña?	Excelente	Con respecto a la solicitud "actualizar los indicadores de la web reemplazando la carpeta indicadores que esta compartida en mi máquina", ha sido realizada.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1254	Portal Institucional	Valeria Arcos	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña?	Excelente	Se actualizó un documento mayor a 10MB correspondiente a un EIA
1255	Portal Institucional	Roberto Carrión	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña?	Excelente	Con respecto a la presentación de varios destacados sobre el mismo tema, han sido eliminados.
1258	SISDAT	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña?	Excelente	Los redes de media tensión cambiar la fecha de fuera de operación para el 1-12-2010 de tal forma que estén inactivas.
1320	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 9 Dec 2011 16:24:25 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Milton Andi CC: Message ID: >1164890019.42814.1323465865907.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: EE Riobamba_Cumplimiento SISDAT.docx Asunto: Fwd: DEFECTO SISDAT EN EL REPORTE Descripción: Marisol, cambiando de tema, por favor para que nos ayudes solventando una falla en el SISDAT que nuevamente se está presentando con los reportes de calidad del servicio, en donde el reporte de entrega que arroja el SISDAT informa que existen empresas que entregan con retraso la información cuando esto no es así. Hemos detectado que esto ocurre cuando las empresas suben al SISDAT los formularios el último día de plazo del mes siguiente y el SISDAT lo reporta como entregado con retraso, cuando esto no es así. Por ejemplo: La EE Riobamba subió al SISDAT el formulario CAL-060 el día 30 de noviembre de 2011 a las 14h41, y sin embargo aparece como entregado con retraso en el reporte emitido por el SISDAT. Con esto solicito que me ayudes revisando la programación del SISDAT cuando las empresas carguen un formulario el último día del plazo dado, es decir, en esta caso sería el 30 ó 31 de cada mes siguiente al mes de análisis o el 28 o 29 de febrero para el mes de enero de cada año en análisis, el SISDAT no debería reportar entregado como retraso (OK-), sino lo correcto es que reporte entregado a tiempo (OK). Tengo entendido que para los meses y años anteriores eso venía ya pasando, sin embargo recién nos dimos cuenta hace unos meses con la CNEL Manabí y hoy por hoy con la Riobamba y a lo mejor este error pasa en todos los formularios subidos al SISDAT. Gracias por tu gentil y oportuna atención. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	Se ejecutó la solución enviada por el proveedor, con respecto a defecto del reporte de la entrega de formularios de Calidad.
1322	SISDAT	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Guayas Los Ríos no puede cargar el Catastro Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Con respecto al Defecto del catastro formulario TRA-210, para Guayas Los Ríos en el mes de Noviembre, Agress Group resolvió el defecto.
1327	Portal Institucional	César C.M. Morales	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Soporte técnico brindado sobre la actualización del contenido "Directorio".

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1338	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El defecto reportado con respecto al reporte "Pólizas por Empresa" en el filtro estaban ingresando valores en las fechas que no cumplan con el rango por esta razón no presentaba a los 20 agentes las garantías de Daños a Terceros.
1364	Portal Institucional	Valeria Arcos	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Cargar un archivo en el portal que no permite la aplicación web. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se ha cargado el archivo solicitado mediante FTP.
1378	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña?	Excelente	Se ha actualizado la carpeta de acuerdo a los archivos entregados por el funcionario
1421	Portal Institucional	Oscar Salazar	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Los documentos de Funcionarios_CST y Funcionarios Análisis de Eventos SNT fueron cargados al menú de DSC- > Formularios -> Distribución
1425	Portal Institucional	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	El directorio de indicadores ha sido actualizado.
1434	SISDAT	Oscar Salazar	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	De acuerdo al requerimiento "Agradeceré me ayudes eliminando de la lista de funcionarios de la DSC que reciben los mensajes de e-mail relacionados con los pedidos que hacen las distribuidoras para que se les autorice la recarga de formularios de calidad del servicio de distribución (CAL-010,CAL-020, CAL-030, CAL-040, CAL-050, CAL-060)." ha sido realizado.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1439	SHAREPOINT	Angel Vaca	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional No puede abrir archivos excel del portal Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	No puede abrir archivos excel del portal
1470	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 Jan 2012 12:27:30 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >2090538858.133580.1326907650764.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a sección Planificación en portal Interno. Descripción: Favor habilitar las opciones de acceso, lectura y escritura para todos los funcionarios de DP al sitio Planificación del portal interno. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se instalado un hotfix de microsoft para solucionar este problema
1485	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 Jan 2012 09:07:07 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >1984072366.139212.1327068427552.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: emelnorte sisdat- clientes e inventarios dic2011 Descripción: De: "Edgar Jaramillo" Para: "Andres Bravo" CC: "SISDAT" Enviados: Viernes, 20 de Enero 2012 9:00:56 Asunto: emelnorte sisdat- clientes e inventarios dic2011 Saludos cordiales, Por favor ayudarme con lo siguiente: 1. en el mes de diciembre2011 no me aparece los formularios de clientes e inventarios para subir al sistema 2. El formulario clientes no he podido subir tengo algun problema en el mismo ya envie los archivos anteriormente al CONELEC y me han dado subiendo solo la primera hoja, ademas en este formulario de clientes no tenemos medidores defectuosos y conexiones clandestinas como subimos esa informacion y que se refleje como entregada. Atte. Daniel Jaramillo EMELNORTE PLANIFICACION -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Ya fue resuelto por el consultor.
1487	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 Jan 2012 09:17:18 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Alvaro Villalba Message ID: >455592070.139253.1327069038158.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ad INN SISDAT Descripción: Favor instalar en mi computador la ultima version de Ad Inns para documentos estadísticos en word y excel, ademas crear la opción para crear documentos año 2012 . Actualmente solo existe la posibilidad de generarinformes anual y semestral, seria posible agregar otra categoria informes, y documentos varios? -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Ya se realizó la instalación.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1497	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 Jan 2012 13:48:43 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >551703931.141332.1327085323149.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage001(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec.jpgTransaccionesFacturacionClientesNoRegulados.xml Asunto: Fwd: SISDAT: Defecto Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Victor Campaña V." Para: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 19 de Enero 2012 10:43:07 Asunto: RE: SISDAT: Defecto Estimada Marisol: Adjunto envío el archivo "TransaccionesFacturacionClientesNoRegulados.xml" con el cambio solicitado, este archivo debe reemplazar al existente en el directorio "C:\inetpub\wwwroot\Sisdat\Tools\xml" del servidor de IIS. Por favor, antes de aplicarlo en el ambiente de producción, pruébele que se ha solucionado el problema en el ambiente de pruebas, no hemos podido probar en nuestras oficinas ya que tenemos problemas en la instalación del componente OWC en el IE. Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP Teléfono:(593-2) 2544523 Celular: (593-9) 7687767 victor.campaña@agressgroup.net De: Marisol Díaz [mailto:marisol.diaz@conelec.gob.ec] Enviado el: January 18, 2012 9:09 PM Para: Víctor Campaña V. Asunto: Fwd: SISDAT: Defecto Estimado Victor, Por favor este defecto ha estado olvidado, la formula es la suma de los parciales igual que las celdas de totales de la misma fila... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Victor Campaña V." Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Jueves, 5 de Enero 2012 12:31:39 Asunto: RE: SISDAT: Defecto Estimada Marisol: Por favor, me puede indicar la fórmula que se debe incluir en el campo que muestra error? Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP Teléfono:(593-2) 2544523 Celular: (593-9) 7687767 victor.campaña@agressgroup.net De: Marisol Díaz [mailto:marisol.diaz@conelec.gob.ec] Enviado el: jueves, 05 de enero de 2012 11:41 Para: Víctor Campaña V. CC: Wilson Calvopiña Asunto: Fwd: SISDAT: Defecto Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 5 de Enero 2012 11:39:48 Asunto: Re: SISDAT: Defecto Estimada Marisol. El error en cuestión se da para todas las distribuidoras y para todos los meses. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:129 e-mail:</p>	Excelente	Con respecto al defecto reportado de "En el plan de entrega para las distribuidoras en todos los mes el formulario TRA-080 presenta error en la formula", fue resuelto con la solución enviada por el proveedor.
1517	SISDAT	Walter Alarcon	<p>Los compañeros de la SEDE -Babahoyo, encargados de revisar alguna información del SISDAT no pueden acceder a la misma, ya que existe un requerimiento de un complemento de software del office 2003, que debido al perfil de usuario, no puede ser instalado.Agradeceré su inmediata atención, ya que se requiere revisar esta información con urgencia.Saludos Cordiales,Walter Alarcón M.UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	Se instaló el complemento owc11 en equipo de Maria Cumbe
1525	Portal Institucional	Edgar Salazar	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario Respuesta Detalle la solicitud Muchas gracias por su ayuda!!! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS</p>	#N/A	Los usuarios nuevos fueron asociados al directorio de la mesa de servicios.
1526	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El directorio de indicadores fue actualizado en el portal Institucional

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1545	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Jan 2012 11:59:16 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1251363948.161462.1327683556887.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación proceso 2012 Descripción: Favor crear en el sisdat el proceso para la recopilación de información del año 2012. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	El proceso 2012, ha sido creado igual al del 2011.
1560	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 31 Jan 2012 17:10:49 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >46021294.171110.1328047849125.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creacion de usuario Descripción: Favor crear crear el usuario para el Ingeniero Roberto Veintimilla , para las aplicaciones : SISDAT (Mismo perfil de Andrés Bravo) OLIMPO Portal interno Mismos que residirán en la PC de Andrés Bravo, ya que será utilizada por el Ing . Veintimilla . -- Saludos Ing . Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres .bravo@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	El usuario rveintimilla fue creado para SISDAD, adicionalmente ha sido creado el usuario en Quipux.
1593	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 Feb 2012 14:19:38 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >1544435439.186246.1328555978053.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta.XLSproblemas - formulario catastro.docxSTDNOV.rar Asunto: Fwd: Actualización de información a diciembre de 2011 en el SISDAT. Descripción: Estimada Marisol, Favor tu ayuda con la carga de este catastro de CNLE Sto. Domingo del mes de noviembre 2010. Gracias. De: "Jorge Yuccha" Para: "Wilson Calvopiña", "andres bravo", "edmund santander", "Edmundo Santander" Enviados: Lunes, 6 de Febrero 2012 12:04:29 Asunto: Re: Actualización de información a diciembre de 2011 en el SISDAT. Estimados Ing. Con fecha 22 de diciembre de 2011, se notifico al Ing. Bravo sobre los problemas de envío del formulario de catastro de clientes al portal, el problema radica que el archivo de alerta presenta inconvenientes con varios codigos, mismo que estan fuera de nuestro alcance de solucion. Por tanto, agradecer su revision a los archivos adjunto para solucionar el problema de envío del formulario. El 6 de febrero de 2012 11:50, Wilson Calvopiña > wilson.calvopina@conelec.gob.ec < escribió: Estimado Ingeniero: Según lo conversado el día de hoy, solicito se actualice la información del SISDAT a diciembre de 2011 de catastro de clientes. La información deberá ser actualizada hasta el día de hoy. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:129 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- Muy atentamente, Jorge F. Yuccha T. JEFE CENTRO DE CONTROL CNEL-SANTO DOMINGO -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	El achivo enviado por CNEL- Santo domingo tiene errores en el formato.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1599	SISDAT	Marlon Rosero	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Instalación de componente para visualizar archivos excel del sisdat Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Instalación de componente para visualizar archivos excel del sisdat
1624	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 9 Feb 2012 17:08:06 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Marisol Díaz CC: Milton Andi Message ID: >207749742.199566.1328825286094.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Catastro Descripción: Favor cambiar en SISDAT en =<parametros del sistema =< mes_corte al valor 12. Gracias -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	El año mes corte ha sido cambiado a 2012
1635	SISDAT	Eduardo Simbaña	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Agregar en el plan de entrega TRA-200 para las empresas oro esmeraldas guayas los rios cotopaxi sur.
1636	SISDAT	Danilo Ojeda	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Catastros de la EEQ cargados Julio - no cargó presenta errores que los puede revisar en el portal SISDAT Agosto - no cargó presenta errores que los puede revisar en el portal SISDAT Septiembre - cargo con advertencias Octubre - cargó con advertencias Noviembre - cargó con advertencias Diciembre - cargó con advertencias
1646	Portal Institucional	Carlos Aguirre	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Problemas a ingresar al portal interno Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Problemas a ingresar al portal interno

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1669	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 22 Feb 2012 16:09:34 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >451884445.227395.1329944974735.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla error ingreso Sisdat 22 Febrero 2012.doc Asunto: Fwd: No acceso a Base de datos SISDAT Descripción: De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: "Andres Bravo" Enviados: Miércoles, 22 de Febrero 2012 15:17:37 Asunto: No acceso a Base de datos SISDAT Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD Un favor si me puede ayudar al momento trato de acceder al SISDAT para ingresar la información de los formularios TRA210 de Diciembre 2010 y TRA210 de Septiembre 2011, de acuerdo a lo solicitado en Oficio Nro. CONELEC-DT-2012-099-0F, pero no puedo ingresar y obtengo la pantalla que adjunto. Saludos y que tenga una buena tarde. Ing. Angel Román DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	El servidor de base de datos fue reiniciado, y la aplicación SISDAT, se encuentra operando.
1692	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 26 Feb 2012 03:15:16 -0500 De: From: Edgar Jaramillo - Address: ejaramillo@emelnorte.com - Host: emelnorte.com - User: ejaramillo Para: Milton Andi CC: Message ID: >9d0ed436-18d6-4d73-af0f-c329c26618a9@mail.emelnorte.com< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACTUALIZACION CODIGOS EE NORTE Descripción: Saludos cordiales, Por favor necesito que me ayuden a actualizar los codigos de mis instalaciones. solo me permite grabar celda por celda, necesito grabar por lo menos fila por fila Gracias Daniel Jaramillo EMELNORTE</p>	Excelente	Problema: NO puedo agregar otro alimentador, me sale que debo ingresar la fecha de inicio de operación pero SI LA INGRESO Solo me deja editar celda y no por lo menos una fila completa y luego grabar, esto hace que el ingreso sea muy tediosa porque se demora mucho grabando celda por celda. Solución: La versión del Internet explorer donde corre SISDAT, es 8.0.
1693	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 26 Feb 2012 10:29:28 -0500 De: From: Edgar Jaramillo - Address: ejaramillo@emelnorte.com - Host: emelnorte.com - User: ejaramillo Para: Milton Andi CC: Message ID: >44f28728-87bd-43b7-9add-b948a9d014ae@mail.emelnorte.com< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: ayuda sisdat Descripción: Saludos cordiales, Por favor me pueden ayudar con lo siguiente 1. NO puedo agregar otro alimentador, me sale que debo ingresar la fecha de inicio de operacion pero SI LA INGRESO 2. Solo me deja editar celda por celda y no por lo menos una fila completa y luego grabar, esto hace que el ingreso sea muy tedioso porque se demora mucho grabando celda por celda. Gracias Daniel Jaramillo</p>	Excelente	Problema: NO puedo agregar otro alimentador, me sale que debo ingresar la fecha de inicio de operación pero SI LA INGRESO Solo me deja editar celda y no por lo menos una fila completa y luego grabar, esto hace que el ingreso sea muy tediosa porque se demora mucho grabando celda por celda. Solución: La versión del Internet explorer donde corre SISDAT, es 8.0.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1696	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 27 Feb 2012 09:28:04 -0500 De: From: Omar Villacis - Address: ovillacis@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: ovillacis Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >4F4B92F4.5040302@eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: INCREMENTO-CODIGOS-PRV-CAN-PARRQ-CNEL-EL-ORO.xlsx Asunto: Incorporar Codigo Cnel El Oro</p> <p>Descripción: Estimados Ing. Adjunto encontrara archivo de codigo de Prov Cant Parrq que no se encuentran definidos en las validaciones de los formulario de Medidores 010. Solicito su colaboracion para que incorpore estos codigo con la finalidad de proceder a las validaciones, favor indicar cualquier novedad Muchas Gracias Analt Omar Villacis Orellana INFORMATICA</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Solicitud de creación de las siguientes parroquias.

 CODIGO PROVINCIA CANTON PARROQUIA
 070356 EL ORO ATAHUALPA CERRO AZUL
 070958 EL ORO PASAJE CERRO AZULL
 070708 EL ORO HUAQUILLAS CHACRAS1
 070552 EL ORO CHILLA DUMARI
 070106 EL ORO MACHALA JAMBELI.
 010655 AZUAY PUCARA LAS PALMAS
 010656 AZUAY PUCARA PUCARA
 070551 EL ORO CHILLA SAN RAFAEL
 070957 EL ORO PASAJE SANTA CECILIA
 010658 AZUAY PUCARA SARAYUNGA
 070155 EL ORO MACHALA MACHALA

 SOLUCIÓN: De acuerdo a la División Política Administrativa del INEC 2010, las parroquias tienen los siguientes códigos

 CODIGO PROVINCIA CANTON PARROQUIA CODIGO ID INFORMACION PARROQUIA CANTON PROVINCIA ZONA
 070356 EL ORO ATAHUALPA CERRO AZUL 070355 6 SAN JUAN DE CERRO AZUL ATAHUALPA EL ORO Rural
 070958 EL ORO PASAJE CERRO AZULL 070355 6 SAN JUAN DE CERRO AZUL ATAHUALPA EL ORO Rural
 070708 EL ORO HUAQUILLAS CHACRAS1 070251 6 CHACRAS ARENILLAS EL ORO Rural
 070552 EL ORO CHILLA DUMARI No existe
 070106 EL ORO MACHALA JAMBELI. 071252 6 JAMBELÍ SANTA ROSA EL ORO Rural
 010655 AZUAY PUCARA LAS PALMAS 011352 6 PALMAS SEVILLA DE ORO AZUAY Rural
 010656 AZUAY PUCARA PUCARA 010650 6 PUCARÁ, CABECERA CANTONAL PUCARÁ AZUAY Urbana
 070551 EL ORO CHILLA SAN RAFAEL 010652 6 SAN RAFAEL DE SHARUG PUCARÁ AZUAY Rural
 070957 EL ORO PASAJE SANTA CECILIA 210158 6 SANTA CECILIA LAGO AGRIO SUCUMBIOS Rural
 010658 AZUAY PUCARA SARAYUNGA No existe
 070155 EL ORO MACHALA MACHALA 070150 6 MACHALA, CABECERA CANTONAL Y CAPITAL PROVINCIAL MACHALA EL ORO Urbana</p>
1697	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea accesar Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Agregar la descripción de la subestación del formulario CAL-060*, ya que es muy difícil reconocer la Subestación solamente por el código.

 SOLUCION: Se agregó la descripción de la Subestación al formulario CAL-060*, descargarse los listados y proceder al llenado del formulario.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1699	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 28 Feb 2012 09:37:59 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Message ID: >1973546671.243710.1330439879185.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: reportes de error en el SISDAT ingreso central.bmp Asunto: Problemas con el ingreso de información al SISDAT Descripción: Por favor ayuda con este inconveniente , Al ingresar una nueva central en el SISDAT y grabar los cambios se despliega un error, se adjunta el archivo con la descripción del error, muchas gracias. -- Ing . Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p>pf, Agress Group no puede resolverlo, porque es en algunas pantallas y no tienen los fuentes... sin embargo saben la solución pf comunice con ellos para que te indiquen la solución. Mi sugerencia es que este problema lo resuelvan como un requerimiento en el nuevo contrato con el proveedor.</p>
1709	SISDAT	Andres Bravo	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Actualización de la división política administrativa 2010 INEC, en SISDAT, y cambiar el proceso 2012 a esta nueva división.

 SOLUCIÓN: Acción realizada</p>
1714	Portal Institucional	Vicente V.H. Herrera	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: la Dirección de Supervisión y Control requiere la creación dentro del portal del CONELEC, de un nuevo menú llamado "REPORTES", de las mismas características existentes en "FORMULARIOS".

 SOLUCIÓN: El menú ha sido creado.</p>
1715	Portal Institucional	Rodrigo Cáceres	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Tengo problemas en ingresar a la intranet de la Contraloría con el procedimiento que nos indicaron, le ruego ayudarme con ese tema porque debo registrar información que nos pidieron.

 SOLUCIÓN: La CGE, restableció su clave, ya que había estado caducada.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1716	SISDAT	Enma Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 29 Feb 2012 10:22:19 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Marisol Díaz CC: Milton Andi Message ID: >1641522668.248761.1330528939200.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 572SISDAT InfraestructuraENERO2012 LUM.xls Asunto: Fwd: INFORMACIÓN LUMINARIAS Descripción: no se carga el canton en el formulario de luminarias. De: "Ing. Enmita Salazar" Para: "andres bravo" Enviados: Miércoles, 29 de Febrero 2012 9:49:49 Asunto: Fw: INFORMACIÓN LUMINARIAS ----- Original Message ----- From: Ing. Enmita Salazar To: andre.bravo@conelec.gob.ec Sent: Wednesday, February 29, 2012 9:49 AM Subject: INFORMACIÓN LUMINARIAS Estimado Ingeniero Bravo: De acuerdo a conversación telefónica, adjunto le remito el archivo de luminarias que fue rechazado al subir al SISDAT, con los listados del año 2011, ya que así nos da la opción de seleccionar el cantón. Sin embargo, hemos intentado llenar el formulario con los listados del 2012 y en la columna del cantón no se despliega ninguna opción. Agradezco su ayuda. Saludos cordiales Enma Salazar H. PLANIFICACIÓN - EERSA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: De acuerdo a conversación telefónica, adjunto le remito el archivo de luminarias que fue rechazado al subir al SISDAT, con los listados del año 2011, ya que así nos da la opción de seleccionar el cantón.

 Sin embargo, hemos intentado llenar el formulario con los listados del 2012 y en la columna del cantón no se despliega ninguna opción.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, pf bajar nuevamente la actualización de los listados 2012.</p>
1720	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 29 Feb 2012 13:06:16 -0500 De: From: Edgar Jaramillo - Address: ejaramillo@emelnorte.com - Host: emelnorte.com - User: ejaramillo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz E. Message ID: >289c0f9a-23d9-49f4-bc76-888eee832174@mail.emelnorte.com< Prioridad: High Archivos Adjuntos: P-572SISDAT Infraestructura 2012-01.xlsm Asunto: soporte luminarias enero2012 Descripción: Saludos cordiales, No puedo subir la hoja de luminarias me dice que el canton esta mal, pero tengo actualizado lo que es la division politica y dice que ese es el error. Adjunto el archivo pertinente Gracias DANIEL JARAMILLO EMELNORTE</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No puedo subir la hoja de luminarias me dice que el canton esta mal, pero tengo actualizado lo que es la division politica y dice que ese es el error.
 Adjunto el archivo pertinente.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, pf bajar nuevamente la actualización de los listados 2012.</p>
1724	SISDAT	Melvin M.C. Cumba	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Problemas al visualizar archivos de excel en el sistema sisdat Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea accesar Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Problemas al visualizar archivos de excel en el sistema sisdat</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1730	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 1 Mar 2012 16:26:36 +0000 De: From: Diego Fernando Reyes Garcés - Address: die_reyes23@yahoo.es - Host: yahoo.es - User: die_reyes23 Para: soporte@conelec.gob.ec CC: wilson.calvopina@conelec.gob.ec Message ID: >1330619196.7102.YahooMailNeo@web24108.mail.ird.yahoo.com< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Copia de ArchivoAlerta-1.XLSCOTOPAXI_ENERO_2012.rar Asunto: Errores al subir el catastro al SISDAT Descripción: Estimados Ingenieros: Con saludo cordial, solicito su ayuda para la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A., ya que al tratar de subir el catastro me da error en los códigos de las parroquias, cabe indicar que todos los meses hemos subido al SISDAT sin ningún problema con el proceso que realizamos cada mes. Adjunto los archivos .rar y excel en donde consta los errores que salen. Gracias por su ayuda. Atentamente, Diego Reyes Garcés JEFE DE INFORMATICA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Conforme a lo conversado, remito a usted el archivo con los errores reportados al realizar el proceso de carga al SISDAT del archivo Catastro de Enero 2012, el mensaje de error mostrado es el siguiente:

 "Existe(n) 134,466 fila(s) con el campo Parroquia no válido para el PROCESO DE RECOLECCIÓN actual o el(los) códigos no están Activos."

 Se puede observar en el archivo de Catastro que el campo de Parroquia incluye el cero antepuesto al código de provincia, el mismo que al subir el archivo lo elimina, según me ha indicado el Ing. Anda, quien es la persona responsable de realizar el proceso de carga.

 En espera de su amable ayuda, le expreso mi agradecimiento.

 Saludos cordiales,

 Marlene

 De: "Marcelo Anda Ing." <manda@mlg.cnel.gob.ec>
 Para: "Marlene Heredia Ing." <mheredia@mlg.cnel.gob.ec>
 Enviados: Miércoles, 29 de Febrero 2012 8:17:06
 Asunto: Novedades Catastro Enero 2012

 Inge Marle, adjunto archivo excel con el reporte de errores del sistema SISDAT del Catastro de Enero 2012; agradecer a usted, verificar las novedades y arreglar el archivo de datos del catastro, a fin de poderlo subir al sistema estadístico.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido arreglado, pf intente la carga nuevamente.</p>
1731	SISDAT	Marcelo Anda	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Conforme a lo conversado, remito a usted el archivo con los errores reportados al realizar el proceso de carga al SISDAT del archivo Catastro de Enero 2012, el mensaje de error mostrado es el siguiente:

 "Existe(n) 134,466 fila(s) con el campo Parroquia no válido para el PROCESO DE RECOLECCIÓN actual o el(los) códigos no están Activos."

 Se puede observar en el archivo de Catastro que el campo de Parroquia incluye el cero antepuesto al código de provincia, el mismo que al subir el archivo lo elimina, según me ha indicado el Ing. Anda, quien es la persona responsable de realizar el proceso de carga.

 En espera de su amable ayuda, le expreso mi agradecimiento.

 Saludos cordiales,

 Marlene

 De: "Marcelo Anda Ing." <manda@mlg.cnel.gob.ec>
 Para: "Marlene Heredia Ing." <mheredia@mlg.cnel.gob.ec>
 Enviados: Miércoles, 29 de Febrero 2012 8:17:06
 Asunto: Novedades Catastro Enero 2012

 Inge Marle, adjunto archivo excel con el reporte de errores del sistema SISDAT del Catastro de Enero 2012; agradecer a usted, verificar las novedades y arreglar el archivo de datos del catastro, a fin de poderlo subir al sistema estadístico.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido arreglado, pf intente la carga nuevamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1733	Portal Institucional	César C.M. Morales	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	REQUERIMIENTO: Creación de la sección "Participacion Privada", inclusión de un gif animado, archivo excel, y un html. Asignación de la modificación de los contenidos para Andrés Bravo y Rodney Salgado. SOLUCIÓN: El requerimiento completo fue creado.
1734	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creacion de casos. Fecha: Fri, 2 Mar 2012 10:00:16 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1196797013.257239.1330700416949.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Errores al subir el catastro al SISDAT Descripción: De: "Marcelo Ing. Anda" Para: "Marisol Díaz" CC: "Andres Bravo", "Wilson Calvopiña", "Danilo Ojeda", mheredia@mlg.cnel.gob.ec, "Marlene Heredia Ing." Enviados: Viernes, 2 de Marzo 2012 9:03:43 Asunto: Re: Errores al subir el catastro al SISDAT Estimados Compañeros y Colegas Agradezco vuestra gentileza en el apoyo y arreglo inmediato sobre esta novedad; comunico así mismo que ya se pudo subir normalmente el archivo de catastro al SISDAT, igualmente he realizado la calificación. Atte. Ing. Marcelo Anda Guerrero CNEL Milagro De: "Marisol Díaz" Para: "Wilson Calvopiña", "Danilo Ojeda", mheredia@mlg.cnel.gob.ec, manda@mlg.cnel.gob.ec CC: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 1 de Marzo 2012 14:23:44 Asunto: Re: Errores al subir el catastro al SISDAT Estimados, El defecto ha sido arreglado, pf intente la carga nuevamente. De igual manera Ing. Marcelo Anda, ha sido enviado un ticket indicando que está cerrado el incidente, pf ayúdenos con la calificación. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 1 de Marzo 2012 11:55:21 Asunto: Fwd: Errores al subir el catastro al SISDAT Estimada Marisol. Favor tu ayuda para indicar correctivos a distribuidora respecto a errores al subir el reporte de catastros. Gracias por la atención Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Diego Fernando Reyes Garcés" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "wilson calvopina" Enviados: Jueves, 1 de Marzo 2012 11:26:36 Asunto: Errores al subir el catastro al SISDAT Estimados Ingenieros: Con saludo cordial, solicito su ayuda para la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A., ya que al tratar de subir el catastro me da error en los códigos de las parroquias, cabe indicar que todos los meses hemos subido al SISDAT sin ningún problema con el proceso que realizamos cada mes. Adjunto los archivos .rar y excel en donde consta los errores que salen. Gracias por su ayuda. Atentamente, Diego Reyes Garcés JEFE DE INFORMATICA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje	Excelente	PROBLEMA: Conforme a lo conversado, remito a usted el archivo con los errores reportados al realizar el proceso de carga al SISDAT del archivo Catastro de Enero 2012, el mensaje de error mostrado es el siguiente: "Existe(n) 134,466 fila(s) con el campo Parroquia no válido para el PROCESO DE RECOLECCIÓN actual o el(los) códigos no están Activos." Se puede observar en el archivo de Catastro que el campo de Parroquia incluye el cero antepuesto al código de provincia, el mismo que al subir el archivo lo elimina, según me ha indicado el Ing. Anda, quien es la persona responsable de realizar el proceso de carga. En espera de su amable ayuda, le expreso mi agradecimiento. Saludos cordiales, Marlene De: "Marcelo Anda Ing." <manda@mlg.cnel.gob.ec> Para: "Marlene Heredia Ing." <mheredia@mlg.cnel.gob.ec> Enviados: Miércoles, 29 de Febrero 2012 8:17:06 Asunto: Novedades Catastro Enero 2012 Inge Marle, adjunto archivo excel con el reporte de errores del sistema SISDAT del Catastro de Enero 2012; agradecer a usted, verificar las novedades y arreglar el archivo de datos del catastro, a fin de poderlo subir al sistema estadístico. SOLUCIÓN: El defecto ha sido arreglado, pf intente la carga nuevamente.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1736	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 2 Mar 2012 14:04:06 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >251678456.258789.1330715046426.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: INFORMACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN SISDAT PÚBLICO Descripción: Estimado Ing. Edgar Torres JEFE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS CONELEC Por medio del presente me permito solicitar a usted que se sirva ayudarnos en disponer que la información o reportes de los índices de calidad del servicio eléctrico (todos) que se encuentran publicados en el SISDAT Público sean por el momento no públicos (suspender temporalmente que la información sea pública) , toda vez que existen inconsistencias y errores de cálculo y registro de la información reportada y generada por las propias distribuidoras, información que difiere de la revisada y calculada por la DSC del CONELEC. Para evitar inconsistencias de información en datos públicos y el mantener información no veraz en nuestra página Web, la DSC publicará en su link de la página WEB los datos de índices de calidad del servicio técnico, hasta solventar los inconvenientes reportados por las distribuidoras vía SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Por medio del presente me permito solicitar a usted que se sirva ayudarnos en disponer que la información o reportes de los índices de calidad del servicio eléctrico (todos) que se encuentran publicados en el SISDAT Público sean por el momento no públicos (suspender temporalmente que la información sea pública), toda vez que existen inconsistencias y errores de cálculo y registro de la información reportada y generada por las propias distribuidoras, información que difiere de la revisada y calculada por la DSC del CONELEC.

 Para evitar inconsistencias de información en datos públicos y el mantener información no veraz en nuestra página Web, la DSC publicará en su link de la página WEB los datos de índices de calidad del servicio técnico, hasta solventar los inconvenientes reportados por las distribuidoras vía SISDAT.

 SOLUCIÓN: Los reportes de Calidad han sido eliminados del acceso público.</p>
1756	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Mar 2012 23:39:29 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Wilson Calvopiña Message ID: >346128632.269264.1331095169995.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: TARIFAS_CAMBIOS.xls Asunto: Cambios en tarifas Descripción: Favor realizar los cambios en el formulario TRA-130, en base a las tarifas detalladas en la hoja adjunta al presente debido a la actualización en el pliego tarifario. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Para aumentar el nuevo grupo de tarifas en el documento de Excel del formulario TRA-130 en la aplicación SISDAT, se realizaron las siguientes tareas: 1. Se realizó el monitoreo de la opción de menú Administración de Datos \ Módulos \ Carga de Archivos \ Formularios Vigentes. 2. Al bajar el archivo comprimido de la Transacciones Fecha Actualización 24/8/2011, se detecto que se llama al archivo 820SISDAT Transacciones.zip que se encuentra ubicado en la carpeta C:\SisdatDocs\ArchivoPublico. 3. Se descomprimió el contenido del archivo 820SISDAT Transacciones.zip para obtener el documento de Excel SISDAT Transacciones.xls 4. En la hoja de excel 'Fact Clientes Regulados' del documento de excel SISDAT Transacciones.xls, se quito la protección de esta hoja ingresando la contraseña siguiente: sisdatconelecad. 5. Una vez que se quitó la protección de la hoja 'Fact Clientes Regulados' se procedió a insertar 9 filas en la lista luego de las filas de Tipo Consumo Público y 9 filas luego de las filas de Tipo Consumo Privado para cada mes. 6. Se procedió hacer un unhide a partir de la columna AE18 en adelante, donde se encuentran formulas ocultas para su actualización 7. Se copiaron los siguientes valores en la columna Tipo de Tarifas: ATCGCD08 (Servicio Comunitario con Demanda Horaria) BTGSD13 (Bombeo de Agua) BTGCD12 (Ocasional) BTGSD11 (Servicio Comunitario) BTGCD11 (Servicio Comunitario con Demanda) BTGCD36 (Escenarios Deportivos con Demanda Horaria) BTGCD39 (Servicio Comunitario con Demanda Horaria) MTCGCD35 (Servicio Comunitario con Demanda) MTCGCD34 (Servicio Comunitario con Demanda Horaria) 8. Se procedió a volver a comprimir el documento de Excel SISDAT Transacciones.xls en el archivo 820SISDAT Transacciones.zip y se copio en la ubicación C:\SisdatDocs\ArchivoPublico, con la finalidad de realizar pruebas en la aplicación SISDAT. 9. Todos los puntos anteriores se realizaron en una máquina virtual de desarrollo. 10. Luego que se verificó y se realizaron los ajustes necesarios se procedió a realizar la actualización en el servidor de producción 192.168.15.5. 11. En la base de producción del servidor 192.168.1.71 se ejecutó la siguiente script para actualizar el campo Fecha Actualización con la fecha 2012-04-11: update</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1784	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 13 Mar 2012 08:52:22 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1607433103.287856.1331646742867.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: URG: Reportar información SISDAT Descripción: Favor su atención con el inconveniente del portal. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado --- De: "ANGEL LEONEL ENDO MITE" Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Martes, 13 de Marzo 2012 8:15:50 Asunto: Re: URG: Reportar información SISDAT Estimado Wilson: Tengo problemas para ingresar al portal del Sisdat, su ayuda para poder subir los archivos.. ----- Mensaje original ----- De: "Wilson Calvopiña" CC: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 12 de Marzo 2012 9:30:01 Asunto: URG: Reportar información SISDAT Estimado Ingeniero: Le recuerdo que ya venció el plazo de reportar la información de Transacciones, en caso de no disponer la información del mes, subir información estimada como lo indica el procedimiento (indicar en observación) y posterior solicitar la recarga para reportar información real. Se solicita subir la información hasta el día de hoy 12:00. Gracias por su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Tengo problemas para ingresar al portal del Sisdat, su ayuda para poder subir los archivos..

 SOLUCIÓN: La clave fue cambiada por el usuario el día de ayer a las 18:30, por lo que hoy se reseteó la clave.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1830	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 16 Mar 2012 12:01:43 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >407804847.301888.1331917303171.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 01</p> <p>[PR_GeneralInformacionReporteConsolidadoEnergiaProducida].sql Asunto: Fwd: Defecto SISDAT Descripción: Estimada Marisol, Favor tu ayuda con esto. De: "Byron Lara" Para: "Andres Bravo" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 16 de Marzo 2012 12:02:06 Asunto: RE: Defecto SISDAT Estimado Andrés: Hicimos un cambio en el sp que me indicaste y ya salió la Unidad que no aparecía en el query. Debes actualizar este sp, ejecutarlo para el año respectivo y verificar si ya se solucionó. Saludos cordiales, Byron Lara AGRESS GROUP S.A. Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre Edif. Solamar Piso 2 Of. 210 Telefax: +593(2) 254 4523 Celular: +593(9) 994 2591 www.agressgroup.net Quito-Ecuador ... La información de este correo electrónico y sus archivos adjuntos es confidencial y puede ser legalmente privilegiada y reservada. Esta información está dirigida únicamente al destinatario. El acceso a este mensaje por cualquier otra persona que no sea el destinatario no está autorizado. Si usted no es el destinatario, cualquier revelación, copia, distribución o acción tomada u omitida respecto a este mensaje está prohibida y puede ser ilegal. ...</p> <p>From: Andres Bravo [mailto:andres.bravo@conelec.gob.ec] Sent: viernes, 09 de marzo de 2012 17:25 To: Byron Lara Cc: Marisol Díaz Subject: Defecto SISDAT Estimado Byron, La central (IdCentral=187) unidades (553,563), que estaba en la empresa (IdEmpresa=97) Hidropastaza, fue cambiada a la (IdEmpresa= 94) Celec-Hidroagoyan, sin embargo al momento de realizar la consulta a la tabla sisdat . ReporteConsolidadoEnergiaProducida, estos datos no aparecen, hemos detectado que este problema se da en todas las centrales que se han realizado trasposos. select * from sisdat . ReporteConsolidadoEnergiaProducida where IdUnidad in (553 , 563) and Anio = 2011 El total de energía bruta para el año 2011 debería ser de 21.838.732,43, sin embargo solo es 20.560.410, Favor tu ayuda con la solución a este inconveniente. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no</p>	Excelente	PROBLEMA: Ejecución de script. SOLUCIÓN: Script ejecutado.
1839	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 16 Mar 2012 15:45:49 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1417022169.303236.1331930749343.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Automatización documentos estadísticos Descripción: Favor realizar la automatización de los siguientes documentos estadísticos para entidades externas: Estadísticas Informe mensual de recaudación y pérdidas Plan Maestro de Electrificación por medio del Add in SISDAT Word Excel. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Con la optimización de los Complementos SISDAT Excel 2010 y Word 2010 para la elaboración de documentos estadísticos y la capacitación impartida a los Ingenieros Wilson Calvopiña y Roberto Veintimilla en el uso de estos complementos; los funcionarios en mención se encuentran en capacidad de realizar las tareas que se piden en este ticket. El lunes 21 de mayo del 2012 se tuvo una reunión con el Ingeniero Andrés Bravo, Coordinador de las estadísticas en la Dirección de Planificación. Se acordó que estas tareas lo van a realizar los funcionarios en mención.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1880	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 19 Mar 2012 19:16:11 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Alvaro Villalba , Milton Andi CC: Paul Vasquez Message ID: >728997027.308935.1332202571604.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: gps.jpg Asunto: Fwd: Acceso a las tablas del SISDAT Descripción: Estimado Alvaro, Tenemos que revisar los accesos a esta información y preparar una capacitación para el personal del MEER. Por favor tu ayuda con este requerimiento. De: "Geovanny Pardo Salazar" Para: "Paul Vasquez" CC: "Andres Bravo" , "Paúl Andrés Peralta Espinoza" Enviados: Lunes, 19 de Marzo 2012 18:56:43 Asunto: Acceso a las tablas del SISDAT Estimado Paúl Conforme lo solicitado anteriormente, a continuación me permito indicar las personas a las cuales se requiere tengan acceso a las tablas del SISDAT . No. Nombre mail 1 Juan Francisco Rosero juan . rosero @ meer . gob . ec 2 Carlos Regalado Padilla carlos .regalado@ meer . gob . ec 3 Víctor Orejuela Luna victor .orejuela@ meer . gob . ec 4 Ramiro Díaz ramiro . diaz @ meer . gob . ec 5 Paúl Peralta E paul .peralta@ meer . gob . ec 6. Geovanny Pardo Salazar geovanny.pardo@meer.gob.ec Quedamos -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	Se realizaron las siguientes actividades para cumplir con la capacitación del programa CONELEC SISDAT Add-Ins Excel 2010 para los funcionarios técnicos y funcionales del MEER: Se brindo la capacitación técnica al Ingeniero Jaime Tóbar Gualpas los siguientes días: - 31 de Mayo 2012 - 4 de Junio 2012 - 7 de Junio 2012 Se brindo la capacitación funcional a los funcionarios del MEER el siguiente día: - 18 de junio del 2012.
1891	Portal Institucion	Lorena Cáceres	PROBLEMAS EN EL DESPLIEGUE DE DOCUMENTOS EN PDF EN EL ESIGEF.	#N/A	Se instalo el complemento
1895	SHAREPOINT	Geovanna Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 Mar 2012 16:01 -0500 De: From: Geovanna Davila - Address: geovanna.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: geovanna.davila Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Soporte Formulariio SRI 107 Descripción: Agradeceré que me de soporte en el acceso al Formulario 107 del SRI -- Lcda. Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448624 / EXT 117 e-mail: geovanna.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gov.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Para realizar el uso del complemento de Excel CONELEC Add-In Excel 2010 por parte del usuario final siga los siguientes pasos: 1. Seleccione la opción Formulario SRI 107 dentro de Iniciar\Todos los programas\Conelec\Documentos\ 2. Al ingresar al programa de Excel seleccionar la pestaña Conelec, libro Formularios, botón Panel de Acciones. 3. En el panel de acciones buscar los archivos XML generados anteriormente 4. Seleccionar el funcionario de interés en la lista Personal 5. Presionar el botón Obtener Datos. 6. Modificar la información en la hoja de Excel 7. Imprimir
1913	Portal Institucion	Roberto Carrión	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicative Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	PROBLEMA: Incluir el tipo de Normativa "alumbrado público". SOLUCIÓN: Tipo agregado
1915	SISDAT	Danilo Ojeda	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Mar 2012 16:36:22 -0500 De: From: Danilo Ojeda - Address: danilo.ojeda@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: danilo.ojeda Para: soporte soporte CC: Geovanny Bonifaz Message ID: >643533431.317676.1332365782573.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logoconelec.jpgeficiencia2[1].jpg Asunto: Inclusión de Portal SISDAT Descripción: Estimados: Solicito comedidamente se instale el componente del SISDAT que permite hacer uso de los catastros TRA 210 que se cargan al portal web en EXCEL. Debo manifestarle que, en las computadoras que se tenía antes a cargo, sí incluía este link cargado en el excel. Atentamente, -- Ing. Danilo Ojeda P. DIRECCIÓN DE TARIFAS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)- 2447771 ext. 182 e-mail: danilo.ojeda@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Danilo Ojeda pide que se tenga una consulta de Catastros. Anteriormente se realizó un desarrollo en excel para la obtención de esta información, pero que se aplica ahora. Se debe considerar un nuevo proyecto para la adquisición de una nueva herramienta de Inteligencia de Negocios para poder consultar la información de Catastros. Al comité que se formó para el levantamiento de portafolio de servicios se presentó la herramienta QlikView a través de la empresa KlikSoft se realizó un piloto para la consulta de Catastros. Se tuvo muy buena aceptación de los funcionarios al ver como herramientas actuales ayudan al consumo de información donde las bases de datos tienen tablas con cientos de millones de registros.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1919	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Mar 2012 09:33:41 -0500 De: From: Carlos Desiderio - Address: cdesiderio@glr.cnel.gob.ec - Host: glr.cnel.gob.ec - User: cdesiderio Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Wilson Calvopiña Message ID: >5b839eac-c17c-4723-b010-e3a485c1b60f@mail< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CEEnero2012.xlsx Asunto: Error en formulario de Luminarias y Cobertura Eléctrica de enero 2012 Descripción: Srs, SOPRTE TECNICO CONELEC. Buenos Días, la presente es para informarles las novedades de los formularios: Luminarias y Cobertura Eléctrica del mes de enero 2012. LUMINARIAS.-Este formulario fue subido y rechazado, por cuanto el error indicaba que al Cantón no se correspondía con la Provincia, esto fue comunicado al ing. Andrés Bravo, para lo cual le remiti el archivo que fue rechazado al subir al Sisdat. COBERTURA ELECTRICA.- fue subido y rechazado, indicándome que hay error en el Código de Parroquia. Para corregir he procedido a bajar la División Política del Sisdat actualizada al 2010, y lo he copiado en el indicado formulario, al subirlo nuevamente, insiste en el mismo mensaje de error sobre el Código de Parroquia. Por favor, indicarme cualquier novedad, poe este mismo medio. Atentamente, Carlos Desiderio Huayamave SCE(e), Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: La presente es para informarles las novedades de los formularios: Luminarias y Cobertura Eléctrica del mes de enero 2012.

 LUMINARIAS.-Este formulario fue subido y rechazado, por cuanto el error indicaba que al Cantón no se correspondía con la Provincia, esto fue comunicado al ing. Andrés Bravo, para lo cual le remiti el archivo que fue rechazado al subir al Sisdat.

 COBERTURA ELECTRICA.- fue subido y rechazado, indicándome que hay error en el Código de Parroquia.

 Para corregir he procedido a bajar la División Política del Sisdat actualizada al 2010, y lo he copiado en el indicado formulario, al subirlo nuevamente, insiste en el mismo mensaje de error sobre el Código de Parroquia.

 SOLUCION:El defecto ha sido corregido, pf intente la carga nuevamente.

 Quise revisar el archivo enviado, pero indicaba que están dañadas las macros, pf realizar la prueba con el archivo adjunto, de igual forma también adjunto el xml.</p>
1929	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Mar 2012 11:39:58 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Message ID: >869356328.325654.1332779998626.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Instalación de Adines para el Office Descripción: Favor se requiere instalar los adines para el excel y word en mi máquina. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Se realizó la instalación del Add-In el día martes 27 de marzo del 2012.</p>
1935	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Mar 2012 14:55:15 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >2117824271.326919.1332791715319.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Medidores a dejar en suspenso el Plan de Entrega.JPGOficio Nro. CONELEC-DE-2012-0482-OF 20_MAR_2012.pdfINSTRUCTIVO FORMULARIO MEDIDORES2 (NUEVO) VF.pdf Asunto: Fwd: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Descripción: Estimada Marisol De conformidad a la políticas impartidas por el MEER y al Oficio Circular adjunto remitido el 20 de marzo de 2012 por el señor Director Ejecutivo Interino a las distribuidoras, te solicito tengas la gentileza de gestionar la suspensión de la obligación del Plan de Entrega, a partir del mes de marzo de 2012, de los siguientes formularios SISDAT relacionados con tema medidores: MED-010, MED-020, MED-030, MED-040, MED-050 y MED-060. Por favor que los formularios si estén disponibles para descarga de las distribuidoras, más no como una obligación dentro del Plan de Entega Sisdat, hasta nueva disposición que informaremos oportunamente. Gracias por tu gentil atención. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) { (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Se realizaron las siguientes tareas para solucionar este ticket: - Se procedió a crear una máquina virtual con Microsoft Windows XP Service 3 para montar todo el ambiente de desarrollo de la aplicación SISDAT. - Luego que se creo la máquina virtual se instaló el siguiente software necesario para proceder con el mantenimiento y desarrollo de requerimientos en la aplicación SISDAT: - Microsoft Visual Studio .Net 2005 Edición Team - ASP Ajax Estensions - Infragistic NetAdvantage 2006 2 CLR 2 .Net - Npoi - DXperience 7.3.6 - Microsoft WsE 3.0 - Telerik RadControls for ASP.NET 2009 1 311 - Tortoise SVN 1.7.6 - Service Pack 1 for Microsoft Visual Studio 2005 .Net - Service Pack 3 for Windows XP - CollabNetDestop Visual Studio 3.1.2 - Al tener listo la máquina con el ambiente de desarrollo se procedio a obtener la última versión del aplicativo desde la base del Subversion ubicado en http://subversion.conelec.gob.ec. - Se realizó el seguimiento del proceso de habilitación de formularios en la aplicación SISDAT. - Se quitaron los siguiente formularios relacionados con tema medidores: MED-010, MED-020, MED-030, MED-040, MED-050 y MED-060 para todas las empresas.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1939	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Mar 2012 22:38:54 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi , Alvaro Villalba CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1941195890.328593.1332819534831.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consulta catastro de clientes Descripción: Favor instalas en la computadora del Ing. Wilson Peñaherrera el AddInn de excel, para la consulta del catastro de clientes. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Se realizó el siguiente procedimiento: • Se realizó el respaldo de las bases de datos SisdatData y SisdatDataCatastro el día 2012-03-28 • Se restauraron las bases de datos SisdatData y SisdatDataCatastro en un ambiente de pruebas. • Se crearon las siguientes tablas en la base de datos SisdatDataCatastro: - dbo.ArtesanosExistentesEnAmbasBases - dbo.Catastro - dbo.JuntaNacionalDefensaArtesano. Esta tabla se generó realizando la importación de la información que contiene el documento e Excel entregado por el Ingeniero Wilson Peñaherrera. • Se ejecutó la siguiente consulta para filtrar la información de los catastros para todas las ultimas distribuidoras: SELECT * FROM SisdatData.sisdat.Archivo a WHERE a.IdArchivo IN (SELECT IdArchivo FROM SisdatDataCatastro.sisdat.ArchivoCatastro) Se ejecutó el siguiente script para llenar la tabla DECLARE @CEDULA VARCHAR(20) DECLARE @COUNT INT DECLARE @NROREGISTROS INT SET @NROREGISTROS = 0 DECLARE CURSOR_ARTESANOS CURSOR LOCAL FOR SELECT CEDULA FROM dbo.JuntaNacionalDefensaArtesano OPEN CURSOR_ARTESANOS FETCH NEXT FROM CURSOR_ARTESANOS INTO @CEDULA WHILE @@FETCH_STATUS = 0 BEGIN SET @COUNT = 0 SELECT @COUNT = COUNT(*) FROM sisdat.ArchivoCatastroDetalleBackup WHERE RTRIM(LTRIM(CedulaAbonado)) = RTRIM(LTRIM(@CEDULA)) IF @COUNT > 0 BEGIN INSERT INTO [dbo].[ArtesanosExistentesEnAmbasBases] (Cedula) VALUES (@CEDULA) END SET @NROREGISTROS = @NROREGISTROS + 1 PRINT(CONVERT(VARCHAR(20), @NROREGISTROS)) FETCH NEXT FROM CURSOR_ARTESANOS INTO @CEDULA END CLOSE CURSOR_ARTESANOS DEALLOCATE CURSOR_ARTESANOS Se insertaron los registros en la tabla dbo.Catastro de acuerdo al siguiente script: INSERT INTO dbo.Catastro(IdArchivo, IdProvincia, IdCanton, IdParroquia, NombreAbonado, UbicacionAbonado, EsTerceraEdad, CedulaAbonado, Tarifa, TipoCliente, Energia, Medidor) SELECT IdArchivo, IdProvincia, IdCanton, IdParroquia, NombreAbonado, UbicacionAbonado, EsTerceraEdad, CedulaAbonado, Tarifa, TipoCliente, Energia, Medidor FROM</p>
1942	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Mar 2012 09:28:49 -0500 De: From: PL. Almeida Santiago - Address: salmeida@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: salmeida Para: soporte@conelec.gob.ec CC: PL. Cubillo Raul Message ID: >4F71CEA1.7030806@eeq.com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: EEQ SISDAT errores en la carga del formulario Cobertura Eléctrica INF-020, febrero 2012 Descripción: Estimado Señores Soporte, a continuación envío el reporte de error en el intento de subir el formulario Cobertura Eléctrica INF-020: Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Cobertura Eléctrica 1 CODIGO PARROQUIA Se está utilizando una división política diferente a la establecida para este año. Debe obtener nuevos listados desde el sisdat y actualizarlos en el formulario excel. Debo indicar que las listas para transacciones no se ha modificado desde 26/2/2010. Favor indicarme como resolver el problema. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Dpto. Estadística - Div. Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Reporte error en intento de subir el formulario Cobertura Eléctrica INF-020: Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Cobertura eléctrica 1 CODIGO PARROQUIA se está utilizando una división política diferente a la establecida para este año. Debe obtener nuevos listados desde el sisdat y actualizarlos en el formulario excel.

 Debo indicar que las listas para transacciones no se ha modificado desde 26/02/2010.

 SOLUCIÓN: Debo informar que por petición de la Direccion de Planificación, se ha cambiado en el SISDAT, la última división política del INEC 2010, por esta razón, debe hacer referencia a una parroquia que ya no existe. Pí le pedimos mil disculpas por no haber informado este cambio a los agentes. El paso que debe seguir es bajar los listados, e intentar nuevamente la carga.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1947	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Mar 2012 15:38:26 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >187022690.331906.1332880705957.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Novedades Add-In Sisdat.docx Asunto: Novedades en el uso del Add-In SISDAT Descripción: Favor resolver las siguientes novedades presentes en el uso del complemento de excel y word. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Se realizaron y solucionaron novedades en el Add-In.
1951	Portal Institucional	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Mar 2012 17:17:26 -0500 De: From: Rodrigo Quintanilla - Address: rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: rodrigo.quintanilla Para: Edgar P. Torres CC: SOPORTE-USI Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: LOS RIOS MATRIZ PLANES DE INVERSION DISTRIBUIDORAS.xlsx Asunto: Fwd: MATRIZ AUTOMIZADA DE PLANES DE INVERSIÓN - DISTRIBUIDORAS Descripción: Estimado Ingeniero Edgar Torres JEFE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Atendiendo un pedido del Ing. Franklin Erreyes, Director de Supervisión y Control, por medio del presente solicito a usted se sirva ayudarnos para que la información de 20 matrices en excel, como la adjunta, correspondiente a información de planes de inversión de distribución, pueda constar en el Portal Interno del CONELEC. La información debe tener la seguridad respectiva. Agradeceré que se delegue a algún funcionario de la USI para que nos ayude con el tema respectivo y se nos explique el nivel de acceso y carga de esta información. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>TAREAS PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO: Se creó el sitio Supervision y Control en el portal interno del CONELEC http://portalinterno.conelec.gob.ec Se creó la librería de documentos Planes de Inversión de Distribución. Se procedió a dar permisos de control total al Ingeniero Carlos Clavijo. Se conversó por teléfono el día 29 de marzo del 2012 con el Ingeniero Rodrigo Quintanilla para coordinar las siguientes tareas de la implementación de este sitio. El día viernes 30 de marzo del 2012, se tiene una reunión con el Ingeniero Carlos Clavijo la misma que fue de 40 minutos. En esta reunión se trataron los siguientes puntos: - Ingreso al nuevo sitio de Supervision y Control. - Cargar y descargar documentos de office en la librería de documentos Planes de Inversión de Distribución - Añadir permisos a otros usuarios por parte del usuario Carlos Clavijo que tiene el perfil de control total del sitio. - Añadir alertas en la librería de documentos Planes de Inversión de Distribución cuando se realicen cambios en los documentos. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 1. Con el Ingeniero Carlos Clavijo se acordó que será el responsable de dar permisos al resto de compañeros de la Dirección de Supervisión y Control para hacer uso del sitio Distribucion y Control en el portal interno del CONELEC. 2. Se recomienda que se defina una fecha para realizar la socialización del sitio Distribucion y Control para el resto de funcionarios de la Dirección de Supervisión y Control. 3. La socialización del nuevo sitio tomará al Ingeniero Álvaro Villalba aproximadamente 1 hora.</p>
1952	Portal Institucional	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Mar 2012 17:25:27 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >29927314.332764.1332887127155.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Archivos en la web.Favor subir los documentos estadísticos del año 2012 Descripción: Folleto Resumen estadístico 2010 Folleto Multianual 1999-2010 Estadística 2010 Los archivos pdf se encuentran en el public. -- Ing. Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Archivos en la web.Favor subir los documentos estadísticos del año 2012
 Folleto Resumen estadístico 2010
 Folleto Multianual 1999-2010
 Estadística 2010

 Los archivos pdf se encuentran en el public.

 SOLUCIÓN: Los archivos han sido cargados en el Portal Institucional.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1978	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Mar 2012 14:45:05 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi , Marisol Díaz CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1301483411.339469.1333050305081.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Actualización de Formatos 2012 Descripción: Estimada Marisol, Favor tu revisión sobre este tema. De: "Marcelo Ing. Anda" Para: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 29 de Marzo 2012 14:19:24 Asunto: Actualización de Formatos 2012 Estimado Ing. Bravo Comunico a usted, que de acuerdo al mensaje indicado en SISDAT, de que se actualicen los formatos de 2012 en razón de que habian actualizado los códigos de las diferentes localidades, en función con los códigos del INEC. Efectivamente, actualicé mi formato de INFRAESTRUCTURA, pero al querer subir los datos de luminarias para "BABAHOYO", Provincia de los RIOS, me doy cuenta de ese codigo cantonal y para esa provincia no existe ningún codigo; Me parece que se han olvidado subir los codigos cantonales de la provincia de los rios. Agradeceré a ustedes actualizar el archivo de (Valga la redundancia) Actualizaciones 2012 y que conste estos códigos que le digo que faltan. Atte Ing. Marcelo Anda Guerrero -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Comunico a usted, que de acuerdo al mensaje indicado en SISDAT, de que se actualicen los formatos de 2012 en razón de que habian actualizado los códigos de las diferentes localidades, en función con los códigos del INEC.

 Efectivamente, actualicé mi formato de INFRAESTRUCTURA, pero al querer subir los datos de luminarias para "BABAHOYO", Provincia de los RIOS, me doy cuenta de ese codigo cantonal y para esa provincia no existe ningún codigo; Me parece que se han olvidado subir los codigos cantonales de la provincia de los rios.

 Agradeceré a ustedes actualizar el archivo de (Valga la redundancia) Actualizaciones 2012 y que conste estos códigos que le digo que faltan.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, pf nuevamente bajar la actualización de los listados.</p>
1993	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Mar 2012 14:41:58 -0500 De: From: PL Almeida Santiago - Address: salmeida@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: salmeida Para: soporte@conelec.gob.ec CC: PL. Cubillo Raul Message ID: >4F760C86.7030004@eeq.com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: EEQ Mensaje de pagina web.docx Asunto: URG. Gracias. Consulta EEQ mensaje error Descripción: Estimados. Les adjunto el mensaje de error al trata subir archivo de balance de energía EEQ febrero 2012. Agradecería su urgente ayuda a fin de cumplir con el plazo de subida. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Dpto. Estadística - Div. Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sisda

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.</p>
1995	SISDAT	Klever Vizcaíno Barreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Mar 2012 15:57:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Roberto Veintimilla Message ID: >1171123052.343677.1333141062149.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Fwd: Sisdat Descripción: Favor solucionar este inconveniente ----- Mensaje reenviado ----- De: "Roberto Veintimilla" Para: "Andres Bravo" Enviados: Viernes, 30 de Marzo 2012 15:56:04 Asunto: Fwd: Sisdat ----- Mensaje reenviado ----- De: "K O VIZCAINO" Para: "roberto veintimilla" Enviados: Viernes, 30 de Marzo 2012 15:40:29 Asunto: RV: Sisdat De: K O VIZCAINO [mailto:kvizcaino@enermax.com.ec] Enviado el: viernes, 30 de marzo de 2012 15:34 Para: 'Pablo Silva' Asunto: Sisdat Apreciado Ing. Silva, le comento que al tratar de subir los datos de febrero al Sisdat aparece en siguiente mensaje. Por favor si me puede indicar como procedería con el envío de datos. Saludos Klever ENERMAX. ***** This message has been scanned for viruses and dangerous content by Kypus Server Appliance E-Mail Protection Service, and is believed to be clean. ***** -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Ing. Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Error en el acceso al SISDAT.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1996	SISDAT	Edgar Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 31 Mar 2012 18:27:51 -0500 De: From: Angel Fernando Rom?n Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Andres Bravo Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla error ingreso informacion Febrero 2012.docx Asunto: CNEL LOS RIOS :Falla ingreso informaci(on Febrero 2012 Descripción: Se adjunta pantalla de error para ingresar la información en la página CONELEC-SISDAT de CNEL REGIONAL LOS RÍOS correspondiente al mes de Febrero 2012. Gracias por la colaboración. Ing. Angel Román Valdéz JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	Se coordinó con el Ingeniero Edgar Salazar para que se baje el tamaño de los log de la base de datos y se libere espacio en disco. Con esto el agente CNEL-Los Ríos puede subir la información del mes de febrero nuevamente.
1997	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 31 Mar 2012 19:54:05 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Alvaro Villalba Message ID: >1712689245.344248.1333241645083.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla error ingreso informacion Febrero 2012.docx Asunto: Fwd: CNEL LOS RIOS :Falla ingreso informaci(on Febrero 2012 Descripción: De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "marisol diaz", "Andres Bravo" Enviados: Sábado, 31 de Marzo 2012 18:27:51 Asunto: CNEL LOS RIOS :Falla ingreso informaci(on Febrero 2012 Se adjunta pantalla de error para ingresar la información en la página CONELEC-SISDAT de CNEL REGIONAL LOS RÍOS correspondiente al mes de Febrero 2012. Gracias por la colaboración. Ing. Angel Román Valdéz JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sista

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.</p>
1998	SISDAT	Oswaldo Montenegro A.	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 1 Apr 2012 00:31:02 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi, Roberto Veintimilla CC: Message ID: >582288439.344280.1333258262752.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: mensaje sisdat febrero 2012.docEcoluz Febrero 2012.xml Asunto: Fwd: Envío de datos estadísticos febrero 2012 Descripción: Favor responder al agente De: "Oswaldo Montenegro Jefe de Produccion" Para: "andres bravo", "jorge mendieta" Enviados: Sábado, 31 de Marzo 2012 22:55:51 Asunto: Fwd: Envío de datos estadísticos febrero 2012 Estimado Andrés, Jorge No pude subir la información al portal del SISDAT de los datos estadísticos del mes de febrero 2012. Adjunto envío un archivo en word con el mensaje y el archivo para subir los datos al sisteme. Favor indicarme que debo hacer o que pasos seguir. Muchas gracias Saludos -- Oswaldo Montenegro A. Jefatura de Producción y Comercialización Central Hidroeléctrica Papallacta - Loreto Ecoluz SA 099560281 -- Oswaldo Montenegro A. Jefatura de Producción y Comercialización Central Hidroeléctrica Papallacta - Loreto Ecoluz SA 099560281 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sista

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
1999	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 1 Apr 2012 00:31:34 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi , Wilson Calvopiña CC: Message ID: >751160284.344283.1333258294857.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: emelnorte no puedo subir indices de calidad Descripción: De: "Edgar Jaramillo" Para: "SISDAT" CC: "Andres Bravo" Enviados: Sábado, 31 de Marzo 2012 23:49:51 Asunto: emelnorte no puedo subir indices de calidad Saludos Por favor no puedo subir los indices Atte Daniel Jaramillo EMELNORTE -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	#N/A	Es el mismo incidente con el 2003
2001	SISDAT	Angel Endo Mite	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Apr 2012 08:42:27 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >467953974.344702.1333374147172.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: falla.docx Asunto: Fwd: Falla Sisdat Descripción: Estimada Marisol: Este error me sale al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sisdat. Saludos Cordiales, Ing.Johanna Tutiven C. CNEL. Regional Santa Elena -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.	Excelente	PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sisda SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.
2002	SISDAT	Víctor Adrian Limongi	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Apr 2012 08:42:41 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1369418698.344710.1333374161359.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT 1.bmpSISDAT 2.bmp Asunto: Fwd: ERROR AL SUBIR INFORMACION AL SISDAT Descripción: Estimada Ing. Marisol Díaz. Hoy que es el ultimo día del mes para poder subir los Indicadores de Calidad del servicio tecnico al SISDAT, me encuentre con la novedad de que no me dejo subir los indicadores por un error no se de que, capture dos imagenes que se adjuntan a este correo para que ud el día Lunes las pueda revizar y darle solucion a este inconveniente. Se que no es lo correcto subir la informacion el ultimo día del mes, pero con tantas responsabilidades que se presentan en el transcurso del mes, a veces se me complica subir los indicadores antes del tiempo establecido. Por esta razon converse con el Ing. Rodrigo Quintanilla para pedir las disculpas del caso ya que siempre me he caracterizado por cumplir con la informacion solicitada en los tiempos previstos. Contando con su colaboracion y comprension le que do agradecido, Cordialmenmte, Ing. Víctor Adrian Limongi Velez RESPONSABLE DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO CNEL REGIONAL MANABI -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.	Excelente	PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sisda SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.
2003	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Apr 2012 08:43:10 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1422138600.344721.1333374190127.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgSisdatCalidadServicioElectrico 2012-02.xml Asunto: Fwd: INDICES CSE Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Edgar Jaramillo" Para: "SISDAT" CC: "Andres Bravo" Enviados: Sábado, 31 de Marzo 2012 23:52:00 Asunto: INDICES CSE Saludos Por favor no puedo subir los indices Atte Daniel Jaramillo EMELNORTE	Muy Buena	PROBLEMA: Error al momento de subir los datos al Sisdat, su pronta ayuda para proceder a subir los archivos al portal del Sisda SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente la carga nuevamente.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2004	SISDAT	Oswaldo Montenegro A.	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Apr 2012 08:50:21 -0500 De: From: Oswaldo Montenegro Jefe de Produccion - Address: operaciones@ecoluzsa.com - Host: ecoluzsa.com - User: operaciones Para: soporte@conelec.gob.ec, marisol.dias@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Estimad@ usuario el incidente 1998 esta En curso Descripción: Estimados Sres. Unidad de Sistemas Informáticos Ing. Marisol Díaz El inconveniente ha sido superado y está enviada la información estadística correspondiente al mes de febrero 2012. Muchas gracias por su ayuda. Saludos -- Oswaldo Montenegro A. Jefatura de Producción y Comercialización Central Hidroeléctrica Papallacta - Loreto Ecoluz SA 099560281 El 2 de abril de 2012 08:36, soporte@conelec.gob.ec escribió: < Estimad@ Ing. Oswaldo Montenegro A-, < < El caso No.1998 relacionado con SISDAT ha sido asignado a Marisol Díaz. < < Se encuentra en estado En curso. < < Saludos, < *Mesa de Servicios (Regla 207)* < *UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS * < *Extensiones: 180, 246* < *web-site:*soporte.conelec.gob.ec < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. < < AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: < La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. < < Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. < < Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. < < CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. < < -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	El ticket fue generado como una respuesta a la solución enviada anteriormente.
2011	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Apr 2012 10:12:48 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Rodrigo Quintanilla Message ID: >1760958447.345574.1333379568192.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Cumplimiento_entrega_Informacion_CONELEC.xlsx Asunto: Fwd: Cumplimiento de entrega de información al CONELEC (SISDAT) Descripción: De: "Ricardo Sanchez" Para: "andres bravo" Enviados: Lunes, 2 de Abril 2012 10:05:37 Asunto: Fwd: Cumplimiento de entrega de información al CONELEC (SISDAT) fyi Saludos; -- Ing. Ricardo Sánchez Firmat CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. Nahim Isaías entre Miguel H. Alcívar y Fco. de Orellana. Teléfono: (593) (04) 2-683227 ext. 326 Guayaquil-Ecuador De: "Jorge Yuccha" Para: rsanchez@cnel.gob.ec, "edmund santander" Enviados: Viernes, 23 de Marzo 2012 14:33:24 Asunto: Fwd: Cumplimiento de entrega de información al CONELEC (SISDAT) Estimado Ricardo, Para su conocimiento, Los siguientes formularios: Clientes Sin Medidor; Formularios (D) No son aplicable a nuestra Regional. Se ha tratado de subir el formulario vacío, sin tener éxito en ingresar al SISDAT. Este inconveniente está causando que CNEL-STD no tenga el porcentaje de entrega de los formularios al SISDAT del 97%. Este problema se dio a conocer vía correo electrónico a los Ing. Rodrigo Quintanilla y Marlon Rosero funcionarios del CONELEC, solicitando la revisión y solución del problema el 16 d enero del año en curso. Sin hasta la fecha tener respuesta. Por tal razón, agradeceré mucho nos ayudes tramitando la solución a este inconveniente ante el CONELEC. Muy atentamente, Jorge F. Yuccha T. JEFE CENTRO DE CONTROL CNEL-SANTO DOMINGO Muy atentamente, Jorge F. Yuccha T. JEFE CENTRO DE CONTROL CNEL-SANTO DOMINGO ----- Mensaje reenviado ----- De: Ricardo Sanchez > rsanchez@cnel.gob.ec < Fecha: 21 de marzo de 2012 11:38 Asunto: Cumplimiento de entrega de información al CONELEC (SISDAT) Para: pgavilanez@bol.cnel.gob.ec, mmora@eor.cnel.gob.ec, vjaramillo@eor.cnel.gob.ec, emora@esm.cnel.gob.ec, cdesiderio@glr.cnel.gob.ec, aroman@lrs.cnel.gob.ec, gvelasco@man.cnel.gob.ec, manda@mlg.cnel.gob.ec, jguerrero@mlg.cnel.gob.ec, jtutiven@ste.cnel.gob.ec, jyuccha@std.cnel.gob.ec, emorales@suc.cnel.gob.ec CC: Ricardo Otero > rotero@cnel.gob.ec <, Jorge Moscoso > jmoscoso@cnel.gob.ec < Estimados Coordinadores, Procedo a comunicar el Nivel de Cumplimiento de entrega de información al CONELEC correspondiente al mes de Enero del 2012, de cada una de sus regionales para que se tomen las medidas correctivas que permitan cumplir con la entrega del 100% de los formularios. Regional % Cumplimiento Guayas Los Ríos 91% Milagro 90% Sto. Domingo 90% Manabí 77% Bolívar 72% Sucumbios 72% Los Ríos 67% El Oro 61% Esmeraldas 48% Sta. Elena 32% Adicionalmente se adjunta archivo con el detalle de los archivos pendientes de entrega, lo cual deberá ser regularizado de manera inmediata. En caso de que existan impedimentos para la publicación de determinados archivos, favor comunicar los motivos e indicar fechas de posible solución.</p>	Excelente	Por petición del Ingeniero Rodrigo Quintanilla se procedió a quitar los siguientes formularios SISDAT relacionados con tema medidores: MED-010, MED-020, MED-030, MED-040, MED-050 y MED-060. El error reportado por el agente no se aplica ya que al menos tiene que ingresar una fila en la hoja de excel con la información en blanco para que no se le presente los errores reportados.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2016	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 3 Apr 2012 08:28 - 0500 De: From: Angel Fernando Rom?n Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: soporte@conelec.gob.ec CC: avera Message ID: >02da606d-7699-48ec-8357-9fcd60dcb5f@mail.lrs.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla error ingreso Sisdat.docx Asunto: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Descripción: Favor nuevamente se presenta el problema se accesa al SISDAT y no se puede ingresar información, se adjunta la pantalla de error que se tiene. Gracias Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:Favor nuevamente se presenta el problema se accesa al SISDAT y no se puede ingresar información, se adjunta la pantalla de error que se tiene.

 SOLUCIÓN: Defecto superado, por favor intente nuevamente la carga.</p>
2019	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 3 Apr 2012 08:48:57 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Angel Fernando Rom?n Valdez CC: soporte@conelec.gob.ec Message ID: >1558806185.543.1333460937936.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Descripción: Estimado Ingeniero, El defecto ha sido superado por favor intente la carga nuevamente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "marisol diaz" , "Andres Bravo" , "Rodrigo Quintanilla" , "avera" Enviados: Martes, 3 de Abril 2012 8:28:00 Asunto: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Favor nuevamente se presenta el problema se accesa al SISDAT y no se puede ingresar información, se adjunta la pantalla de error que se tiene. Gracias Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p>Correo de respuesta.</p>
2021	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 3 Apr 2012 09:03:12 - 0500 De: From: Angel Fernando Rom?n Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: Marisol Díaz CC: soporte@conelec.gob.ec Message ID: >3f92be3f-13c4-437d-9507-aecb3608f2d2@mail.lrs.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Descripción: Estimada Ingeniera: Negativo continua el mismo problema. Ing. Angel Román ----- Mensaje original ----- De: "Marisol Díaz" Para: "Angel Fernando Rom?n Valdez" CC: "Andres Bravo" , "Rodrigo Quintanilla" , "avera" , soporte@conelec.gob.ec Enviados: Martes, 3 de Abril 2012 8:48:57 Asunto: Re: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Estimado Ingeniero, El defecto ha sido superado por favor intente la carga nuevamente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje original ----- De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "marisol diaz" , "Andres Bravo" , "Rodrigo Quintanilla" , "avera" Enviados: Martes, 3 de Abril 2012 8:28:00 Asunto: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Favor nuevamente se presenta el problema se accesa al SISDAT y no se puede ingresar información, se adjunta la pantalla de error que se tiene. Gracias Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p>No se puede reproducir el defecto, se presume que es un problema de acceso a internet.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2024	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 3 Apr 2012 11:22:40 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Angel Fernando Rom?n Valdez CC: soporte@conelec.gob.ec Message ID: >267873714.1710.1333470160862.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Descripción: Estimado Ingeniero, Hay que ingresar utilizando como navegador el Internet Explorer. De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "marisol diaz", "Andres Bravo", "Rodrigo Quintanilla", "avera" Enviados: Martes, 3 de Abril 2012 8:28:00 Asunto: CNEL LOS RIOS Pantalla de error ingreso SISDAT Favor nuevamente se presenta el problema se accesa al SISDAT y no se puede ingresar información, se adjunta la pantalla de error que se tiene. Gracias Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Cargar los formularios de transacciones para el mes de febrero 2012.

 SOLUCIÓN: Formularios Cargados.</p>
2033	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Apr 2012 08:42:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >680617539.4535.1333546962635.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Cambio Link geoportal Descripción: Estimada Marisol, Podrias por favor ayudarme cambiando al link del geoportal desde la web del CONELEC. http://geoportal.conelec.gob.ec/visor/index1.html Gracias -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Podrias por favor ayudarme cambiando al link del geoportal desde la web del CONELEC.

 http://geoportal.conelec.gob.ec/visor/index1.html

 SOLUCIÓN: Cambio realizado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2042	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Apr 2012 13:06:18 -0500 De: From: Rodrigo Quintanilla - Address: rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: rodrigo.quintanilla Para: SOPORTE-USI CC: Alvaro Villalba Message ID: >289356777.6806.1333562778014.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Descripción: Estimado señores de la USI agradeceré su atención del email remitido el día de ayer y cuya copia adjunto. Gracias. Saludos, Rodrigo Q. De: "Rodrigo Quintanilla" Para: "Marisol Díaz" CC: "Alvaro Villalba" Enviados: Martes, 3 de Abril 2012 11:53:43 Asunto: Fwd: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Estimada Marisol Por favor podrías informarme como está este tema de suspensión de los formatos de medidores y adicionalmente solicitarte que dentro de los formualrios suspendidos también se incluya los INV 010, INV 020 e INV 030 que también forman parte del tema medidores y que se sumarían a los 6 formularios MED, para un total de 9 formularios suspendidos. Por favor si me confirmas Alvaro son 9 los formatos que hicimos con Sebastian Pons, verdad?, en todo caso esos son los que habría que suspender temporalmente. Gracias por tu gentil atención. Saludos, Rodrigo Q. De: "Rodrigo Quintanilla" Para: "Marisol Díaz" CC: "Alvaro Villalba" Enviados: Martes, 27 de Marzo 2012 14:32:41 Asunto: Re: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Gracias estimada Marisol, por favor me avisas tan pronto lo solucionen. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Marisol Díaz" Para: "Rodrigo Quintanilla" CC: "Alvaro Villalba" Enviados: Martes, 27 de Marzo 2012 12:46:39 Asunto: Re: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Estimado Rodrigo, Te cuento que detectamos un error en la aplicación que lo va a resolver Alvaro... Esto puede tomar tiempo hasta resolverlo... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Rodrigo Quintanilla" Para: "Marisol Díaz" CC: "Franklin Erreyes", "Ronald Granda", "Jorge Penaherrera", "Marlon Rosero" Enviados: Lunes, 26 de Marzo 2012 12:14:56 Asunto: SUSPENSIÓN DE PLAN DE ENTREGA DE FORMUALRIOS DE MEDIDORES SISDAT Estimada Marisol De conformidad a la políticas impartidas por el MEER y al Oficio Circular adjunto remitido el 20 de marzo de 2012 por el señor Director Ejecutivo Interino a las distribuidoras, te solicito tengas la gentileza de gestionar la suspensión de la obligación del Plan de Entrega, a partir del mes de marzo de 2012 de los siguientes formularios SISDAT relacionados con tema</p>	Muy Buena	Se encuentra lista la suspensión de plan de entrega a partir del mes de marzo de 2012 para los siguientes formularios SISDAT relacionados con tema inventarios: INV 010, INV 020 e INV 030.
2046	SISDAT	Linday Cordero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Apr 2012 16:28:01 -0500 De: From: - Address: jmarin@centrosur.com.ec - Host: centrosur.com.ec - User: jmarin Para: soporte@conelec.gob.ec, marisoldiaz@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: _2_0A1CA0580A1C832C0075B839052579D6.jpgerrores cobertura feb-2012.XLSInfraestructura_02-FEB-12_Cobertura.xls Asunto: Reporte de Cobertura Eléctrica - CENTROSUR - FEB/2012 Descripción: Estimado Wilson: Envío la información solicitada por usted. Favor ayudarme con la carga del archivo en cuestión Saludos cordiales,</p>	#N/A	El agente pudo cargar, sin haber realizado cambios en el SISDAT.
2051	SISDAT	Enma Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Apr 2012 11:52:32 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1629299891.9873.1333644752382.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 02 2012.rar Asunto: Fwd: CATASTRO febrero 2012 Descripción: De: "Ing. Enmita Salazar" Para: "andres bravo" Enviados: Jueves, 5 de Abril 2012 11:08:44 Asunto: CATASTRO febrero 2012 Ingeniero Bravo Me permito remitirles el archivo del catastro del mes de febrero de 2012, que me reporta un error. En el SISDAT no se reconoce como archivo de texto. Le solicito me ayude revisando este archivo. Agradezco su ayuda. Saludos cordiales, Enma Salazar H. PLANIFICACIÓN - EERSA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Me permito remitirles el archivo del catastro del mes de febrero de 2012, que me reporta un error. En el SISDAT no se reconoce como archivo de texto.

 Le solicito me ayude revisando este archivo.

 Agradezco su ayuda.

 SOLUCIÓN: El nombre del archivo no es correcto, ya que cuenta con un espacio, se procedió a cambiar el nombre e intentar la carga sin embargo presenta un error en Existe(n) 1 fila(s) sin datos en el campo NOMBRE, pf cambiar el nombre del archivo y revisar la fila que presenta el problema.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2052	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Apr 2012 13:46:24 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1959741401.10655.1333651584076.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: P-572SISDAT Infraestructura 2012-01.xlsm Asunto: Fwd: cobertura emelnorte Descripción: De: "Edgar Jaramillo" Para: "SISDAT" CC: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 5 de Abril 2012 12:33:50 Asunto: cobertura emelnorte Saludos cordiales, Se procedio a actualizar los listados del 2012 y sin embargo no se puede subir la hoja de cobertura. Por favor ayudar a encontrar el error, adjunto el archivo para su revision gracias Daniel Jaramillo PLANIFICACIÓN Emel Norte Calle Borrero 8-73 y Chica Narváez Telf: (593) 6 2997100 Ext. 2104 Ibarra-Ecuador -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Se procedio a actualizar los listados del 2012 y sin embargo no se puede subir la hoja de cobertura.
 Por favor ayudar a encontrar el error, adjunto el archivo para su revision.

 SOLUCION:He bajado el archivo de infraestrura y la Actualización de listados 2012.

 Por favor intente la carga nuevamente.</p>
2053	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Apr 2012 13:51:04 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Alvaro Villalba Message ID: >1119113202.10665.1333651864778.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Actualizacion Add INN Descripción: Favor revisar el Add-Inn de Excel, para el consumo de información de producción de energia con este select: SELECT Empresa.IdEmpresa, CASE empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' END AS 'Tipo Empresa',Empresa.NombreCorto AS 'Empresa', ArchivoBalanceProduccion.AñoProduccion as Año, case ArchivoBalanceProduccion.MesProduccion WHEN 1 THEN 'Ene' WHEN 2 THEN 'Feb'WHEN 3 THEN 'Mar'WHEN 4 THEN 'Abr'WHEN 5 THEN 'May'WHEN 6 THEN 'Jun' WHEN 7 THEN 'Jul'WHEN 8 THEN 'Ago'WHEN 9 THEN 'Sep' WHEN 10 THEN 'Oct'WHEN 11 THEN 'Nov'WHEN 12 THEN 'Dic'END AS 'Mes', ArchivoBalanceProduccion.IdCentral, Central.Nombre AS 'Central', case Central.TipoGeneracion when 'TERM' then 'Térmica' when 'EOL' then 'Eólica'when 'SOL' then 'Solar' when 'BIOM' then 'Biomasa'when 'FVOL' then 'Fotovoltaica' when 'HID' then 'Hidráulica' when 'INTER' then 'Interconexión' when 'TGAS' then 'Turbogas' when 'TMCI' then 'MCI' when 'TVAP' then 'Turbovapor' end as 'Tipo Central', sisdat.FN_DeveloperSistemaCentral(ArchivoBalanceProduccion.IdCentral)as 'Sistema', sisdat.FN_DeveloperSistemaTipoEnergia(ArchivoBalanceProduccion.IdCentral)as 'Tipo de Energía', ArchivoBalanceProduccion.EnergiaBruta as 'Energía Bruta (MWh)', ArchivoBalanceProduccion.ConsumoAuxiliares as 'Consumo Auxiliares (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.OtrosConsumos,0) as 'Consumo Otros (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaCompradaMem,0) 'Energía Comprada al MEM (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaCompradaFueraMem,0) as 'Energía Comprada Fuera del MEM (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaDisponible,0) as 'Energía Disponible (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaEntregadaMem,0) as 'Energía Entregada MEM (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaGeneradaNoIncorporadaMem,0) as 'Energía Generada No Incorporada al MEM (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaEntregadaServicioPublico,0) as 'Energía Entregada Servicio Público (MWh)', isnull(ArchivoBalanceProduccion.EnergiaNoEntregadaServicioPublico,0) as 'Energía No Entregada Servicio Público (MWh)', ArchivoBalanceProduccion.Observaciones FROM SisdatData sisdat ArchivoBalanceProduccion</p>	#N/A	<p>Se realizó la actualización en la base de datos de producción.</p>
2060	SISDAT	Edgar Daniel Jaramillo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Apr 2012 16:17:39 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1373328896.12003.1333660659103.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: P-572SISDAT Infraestructura 2012-01.xlsm Asunto: Fwd: cobertura emelnorte Descripción: Saludos cordiales, Se procedio a actualizar los listados del 2012 y sin embargo no se puede subir la hoja de cobertura. Por favor ayudar a encontrar el error, adjunto el archivo para su revision gracias Daniel Jaramillo PLANIFICACIÓN Emel Norte Calle Borrero 8-73 y Chica Narváez Telf: (593) 6 2997100 Ext. 2104 Ibarra-Ecuador</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:Se procedio a actualizar los listados del 2012 y sin embargo no se puede subir la hoja de cobertura.
 Por favor ayudar a encontrar el error, adjunto el archivo para su revision
 gracias

 SOLUCIÓN:He bajado el archivo de infraestrura y la Actualización de listados 2012.

 Por favor intente la carga nuevamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2064	SISDAT	Marlon Rosero	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 8 Apr 2012 17:58:30 -0500 De: From: Marlon Rosero - Address: marlon.rosero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marlon.rosero Para: soporte soporte CC: Message ID: >311934458.12637.1333925910680.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Mensaje SISDAT.png Asunto: Mensaje reportado por SISDAT Descripción: Estimados, En horas de la tarde del día domingo 08 de abril de 2012, el SISDAT mostró un "Mensaje de página Web" (print screen_adjunto), en el momento que me disponía a ingresar a la base de datos reportada mensualmente por parte de las Empresas Eléctricas de Distribución. Con este antecedente, solicito de manera muy encarecida me ayuden a solucionar este inconveniente, debido a que cada mes requerimos de esta base de datos para generar un informe el cual es reportado con la misma periodicidad al MEER. Por la atención brindada al presente, anticipo mi agradecimiento. Saludos cordiales, Marlon Rosero G.	Excelente	PROBLEMA:En horas de la tarde del día domingo 08 de abril de 2012, el SISDAT mostró un "Mensaje de página Web" (print screen_adjunto), en el momento que me disponía a ingresar a la base de datos reportada mensualmente por parte de las Empresas Eléctricas de Distribución. Con este antecedente, solicito de manera muy encarecida me ayuden a solucionar este inconveniente, debido a que cada mes requerimos de esta base de datos para generar un informe el cual es reportado con la misma periodicidad al MEER. Por la atención brindada al presente, anticipo mi agradecimiento. SOLUCIÓN: El defecto ha sido superado.
2065	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 8 Apr 2012 22:39:14 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1265662296.12690.1333942754929.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CatastroClientes_Nov_2011.rarCatastroClientes_Oct_2011.rar Asunto: Fwd: Catastro CNEL EL ORO Descripción: De: "Mario Fernando Mora Sánchez" Para: "wilson calvopina", "Andres Bravo" CC: ggarcia@eor.cnel.ec, vjaramillo@eor.cnel.ec Enviados: Viernes, 6 de Abril 2012 17:40:02 Asunto: Catastro CNEL EL ORO Adjunto lo indicado. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Incidente relacionado con el 2083
2068	Portal Institucional	Carlos Clavijo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 08:19:15 -0500 De: From: Carlos Clavijo - Address: carlos.clavijo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carlos.clavijo Para: Milton Andi CC: alvaro villalba Message ID: >1766283120.12834.1333977555906.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Error Portal Interno.jpg Asunto: mensaje de error en el Portal Interno del CONELEC Descripción: Estimados U.S.I Agradeceré se verifique el error que se detectó al subir un documento para el portal interno del CONELEC. De antemano mis agradecimientos. Saludos Cordiales Ing. Carlos Clavijo Moreno CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Los Shyris Tlf : 022-241220 ext 145 - cel: 084164907 e-mail: carlos . clavijo @ conelec . gob . ec Web site: www . conelec . gob . ec	Excelente	De acuerdo a lo con versado con el Ingeniero Carlos Clavijo, me indicó que el día de ayer domingo 8 de abril intento subir un archivo y se presentó un error. El día de hoy lunes 9 de abril revise los servicios del servidor donde funciona el Portal Interno y se solucionó este inconveniente. A través de una llamada telefónica se apoyo al Ingeniero Carlos Clavijo en la resolución de las siguiente inquietudes: Se deshabilitó el control de Integrantes en la página principal del sitio Supervisión y Control Se indicó como cambiar el nombre de la librería de documentos Planes de Inversión de Distribución 2010 - 2011 .
2070	SISDAT	Angel Roman Valdez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 09:08:13 -0500 De: From: Angel Fernando Rom?n Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Rodrigo Quintanilla Message ID: >4941cda8-9df1-442e-835d-7b63435d1fad@mail.lrs.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Pantalla ingreso Sisdat 09 Abril 2012.doc Asunto: No acceso al SISDAT Lunes 09 Abril 2012 Descripción: Adjunto pantalla de error de ingreso al SISDAT correspondiente al día Lunes 09 Abril 2012. Agradeciendo por su colaboración Ing. Angel Román DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.	Muy Buena	PROBLEMA: Error en el acceso a SISDAT. SOLUCIÓN: Defecto solucionado, por favor intente la carga nuevamente.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2072	SISDAT	Enma Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 10:21:10 -0500 De: From: Ing. Enmita Salazar - Address: esalazar@eersa.com.ec - Host: eersa.com.ec - User: esalazar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >000601cd1664\$64f60d80\$8028a8c0@EERSA1< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 2051 Descripción: Gracias por su ayuda. Enma Salazar H. PLANIFICACIÓN - EERSA ----- Original Message ----- From: soporte@conelec.gob.ec To: esalazar@eersa.com.ec Sent: Monday, April 09, 2012 9:32 AM Subject: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 2051 Estimad@ Enma Salazar, Su opinión es muy importante para nosotros, por favor calificar la calidad del servicio del incidente: No. 2051 Categoría: SISDAT Servicio: Consulta de Archivos y Consolidadas Solución: PROBLEMA:Me permito remitirles el archivo del catastro del mes de febrero de 2012, que me reporta un error. En el SISDAT no se reconoce como archivo de texto. Le solicito me ayude revisando este archivo. Agradezco su ayuda. SOLUCIÓN: El nombre del archivo no es correcto, ya que cuenta con un espacio, se procedió a cambiar el nombre e intentar la carga sin embargo presenta un error en Existe(n) 1 fila(s) sin datos en el campo NOMBRE, pf cambiar el nombre del archivo y revisar la fila que presenta el problema. Ingresando al siguiente link clic aquí. Agradecemos su ayuda Por favor NO responder este correo. Mesa de Servicios UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Extensiones: 180, 246 web-site:soporte.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	Correo respuesta a la solicitud de calificación.
2074	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 11:00:04 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Paul Vasquez Message ID: >1845169615.14312.1333987204946.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Migración producción de energía y consumo de combustibles Descripción: Como parte de la elaboración del PME 2013-2022, se contrató la migración de la información historica de infraestructura y transacciones, el día de hoy se comprobó la calidad de los datos, mismos que estan a entera satisfacción, por lo que se solicita autorizar a la consultora Agress Group S.A. cargar la primera etapa de información de transacciones en el entorno de producción de SISDAT. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Acceso a la bdd SISDATMIGRACION.

 SOLUCIÓN: Todos los trabajos se realizaron por parte de Agress Group.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2081	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 14:06:40 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >729192720.15587.1333998400830.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: INSTRUCTIVO_SISDAT_2012_04_02.docx Asunto: Fwd: Instructivo del SISDAT Descripción: Favor publicar el instrutivo en SISDAT actualizado y enviar correo los agentes informando de este particular. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Wilson Calvopiña" Para: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 9 de Abril 2012 12:52:25 Asunto: Instructivo del SISDAT Estimado Andrés: Adjunto el Instructivo del SISDAT, básicamente se arreglo ciertas cosas de forma y en la página 29 se resalta con color amarillo el cambio efectuado, favor tu revisión y comentarios para su posterior publicación. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor publicar el instrutivo en SISDAT actualizado y enviar correo los agentes informando de este particular.

 SOLUCIÓN: Requerimiento realizado.</p>
2083	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 14:37:02 -0500 De: From: Mario Mora - Address: mmora@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: mmora Para: soporte@conelec.gob.ec CC: vjaramillo Message ID: >18286336.3956.1334000222371.JavaMail.root@mail.eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta_SISDAT_CATASTRO.XLS Asunto: Errores al validar inf. Catastro CNEL EL ORO Descripción: Estimados Ingenieros: Adjunto al presente los errores reportados por el SISDAT al momento de realizar la carga de un mes en lo que respecta al Formulario TRA-210 (Catastro). Por su diligente atención y solución, les expreso mi agradecimiento. Saludos cordiales, Mario Mora COORD. SISDAT CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Adjunto al presente los errores reportados por el SISDAT al momento de realizar la carga de un mes en lo que respecta al Formulario TRA-210 (Catastro).

 SOLUCIÓN: El archivo txt debe ser grabado en formato ANSI, adicionalmente para el mes de Octubre 2011 existen 6,142 fila con Subsidio de Tercera Edad cuya FECHA de nacimiento diferente a 10 caracteres.</p>
2089	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Apr 2012 16:29:55 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >390171065.17116.1334006995947.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Respaldo Sisdat Descripción: Favor ayudarme con un respaldo de la base SisdatData -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Requerimiento de la bdd SisdatData

 SOLUCIÓN: El respaldo se encuentra en el directorio PUBLIC.</p>
2094	SISDAT	Carlos Aguirre	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 10 Apr 2012 10:19:41 -0500 De: From: Carlos Eduardo. Aguirre - Address: carlos.aguirre@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carlos.aguirre Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >394360141.18817.1334071181145.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Caso 2092 Descripción: El problema fue superado inmediatamente. Gracias -- Saludos Cordiales, Ing. Carlos Aguirre C. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Telefono: (593-2)-2268743 Ext. 202 e-mail: carlos.aguirre@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gov.ec Saludos Cordiales, Ing. Carlos Aguirre C. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Telefono: (593-2)-2268743 Ext. 202 e-mail: carlos.aguirre@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gov.ec</p>	#N/A	<p>No se realizó ninguna acción</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2119	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 11 Apr 2012 11:50 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >160348762.24796.1334163000852.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: ATT00001.gif Asunto: Fwd: Novedades en la carga de formularios en el SISDAT Descripción: Los agentes tienen inconvenientes al querer subir la información. Favor tu soporte. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: garias@eerssa.com Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 11 de Abril 2012 10:53:39 Asunto: Novedades en la carga de formularios en el SISDAT Ing. Calvopiña: Como se informe vía telefónica, tengo problemas en subir la información estadística en el portal del SISDAT Ing. Germán Arias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	Se revisó el problema en el servidor de bases de datos y se corrigió parcialmente hasta dar una solución definitiva por parte del área de desarrollo
2128	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 12 Apr 2012 08:48:58 -0500 De: From: Mario Mora - Address: mmora@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: mmora Para: soporte@conelec.gob.ec CC: vjaramillo Message ID: >29336822.817.1334238538278.JavaMail.root@mail.eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta_catastro_Nov_2010.xls Asunto: Error en subida de Catastro Descripción: Estimada Ingeniera: Adjunto archivo de alerta de error para su revision. Saludos cordiales. Mario Mora. COORD. CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Adjunto archivo de alerta de error para su revision.

 SOLUCIÓN: El error que presenta es por el formato, esto se debe por las siguientes razones:

 - El archivo txt no está guardado con formato ANSI
 - El número de columnas no corresponde a las que permite el SISDAT</p>
2129	Portal Institucion	Patricia Bolaños	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 12 Apr 2012 08:53:48 -0500 De: From: Patricia Bolaños - Address: patricia.bolanios@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: patricia.bolanios Para: soporte soporte CC: carolina caceres Message ID: >1527789877.28074.1334238828458.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PROBLEMANS CON CARGA DE INFORMACIÓN APLICATIVO RRHH Descripción: Estimada Carolina: Ayer, aproximadamente a las 18:00, Ramiro Ati me llamó y me comentó que tenía inconvenientes con la subida de información al Aplicativo, lo mismo le estaba sucediendo al Ing. Wilson Peñaherrera, por favor comuníquese con ellos. Gracias. Patty Bolaños</p>	Muy Buena	Se colaboró con los dos funcionarios sobre el ingreso de información al sistema de Talento Humano
2131	SISDAT	Alvaro Villalba	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Ya se encuentra copiado el archivo.

 SOLUCIÓN: El archivo fue actualizado en la carpeta public.</p>
2134	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 12 Apr 2012 10:47:36 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >904803631.29035.1334245656798.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Actualización formularios SISDAT Descripción: Favor actualizar en los formularios SISDAT la dirección de la web institucional. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Se realizan las siguientes tareas para cumplir con esta necesidad: 1. Se obtuvo el último documento de Excel SISDAT TRansacciones.xls del servidor de producción 192.168.15.5 2. Se procedió a quitar la protección de cada una de las hojas del documento para proceder con la actualización del hipervínculo: http://sisdat.conelec.gov.ec por http://sisdat.conelec.gob.ec. 3. Se colocó protección a todas las hojas del documento de excel. 4. Se copio el archivo en el servidor de producción 192.168.15.5</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2135	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 12 Apr 2012 10:49:26 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1972344565.29057.1334245766538.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Enviar correo electronico a los agentes distribuidores Descripción: FAVOR informar a las distribuidoras que se encuentra listo el nuevo formulario TRA-130 par el reporte a la facturación a clientes regulados y el instructivo para la recopilación de la información estadística actualizado. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor informar a las distribuidoras que se encuentra listo el nuevo formulario TRA-130 par el reporte a la facturación a clientes regulados y el instructivo para la recopilación de la información estadística actualizado.

 SOLUCIÓN: Se informó a través de una Notificación y correo electrónico.
</p>
2187	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 Apr 2012 10:13:57 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >558279171.10506.1334762037953.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CASO SISDAT 2012.docxAnexo No_1 Control entrega formularios_enero_2012.pdfAnexo No_1 Control entrega formularios_febrero_2012.pdf Asunto: Fwd: INDICADORES DE CALIDAD SISDAT Descripción: Favor revisar que los formularios que se han eliminado del plan de entregas no salgan en el reporte de incumplimientos. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Mario Mora" Para: lrendon@cnel.gob.ec CC: "Gonzalo Garcia" , "vjaramillo" , "Wilson Calvopiña" , "Andrés Bravo" , "jmoscoso" Enviados: Miércoles, 18 de Abril 2012 10:05:09 Asunto: Fwd: INDICADORES DE CALIDAD SISDAT Estimada Lizet: En referencia al mail enviado por usted, en el que se indica los cumplimientos de los formularios que se publican en el portal web SISDAT, se debe indicar lo siguiente: 1. De conformidad con el archivo adjunto, usted podrá observar que la información correspondiente al Formulario CAL-040(mes de Enero de 2012) fue subida dentro de la fecha límite; por lo que, lo señalado en el cuadro ANEXO #1 ENERO 2012.PDF no corresponde a lo registrado en el portal web SISDAT. 2. Que la información correspondiente al formulario CAL-040 (mes de febrero de 2012) se muestra como no entregada, sin embargo esta consta en los registros del SISDAT como entregada con retraso. 3. La información correspondiente al formulario DSC_AL no es reportada por la Dirección de Planificación, sino por la Unidad de Calidad perteneciente a la Dirección Técnica, quienes envían dicha información a CNEL Matriz para que se realice la consolidación de la información correspondiente a las 10 regionales y posteriormente sea enviada al CONELEC. Es importante mencionar que este formulario NO forma parte de los formatos que se registran en el SISDAT, de conformidad con los print screen que se adjuntan. Saludos cordiales, Mario Mora COORD. SISDAT CNEL EL ORO. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Gonzalo Garcia" Para: "Vladimir Jaramillo" CC: "Mario Mora" Enviados: Martes, 17 de Abril 2012 11:33:04 Asunto: Fwd: INDICADORES DE CALIDAD SISDAT Inges. Su conocimiento y gestión. G.G ----- Mensaje original ----- Asunto: INDICADORES DE CALIDAD SISDAT Fecha: Tue, 17 Apr 2012 09:59:13 -0500 (ECT) De: Lizet Rendon Para: vjaramillo , ggarcia@eor.cnel.gob.ec , "jpantoja" , rvallejo@eor.cnel.gob.ec CC: Segundo Guadalupe Estimados: Adjunto el detalle de los fomularios que aún no se han entregado al CONELEC por favor su colaboración urgente. Gracias, Lizet Rendón DIRECTORA DE PROYECTOS CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. Tlf.: 042-683234 Ext 115 De: "Ramiro David Díaz Castro" Para: "Lizet Rendon" CC: dcalderon@cnel.gob.ec , "Paúl Andrés Peralta Espinoza" Enviados: Jueves, 12 de Abril 2012 10:40:18 Asunto: Re: INDICADORES ENERO Adjunto te envío las tablas con el detalle de empresas y regionales sobre la entrega de los formularios de calidad del servicio al CONELEC tanto para enero como para febrero</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: La fecha de la última actualización en el plan de entrega es incorrecta, está presentando la penúltima actualización.

 SOLUCIÓN: El proveedor envió la solución.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2188	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 Apr 2012 11:08:13 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1640206399.11061.1334765293508.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: ATT00001.gif Asunto: Fwd: Novedades en la carga de formularios en el SISDAT Descripción: El Agente tiene los errores indicados para subir la información, favor su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: garias@eerssa.com Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 11 de Abril 2012 10:53:39 Asunto: Novedades en la carga de formularios en el SISDAT Ing. Calvopiña: Como se informe vía telefónica, tengo problemas en subir la información estadística en el portal del SISDAD Ing. Germán Arias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: No tienen acceso al SISDAT.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado.</p>
2228	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Apr 2012 12:48:46 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Paul Vasquez Message ID: >785318445.14914.1335289726176.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Subida al portal Sisdat de TRA210 de marzo 2012 Descripción: Favor revisar este inconveniente ya son algunos agente que reportan este error y hasta la fecha no se ha dado solución al mismo. De: "Carlos Desiderio" Para: "Andres Bravo", jlacera@glr.cnel.gob.ec, cplua@glr.cnel.gob.ec, wdaher@glr.cnel.gob.ec CC: "Martin Coronel", "Karlha Mendez", "Alvaro Ponce" Enviados: Martes, 24 de Abril 2012 9:48:56 Asunto: Subida al portal Sisdat de TRA210 de marzo 2012 Ing. Andrés Bravo Dirección de Planificación CONELEC-QUITO Buenos Días, la presente es para informarle que estoy tratando de subir al portal Sisdat, el formulario TRA210; pero por reiteradas ocasiones, avanza en un 30% la cargada y luego se sale del Sistema y emite el error READ TIMEOUT. Esto lo he intentado en varias ocasiones y el error es el mismo indicado, en tal virtud, señor ingeniero, espero una respuesta dado que el tiempo del plazo apremia. Atentamente, Carlos Desiderio Huayamave SCE(e),Planificación . -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Se coordinó con el proveedor para resolver estos problemas de fuera de tiempo en el sisdat y se procedió a realizar las siguientes tareas: - Cambio de la base de datos a un nuevo servidor en el data center. - Depuración de tablas a cargo de Marisol Díaz. - Cambio de acceso de la aplicación web a la base de datos.</p>
2235	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 25 Apr 2012 09:20:27 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >573378748.17246.1335363627636.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Errores de carga en el SISDAT Descripción: La EE Sur por medio del Ing. Germán Arias, comunica el día de hoy que tiene inconvenientes para cargar la información, "Selecciona el mes de carga y se demora en acrivarse la pantalla y luego sale solo jeroglíficos y no le permite hacer nada" El mes anterior también se realizó el requerimiento para atender inconvenientes en el SISDAT, favor indicar la acciones realizada al pedido para comunicar al agente. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Se procedió con la instalación de la base de datos en un nuevo servidor para mejorar los tiempos de respuesta en la aplicación SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2242	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 25 Apr 2012 12:25:26 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1967153725.18622.1335374726916.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.jpg Asunto: Fwd: Novedades en listados 2012 Descripción: Estimada Marisol, Podrías ayudarme con la verificación de estas parroquias. De: jmarin@centrosur.com.ec Para: "andres bravo" CC: lcordero@centrosur.com.ec Enviados: Martes, 24 de Abril 2012 15:44:05 Asunto: Novedades en listados 2012 Estimado Andrés: Ruego por favor tu ayuda para dos temas puntuales 1) Al momento de generar la información de número de clientes de febrero 2012 correspondiente al formulario INF-020_COBERTURA ELÉCTRICA, se presentó una inconsistencia con la parroquia SANTA SUSANA DE CHIVIAZA (código 140357), la cual ya no se encuentra en el último listado disponible. Para poder subir la información completa al portal SISDAT, los datos de la mencionada parroquia fueron cargados a la parroquia YUNGANZA,(EL ROSARIO), con código 140358, del mismo cantón (LIMÓN). Este inconveniente se presentó solamente con la información del mes de febrero. Por lo indicado, ruego por favor ratificar o rectificar el último listado publicado para el año 2012. 2) Para varias actividades internas de la Empresa se necesita información específica de las estadísticas del sector eléctrico - año 2011. Concretamente se requiere: - energía facturada a clientes (nacional) - porcentaje de pérdidas de energía (nacional) - % de generación térmica (nacional) Por tu valiosa gestión, anticipo mi agradecimiento. Cordiales Saludos. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Verificación de parroquias.

 SOLUCIÓN: He realizado las averiguaciones en el INEC, y en efecto la DPA2010 publicada, tiene errores con respecto a las 2 parroquias que les había asignado los mismos código, por esta razón SISDAT no las reconocía.

 El error ha sido arreglado, y están habilitadas las 2 parroquias faltantes.</p>
2244	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 25 Apr 2012 15:28:28 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Alvaro Villalba Message ID: >1688864912.19742.1335385708710.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error_autorización_recarga.docx Asunto: Error al querer autorizar recarga Descripción: Adjunto errorque se genera al quereee autorizar recarga en el SISDAT. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>Es debido a pruebas en el servidor para mejorar el sisdat</p>
2245	Portal Institucional	Valeria Arcos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 26 Apr 2012 08:30:48 -0500 De: From: Valeria Arcos Hervas - Address: valeria.arcos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: valeria.arcos Para: soporte CC: Message ID: >2029199168.20858.1335447048863.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: subir archivos portal interno Descripción: Buenos días, quisiera por favor que me ayuden sustituyendo el archivo actual del borrador del EIAD de la L/T Topo en el portal interno, por el que coloque en el shared y se llama LTSE 2. Gracias, Valeria</p>	Excelente	<p>Se ha cargado los archivos solicitados</p>
2260	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Apr 2012 13:03:10 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >47224494.27883.1335549790302.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Indicadores Web Descripción: FAVOR actualizar indicadores en la web reemplazando carpeta que se encuentra en el public. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Actualización de la carpeta de indicadores.

 SOLUCIÓN: Carpeta actualizada.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2261	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Apr 2012 14:28:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >917722286.28208.1335554904985.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Alerta Catastro Descripción: Por motivos de mantenimiento en el modulo de entrega de catastros de clientes en SISDAT , se deshabilitará esta opción por un periodo de 30 días, una vez concluido el mismos se habilitará nuevamente a fin de continuar con el proceso de carga de los mismos. -- Saludos Ing . Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres .bravo@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Enviar una alerta y correo a los agentes sobre "Por motivos de mantenimiento en el Módulo de entrega del formulario TRA-210 Catastros de Clientes, se ha deshabilitado la carga, por un periodo de 30 días desde el 27/abril/2012 hasta 27/mayo/2012, una vez concluido lo anterior se habilitará nuevamente el formuario TRA -210."

 SOLUCIÓN: Alerta y correo enviados.</p>
2275	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 30 Apr 2012 11:06:02 -0500 De: From: Mario Mora - Address: mmora@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: mmora Para: soporte@conelec.gob.ec CC: jmoscoco Message ID: >7807395.734.1335801962334.JavaMail.root@mail.eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: PROBLEMAS EN SISDAT_MARZO_30_2012.docxSisdatCalidadServicio.xml Asunto: Error en SISDAT Descripción: Estimados Ingenieros: Comunico a ustedes el problema presentado en el portal web SISDAT desde el día jueves, el mismo que no me permite subir la información que se encuentra pendiente de Calidad del Servicio, siendo hoy su fecha de vencimiento para su correspondiente carga. Adjunto al presente archivo con capturas de pantalla y el archivo con la información a subir al portal web. Saludos cordiales, Mario Mora Sánchez COORD. SISDTA CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Cargar formularios de Calidad marzo 2011.

 SOLUCIÓN: Formularios cargados.</p>
2276	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 30 Apr 2012 16:12:15 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Rodrigo Quintanilla Message ID: >247413188.33402.1335820335688.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: PROBLEMAS EN SISDAT_MARZO_30_2012.docxSisdatCalidadServicio.xml Asunto: Fwd: Error en SISDAT Descripción: Favor su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Mario Mora" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "Wilson Calvopiña", "Andrés Bravo", "vjaramillo", "Gonzalo Garcia", "jmoscoco" Enviados: Lunes, 30 de Abril 2012 11:06:02 Asunto: Error en SISDAT Estimados Ingenieros: Comunico a ustedes el problema presentado en el portal web SISDAT desde el día jueves, el mismo que no me permite subir la información que se encuentra pendiente de Calidad del Servicio, siendo hoy su fecha de vencimiento para su correspondiente carga. Adjunto al presente archivo con capturas de pantalla y el archivo con la información a subir al portal web. Saludos cordiales, Mario Mora Sánchez COORD. SISDTA CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p>El incidente fue resuelto con el ticket 2275</p>
2277	SISDAT	Enma Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 30 Apr 2012 16:08:40 -0500 De: From: Renzo Córdova - Address: rcordova@eersa.com.ec - Host: eersa.com.ec - User: rcordova Para: marisol.diaz@conelec.gob.ec CC: soporte@conelec.gob.ec Message ID: >000901cd2715\$6d7086e0\$485194a0\$@com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SisdatInfraestructuraMAR2012.xml Asunto: Formulario luminarias Descripción: Saludos cordiales, Adjunto le envío el archivo xml de luminarias, por cuanto no me permite subir al sisdat, el error que me arroja es Que existe una nueva división política, se cargo la actualización de las lista pero sigue igual -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Cargar la información de luminarias Marzo 2011.

 SOLUCIÓN: Formulario cargado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2280	SISDAT	Danilo Ojeda	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: Me permito solicitar la información referente a los catastros de las Empresas Distribuidoras: CENTROSUR, QUITO, ELÉCTRICA DE GUAYAQUIL Y CNEL SANTO DOMINGO, del último mes que se tenga cargado al portal. SOLUCIÓN: Documentos colocados en el directorio public.
2296	Portal Institucional	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 May 2012 01:28:31 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >803051980.40561.1336026511634.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Indicadores en portal web Descripción: Estimada Marisol, Los indicadores en la web aaun no han sido actualizados, porfavor ayudame con eso. Gracias -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	PROBLEMA: Actualización de carpeta indicadores. SOLUCIÓN: Carpeta actualizada.
2326	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 May 2012 08:54:16 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >122213745.7386.1336398856562.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso clave sisdat Descripción: Favor habilitar la cuenta sisdat consulta de manera urgente. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Muy Buena	Se habilitó la cuenta sisdat-consulta solo de lectura para la base sisdatdata en el servidor 15.10 y 71

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2327	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 May 2012 10:04 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Message ID: >1174073969.8051.1336403040834.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: consultas a sisdat. Descripción: I usuario sisdat-consulta no puede ejecutar la siguiente consulta, favor revisar: SELECT CASE empresa.TipoEmpresa WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'CONP' THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' END as 'Tipo Empresa', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Empresa, ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Año as 'Año', CASE ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Mes WHEN 'Enero' THEN 'Ene' WHEN 'Febrero' THEN 'Feb' WHEN 'Marzo' THEN 'Mar' WHEN 'Abril' THEN 'Abr' WHEN 'Mayo' THEN 'May' WHEN 'Junio' THEN 'Jun' WHEN 'Julio' THEN 'Jul' WHEN 'Agosto' THEN 'Ago' WHEN 'Septiembre' THEN 'Sep' WHEN 'Octubre' THEN 'Oct' WHEN 'Noviembre' THEN 'Nov' WHEN 'Diciembre' THEN 'Dic' END AS 'Mes', sisdat.FN_DeveloperTipoAgente(ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Vendedor) as 'Tipo Vendedor', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Vendedor, ReporteConsolidadoEnergiaComprada.TipoTransaccion as 'Tipo Transaccin', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.EnergiaComprada as 'Energia Comprada (MWh)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.CostosFijos as 'Costos Fijos (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.CostosVariables as 'Costos Variables (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.TotalCostos as 'Total Costos (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.PotenciaRemunerar as 'Potencia Remunerar (MW)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorPotencias as 'Valor Potencia (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.EnergiaReactiva as 'Energia Reactiva (MVARh)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorEnergiaReactiva as 'Energia Reactiva (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorGeneracionObligada as 'Inflexibilidades o Generacin Obligada(USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorRestricciones as 'Restricciones (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorTransmision as 'Transmisin (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorOtros as 'Otros (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorTotal as 'Total (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.ValorPagado as 'Valor Pagado (USD)', ReporteConsolidadoEnergiaComprada.Observaciones, CASE ReporteConsolidadoEnergiaComprada.IdEmpresa WHEN 11 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 17 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 26 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 193 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 178 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 30 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 81 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 35 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 142 then 'Empresas Eléctricas' WHEN 174 then 'Empresas Eléctricas' else 'CORPORACIÓN'</p>	Excelente	Problemas al ejecutar consultas a la base de sisdat por medio de excel (se soluciono dando permisos al usuario sisdat- consulta de ejecución a funciones)
2340	Portal Institucional	Teresita De La Vega	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 May 2012 14:33:52 -0500 De: From: Teresa de la Vega - Address: teresita.delavega@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: teresita.delavega Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >369605589.10105.1336419232629.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: Acceso Descripción: Señores Soporte: No es posible bajar de la página web del CONELEC la guía de agentes del sector eléctrico, mensaje dice que el acceso al servidor web está deshabilitado. Saludos cordiales, TERESA DE LA VEGA R. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Av, Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edif. CONELEC Teléfono: (593-2)-2268742 / EXT 135 e-mail teresita.delavega@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	No se puede bajar la guía de agentes
2350	SISDAT	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 09:53:01 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >1376336268.12515.1336488781375.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: SOLICITUD DE CLAVE SISDAT Descripción: Buenos días necesito me ayuden con clave para el Sisdat con el mismo perfil que Rodrigo Quintanilla gracias Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE SYC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2447771 / EXT 120 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	PROBLEMA: Creación usuario gmoreno para SISDAT. SOLUCIÓN: Usuario creado.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2352	SISDAT	Oscar Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 10:54:49 -0500 De: From: Oscar Salazar - Address: oscar.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: oscar.salazar Para: soporte CC: Gabriela Moreno Message ID: >1161064033.13055.1336492489279.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.pnglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgCorreo-ecologico(1).png Asunto: Fwd: SISDAT Descripción: Estimados buen día, Les agradeceré crear un usuario SISDAT para Gaby Moreno, considerando que el perfil de Gaby deberá, por el momento, disponer los mismos permisos que tiene Rodrigo Quintanilla, en el módulo de Pólizas y Garantías . Saludos Cordiales, Oscar A. Salazar M. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 / EXT 203 e-mail: oscar.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Gabriela Moreno" Para: "Oscar Salazar" Enviados: Martes, 8 de Mayo 2012 10:34:29 Asunto: SISDAT Estimado porfa si me ayudas con clave para el sisdat con el mismo perfil que Rodrigo Quintanilla es para manejar las pólizas de distribución. Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE SYC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2447771 / EXT 120 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. --</p>	Excelente	El ticket fue resuelto con el incidente 2350
2354	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	PROBLEMA: Reemplazar el archivo perdidas.txt en la carpeta indicadores/perdidas SOLUCIÓN: Documento reemplazado.
2355	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 14:52:52 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Message ID: >1713374595.14943.1336506772235.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Usuario Sigconelec Descripción: El usuario sisdat-consulta, no puede ejecutar las consultas a la base de datos SigConelec -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Problemas al ejecutar consultas a la base de sisdat por medio de excel (se soluciono dando permisos al usuario sisdat- consulta de ejecución a funciones)
2356	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 14:56:37 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Marisol Díaz Message ID: >2039284547.15001.1336506997476.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a indicadores Descripción: No se puede tener acceso al portal indicadores. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	PROBLEMA: Actualizar carpeta indicadores. SOLUCIÓN: Carpeta actualizada.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2357	SISDAT	Roberto Veintimilla	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 15:46:01 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >292809959.15558.1336509961827.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: consulta.bmp Asunto: SISDAT-Consulta Descripción: Estimados, Al ejecutar SISDAT-Consulta no actualiza los valores, soporte con esto por favor, adjunto problema que se despliega. Saludos -- Ing. Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Excelente	Problemas al ejecutar consultas a la base de sisdat por medio de excel (se soluciono dando permisos al usuario sisdat- consulta de ejecución a funciones)
2359	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 8 May 2012 16:36:53 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Edgar P. Torres, Milton Andi CC: Roberto Veintimilla Message ID: >1137512587.16229.1336513013546.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Procesos para elaboración de informe mensual de pérdidas para el MEER Descripción: Estimado Edgar, En virtud de que todos los accesos que se tenían asignados para la DP, para las bases de datos, han sido suprimidos, sin antes tomar en cuenta las implicaciones que esto tenía, se necesita para la elaboración del corte de información del mes de marzo, correr los procesos de corte de la información, que consiste en pasar los datos de la base de datos SISDAT que esta en el nuevo servidor, a la base de datos SigConelec en funcion al mes y año de corte. Otra de las implicaciones que ha tenido este cambio, ha sido que el actualizar el archivo fuente excel con el que se elabora este informe, con este cambio que se ha realizado el archivo tiene que reconstruirse nuevamente, incidente que pongo en su conocimiento para que se de solución urgente al mismo. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se procedió con la instalación de la base de datos en un nuevo servidor para mejorar los tiempos de respuesta en la aplicación SISDAT.
2362	Portal Institucional	Nestor Valdospinos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 May 2012 08:31:13 -0500 De: From: Nestor Valdospinos - Address: nestor.valdospinos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: nestor.valdospinos Para: Milton Andi CC: Message ID: >334850366.16829.1336570273885.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: No funciona la clave del portal interno Descripción: Podrían por favor actualizar la clave para ingresar al portal interno. Gracias. -- Ing. Néstor Valdospinos C. Dirección de Concesiones Ave. Naciones Unidas E 7-71 y Ave. de los Shyris Quito - Ecuador 593 - 2 - 2268 744 / 2449 535 nestor.valdospinos@conelec.gob.ec www.conelec.gob.ec	Buena	Se indicó en el puesto al funcionario la manea de ingresar al portal interno desde el navegador Firefox.
2368	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 May 2012 20:21:24 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Milton Andi CC: Paul Vasquez Message ID: >222536289.2201.1336612884320.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Instalación de web services excel Descripción: Favor instalar y capacitar a los usuarios del MEER en el uso de los web services en excel. La reunión esta prevista para el 10 de mayo a las 15:00. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Muy Buena	Se realizaron las siguientes actividades para cumplir con la capacitación del programa CONELEC SISDAT Add-Ins Excel 2010 para los funcionarios técnicos y funcionales del MEER: Se brindo la capacitación técnica al Ingeniero Jaime Tóbar Gualpas los siguientes días: - 31 de Mayo 2012 - 4 de Junio 2012 - 7 de Junio 2012 Se brindo la capacitación funcional a los funcionarios del MEER el siguiente día: - 18 de junio del 2012.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2369	SISDAT	Marlon Rosero	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 May 2012 09:37:07 -0500 De: From: Marlon Rosero - Address: marlon.rosero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marlon.rosero Para: soporte soporte CC: Message ID: >255555875.2702.1336660627415.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Problema fechas actualización SISDAT.jpg Asunto: Problema fecha de actualización SISDAT Descripción: Estimados, El día de ayer 09 de mayo de 2012, en horas de la tarde, se verificó que el SISDAT no está reportando las fechas de última actualización correspondientes a la entrega de información por parte de las Empresas Eléctricas de Distribución. Adjunto a este e-mail un print screen de esta novedad. Con este antecedente, agradeceré se solucione este inconveniente. Saludos cordiales, Marlon Rosero G.	Excelente	PROBLEMA: No se visualizan datos de auditoría. SOLUCIÓN: Debido a los problemas que hay en este momento con SISDAT, nos vimos obligados a cambiar la base de datos a otro servidor, y blanquear algunas tablas entre ellas está la de auditoría... esta información no está perdida, si la necesitas la podemos revisar ya que la tenemos guardada en otro servidor.
2371	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 May 2012 10:47:31 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Alvaro Villalba Message ID: >360315408.3099.1336664851642.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error Sharepoint.docx Asunto: Error al subir archivo al Sharepoint. Descripción: Estimado Alvar. Al intentar subir el archivo de word del ejercicio de los AddIn, da el error del archivo adjunto, el archivo tiene un tamaño de 51.4 Mb. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E-71 y Av. Shyrís. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Muy Buena	Este error se da cuando tratas de subir un archivo que sobrepasa el tamaño máximo permitido ques es de 150 MB por archivo.
2374	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 May 2012 11:57:09 -0500 De: From: - Address: garias@eerssa.com - Host: eerssa.com - User: garias Para: soporte@conelec.gob.ec, andresbravo@conelec.gob.ec, bsanchez@centrosur.com.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Rep_abt.xlsError.docx Asunto: Error en formulario del SISDAT Descripción: Ing. Andrés Bravo: Como es de su conocimiento, en la EERSSA se está implementando el SICO. En el formulario de abonados de baja tensión se nos presenta un error, favor ayúdenos a solucionar. Ing. Germán Arias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.	#N/A	NULL
2380	Portal Institucional	Carlos Julio Aguirre	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 May 2012 08:23:43 -0500 De: From: Carlos Julio. Aguirre - Address: carlosjulio.aguirre@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carlosjulio.aguirre Para: soporte soporte CC: Message ID: >782736981.5656.1336742623936.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.gifno entro a portal interno.docx Asunto: No puedo abrir el portal interno para la prueba de lectura Descripción: Estimado Ingeniero Ayúdeme por favor, con mi clave no puedo entrar al portal interno para resolver la PRUEBA de LECTURA Saludos cordiales, Ing. Carlos Julio Aguirre Orrala. CONTROL Y SUPERVISION Babahoyo. Edificio CONELEC Av. Diez de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Teléfono:05 2 736 918 - 05 2 737 076 e-mail: carlosjulio.aguirre@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Muy Buena	Se procedió a dar permisos
2386	Portal Institucional	Carlos Julio Aguirre	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 May 2012 11:13:41 -0500 De: From: Carlos Julio. Aguirre - Address: carlosjulio.aguirre@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carlosjulio.aguirre Para: soporte soporte CC: Message ID: >1759389718.6744.1336752821134.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.gifPRUEBA DE LECTURA FALLA.docx Asunto: no puedo ungresar a las preguntas Descripción: Estimado Ingeniero pongo mi cédula , pongo iniciar y me vuelve a pedir que ingrese mi cédula, no puedo iniciar la prueba porque no salen las pregunta, ayuda por favor. Saludos cordiales, Ing. Carlos Julio Aguirre Orrala. CONTROL Y SUPERVISION Babahoyo. Edificio CONELEC Av. Diez de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Teléfono:05 2 736 918 - 05 2 737 076 e-mail: carlosjulio.aguirre@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Muy Buena	Se activó la prueba para el funcionario.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2398	SHAREPOINT	Santiago López	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 May 2012 10:45:31 -0500 De: From: Santiago Lopez - Address: santiago.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.lopez Para: soporte CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Dibujo.bmpDibujo(1).bmp Asunto: Re: PROBLEMAS CONTROL DE LECTURA Descripción: Por favor su ayuda y atención respectiva. Atentamente, Ing. Eder Santiago López B. CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 136 - Celular: 087738155 @: slopez @conelec.gov.ec De: "Santiago Lopez" Para: "José Arias" Enviados: Viernes, 11 de Mayo 2012 12:14:28 Asunto: PROBLEMAS CONTROL DE LECTURA Estimado Lcdo. Arias, muy buenos días! En virtud de que me encuentro fuera de la ciudad en comisión de servicios, trate de realizar la prueba de control de lectura de las normas de control interno, en una subestación de CELEC EP - TRANSELECTRIC ubicada en la ciudad de Ibarra, sin éxito pues no pude ingresar al sistema bajo mi usuario: slopez y contraseña: Slopez111. Al parecer existe un problema con la identificación de este perfil, ante lo cual solicité se me conceda rendir la prueba el día lunes en la fecha y horario dispuesto en su e-mail, previo a la resolución del inconveniente expuesto . Por otra, el Sr. Jorge Vallejo quién me acompaña en esta comisión, si pudo rendir la prueba en las referidas instalaciones, sin embargo, se presentaron problemas en la conexión a internet lo que provoco los errores que se adjuntan al presente, que causaron el reinicio del sistema, contabilizando unicamente el número de respuestas posterior a tal evento, por tal razón, se solicita muy comedidamente, a nombre del compañero, rendir la prueba el proximo día lunes en el horario acordado. A la espera de una respuesta positiva a mi pedido, y agradeciendo la atención dada al presente e-mail, me despido de usted. Atentamente, Ing. Eder Santiago López B. CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 136 - Celular: 087738155 @: slopez @conelec.gov.ec De: "José Arias" Para: "conelec" Enviados: Viernes, 11 de Mayo 2012 10:09:28 Asunto: CONTROL DE LECTURA Estimad@s Compañer@s: Me permito recordarles que la prueba de Control de Lectura de las Normas de Control Interno, emitidas por la Contraloría General del Estado, se receptará el día de hoy viernes 11 de mayo del 2012, bajo las siguientes instrucciones: Instrucciones para la prueba: 1. Ingrese a la página web del CONELEC. 2. Haga clic en la pestaña Portal Interno. 3. En la ventana que se le presente ingrese los siguientes datos: a. Usuario: CONELEC\ b. Contraseña: Ejemplo: 4. Haga clic en la pestaña Talento Humano. 5. Haga clic en la opción CONTROL DE LECTURA NORMAS DE CONTROL INTERNO 6. Ingrese su número de cédula 7. Haga clic en iniciar 8. Responda las preguntas. Para las personas que no dispongan de computadora como es el caso de los</p>	Excelente	Se activo la prueba para que el funcionario Santiago Lóez pueda rendir la prueba de control de lectura para las Normas de Control Interno.
2406	SISDAT	Andrea Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 May 2012 08:53:10 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >399845936.3694.1337089990973.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Archivo no sube Descripción: Nos había rechazado el archivo y no me lo acepta ahora, por favor quisiera ver si ustedes lo pueden cargar. Saludos, Ing. Andrea Hidalgo Telf. 2408-038 ext. 117 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:El archivo no sube.

 SOLUCIÓN:El archivo no sube debido a que la centrar que está reportando no está activa, debe realizar los siguientes pasos:

 - Poner como activa la central.
 - Descargar los listados
 - Actualizar los listados en el formulario
 - Realizar la carga</p>
2413	SISDAT	Edgar Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 May 2012 10:06 -0500 De: From: - Address: garias@eerssa.com - Host: eerssa.com - User: garias Para: andres.bravo@conelec.gob.ec, soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Rep_abt.xlsError.docx Asunto: Rm: Error en formulario del SISDAT Descripción: ----- Forwarded by German Arias/eerssa on 15/05/2012 10:35 ----- From: German Arias/eerssa To: soporte@conelec.gob.ec, andresbravo@conelec.gob.ec, bsanchez@centrosur.com.ec Date: 10/05/2012 11:57 Subject: Error en formulario del SISDAT Ing. Andrés Bravo: Como es de su conocimiento, en la EERSSA se está implantando el SICO. En el formulario de abonados de baja tensión se nos presento un error, favor ayúdenos a solucionar. Ing. Germán Arias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	NULL

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2415	Portal Institucional	Andrés Viera	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>Para los funcionarios que no pueden visualizar la hoja de datos en el Portal Interno del CONELEC, funcionalidad que se utiliza en la lista Plan de Actividades 2012 del sitio Unidad de Sistemas Informáticos, deben instalar el Controlador de 2007 Office system: Componentes de conectividad de datos: La dirección web donde pueden descargarse este controlador es la siguiente: http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=23734 Debo aclarar que esta funcionalidad corresponde a un ActiveX desarrollado por la empresa Microsoft. Este tipo de tecnología solo funciona en cualquier versión de Internet Explorer que presenta funcionalidad para controles ActiveX. Los navegadores Firefox y Chrome no tienen compatibilidad para estos controles.</p>
2418	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 May 2012 14:38:09 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Danilo Ojeda CC: Marisol Díaz Message ID: >1228956282.5897.1337110689476.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Rep_abt.xlsError.docx Asunto: Fwd: Rm: Error en formulario del SISDAT Descripción: Favor atender este pedido. De: garias@eerssa.com Para: "andres bravo" , soporte@conelec.gob.ec Enviados: Martes, 15 de Mayo 2012 10:06:00 Asunto: Rm: Error en formulario del SISDAT ----- Forwarded by German Arias/eerssa on 15/05/2012 10:35 ----- From: German Arias/eerssa To: soporte@conelec.gob.ec, andresbravo@conelec.gob.ec, bsanchez@centrosur.com.ec Date: 10/05/2012 11:57 Subject: Error en formulario del SISDAT Ing. Andrés Bravo: Como es de su conocimiento, en la EERSSA se está implementando el SICO. En el formulario de abonados de baja tensión se nos presento un error, favor ayúdenos a solucionar. Ing. Germán Arias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>La empresa eléctrica Sur, tiene dudas técnicas que las solventará la DT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2425	SISDAT	Carlos Alberto Desiderio Huayamave	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 May 2012 08:28:19 -0500 De: From: Carlos Desiderio - Address: cdesiderio@glr.cnel.gob.ec - Host: glr.cnel.gob.ec - User: cdesiderio Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Martin Coronel Message ID: >65e6d503-edf6-43b0-8b1d-6f9af3c4726c@mail< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Error en la subida al portal Sisdat de luminarias de abril 2012 Descripción: Ing. Marisol Díaz UNIDAD INFORMATICA CONELEC QUITO.- Muy Buenos Días, la presente es para comunicarle lo que ocurrió al subir al portal Sisdat la información de luminarias del mes de abril 2012: Se revisaron las luminarias en lo que respecta a existentes, instaladas y retiradas, saliendo el análisis con respecto al mes anterior OK Al subir la información al portal Sisdat, arroja el error que las primeras columnas de enero tienen errores, al corregir estos errores salen que en el mes de febrero existen errores y así seguidamente. Ante esta situación, no seguí corrigiendo estos errores y procedí a revisar 2011, revisando todo el año, y por ejemplo dic-2011, termina con 12 luminarias de Na-700- Abierta existente, cero instaladas y cero retiradas. Al analizar 2012 de este tipo de luminarias todos los meses de enero a abril concluyen de manera similar que dic-2011. Sin embargo, el error que detecta el sistema, que en enero no debe ser 12 sino cero. Ante esta situación, opté por copiar toda la información en un nuevo formato y actualizar el listado del 2012, no obstante, el mismo error persiste. Esta novedad le comunique al Ing. Wilsón Calvopiña, que se encontraba visitando esta Regional, indicándome el mencionado profesional, que lo ocurrido con las luminarias le informe a Soporte del Conelec, El archivo de luminarias está subido, pero rechazado, para verificar el error accese al archivo rechazado y observará lo indicado. Para el acceso a Sisdat de Guayas Los Ríos, usar: guayaslosrios y carlos Ing. Díaz, quisiera preguntarle si ya se puede subir al portal Sisdat, el formulario TRA210 Catastro de Clientes Cordialmente, Carlos Desiderio Huayamave SCE(e), Planificación CNEL REGIONAL GUAYAS LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:La presente es para comunicarle lo que ocurrió al subir al portal Sisdat la información de luminarias del mes de abril 2012

 SOLUCIÓN: El Defecto fue solucionado, y el archivo de luminarias fue cargado exitosamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2427	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 May 2012 09:52:55 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Carlos Desiderio CC: soporte@conelec.gob.ec Message ID: >436157417.8409.1337179975764.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Error en la subida al portal Sisdat de luminarias de abril 2012 Descripción: Estimado Ingeniero, Por favor enviar el archivo excel de luminarias para revisarlo. Con respecto al catastro, está fuera de producción hasta fin de mes, estamos trabajando en los servidores para que puedan tener acceso sin problemas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Carlos Desiderio" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "Wilson Calvopiña" , "Andres Bravo" , "Marisol Díaz" , "Martin Coronel" Enviados: Miércoles, 16 de Mayo 2012 8:28:19 Asunto: Error en la subida al portal Sisdat de luminarias de abril 2012 Ing. Marisol Díaz UNIDAD INFORMATICA CONELEC QUITO.- Muy Buenos Días, la presente es para comunicarle lo que ocurrió al subir al portal Sisdat la información de luminarias del mes de abril 2012: Se revisarán las luminarias en lo que respecta a existentes, instaladas y retiradas, saliendo el análisis con respecto al mes anterior OK Al subir la información al portal Sisdat, arroja el error que las primeras columnas de enero tienen errores, al corregir estos errores salen que en el mes de febrero existen errores y así seguidamente. Ante esta situación, no seguí corrigiendo estos errores y procedí a revisar 2011, revisando todo el año, y por ejemplo dic-2011, termina con 12 luminarias de Na-700-Abierta existente, cero instaladas y cero retiradas. Al analizar 2012 de este tipo de luminarias todos los meses de enero a abril concluyen de manera similar que dic-2011. Sin embargo, el error que detecta el sistema, que en enero no debe ser 12 sino cero. Ante esta situación, opté por copiar toda la información en un nuevo formato y actualizar el listado del 2012, no obstante, el mismo error persiste. Esta novedad le comunique al Ing. Wilsón Calvopiña, que se encontraba visitando esta Regional, indicándole el mencionado profesional, que lo ocurrido con la s luminarias le informe a Soporte del Conelec, El archivo de luminarias está subido, pero rechazado, para verificar el error accese al archivo rechazado y observará lo indicado. Para el acceso a Sisdat de Guayas Los Ríos, usar: guayaslosrios y carlos Ing. Díaz, quisiera preguntarle si ya se puede subir al portal Sisdat, el formulario TRA210 Catastro de Clientes Cordialmente, Carlos Desiderio Huayamave SCE(e), Planificación CNEL REGIONAL GUAYAS LOS RIOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	correo respuesta
2464	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 19 May 2012 18:54:59 -0500 De: From: Angel Fernando Román Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Rodrigo Quintanilla Message ID: >67a42cce-b3ee-4a4a-91e8-bf357bed5832@mail.lrs.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CNEL LOS RIOS Dificultad para ingresar informacion Formulario: Calidad de Servicio: Barras Descripción: Favor si me pueden ayudar tengo dificultad para cargar la información en el Formulario - Calidad de Servicio - Barras, no sale la opción de la Subestación Nelson Mera (anterior Chorrera) al desplegar las opciones del alimentador al que se ha realizado la medición, las demás subestaciones aparecen pero la subestación Nelson Mera no., por lo que al realizarse las mediciones en alimentadores de esta subestación se debe cargar como alimentador de otra subestación en el mismo cantón pero en observaciones se indica a que alimentador corresponde. Realice la actualización del listado pero el problema persiste. Gracias por la colaboración Ing. Angel Román DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor si me pueden ayudar tengo dificultad para cargar la información en el Formulario - Calidad de Servicio - Barras, no sale la opción de la Subestación Nelson Mera (anterior Chorrera) al desplegar las opciones del alimentador al que se ha realizado la medición, las demás subestaciones aparecen pero la subestación Nelson Mera no., por lo que al realizarse las mediciones en alimentadores de esta subestación se debe cargar como alimentador de otra subestación en el mismo cantón pero en observaciones se indica a que alimentador corresponde.

 SOLUCIÓN: No existen "barras" asociadas a la subestación Nelson Mera, es necesario ingresar barras para que estas se desplieguen en el formulario.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2467	SISDAT	Rodrigo Quintanilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 May 2012 09:16:54 -0500 De: From: Rodrigo Quintanilla - Address: rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: rodrigo.quintanilla Para: SOPORTE-USI CC: Marisol Díaz Message ID: >1814413035.20955.1337609814121.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: CNEL LOS RIOS Dificultad para ingresar informacion Formulario: Calidad de Servicio: Barras Descripción: Señores de la USI por favor si son tan gentiles en revisar el incopnveniente en el tema SISDAT para la CNEL Los Ríos conforme lo indicado por dicha Regional en el correo que se adjunta a continuación. Saludos cordiales, Ing. Rodrigo Quintanilla Pinos FUNCIONARIO DIRECCION DE SUPERVISIÓN Y CONTROL CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 213 rodrigo.quintanilla@conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Angel Fernando Rom?n Valdez" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "Andres Bravo" , "Rodrigo Quintanilla" Enviados: Sábado, 19 de Mayo 2012 18:54:59 Asunto: CNEL LOS RIOS Dificultad para ingresar informacion Formulario: Calidad de Servicio: Barras Favor si me pueden ayudar tengo dificultad para cargar la información en el Formulario - Calidad de Servicio - Barras, no sale la opción de la Subestación Nelson Mera (anterior Chorrera) al desplegar las opciones del alimentador al que se ha realizado la medición, las demás subestaciones aparecen pero la subestación Nelson Mera no,. por lo que al realizarse las mediciones en alimentadores de esta subestación se debe cargar como alimentador de otra subestación en el mismo cantón pero en observaciones se indica a que alimentador corresponde. Realice la actualización del listado pero el problema persiste. Gracias por la colaboración Ing. Angel Román DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. --</p>	#N/A	Ya fue reportado con otro incidente.
2485	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 May 2012 09:04:25 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2107369804.26242.1337695465173.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 572SISDAT_INFRAEST_ABRIL_2011.xls Asunto: Fwd: Revisión Luminarias. Descripción: Se ha revisado la informaciónya al parecer no existen las inconsistencias que arroja el SISDAT. favor su revisión. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Mario Mora" Para: "Andrés Bravo" Enviados: Lunes, 21 de Mayo 2012 22:14:12 Asunto: Re: Revisión Luminarias. Estimado Ing: Le molesto una vez mas con la finalidad de que realice la revisión a los datos de luminarias, debido a que sigue emitiendo el mismo error. Si se cambió la metodología de cálculo en los formularios, favor notificar los cambios para proceder a la corrección. Saludos cordiales. Mario Mora COORD. SISDTA CNEL EL ORO. ----- Mensaje original ----- De: "Mario Mora" Para: "Andrés Bravo" CC: "vjaramillo" , "Gonzalo Garcia" Enviados: Viernes, 11 de Mayo 2012 20:28:31 Asunto: Fwd: Revisión Luminarias. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Mario Mora" Para: "Andrés Bravo" CC: "vjaramillo" , "Gonzalo Garcia" Enviados: Jueves, 10 de Mayo 2012 12:15:50 Asunto: Revisión Luminarias. Estimado Ing: De conformidad con lo dialogado con usted, adjunto el archivo con la información de Infraestructura en el que se incluye Luminarias para su revisión. Saludos cordiales, Mario Mora. COORD. SISDAT CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Le molesto una vez mas con la finalidad de que realice la revisión a los datos de luminarias, debido a que sigue emitiendo el mismo error.

 Si se cambió la metodología de cálculo en los formularios, favor notificar los cambios para proceder a la corrección.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado, el archivo fue ya cargado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2527	SISDAT	Edgar Mora	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 10:36:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1221325803.39798.1338219407855.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: EstructuraProceso Abril 2012.XLS Asunto: Fwd: SISDAT- Recordatorio para la Entrega de Formularios Descripción: Estimados ingenieros: Favor revisar el reporte automático de carga de archivos al Sisdat, Esmeraldas tiene cargados todos los archivos de Transacciones del mes de Abril 2012, pero aparecen como no subidos. Adjunto archivo que confirma lo que estamos diciendo. Saludos cordiales Edgar Mora Cantos De: "SISDAT" Para: emora@esm.cnel.gob.ec Enviados: Sábado, 26 de Mayo 2012 6:00:17 Asunto: SISDAT- Recordatorio para la Entrega de Formularios AGENTE: CNEL- Esmeraldas SISDAT Formularios Abril-2012 Se le recuerda que los plazos máximos para la entrega de formularios SISDAT son los siguientes: Grupo Avance Formulario Código Estado Límite Entrega Abril 2012 0.00% Calidad de Servicio 0.00% Calidad de Servicio Comercial CAL-010 Pendiente 31/05/2012 Barras CAL-020 Pendiente 31/05/2012 Transformadores CAL-030 Pendiente 31/05/2012 Usuarios Bajo Voltaje CAL-040 Pendiente 31/05/2012 Usuarios Medio y Alto Voltaje CAL-050 Pendiente 31/05/2012 Calidad de Servicio Técnico CAL-060 Pendiente 31/05/2012 Infraestructura 0.00% Cobertura Eléctrica INF-020 Pendiente 31/05/2012 Redes Media Tensión INF-040 Pendiente 31/05/2012 Luminarias INF-050 Pendiente 31/05/2012 Redes Secundarias INF-060 Pendiente 31/05/2012 Acometidas INF-070 Pendiente 31/05/2012 Medidores INF-080 Pendiente 31/05/2012 Transacciones 0.00% Fact Clientes Regulados TRA-130 Pendiente 31/05/2012 Fact Clientes No Regulados TRA-080 Pendiente 31/05/2012 Abonado Baja Tensión TRA-110 Pendiente 31/05/2012 Abonado Demanda Sin Reg Horario TRA-120 Pendiente 31/05/2012 Abonado Demanda Con Reg Horario TRA-070 Pendiente 31/05/2012 Abonados Industriales Demanda Con Reg Horario TRA-200 Pendiente 31/05/2012 Energía Comprada TRA-160 Pendiente 31/05/2012 Balance Energía TRA-040 Pendiente 31/05/2012 Pérdidas TRA-060 Pendiente 31/05/2012 ** Alerta automática enviada por SISDAT ** -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor revisar el reporte automático de carga de archivos al Sisdat, Esmeraldas tiene cargados todos los archivos de Transacciones del mes de Abril 2012, pero aparecen como no subidos. Adjunto archivo que confirma lo que estamos diciendo.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado.</p>
2530	SISDAT	Maria Cumbe	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 11:38:39 -0500 De: From: María Cumbe - Address: maria.cumbe@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.cumbe Para: soporte soporte CC: Diego Maldonado Message ID: >1011468928.40298.1338223119079.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Mod Usuario SISDAT Descripción: Estimad@s , Su colaboración, necesito contar con un perfil de usuario SISDAT idéntico al del Ing . Marlon Rosero , con la finalidad de poder habilitar a las distribuidoras el Estado de Solicitud de recargas SISDAT , de la misma manera que llegue una alarma de aviso a mi correo electrónico, en caso de que alguna distribuidora requiera. Saludos cordiales, Ing . María Leonela Cumbe González . SUPERVISIÓN Y CONTROL DISTRIBUCIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto , entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext . 307 e-mail: maria . cumbe @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Asignación de permisos al usuario mbumbe.

 SOLUCIÓN: Privilegios asignados.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2533	SISDAT	Patricio Paucar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 12:47:59 -0500 De: From: Patricio Wilfrido Paucar Maldonado - Address: patricio.paucar@meer.gob.ec - Host: meer.gob.ec - User: patricio.paucar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >742555596.135496.1338227279922.JavaMail.root@mail.meer.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: LOGO_MEER.jpgSISDAT.png Asunto: Problema en aplicativo SISDAT para excel Descripción: Estimados, Por medio de la presente solicito su ayuda para la generación de reportes en el aplicativo SISDAT para excel, se tiene problemas en los siguientes reportes: • Consolidado Energía Producida Por Grupo Empresa • Centrales Consolidado • Subestaciones Consolidado • Líneas Transmisión-Subtransmisión • Transformadores y Autotransformadores • Redes Media Tensión Por Grupo Empresas Se presenta un error que se muestra en el gráfico adjunto. Saludos cordiales, Ing. Patricio Wilfrido Paucar Maldonado SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN SUBSECRETARIA DE POLÍTICA Y PLANIFICACIÓN Celular: 098 90 90 08 Quito - Ecuador Saludos cordiales, Ing. Patricio Wilfrido Paucar Maldonado SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN SUBSECRETARIA DE POLÍTICA Y PLANIFICACIÓN Celular: 098 90 90 08 Quito - Ecuador</p>	Excelente	Se tuvo una conexión remota con el Ingeniero Jaime Tobar el día jueves 31 de mayo de 11:30 a 12:00, donde se le indicó que se de permisos en la carpeta Schemas a Todos los usuarios de la máquina.
2537	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 15:03 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >431228402.41795.1338235380746.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consulta catastro de clientes Descripción: Para dar atención a la solicitud de información del 22 de mayo de INMOBILIAR, favor generar una consulta a la base de datos de catastro de clientes que contenga: Mes: Empresa: Cedula/RUC Código Cliente: Nombre Cliente: Dirección Cliente: Tarifa: Tomar en coinsideración el ultimo mes de reporte de la distribuidora y devolver los resultados en formato Excel, -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Se procedio ha realizar la consulta en la tabla sisdat.ArchivoCatastroDetalleBackup de la base de datos SisdatDataCatastro. La salida de la información de la generó en un documento excel.
2538	Portal Institucional	Rodrigo Cáceres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 15:33:14 -0500 De: From: Rodrigo Cáceres - Address: rodrigo.caceres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: rodrigo.caceres Para: soporte CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.pnglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgCorreo-ecologico(1).pnglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgCorreo-ecologico(1).png Asunto: Fwd: error Descripción: Por favor ayudar con este error generado en el sistema de control interno. Saludos Cordiales, Dr. Rodrigo Cáceres S. AUDITOR INTERNO JEFE Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2) - 2268744 / EXT 238 Teléfono: (593-2) - 2442503 e-mail: rodrigo.caceres@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Alvaro Villalba" Para: "Rodrigo Cáceres" Enviados: Lunes, 28 de Mayo 2012 15:07:43 Asunto: Re: error Rodrigo: Enviar este correo a la cuenta de mail soporte.conelec.gob.ec, para que se registre los soportes técnicos que atendido a su área. Gracias. Saludos Cordiales, Alvaro Villalba PROFESIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 252 Móvil: (593-9)-8128061 e-mail: alvaro.villalba@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Rodrigo Cáceres" Para: "Alvaro Villalba" Enviados: Lunes, 28 de Mayo 2012 12:29:37 Asunto: error Estimado Alvaro, por favor revisar este error en la consolidación. Gracias Saludos Cordiales, Dr. Rodrigo Cáceres S. AUDITOR INTERNO JEFE Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2) - 2268744 / EXT 238 Teléfono: (593-2) - 2442503 e-mail: rodrigo.caceres@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	No se encuentra validado el campo Número en los documentos de Excel que se utilizan como plantillas para el ingreso de las calificaciones de las preguntas de evaluación de las normas de control interno. Se consultó y se volvió a grabar la norma de control interno NCI_408 de las siguientes áreas: Dirección de Planificación Dirección de Supervisión y Control Dirección de Tarifas Unidad de Gestión Ambiental Con este procedimiento se volvió a grabar correctamente el campo Número para los registros que se generaron anteriormente con el valor cero.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2539	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 May 2012 23:34:53 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >832709555.43127.1338266093406.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CUMPLIMIENTOS CNEL EL ORO ABRIL 2012.docx Asunto: Fwd: SISDAT-Recordatorio para la Entrega de Formularios Descripción: Favor revisar los envios de correo de recordatorio, ya que no estan reflejando la realidad y contetar al coordinador de CNEL-El Oro. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Mario Mora" Para: "Andrés Bravo" CC: "Wilson Calvopiña", "Gonzalo Garcia", "vjaramillo", "jmoscoso" Enviados: Lunes, 28 de Mayo 2012 22:32:02 Asunto: Fwd: SISDAT-Recordatorio para la Entrega de Formularios Estimado Ing. Bravo. Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle lo siguiente: He sido notificado con el mail que adjunto al final de la presente, en el que se muestra que practicamente mi representada esta con toda su informacion pendiente a Abril del presente anio, lo que carece de veracidad absoluta, puesto que usted podra comprobar que mi representada solo adeuda o tiene como envio pendiente el formulario CAL-40 de conformidad con el SISDAT (Se adjunta Print Screem en archivo). Entiendo que es un recordatorio automatico enviado por el sistema; por lo que, solicito se revise esta aplicacion con la finalidad de que estos errores no ocasionen a sus usuarios inconvenientes o llamados de atencion internos, provocados por informacion erronea. Por su gentil atencion le expreso mi agradecimiento. Saludos cordiales, Mario Mora COORD. CNEL EL ORO. ----- Mensaje reenviado ----- De: "SISDAT" Para: mmora@eor.cnel.ec Enviados: Sábado, 26 de Mayo 2012 6:00:17 Asunto: SISDAT-Recordatorio para la Entrega de Formularios AGENTE: CNEL-El Oro SISDAT Formularios Abril-2012 Se le recuerda que los plazos máximos para la entrega de formularios SISDAT son los siguientes: Grupo Avance Formulario Código Estado Límite Entrega Abril 2012 0.00% Calidad de Servicio 0.00% Calidad de Servicio Comercial CAL-010 Pendiente 31/05/2012 Barras CAL-020 Pendiente 31/05/2012 Transformadores CAL-030 Pendiente 31/05/2012 Usuarios Bajo Voltaje CAL-040 Pendiente 31/05/2012 Usuarios Medio y Alto Voltaje CAL-050 Pendiente 31/05/2012 Calidad de Servicio Técnico CAL-060 Pendiente 31/05/2012 Infraestructura 0.00% Cobertura Eléctrica INF-020 Pendiente 31/05/2012 Redes Media Tensión INF-040 Pendiente 31/05/2012 Luminarias INF-050 Pendiente 31/05/2012 Redes Secundarias INF-060 Pendiente 31/05/2012 Acometidas INF-070 Pendiente 31/05/2012 Medidores INF-080 Pendiente 31/05/2012 Transacciones 0.00% Energía Producida TRA-180 Pendiente 31/05/2012 Balance de Producción TRA-190 Pendiente 31/05/2012 Energía Vendida TRA-010 Pendiente 31/05/2012 Fact Clientes Regulados TRA-130 Pendiente 31/05/2012 Abonado Baja Tensión TRA-110 Pendiente 31/05/2012 Abonado Demanda Sin Reg Horario TRA-120 Pendiente 31/05/2012 Abonado Demanda Con Reg Horario TRA-070 Pendiente 31/05/2012 Abonados Industriales Demanda Con Reg</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor revisar los envios de correo de recordatorio, ya que no estan reflejando la realidad y contetar al coordinador de CNEL-El Oro.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado, en el cambio de servidor, el servidor antiguo tenía activo el job... es decir envió 2 alertas, una correcta y una antigua.</p>
2553	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 May 2012 14:39:27 -0500 De: From: Alvaro Villalba - Address: alvaro.villalba@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alvaro.villalba Para: Milton Andi CC: Message ID: >2014637988.46570.1338320367640.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.pngbal pro 04 2012.xml Asunto: Fwd: EEQ gracias ayuda subir balance de producción abril 2012 Descripción: Saludos Cordiales, Álvaro Villalba PROFESIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 252 Móvil: (593-9)-8128061 e-mail: alvaro.villalba@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "PL Almeida Santiago" Para: "alvaro villalba" Enviados: Martes, 29 de Mayo 2012 12:43:16 Asunto: EEQ gracias ayuda subir balance de producción abril 2012 Estimado Ing., segun lo conversado telefónicamente adjunto el xlm -- Atentamente, Santiago Almeida H. Dpto. Estadística - Div. Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p>El agente pudo cargar sin realizar ninguna acción.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2556	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 May 2012 17:56:24 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >741072586.47924.133832183986.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Reporte informacion E.E. Azogues Descripción: La información cargada en el mes de febrero de facturación a clientes regulados, no se ve reflejada en el ReporteConsolidadoFacturaciónClientesRegulados. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	No se puede reproducir el defecto
2590	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 4 Jun 2012 12:52:46 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1767763999.62932.1338832366526.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Reunión para solución histórico de unidades Descripción: Estimada Marisol, En virtud de que se están realizando varios traslados de unidades de generación entre empresas generadoras y al realizar esta acción no se generan archivo históricos de estos cambios, se solicita una reunión a fin de encontrar una solución que permita llevar un registro de estos, quedo a la espera de su respuesta para definir, lugar, fecha y hora para la realización de la misma. Saludos Cordiales -- Ing. Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos Cordiales -- Ing. Roberto Veintimilla N. Dirección de Planificación Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Incluir en el listado de requiemientos que los formularios TRA-180 y TRA-190 deben ser mensuales Este requerimiento lo va a desarrollar de manera urgente la empresa Agress Group, luego que se acaba de firmar el contrato de mantenimiento con CONELEC. Estimo que lo tengamos listo en este mes de julio del 2012.
2595	SISDAT	Andres Bravo	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	PROBLEMA:Habilitar catastro y enviar el cronograma anexo. SOLUCIÓN:Ya se encuentra habilitado el catastro, y además he enviado un correo y alerta a los agentes.
2613	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 5 Jun 2012 12:07:19 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1026854033.67625.1338916039840.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Azogues_marzo2012.rarAzogues_abril2012.rar Asunto: Fwd: sisdat catastro abril y mayo Descripción: FAVOR revisar catastros de E.E. Azogues. ----- Mensaje reenviado ----- De: breyes@electricazogues.com.ec Para: "andres bravo" Enviados: Martes, 5 de Junio 2012 12:00:02 Asunto: sisdat catastro abril y mayo adjunto catastro de meses abril y mayo -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	PROBLEMA: Existe(n) 32,360 fila(s) con un mes que no corresponder con el mes de la Recolección de Información, el archivo está correcto. SOLUCIÓN: Se corrigieron las fechas de la tabla [SisdatData].[sisdat].[Archivo] que deben guardarse 2012-03-01

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2625	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Jun 2012 08:47:43 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1056424569.70397.1338990463586.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.pngimage002.gifimage003.jpgCatastroClientes2012marzo.rar Asunto: Fwd: Ingreso de informaci{on en el SISDAT Descripción: Favor su atención con el inconveniente para subir catastros. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ing. Cesar Patino" Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Martes, 5 de Junio 2012 16:58:44 Asunto: RE: Ingreso de informaci{on en el SISDAT Estimado Ing: Se ha tratado de subir el archivo de catastro y al cargar el archivo del mes de marzo 2012, se presenta la siguiente alarma, y no se logra cargar Adjunto se encuentra el archivo Atentamente, Ing. César Patiño Román JEFE DE PLANIFICACION http://gfx1.hotmail.com/mail/w3/pr01/emoticons/mobile.gif052 520 136 Ext. 101 052 520 508 Ext. 101 085943426 logo1 Eólico Solar Nueva Generación AVISO LEGAL DE CONFIDENCIALIDAD DE ELECGALAPAGOS S.A. AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje y en sus anexos es estrictamente confidencial de propiedad de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A., y está dirigida únicamente a los destinatarios arriba señalados. No debe ser leída, copiada o utilizada por cualquier otra persona. Cualquier retención, difusión, distribución, uso o copia no autorizada de este correo se encuentra prohibida y sancionada por las leyes aplicables. La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A., no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje. P Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. ELECGALAPAGOS S.A. comprometido con la conservación del Patrimonio Natural de la Humanidad. -----Mensaje original----- De: Wilson Calvopiña [mailto:wilson.calvopina@conelec.gob.ec] Enviado el: Martes, 05 de Junio de 2012 13:04 Para: Sta. Elena; E Guayaquil; E Guayaquil; Sur; Riobamba; Riobamba; Quito; Norte; Galápagos; Galápagos; Cotopaxi; Centro Sur; Azogues; Azogues; Ambato; Ambato; Sucumbios; Sto. Domingo; Sto. Domingo; Milagro; Milagro; Manabi; Los Ríos; Guayas los Ríos; Guayas los Ríos; Esmeraldas; Esmeraldas; Oro; Oro; Bolívar; Bolívar CC: Andres Bravo Asunto: Ingreso de informaci{on en el SISDAT Importancia: Alta Estimad@s Se recuerda que el plazo de reportar la información al SISDAT, vence el día de hoy, favor reportar la información. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Permisos al usuarios admsisdat para la bdd SisdatDataCatastro, reportado por Galápagos marzo.

 SOLUCIÓN: El defecto fue solucionado.</p>
2645	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Jun 2012 11:52:23 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1492477765.72211.1339001543121.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: catastro.rar Asunto: Fwd: CATASTRO DE ABRIL 2012 Descripción: Favor revisar la carga de catastro de CNEL Regional Bolivar. De: "Carlos Gómez" Para: "CONELEC SISDAT-CATASTRO" Enviados: Miércoles, 6 de Junio 2012 10:14:15 Asunto: CATASTRO DE ABRIL 2012 Envió la Información solicitada correspondiente al catastro de abril 2012, para su revisión -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: CNEL-Bolívar no puede cargar en el mes de Abril.

 SOLUCIÓN: El archivo si se cargó correctamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2646	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Jun 2012 11:59:55 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >138079141.72302.1339001995164.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Catastros Descripción: En conversación telefónica mantenida el día de hoy con Ing. Mario Mora de CNEL El Oro, indica que ya tenía subida la información de catastros de los meses de enero y febrero de 2012, sin embargo al revisar la información el día de hoy, la misma no esta disponible; favor indicar que paso? y las acciones a seguir para comunicar al agente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:En conversación telefónica mantenida el día de hoy con Ing. Mario Mora de CNEL El Oro, indica que ya tenía subida la información de catastros de los meses de enero y febrero de 2012, sin embargo al revisar la información el día de hoy, la misma no esta disponible; favor indicar que paso? y las acciones a seguir para comunicar al agente.

 SOLUCIÓN:Efectivamente se habían cargado los catastros de enero y febrero 2012, pero solicitaron recarga y esta fue autorizada.</p>
2648	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Jun 2012 14:13:22 -0500 De: From: PL. Almeida Santiago - Address: salmeida@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: salmeida Para: soporte@conelec.gob.ec CC: PL. Cubillo Raul Message ID: >4FCFABD2.2040005@eeq.com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: EEQ archivo errores carga TRA 210 catastro.XLS Asunto: Fwd: Re: EEQ errores en el intento de carga de formulario SISDAT TRA-210 catastro mes de marzo 2012 Descripción: Estimados señores Soporte, a continuación reenvío el correo de la Ing. María Salazar, responsable de la producción de los datos del catastro de la EEQ, formulario SISDAT CONELEC TRA-210. Adjunto además el archivo con los errores marcados en el intento de subir al SISDAT dicha información. Por lo señalado anteriormente les agradecería tomar atención del asunto e indicarme como proceder para resolver esta dificultad y carga el catastro marzo 2012 en el portal SISDAT. Atentamente, Santiago Almeida Hidalgo EEQ ----- Mensaje original ----- Asunto: Re: EEQ errores en el intento de carga de formulario SISDAT TRA-210 catastro mes de marzo 2012 Fecha: Wed, 06 Jun 2012 11:28:13 -0500 De: TIC. Salazar Maria Esperanza Para: PL. Almeida Santiago CC: TIC. Sanchez Cecilia , PL. Cubillo Raul , TIC. Mena Francisco Estimado Santiago Se revisa el archivo adjunto y el listado de errores reportados no los podemos corregir. Por cuanto son errores propios del SISDAT y deben ser reportados al Conelec *Saludos Cordiales,* Ing. María Salazar P. Desarrollo de Sistemas División de Tecnología de Información y Comunicaciones. Telef: 3964-700 Ext: 3016 Mail: mrsalazar@eeq.com.ec Web: www.eeq.com.ec ----- ----- DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: La información contenida en este correo esta protegida por las normas de privacidad vigentes en la ley,su contenido es confidencial por tanto cualquier retención, difusión, distribución, uso no autorizado o copia de este mensaje esta prohibida. La EEQ. SA. no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no este relacionada con sus asuntos oficiales. El 05/06/2012 10:20, PL. Almeida Santiago escribió: < Estimada Ceci, adjunto el archivo con los errores que aparecen en el < intento de carga del catastro de marzo2012 al SISDAT. Te ruego revisar < las novedades lo más pronto posible a fin de cumplir con este < requerimiento del CONELEC. Te agradecería también hacerme llegar el < catastro de abril 2012. < -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Estimados señores Soporte, a continuación reenvío el correo de la Ing.
 María Salazar, responsable de la producción de los datos del catastro de
 la EEQ, formulario SISDAT CONELEC TRA-210. Adjunto además el archivo con
 los errores marcados en el intento de subir al SISDAT dicha información.
 Por lo señalado anteriormente les agradecería tomar atención del asunto
 e indicarme como proceder para resolver esta dificultad y carga el
 catastro marzo 2012 en el portal SISDAT.

 SOLUCIÓN: En la revisión del histórico el último intento de carga fue el 05/06/2012, el defecto fue solucionado en la mañana del 06/06/2012, pf intente la carga nuevamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2654	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Jun 2012 15:38:57 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1545844685.74001.1339015137835.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Errores Catastro.docx Asunto: Fwd: Información pendiente de reportar al SISDAT Descripción: favor atender los inconvenientes e indicar las soluciones para transmitir al agente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: garias@eerssa.com Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 6 de Junio 2012 13:49:33 Asunto: Re: Información pendiente de reportar al SISDAT Ing. Wilson Calvopiña: Adjunto le envío el error que se presento al subir a la plataforma del SISDAT la información de catastro de enero/2011 Ing. Germán Arias</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: favor atender los inconvenientes e indicar las soluciones para transmitir al agente eerssa del error que se presento al subir a la plataforma del SISDAT la información de catastro de enero/2011.

 SOLUCIÓN: Para la Sur, no hay intentos de carga para el mes de enero 2012, sin embargo pf solicitalos el archivo del catastro para revisarlo.</p>
2669	Portal Institucional	César C.M. Morales	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 7 Jun 2012 15:54:59 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1192320265.78917.1339102499911.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Imagen-Conelec.JPGimages-7.jpgimages-6.jpgimages-5.jpgimages-8.jpg Asunto: tomas consumidor Descripción: Estimada Marisol: Adjunto le envío 4 tomas para la web, hacer la prueba y ubicarlas en las posiciones: consejos practicos, calculo de tarifas, reclamos y bolsa de empleo. Por favor hagamos la prueba. Saludos Atentamente, Iván Morales V. Asesor de Comunicación 08263 2319 (593-2)2268744 ext. 255 www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Adjunto le envío 4 tomas para la web, hacer la prueba y ubicarlas en las posiciones:
 consejos practicos, calculo de tarifas, reclamos y bolsa de empleo.
 Por favor hagamos la prueba.

 SOLUCIÓN: Hice los cambios pero en el ambiente de pruebas http://192.168.1.219:8080/</p>
2683	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Jun 2012 15:00:50 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >871010731.83244.1339185650831.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Plan maestro Descripción: Favor crear el menu 2012-2021 en la sección Palan Maestro de la web, además cambiar el nombre a Plan Maestro de Electrificación -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Crear la sección del plan maestro y sobrescribir el archivo pdf.

 SOLUCIÓN: Requerimiento atendido.</p>
2684	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Jun 2012 15:24:46 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >739258699.83463.1339187086398.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Plan maestro Descripción: De: "Andres Bravo" Para: "soporte soporte" Enviados: Viernes, 8 de Junio 2012 15:00:50 Asunto: Plan maestro Favor crear el menu 2012-2021 en la sección Palan Maestro de la web, además cambiar el nombre a Plan Maestro de Electrificación -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Crear menú 2012-2021 del plan Maestro

 SOLUCIÓN: Menú creado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2685	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Jun 2012 15:15:32 - 0500 De: From: PL. Almeida Santiago - Address: salmeida@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: salmeida Para: soporte@conelec.gob.ec CC: PL. Cubillo Raul Message ID: >4FD25D64.6080108@eeq.com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: EEQ error en la carga catastro marzo 2012 Descripción: Estimados señores Soporte. Les ruego su ayuda para subir el catastro de la EEQ de marzo 2012. El error que sale es el que se indica a continuación: Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Renombrar TXT La sintaxis del comando no es correcta. Error Renombrar TXT Error Formato TXT Warning: 2012-06-08 15:09:22.76 Error Formato TXT Description: El sistema no puede encontrar el archivo especificado. Error Formato TXT End Warning Error Formato TXT Description: Cannot open the datafile "\\192.168.15.10\FormulariosTxt\2012-EMP174\291266.txt". Error Formato TXT Description: component "Source Catastro" (1) failed the pre-execute phase and returned error code 0xC020200E. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Dpto. Estadística - Div. Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Estimados señores Soporte. Les ruego su ayuda para subir el catastro de
 la EEQ de marzo 2012. El error que sale es el que se indica a continuación:

 Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error
 Error Renombrar TXT La sintaxis del comando no es correcta.
 Error Renombrar TXT
 Error Formato TXT Warning: 2012-06-08 15:09:22.76
 Error Formato TXT Description: El sistema no puede encontrar el
 archivo especificado.
 Error Formato TXT End Warning
 Error Formato TXT Description: Cannot open the datafile
 "\\192.168.15.10\FormulariosTxt\2012-EMP174\291266.txt".
 Error Formato TXT Description: component "Source Catastro" (1)
 failed the pre-execute phase and returned error code 0xC020200E.

 SOLUCIÓN: El error indica que hay que renombrar el archivo txt....., posiblemente tiene caractes especiales y espacios...

 De no funcionar enviarme el archivo a sirena_rocio@hotmail.com para revisarlo.
</p>
2686	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Jun 2012 15:29:29 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1362521643.83522.1339187369765.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Activación notificaciones del SISDAT Descripción: Favor activa la aplicación de notificaciones en el SISDAT para mi usuario. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Asignar el perfil para autorización de la recarga de Catastros.

 SOLUCIÓN: Perfil asignado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2700	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Jun 2012 11:49:28 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1403779062.88701.1339433368697.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: SisdatInfraestructura_201203.xmlSisdatInfraestructura_201204.xml572SISDAT_Infraestructura201204.xls Asunto: Fwd: Información SISDAT - ELEPCO marzo-abril 2012 Descripción: Favor, su atención al inconveniente presentado al tratar de subir el formulario de infraestructura "luminarias" por parte de la EE Cotopaxi, indicar las observaciones para comunicar al agente y pueda subir la información. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ---- De: wolalla@elepcosa.com Para: "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 11 de Junio 2012 11:30:22 Asunto: Fwd: Información SISDAT - ELEPCO marzo-abril 2012 ----- Mensaje reenviado de wolalla@elepcosa.com ----- Fecha: Mon, 11 Jun 2012 10:57:01 -0500 De: wolalla@elepcosa.com Responder-A: wolalla@elepcosa.com Asunto: InformaciÃ³n SISDAT - ELEPCO marzo-abril 2012 Para: abravo@conelec.gob.ec Cc: dirplan@elepcosa.com Estimado Ing. Andrés Bravo, con un atento saludo le solicito su ayuda para que la información del SISDAT, correspondiente a las Luminarias (Infraestructura) de los meses de marzo y abril del 2012, puedan ser subidas al portal SISDAT. Debo indicar que a pesar de intentarlo por varias ocasiones, no ha sido posible subir esta información. Contando con su buena gestión, le hago el envío de esta información en archivo adjunto, sin dejar de expresarle nuestro agradecimiento. Atentamente, Williams Olalla Trujillo ING. ELÉCTRICO ----- This message was sent using IMP, the Internet Messaging Program. ----- Terminar mensaje reenviado ----- ----- This message was sent using IMP, the Internet Messaging Program. - Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que está limpio. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. Estimado Ing. Andrés Bravo, con un atento saludo le solicito su ayuda para que la información del SISDAT, correspondiente a las Luminarias (Infraestructura) de los meses de marzo y abril del 2012, puedan ser subidas al portal SISDAT. Debo indicar que a pesar de intentarlo por varias ocasiones, no ha sido posible subir esta información. Contando con su buena gestión, le hago el envío de esta información en archivo adjunto, sin dejar de expresarle nuestro agradecimiento. Atentamente, Williams Olalla Trujillo ING. ELÉCTRICO ----- This message was sent using IMP, the Internet Messaging Program.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Favor, su atención al inconveniente presentado al tratar de subir el formulario de infraestructura "luminarias" por parte de la EE Cotopaxi, indicar las observaciones para comunicar al agente y pueda subir la información.

 SOLUCIÓN:De la información reportada, no coinciden los datos reportados en el mes de Febrero para la columna Cantidad de Luminarias Instaladas en el Mes cpara el mes de Marzo. Por favor corregir los datos de la mencionada columna e intente la carga, internamente he probado y si funciona.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2701	SISDAT	Enma Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Jun 2012 12:20:20 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >2089533735.89034.1339435220130.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: ARCHIVO CATASTRO Descripción: Favor su atención con los errores presentados en la Empresa Eléctrica Riobamba al intentar subir la información de catastros, e indicar las observaciones para transmitir al agente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ing. Enmita Salazar" Para: "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 11 de Junio 2012 11:49:15 Asunto: ARCHIVO CATASTRO Estimado Ing. Calvopiña: El día de hoy intenté subir los catastros de clientes de los meses de marzo y abril de 2012. En el caso del catastro de marzo se subió con algunas advertencias, pero en el caso de abril no fue posible, porque me reporta el error "Existen 215 filas sin datos en el campo ubicación", aún cuando el archivo de abril tiene las mismas características de marzo. Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Catastro de Clientes UBICACION Existe(n) 215 fila(s) sin datos en el campo UBICACION. Advertencia Catastro de Clientes CEDULA Existe(n) 59,198 fila(s) con un número de CEDULA diferente a 10 caracteres. Advertencia Catastro de Clientes ENERGIA (kWh) Existe(n) 169 fila(s) con el campo ENERGIA (kWh) con un valor que es diferente de cero relacionado a una tarifa con demanda horaria. Advertencia Catastro de Clientes ENERGIA A (kWh) Existe(n) 55 fila(s) con el campo ENERGIA A (kWh) con un valor que es diferente de cero relacionado a una tarifa con demanda horaria. Advertencia Catastro de Clientes ENERGIA B (kWh) Existe(n) 49 fila(s) con el campo ENERGIA B (kWh) con un valor que es diferente de cero relacionado a una tarifa con demanda horaria. Advertencia Catastro de Clientes ENERGIA C (kWh) Existe(n) 53 fila(s) con el campo ENERGIA C (kWh) con un valor que es diferente de cero relacionado a una tarifa con demanda horaria. Advertencia Catastro de Clientes ENERGIA D (kWh) Existe(n) 35 fila(s) con el campo ENERGIA D (kWh) con un valor que es diferente de cero relacionado a una tarifa con demanda horaria. Advertencia Catastro de Clientes FACTURA TOTAL (USD) Existe(n) 149,423 fila(s) con el campo FACTURA TOTAL (USD) con un valor que no es igual a la suma de los valores de ALUMBRADO + BASURA + BOMBEROS + FACTURA ELECTRICA. Agradezco su atención. Saludos cordiales, Enma Salazar Heredia PLANIFICACIÓN EERSA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Le remito el archivo que intenté cargar en el sisdat, que corresponde al mes de abril de 2012.

 SOLUCIÓN:En efecto hay 215 filas que no tienen valores en la 7ma columna que es la de ubicación, En el archivo de Marzo, si tiene valores todos los registros.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2710	SISDAT	Linday Cordero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Jun 2012 16:29:27 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >251169594.91266.1339450167731.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.gifATT00002.gifATT00003.gifATT00004.gif Asunto: Fwd: Rm: URL para descarga de Formularios del Catastro - marzo y abril 2012 Descripción: Estimada Marisol: Remito el correo enviado al Ing. Andrés Bravo el día viernes 8 de junio, para la ayuda con la carga de los Formularios del catastro de marzo y abril/2012. USUARIO = centrosur CLAVE = CSDIPLA01 Muchas gracias por su ayuda, cualquier novedad favor hacerme conocer. Saludos Linday Cordero DEE- CENTROSUR 072-872783 ext 2626 ----- Remitido por Linday Cordero/Centrosur con fecha 11/06/2012 16:16 ----- De: Linday Cordero/Centrosur Para: andres.bravo@conelec.gob.ec cc: Vicente Barrera/Centrosur@Centrosur, Juan Marín/Centrosur@Centrosur, Galo Segarra/Centrosur@Centrosur Fecha: 08/06/2012 12:56 Asunto: URL para descarga de Formularios del Catastro - marzo y abril 2012 Estimado Andrés: De acuerdo con lo conversado con usted, se ha procedido con la corrección de los formularios del Catastro de los meses de consumo de marzo y abril 2012, que fueron rechazados durante la carga en la página del SISDAT, el día de ayer 07/06/2012. Adjunto remito las direcciones del URL, creadas por funcionarios de Sistemas de la Empresa, para que nos ayude con la carga en el SISDAT, y cumplir con las disposiciones del CONELEC. Cualquier novedad favor hacernos conocer. Muchas gracias por su ayuda, Saludos Linday Cordero ----- Remitido por Linday Cordero/Centrosur con fecha 08/06/2012 12:48 ----- De: Enrique Palacios/Centrosur Para: Linday Cordero/Centrosur@Centrosur Fecha: 08/06/2012 11:34 Asunto: Lo solicitado Estimada Ingeniera Linday, le envío los links para que los interesados puedan bajarse los archivos. Archivo del 3 de marzo, envío el link: http://190.120.64.151/capacitacion/images/CatastroClientes030312.rar Archivo del 4 de marzo, envío el link: http://190.120.64.151/capacitacion/images/CatastroClientes040312.rar Att. Enrique Palacios Riquetti epalacios @ centrosur.com.ec DISI Ext. 2614 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:ayuda con la carga de los Formularios del catastro de marzo y abril/2012.

 SOLUCIÓN:Realicé la carga de Marzo y Abril, pero presenta 1 error.
 "Existe(n) 20 fila(s) con Subsidio de Tercera Edad cuya FECHA de nacimiento tiene un formato diferente a "día/mes/año"."</p>
2731	Portal Institucional	Eric Neira	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Jun 2012 10:53:03 -0500 De: From: Eric Neira - Address: eric.neira@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: eric.neira Para: soporte soporte CC: Message ID: >1849585801.99746.1339602783791.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Incidente Descripción: Buenos días compañeros, no logro conectarme al portal interno para llenar la encuesta sobre el Olympto. Agradezco su pronta ayuda. Gracias. Eric Neira Dirección de Planificación</p>	Excelente	<p>Se indicó al funcionario el procedimiento para acceder al portal de acuerdo lo indicado en el e-mail.</p>
2800	Portal Institucional	César C.M. Morales	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Por favor colocarlas en el espacio de prueba para ver como quedan y luego publicarlas.

 SOLUCIÓN:Me tomó tiempo cambiar el tamaño de las imágenes y volverlas jpg... pf revisele...

 http://192.168.1.219:8080/</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2808	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 21 Jun 2012 09:47:11 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >268919936.129199.1340290031519.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpg Asunto: Fwd: SISDAT - Form. TRA-020 SNT Energía Transportada Descripción: Favor atender este requerimiento del agente y cambiar las validaciones solicitadas. De: " Julisa Naranjo " > jnaranjo @ transelectric . com . ec < Para: " Paul Vasquez " > paul . vasquez @ conelec . gob . ec < CC : " roberto veintimilla " > roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 20 de Junio 2012 17:01:58 Asunto: SISDAT - Form. TRA-020 SNT Energía Transportada A fin de que SISDAT acepte el formulario TRA-020 SNT Energía Transportada, se han ingresado valores de 0.000001 en las columnas Cargo Variable (USD) y Otros (USD), y valores de 1x10E-26 cuando se requiere ingresar valores de cero como datos en las columnas Energía (MWh), Demanda (MW) y Valor Cobrado (USD). En el caso de la transmisión debe considerarse que la facturación se realiza en función de la demanda máxima no coincidente (MW) por lo que no existen valores de energía asociada a esta facturación, a excepción de la facturación del transporte de la exportación de energía a Colombia , donde se liquida en función de la energía del mes aplicando el equivalente energizado de la tarifa de transmisión. Con respecto a los conceptos de Cargo Variable y Otros debe considerarse que por transporte de energía se factura únicamente un cargo fijo, asociado a la liquidación aplicando la tarifa de transmisión anualmente aprobada por el CONELEC por lo que estos valores son siempre cero. En el caso de los Valores Cobrados debe considerarse que mientras un agente deudor no realice un pago con cargo a una factura el valor cobrado de esta, va a ser cero. Por lo expuesto agradeceré se configure en el SISDAT que las columnas Energía(MWh), Demanda (MW), Cargo Variable(USD), Otros(USD), y Valor Cobrado(USD) acepten que se cargue como dato el valor de cero (0.00) Agradeciendo su atención, Ing . Julisa Naranjo DIRECCION DE PLANIFICACIÓN DE LA EXPANSIÓN EMPRESA PÚBLICA ESTRATEGICA CELEC EP Teléfonos: 02 2505 636 e-mail: jnaranjo @ transelectric . com . ec logo celec.JPG Nota de descargo: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Esta información es de carácter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ningún medio sin la autorización de CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP Unidad de Negocio Transelectric . La Compañía no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail. Disclaimer : The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is addressed . This information is considered provisional and referential ; it can not be totally or partially distributed nor copied by any media without the authorization from CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP Unidad de</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Por lo expuesto agradeceré se configure en el SISDAT que las columnas Energía(MWh), Demanda (MW), Cargo Variable(USD), Otros(USD), y Valor Cobrado(USD) acepten que se cargue como dato el valor de cero (0.00)

 SOLUCIÓN: Las validaciones fueron cambiadas solamente en la bdd, se mantienen en el excel pero podrá cargarlo.</p>
2848	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 26 Jun 2012 15:29:27 -0500 De: From: Mario Mora - Address: mmora@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: mmora Para: soporte CC: vjaramillo Message ID: >9793382.236.1340742567202.JavaMail.root@mail.eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta_ENERGIA COMPRADA.XLS Asunto: Error en subida de información Descripción: Estimados Ingenieros: Muchio agradecer su gentil ayuda en la subida de este formulario, me extraña el error puesto que en meses anteriores no ha habido inconvenientes. Adjuntio el archivo de alerta. Saludos cordiales, Mario Mora Sánchez CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: Errores al cargar el formulario Energía Vendida para el mes de Mayo.

 SOLUCIÓN:De la información revisada, existen diferencias en los valores reportados en Abril, y Mayo.

 Pero el error que indica es porque para esos campos no debería ser la energía negativa, sino 0 (cero), así es como está reportada en el mes pasado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2849	SISDAT	José Fabian Varea V	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: Soporte técnico en la creación de una Unidad para una central, y actualización de los listados. SOLUCIÓN: Soporte técnico brindado a las 15h00.
2851	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 26 Jun 2012 16:19:56 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Alvaro Villalba Message ID: >952901054.146257.1340745596591.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Soporte arreglo de Addines Descripción: No se puede cargar los archivos desde el SISDAT. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Excelente	Se procedió a realizar la actualización de la última versión del programa CONELEC SISDAT Add-Ins Excel 2010 en la portátil del Ingeniero Wilson Calvopiña.
2868	Portal Institucional	César C.M. Morales	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Jun 2012 09:05:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >903940354.152414.1340892344151.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ICONO-1.jpgICONO-2.jpgICONO-3.jpgICONO-4.jpg Asunto: Fwd: modelo... Descripción: Estimada Marisol: adjunto le envío las tomas pra reemplazar en la web, saludos Atentamente, Iván Morales V. Asesor de Comunicación 08263 2319 (593-2)2268744 ext. 255 www.conelec.gob.ec Hola Ivan esperando que se encuentre bien, Le adjunto los iconos al tamaño requerido, para los artes fueron tomados desde la Web institucional por lo que solo abría que remplazarlos. Cualquier inquietud me avisa. Un fuerte abrazo Nelson G .	Muy Buena	PROBLEMA: adjunto le envío las tomas pra reemplazar en la web. SOLUCIÓN: Las imágenes fueron reemplazadas en el ambiente de pruebas, y una vez aprobado por Cesar Morales, se pusieron en el portal en producción.
2935	SHAREPOINT	Andres Bravo	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Usuario Nuevo Respuesta Nombres GABRIELA CRISTINA Apellidos CABRERA CELI Área en la cual trabaja PLANIFICACION Cargo que desempeña PASANTE Correo electrónico NO TIENE Favor su ayuda para asignar ADD IM EXCEL, WORD, ACCESO A SHAREPOINT, esto hay que instalar en la computadora portátil de Gabriela Cabrera que estará como pasante en el Área de Planificación. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se instalaron los siguientes programas en la máquina solicitada: CONELEC SISDAT Add-Ins Excel 2010 CONELEC SISDAT Add-Ins Word 2010
2941	SHAREPOINT	Belén B.L. Lárraga	Estimado Usuario Favor su ayuda para crear como usuario a la persona detallada en la parte inferior: Usuario Nuevo Respuesta Nombres MARIA BELEN Apellidos LARRAGA MENA Área en la cual trabaja UNIDAD SISTEMAS INFORMATICOS Cargo que desempeña ANALISTA Correo electrónico belen.larraga@conelec.gob.ec Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se realizaron las siguientes tareas: - Se explicó el usuario y clave de acceso al proxy de acceso a internet y el usuario y clave de acceso al portal interno. - Acceso al portal interno a través del sitio http://www.conelec.gob.ec o dirección directa en el navegador http://portalinterno.conelec.gob.ec. - Configuración acceso al portal.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2944	SISDAT	Agress Group	SISDAT Estimado Usuario favor su ayuda para lograr compilar el código entregado lo más pronto posible así como los registros iniciales para SISDAT. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	Estimado Alvaro: Con los nuevos fuentes entregados, se ha superado el problema en la compilación del sistema, por lo que hemos procedido con lo siguiente: · Se han registrado los programas fuentes entregados en nuestro controlador de Versiones. · Se ha generado una versión ejecutable del sistema SISDAT a partir del código fuente entregado por el CONELEC. · Se ha copiado en el FTP la versión ejecutable del SISDAT generado en el punto anterior, en la carpeta "01 Actualizacion Sisdat 04-Jul-2012"
2955	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Jul 2012 13:56:40 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Marisol Díaz CC: soporte soporte Message ID: >1124519114.182561.1341514600311.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.jpg Asunto: Fwd: Fechas límite de entrega de información SISDAT Descripción: Estimada Marisol, Las observaciones del agente son validas, incluso el compromiso con los agentes fue que el plazo de entrega de información de algunos formularios sea 5 días laborables y no 5 días calendario, recuerda que las sanciones al agente se tramitan cuando este entrega fuera del plazo, por lo que este tema no es solo de valores en el sistema, sino de acciones administrativas hacia el agente, por lo que solicito muy gentilmente actualizar el cronograma del plan de entregas en función de los plazos reales que tienen los agentes para entregar la información. Gracias por tu ayuda De: jmarin@centrosur.com.ec Para: "andres bravo" CC: lcordero@centrosur.com.ec Enviados: Jueves, 5 de Julio 2012 13:06:19 Asunto: Fechas límite de entrega de información SISDAT Estimado Andrés: Hemos observado que se modificaron las fechas límite de entrega de los formularios SISDAT, a lo que debemos hacer las siguientes puntualizaciones:</p> <p>1. El Formulario TRA-190 BALANCE DE PRODUCCIÓN, esta concatenado a los formularios TRA-040 y TRA-060, por lo que su fecha límite de entrega debería ser también el día 5 del mes siguiente . 1. 2. El Formulario INF-020 COBERTURA ELÉCTRICA, indica una fecha límite de entrega imposible de cumplir, toda vez que el procesamiento de su información esta vinculado con los reportes de nuestro sistema comercial; razón por la cual solicito se considere la fecha que inicialmente estuvo definida, esto es, el día 5 del mes siguiente. 3. El formulario TRA-200 ABONADOS INDUSTRIALES DEMANDA CON REG HORARIO, debería también entregarse el día 5 del mes siguiente, conjuntamente con el resto de formularios de Frecuencias. Por tu favorable gestión, anticipo mi agradecimiento. Saludos cordiales -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Realizar el cambio de:
 Formulario Actual Cambio Observacion
 INF-020 mes n+1 Mas 5 días laborales Cambiar
 TRA-190 mes n+2 mes n+1 Solicitud EESur no procede
 TRA- 110 Mas 5 días laborales mes n+1 Cambiar
 TRA-120 Mas 5 días laborales mes n+2 Cambiar
 TRA-070 Mas 5 días laborales mes n+1 Cambiar
 TRA-200 mes n+2 mes n+2 Solicitud EESur no proced

 SOLUCIÓN: DP, solamente solicitó el cambio de fechas para el INF-020, el mismo que ha sido realizado con éxito.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2957	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Jul 2012 15:39:33 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Alvaro Villalba Message ID: >296517670.183539.1341520773336.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consultas Ad Inn SISDAT Descripción: Favor incluir estas dos consultas en el add inn de excel Historico Centrales SELECT archivo.idprocesorecoleccion as 'Año', Empresa.IdEmpresa, CASE empresa.TipoEmpresa WHEN 'GENE' THEN 'Generadora' WHEN 'TRANS' THEN 'Transmisora' WHEN 'AGEN' THEN 'Autogeneradora' WHEN 'CONP' THEN 'Consumo Propio' WHEN 'DIST' THEN 'Distribuidora' WHEN 'INTER' THEN 'Interconexión' WHEN 'EXP' THEN 'Exportación' WHEN 'IMP' THEN 'Importación' WHEN 'GCCP' THEN 'Gran Consumidor Consumo Propio' WHEN 'GCON' THEN 'Gran Consumidor' END AS 'Tipo Empresa', Empresa.NombreCorto as 'Empresa', ArchivoUnidadGeneracion.IdCentral, ArchivoCentral.Nombre AS 'Central', case ArchivoUnidadGeneracion.TipoGeneracion when 'TERM' then 'Térmica' when 'EOL' then 'Eólica' when 'SOL' then 'Solar' when 'BIOM' then 'Biomasa' when 'FVOL' then 'Fotovoltaica' when 'HID' then 'Hidráulica' when 'INTER' then 'Interconexión' when 'TGAS' then 'Turbogas' when 'TMCI' then 'MCI' when 'TVAP' then 'Turbovapor' end as 'Subtipo Central', sisdat.FN_DeveloperSistemaTipoEnergia(ArchivoUnidadGeneracion.IdCentral) as 'Tipo de Energía', case ArchivoUnidadGeneracion.Sistema when 'NOINC' then 'No Incorporado' when 'SNI' then 'S.N.I.' end as Sistema, -- ArchivoUnidadGeneracion.VoltajeNominal as 'Voltaje Nominal (kV)', -- sisdat.FN_DeveloperPotenciaNominalServicioPublico(((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaNominal))/1000), ArchivoCentral.PotenciaNominalNoPublico) + ArchivoCentral.PotenciaNominalNoPublico as 'Potencia Nominal (MW)', -- sisdat.FN_DeveloperPotenciaNominalServicioPublico(((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaEfectiva))/1000), ArchivoCentral.PotenciaEfectivaNoPublico) + ArchivoCentral.PotenciaEfectivaNoPublico as 'Potencia Efectiva (MW)', (sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaNominal))/1000 as 'Potencia Nominal (MW)', (sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaEfectiva))/1000 as 'Potencia Efectiva (MW)', sisdat.FN_DeveloperPotenciaNominalServicioPublico(((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaNominal))/1000), ArchivoCentral.PotenciaNominalNoPublico) AS 'Potencia Nominal Servicio Público (MW)', sisdat.FN_DeveloperPotenciaNominalServicioPublico(((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaEfectiva))/1000), ArchivoCentral.PotenciaEfectivaNoPublico) AS 'Potencia Efectiva Servicio Público (MW)', ((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaNominal))/1000) - sisdat.FN_DeveloperPotenciaNominalServicioPublico(((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaNominal))/1000), ArchivoCentral.PotenciaNominalNoPublico) as 'Potencia Nominal Servicio No Público (MW)' /((sum(ArchivoUnidadGeneracion.PotenciaEfectiva))/1000) -</p>	#N/A	<p>REQUERIMIENTO: Favor incluir estas dos consultas en el add inn de excel: Historico Centrales Balance del Transmisor SOLUCIÓN: Se incorporaron las consultas solicitadas en el programa Conelec SISDAT Add-Ins Excel 2010</p>
2990	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Jul 2012 16:24:56 - 0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >2076970848.193261.1341869096872.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.pngimage003.pngFreddy Mite Franco.vcf Asunto: Fwd: Usuario y Clave Sistema Sisdat Descripción: Estimada Marisol , Por favor si podrias resetear la clave de acceso al SISDAT de este agente, muchas gracias. -- Saludos Cordiales Ing . Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing . Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: " Mite Freddy " > Fmite @ valdez . com . ec < Para: " roberto veintimilla " > roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec < Enviados: Lunes, 9 de Julio 2012 15:44:40 Asunto: Usuario y Clave Sistema Sisdat Estimado Ingeniero Veintimilla , le saluda Freddy Mite de la Compañía Azucarera Valdez , la presente es para solicitarnos nos ayuden con el USUARIO Y CLAVE para poder ingresar al sistema SIDAT y subir información tal como fue indicado en la capacitación que ofrecieron la semana pasada acerca de la Matriz de Análisis de Riesgo en la ciudad de Guayaquil . Agradezco mucho su gentileza. Saludos cordiales Descripción: empNobis Descripción: NoPrint Este mensaje ha sido analizado por MessageLabs .</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Estimado Ingeniero Veintimilla, le saluda Freddy Mite de la Compañía Azucarera Valdez, la presente es para solicitarnos nos ayuden con el USUARIO Y CLAVE para poder ingresar al sistema SIDAT y subir información tal como fue indicado en la capacitación que ofrecieron la semana pasada acerca de la Matriz de Análisis de Riesgo en la ciudad de Guayaquil.
 SOLUCIÓN: Clave reseteada.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
2993	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 10 Jul 2012 08:20:29 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >979252965.194242.1341926429235.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Cambio fechas SISDAT Descripción: Favor cambiar los siguientes parametros en el SISDAT mesCorte=5 AnioCorte 2012 -- Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	PROBLEMA:Favor cambiar los siguientes parametros en el SISDAT mesCorte=5 AnioCorte 2012 SOLUCIÓN: cambio realizado
3062	Portal Institucion	Teresa Andrade	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 16 Jul 2012 12:29:59 -0500 De: From: Teresa Andrade - Address: teresa.andrade@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: teresa.andrade Para: soporte soporte CC: Message ID: >1382247386.215603.1342459799269.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CREACION SUBMENU CONTRATOS Descripción: Señores de la USI: Solicitamos se cree en el portal web, dentro del campo normativa nacional un item que diga contratos y se cree ahí un submenú de contratos, los mismos que ya se encuentran escaneados en el escritorio de la Dra. Teresa Andrade, por lo cual dicha profesional sería la responsable de subir la información de los mismos. Gracias por su atención. Dr. Jorge Villacís PROCURADOR ENCARGADO	Excelente	PROBLEMA: Crear un nuevo submenu en el portal para los contratos SOLUCION: Se ha procedido a crear el siguiente submenu CONCESIONES -> CONTRATOS SUSCRITOS -> GENERACIÓN. Este submenu es de responsabilidad de la Dirección de Concesiones, específicamente lo adminstra el funcionario Washington Jijon.
3083	SHAREPOINT	Andrés Viera	Estimado Usuario Favor su colaboración con el diseño de a la encuesta de acuerdo el archivo que se remitió vía e-mail. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se creó la encuesta "Encuesta de Satisfacción del Cliente - Usuario" en el sitio Unidad de Sistemas Informáticas, dentro del portal interno portalinterno.conelec.gob.ec.
3129	SISDAT	Xavier Segura	De: "Paul Vasquez" >paul.vasquez@conelec.gob.ec<Para: "Edgar P. Torres" >edgar.torres@conelec.gob.ec<CC: "Alvaro Villalba" >alvaro.villalba@conelec.gob.ec<, "Xavier Segura" >xavier.segura@conelec.gob.ec<Enviados: Miércoles, 18 de Julio 2012 22:52:13Asunto: Fwd: Proyecto de mail: Información de Catastro Estimado Edgar:Uno de los insumos requeridos de manera urgente por la Consultora a cargo del Estudio de Proyección de Demanda para el Plan Maestro de Electrificación 2013-2022 por parte del CONELEC, son los catastros de los años 2009, 2010 y 2011, con los siguientes campos: Año CodigoParroquia CodigoCanton GrupoDeConsumo CantidadDeClientes EnergiaVendida Año: 2009, 2010 y 2011 GrupoDeConsumo: Residencial, Comercial, Industrial, Otros y Alumbrado EnergiaVendida: expresada en kWh Solicito remitir, con la brevedad posible, remitir esta información de manera urgente a Xavier Segura quien me colabora ocn la administración del contrato.	Excelente	REQUERIMIENTO Se necesita los catastros de los años 2009, 2010 y 2011, con los siguientes campos: Año CodigoParroquia CodigoCanton GrupoDeConsumo CantidadDeClientes EnergiaVendida SOLUCION Se creó una solución en Microsoft .Net Visual Studio 2008 tipo Integration Services para SQL Server 2008 que contiene los siguientes paquetes para la obtención de documentos excel desde la base de datos: CNEL - Regional Guayas - Los Ríos.dtsx CNEL REGIONAL MILAGRO.dtsx CNEL REGIONAL LOS RIOS.dtsx CNEL Regional Sto. Domingo.dtsx CNEL Regional Esmeraldas.dtsx CNEL Regional Manabí.dtsx CNEL Regional Santa Elena.dtsx CNEL Regional Bolívar.dtsx Corporación para la Administración Temporal Eléctrica de Guayaquil.dtsx Empresa Eléctrica Ambato Regional Centro - Norte S.A.dtsx Empresa Eléctrica Azogues C.A.dtsx Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A.dtsx Empresa Eléctrica Provincial Galápagos S.A.dtsx Empresa Electrica Publica de Guayaquil EP.dtsx Empresa Eléctrica Quito S.A.dtsx EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTROSUR C.A.dtsx Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.dtsx Empresa Eléctrica Regional El Oro S.A.dtsx Empresa Eléctrica Regional Norte S.A.dtsx Empresa Eléctrica Riobamba S.A.dtsx

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3166	Portal Institucional	Erika Díaz	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario ERIKA DIAZ Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje NUEVO USUARIO Observaciones o información adicional REQUIERO POR FAVOR DE CAPACITACION PARA CARGAR INFORMACION EN LA WEB CONELEC Y PORTAL INTERNO DE CONCESIONES. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: Capacitación en el Portal Institucional. SOLUCIÓN: Capacitación emitida.
3192	SISDAT	Geovanny Bonifaz	SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Muy Buena	PROBLEMA: Solicitud de archivos txt del catastro de las empresas distribuidoras. SOLUCIÓN: Archivos entregados.
3193	SISDAT	Eduardo Simbaña	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SIGGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: Resetear la clave del usuario distribuidor. SOLUCIÓN: Clave reseteada.
3196	SISDAT	Andres Bravo	Estimado Usuario Favor su ayuda para crear de acuerdo al formulario entregado acceso para SISDAT de la nueva funcionaria de planificación Sara Gabriela Dávila Rodríguez. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: Creación usuario Sara Dávila en SISDAT SOLUCIÓN: Usuario creado (sdavila) con el perfil de lectura ya acceso a todos los módulos solicitados.
3223	SISDAT	Norma Terán	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 27 Jul 2012 14:45:41 - 0500 De: From: Norma Teran - Address: norma.teran@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: norma.teran Para: soporte soporte CC: Message ID: >588992241.265242.1343418341499.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Informacion de EE el Oro Descripción: Ing . Marisol Díaz : Por favor enviar en archivo txt del catastro de la E.E. El Oro, de la misma fecha de los catastros entregados de las Otras Empresas Eléctricas Saludos cordiales Norma Terán C	Excelente	PROBLEMA: Solicitud de catastro del EL ORO. SOLUCIÓN: Archivo txt enviado por correo electrónico.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3228	Portal Institucional	Santiago López	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 30 Jul 2012 08:33:24 -0500 De: From: Santiago Lopez - Address: santiago.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.lopez Para: soporte CC: Message ID: >318103227.267425.1343655204587.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Dibujo.bmp Asunto: Portal web Descripción: Por favor su ayuda relacionado con el portal web. Atentamente, Ing. Eder Santiago López B. CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 136 - Celular: 087738155 @: slopez @conelec.gov.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: Ayuda en el portal Institucional.

 SOLUCIÓN: Al buzón de Santiago López, llegaron 32 correos realizados por los ciudadanos que son de prueba de ellos, se presume un hackers los hizo. Para solucionar este inconveniente, el proveedor incluyó una validación en el Formulario de Reclamos.</p>
3232	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 30 Jul 2012 14:05:15 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >951979970.270459.1343675114981.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Corregir error AD INN Descripción: Favor corregir la calida de los gráficos que se pegan en word del ADIINN, ya que se distorsionan al momento de pegar. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>PROBLEMA: Favor corregir la calida de los gráficos que se pegan en word del ADIINN, ya que se distorsionan al momento de pegar. SOLUCION: En el proyecto WordAddInSisdat de la solución ExcelAddInSisdatNet se realizaron las siguientes modificaciones: 1. En el task pane MostrarNames.cs se aumentó el botón Actualizar y el método btnActualizar_Click(object sender, EventArgs e) 2. En el Ribbon se eliminó el botón Actualizar. 3. Se realizaron pruebas de programación para verificar el correcto funcionamiento de los cambios anteriores. 4. Se certificó que el problema reportado quede solucionado.</p>
3262	SHAREPOINT	Oscar Salazar	<p>Estimados,Necesito cargar archivos al portal interno del CONELEC, sin embargo, no se porqué razón se han deshabilitado las opciones para realizar esta acción. Hasta el mes pasada pude realizar la carga de archivos sin novedad.Tampoco puedo crear sub-carpetas en el portal interno.Agradeceré me ayuden con la solución preferente a este problema. Me encuentro en las oficinas de Guayaquil en caso de necesitar contactarse conmigo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Necesito cargar archivos al portal interno del CONELEC, sin embargo, no se porqué razón se han deshabilitado las opciones para realizar esta acción. Hasta el mes pasada pude realizar la carga de archivos sin novedad. Tampoco puedo crear sub-carpetas en el portal interno. Agradeceré me ayuden con la solución preferente a este problema. Me encuentro en las oficinas de Guayaquil en caso de necesitar contactarse conmigo. SOLUCION: En la carpeta Documentos Compartidos del sitio Supervisión y Control se dio permisos de Colaborador al Ingeniero OScar Salazar para que pueda realizar las taeas solicitadas.</p>
3263	Portal Institucional	Erika Díaz	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario ERIKA DIAZ Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje CONSULTAR CON EL ADMINISTRADOR Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Solicita soporte en al administración del portal institucional.

 SOLUCIÓN: Soporte brindado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3267	SISDAT	Edgar Mora	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 3 Aug 2012 11:50:28 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1453068854.286787.1344012628203.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT Transacciones_TRA_130.xlsm572SISDAT Infraestructura.xlsm Asunto: Fwd: Mensaje de error (TRA_130) del SISDAT Descripción: Favor revisar el problema que tiene el agente para cargar información al SISDAT Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado -----</p> <p>De: "Wilson Calvopiña" Para: "Andres Bravo" Enviados: Viernes, 3 de Agosto 2012 11:47:42 Asunto: Fwd: Mensaje de error (TRA_130) del SISDAT Para tu conocimiento, favor para revisar juntos el inconveniente en los archivos o le paso a Marisol?? Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado -----</p> <p>De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Viernes, 3 de Agosto 2012 9:27:57 Asunto: Re: Mensaje de error (TRA_130) del SISDAT Estimado Ingeniero Adjunto dos archivos con los formularios infraestructura INF_(040 y 050) y transacciones con el TRA_130 que son rechazados y el error dice que no se han subido los meses anteriores lo cual no es así.. De: "Wilson Calvopiña" Para: "Jose Valencia Mosquera" Enviados: Viernes, 3 de Agosto 2012 8:36:40 Asunto: Re: Mensaje de error (TRA_130) del SISDAT Estimado Ingeniero: Favor remitir el archivo para revisarlo. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje original -----</p> <p>De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "wilson calvopina" Enviados: Jueves, 2 de Agosto 2012 17:35:17 Asunto: Mensaje de error (TRA_130) del SISDAT Estimado Ing. Calvopiña Al tratar de subir al SISDAT el formulario de transacciones TRA_130 es rechazado y el mensaje de error indica que no se han reportado los meses anteriores y si están publicados esos meses, favor revisar. Adjunto archivo del mensaje de error el cual fue exportado al excel. Saludos cordiales, Jose R Valencia Mosquera Asistente Planificación Corporación Nacional de Electricidad Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas). Esmeraldas - Ecuador. Telfs: 06-2722 241 / 06-2723 232 email:jvalencia@esm.cnel.gob.ec web: www.cnel.gob.ec/esmeraldas -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No es posible cargar los formularios TRA-130, INF-40 e INF-50, del mes de agosto.

 SOLUCIÓN: Se ha revisado el problema reportado y se ha detectado que los formularios TRA-130, INF-40 e INF-50 son acumulativos, por lo que en el mes de junio se debe reportar información desde enero hasta junio, el sistema está validando que en el archivo que se está cargando se tenga información de todos los meses.

 Para solucionar este problema se debe indicar al agente que conjuntamente con la información de junio se incluya la información de los meses anteriores.</p>
3280	Portal Institucional	Diego Cabezas	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 Aug 2012 09:48:30 -0500 De: From: Diego Cabezas - Address: diego.cabezas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.cabezas Para: soporte CC: Message ID: >1500461632.291578.1344264510033.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: nunca pude entrar a la dirección sugerida favor informar saludos De: "Integraldata" Para: "Diego Cabezas" Enviados: Martes, 31 de Julio 2012 12:30:04 Asunto: Envío del CONELEC Documento sin título Estimado Sr(a), Diego Cabezas El Sr(a). Integraldata, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 1791374011001 Nombres: Integraldata Correo: soporte@integraldata.net.ec Empresa: Integraldata Dirección: av 10 de Agosto y villalengua Teléfono: 022252803 Fax: 022252804 Ciudad: Quito País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: Estimados \r\nSolicitamos nos ayuden con las direcciones de las oficinas de Conelec en Guayaquil y Cuenca para realizar las inspecciones de un concurso de lan inalambrica SIE-CONELEC —2012-048 para dichas oficinas puesto que la inspeccion es el dia de mañana. Espero contar con vuestra ayuda se despide de ud\r\n\r\nnatt \r\nIntegraldata Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: No puede contestar un comentario realizado en el portal institucional.

 SOLUCIÓN: Debido al cambio de jefe de la UA, el usuario de Diego Cabezas, se encuentra desactivado, y el confirmó esta desactivación.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3302	SHAREPOINT	Carlos Clavijo	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario cclavijo Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje - Observaciones o información adicional</p> <p>Estimados USI: Solicito su ayuda en cuanto se refiere al Portal Interno del CONELEC, el cual por disposición del Director de Supervisión y Control me encargó la función de subir información del Seguimiento y Control de Planes de Inversión de Distribuidoras dentro de la pestaña Supervisión y Control, razon por la que se coordinó con el Ing. Alvaro Villalba en la capacitación y permisos respectivos. En Dicho portal no aparece la carpeta con la informacion subida desde el mes de abril de 2012, por lo que solicito su gentil ayuda. Gracias. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>REQUERIMIENTO: Estimados USI: Solicito su ayuda en cuanto se refiere al Portal Interno del CONELEC, el cual por disposición del Director de Supervisión y Control me encargó la función de subir información del Seguimiento y Control de Planes de Inversión de Distribuidoras dentro de la pestaña Supervisión y Control, razon por la que se coordinó con el Ing. Alvaro Villalba en la capacitación y permisos respectivos. En Dicho portal no aparece la carpeta con la informacion subida desde el mes de abril de 2012, por lo que solicito su gentil ayuda. SOLUCIÓN: Se procedió a verificar los permisos del funcionario en el portal interno sitio Supervisión y Control las siguientes librerías de documentos: Informes de Mantenimientos de Generación Informes de Situación de la Expansión del Sistema de Transmisión Calidad del Servicio Eléctrico de Distribución-Informes Se comprobó que los permisos se encontraban cambiados y se procedió a dar permisos de control total en estas carpetas.</p>
3325	Portal Institucion	Pablo D. Arias	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 13 Aug 2012 08:41:59 -0500 De: From: Pablo D. Arias - Address: pablo.arias@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: pablo.arias Para: soporte soporte CC: Message ID: >1600840214.310767.1344865319027.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Identificar comentario origen de articulo en portal CONELEC Descripción: Buenos días. Se ha efectuado un comentario en el Portal de CONELEC del Sr. Mario Martinez . No se ha identificado respecto a que articulo o publicacion se refiere dicho comentario. Consulta: Ayudar a identificar respecto de que articulo/publicacion hace dicho comentario en el Portal. Gracias. Ing. Pablo Arias Reyes. Dirección de Planificación. Piso 9. Edificio CONELEC. Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris. Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: pablo.arias@conelec.gob.ec Celular: 099 515 727 web-site: www.conelec.gob.ec No imprima este mail a menos que sea absolutamente necesario</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Identificar a que articulo se refiere un comentario

 SOLUCIÓN: El comentario en mención se refiere a -> Participación Privada COMENTARIO:seria conveniente nos guien con un organigrama de sucesos y actualizaciones energeticas AUTOR: Mario Martinez REVISORES: Andrés Bravo / Pablo Silva / Paúl Vasquez / Rodney Salgado / Paúl Vasquez EMAIL:mmartine@espol.edu.ec ESTADO:Por Revisar</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3393	Portal Institucion	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 Aug 2012 14:04:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >66473648.340983.1345489452701.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Ataque al Conelec por el 10 de Agosto Descripción: pf Edgar ayudanos con esto Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Branly Abendano" Para: "marisol diaz" CC: "carolina caceres" Enviados: Lunes, 20 de Agosto 2012 13:50:31 Asunto: RE: Ataque al Conelec por el 10 de Agosto Sería importante que en el servidor ejecuten: grep -RPnDskip "(passthru shell_exec system phpinfo base64_decode chmod mkdir fopen fclose readfile)*\" /var/www/html/portal_www/ para buscar si se subió algún shell saludos Branly Date: Mon, 20 Aug 2012 13:49:08 -0500 From: marisol.diaz@conelec.gob.ec To: branlya@hotmail.com CC: carolina.caceres@conelec.gob.ec Subject: Re: Ataque al Conelec por el 10 de Agosto Hola Branly, Comentame que tal te fue con la información que te envió Carolina? Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Branly Abendano" Para: "carolina caceres" CC: "marisol diaz" Enviados: Lunes, 13 de Agosto 2012 9:28:05 Asunto: Ataque al Conelec por el 10 de Agosto hola Carolina El día sábado 11 me di cuenta que habían puesto contenido no correspondiente al Portal del Conelec lo revisé y vi lo que había pasado, que habían comprometido algún usuario del Portal le escribí a Marisol y me indicó el login y password de ella para poder cambiar el contenido que se había editado cambié el contenido que se había cambiado y quité los permisos para todos los perfiles que tengan acceso a la parte de la sección Central. También revisé que el problema es con el usuario: cmorales adiviné el password y vi que es el mismo cmorales/cmorales así que la persona que cambió los contenidos no tuvo ningún problema en adivinar como accesar y cambiar el contenido. Por seguridad quería que me ayuden con una copia de la base de datos del portal y copia del archivo del log del 10 de Agosto para revisar que tipo de ataque fue. me avisas por favor si es posible que me ayuden con eso. gracias saludos Branly -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a</p>	Excelente	<p>Problema: correr comando grep en servidor portal

 Solución: se corrió el comando solicitado y se envió archivo de reporte con la información solicitada producto de la ejecución del comando grep</p>
3398	SISDAT	Gabriela Armijos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 21 Aug 2012 10:06:03 -0500 De: From: Gabriela Armijos - Address: gabriela.armijos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.armijos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1162519277.344232.1345561563314.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: problemas para subir contratos nuevos a la base del SISDAT Descripción: ESTIMADOS COMPAÑEROS: AGRADECERE A QUIEN CORRESPONDA SOLICITO LA COLABORACION URGENTE, PARA QUE LA BASE DEL SISDAT ESTE AL DIA, FALTARIAN PODER SUBIR LOS CONTRATOS NUEVOS FAVOR AYUDARNOS LO MAS PRONTO POSIBLE. SALUDOS, Gabriela Armijos DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 / EXT 138 e-mail: gabriela.armijos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Gabriela Armijos DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 / EXT 138 e-mail: gabriela.armijos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Error en la carga de los documentos en el módulo de contratos y garantías.

 SOLUCIÓN: Se aumentó el tamaño de los archivos que pueden cargarse a la aplicación, adicionalmente los NOMBRES, de los archivos no deben tener caracteres especiales como (. - ñ).</p>
3417	SHAREPOINT	Oscar Salazar	<p>Agradeceré a ustedes se sirvan habilitar en el portal interno de la DSC, las opciones para crear carpetas y cargar archivos, desde los perfiles de los ingenieros Vicente Herrera, Luis Lasso, Alberto Martinez y Lenin Poma</p>	Excelente	<p>REQUERIMIENTO: Agradeceré a ustedes se sirvan habilitar en el portal interno de la DSC, las opciones para crear carpetas y cargar archivos, desde los perfiles de los ingenieros Vicente Herrera, Luis Lasso, Alberto Martinez y Lenin Poma SOLUCION: Se procedió a dar los permisos solicitados</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3427	SISDAT	Erika Díaz	Requiero soporte para cargar archivos contratos en SISDAT.	Excelente	PROBLEMA: Acceso a SISDAT para cargar los contratos. SOLUCIÓN: El perfil ha sido creado, y la funcionaria recibió capacitación para la carga de contratos.
3431	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 23 Aug 2012 14:22:37 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1119451938.357476.1345749757204.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgcnel.JPGpantalla rechazo catastro.zipSISDAT210-june-2012-.zip Asunto: Fwd: Rechazo archivo catastro Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 23 de Agosto 2012 9:55:53 Asunto: Fwd: Rechazo archivo catastro Estiamda Marisol: Favor si me ayudas con el error indicado por CNEI Esmeraldas. Gracias por la atención Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña", "andres bravo" CC: "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Jueves, 23 de Agosto 2012 9:47:53 Asunto: Rechazo archivo catastro Estimados Ingenieros En vista de no poder subir al SISDAT el archivo de catastro le adjunto la pantalla con el mensaje recibido y el archivo de catastro favor ayudar a decifrar el problema. Saludos cordiales, Jose R Valencia Mosquera Asistente Planificacion Corporación Nacional de Electricidad Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas). Esmeraldas - Ecuador. Telfs: 06-2722 241 / 06-2723 232 email:jvalencia@esm.cnel.gob.ec web: www.cnel.gob.ec/esmeraldas</p>	Muy Buena	PROBLEMA: No es posible cargar el catastro de la empresa Esmeraldas para el mes Julio 2012. SOLUCIÓN. No es posible cargar el archivo, porque tiene errores en el formato: - No dispone de cabecera - No dispone de separador (;) de columnas
3432	SHAREPOINT	Vicente V.H. Herrera	Estimado Usuario Favor su ayuda para crear permisos en portal interno del área de Supervisión y Control. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	SOLUCIÓN: Se dio permisos en el sitio de Supervisión y Control del portal interno de acuerdo a lo indicado por el funcionario Vicente Herrera.
3499	Portal Institucional	Dario Cadena	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Aug 2012 08:15:43 -0500 De: From: Dario Cadena - Address: dario.cadena@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: dario.cadena Para: soporte CC: Message ID: >386995408.382792.1346332543243.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: No tengo acceso al administrador de contenidos del portal del CONELEC Descripción: Estimados, el día de hoy he intentado ingresar al Adm. de contenidos para verificar si tenemos alguna notificación de usuarios externos para esta unidad, me aparece un mensaje de que contacte al administrador. Gracias Darío Cadena Unidad de Talento Humano CONELEC</p>	Excelente	PROBLEMA: Acceso al Portal Institucional. SOLUCIÓN: Se realizó la verificación respectiva, y el usuario funciona correctamente.
3502	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Aug 2012 10:36:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Marisol Díaz , soporte soporte CC: Norma Teran Message ID: >110076590.383811.1346341002089.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: tarifa dignidad sisdat.xlsx Asunto: Carga tarifa dignidad Descripción: Favor eliminar los valores de la base de datos correspondientes a tarifa dignidad, además cargar al SISDAT la información de tarifa de la dignidad del archivo adjunto, y capacitar a la Eco. Norma Terán en el proceso de carga mensual de esta información al SISDAT, para que lo realice mensualmente. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	PROBLEMA: Favor eliminar los valores de la base de datos correspondientes a tarifa dignidad, además cargar al SISDAT la información de tarifa de la dignidad del archivo adjunto, y capacitar a la Eco. Norma Terán en el proceso de carga mensual de esta información al SISDAT, para que lo realice mensualmente. SOLUCIÓN: El proveedor envió la solución de los defectos presentados en el módulo de Tarifa Dignidad. Norma Terán ha sido capacitada para cargar los años que están pendientes.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3504	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Aug 2012 11:46:44 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1095967996.384154.1346345204118.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ejecutar script Descripción: Favor ejecutar el SP generaResumenBalance Energia de la BD del SISDAT Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Requerimiento: Favor ejecutar el SP generaResumenBalance Energia de la BD del SISDAT SOLUCIÓN: Se ejecutó el siguiente procedimiento almacenado en la base de datos SigConelec del servidor 192.168.15.10: exec sde.PR_GeneraResumenBalanceEnergia 1, 1, 2011 exec sde.PR_GeneraResumenBalanceEnergia 1, 1, 2012</p>
3511	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 31 Aug 2012 09:42:31 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1558876374.387564.1346424151561.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SISDAT Descripción: Estimados, Su ayuda con este inconveniente del agente EOLICSA. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Señores CONELEC Att. Ing. Roberto Veintimilla Conforme le comuniqué telefónicamente tenemos dificultada para cargar en SISDAT la información de EOLICSA de julio, 2012. El archivo "xml" (adjunto) lo tenemos listo y al intentar cargarlo desde la pestaña "Cargar Archivo", no se puede activar la pestaña de "Browse" (Búsqueda): muestra solamente la "flecha" en lugar de la "mano". Sería muy valiosa alguna ayuda de parte del CONELEC. Saludos Ing. Luis C. Vintimilla C. Gerente General EOLICSA Cel: 099446805 -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Señores CONELEC Att. Ing. Roberto Veintimilla Conforme le comuniqué telefónicamente tenemos dificultada para cargar en SISDAT la información de EOLICSA de julio, 2012. El archivo "xml" (adjunto) lo tenemos listo y al intentar cargarlo desde la pestaña "Cargar Archivo", no se puede activar la pestaña de "Browse" (Búsqueda): muestra solamente la "flecha" en lugar de la "mano". Sería muy valiosa alguna ayuda de parte del CONELEC. Saludos Ing. Luis C. Vintimilla C. Gerente General EOLICSA Cel: 099446805</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Conforme le comuniqué telefónicamente tenemos dificultada para cargar en SISDAT la información de EOLICSA de julio, 2012.

 SOLUCIÓN: Se revisó en el plan de entrega de EolicSA para julio 2012 y se encuentra reportado al 100%. Lamentamos la demora en la solución del incidente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3542	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Sep 2012 15:45:29 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1963451059.396162.1346705129274.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Traspaso de unidad Repsol YPF Descripción: Estimados, El agente Repsol YPF, (En la parte inferior se detalla el pedido del agente), solicitó el traspaso de una unidad G-2943 (UNI186) ubicada en la central REPSOL YPF-SSFD a la central de destino REPSOL YPF – NPF-2, al realizar el traspaso y verificar en la central REPSOL YPF – NPF-2 no se encuentra, tampoco está en la central REPSOL YPF-SSFD, por favor su ayuda con este problema que es de prioridad alta. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Estimado Roberto, buenos días, esperando te encuentres bien. Necesitamos realizar el siguiente cambio en SISDAT para el mes de Agosto del presente: - Origen: Unidad G-2943 (UNI186) ubicada en REPSOL YPF-SSFD/G-2943. - Destino: Unidad G-2943 a ubicarse en REPSOL YPF – NPF-2/G-2943. La justificación para realizar este cambio es la discrepancia que existe en el consumo de combustible de esta unidad que este mes está relacionada con el consumo de turbinas de NPF. Al encontrarse ingresada dentro de Shushufindi, este consumo no reflejaría el valor real de la Estación generándose un conflicto. Agradezco mucho tu ayuda en este tema, por favor nos confirmas si ha sido posible o no. Att, Marcelo Mata Descripción: C:\Users\RC19359\AppData\Roaming\Microsoft\Firmas\Firma_Repsol2012_linea.gif Descripción: C:\Users\RC19359\AppData\Roaming\Microsoft\Firmas\Firma_Repsol2012_pixel_12.gif Marcelo Mata G. Descripción: C:\Users\RC19359\AppData\Roaming\Microsoft\Firmas\Firma_Repsol2012_pixel_20.gif Descripción: C:\Users\RC19359\AppData\Roaming\Microsoft\Firmas\Firma_Repsol2012_logo.gif Coordinador MASC UN Ecuador Tel: (593) 22976600 ext. 3545 Celular: (593) 095653701 marceloeduardo.mata@repsol.com -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No puedo cambiar una unidad a otra central, no aparece en el listado. Necesito cambiar la unidad UNI 186 a la Central NPF 2, y se encuentra en la SPF 2

 SOLUCIÓN: Es necesario cambiar el porcentaje de la presentación de la página para que se incluya la UNI 186 y se pueda realizar el cambio</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3546	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Sep 2012 16:48:09 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2071919928.396830.1346708889583.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Indicadores Descripción: Favor crear un webservice de indicadores de tarifa dignidad, e incluirlo en el Add Inn de Excel y capacitar a los funcionarios del SIGDE para su consumo. A continuación se detalla el query de tarifa dignidad. SELECT Empresa.IdEmpresa, Empresa.NombreCorto AS 'Empresa', TarifaDignidad.Anio as Año, TarifaDignidad.Mes, sum(TarifaDignidad.AbonadosConelec) AS 'Clientes', sum(TarifaDignidad.ConsumoConelec) AS 'Consumo (kWh)', sum(TarifaDignidad.SubsidioCruzadoConelec) AS 'Subsidio Cruzado', sum(TarifaDignidad.SubsidioTerceraEdadConelec) AS 'Subsidio Tercera Edad', sum(TarifaDignidad.SubsidioTarifaDignidadConelec) AS 'Subsidio Tarifa Dignidad' FROM SisdatData.sisdat.Empresa Empresa, SisdatData.sisdat.TarifaDignidad TarifaDignidad WHERE Empresa.IdEmpresa = TarifaDignidad.IdEmpresa group by Empresa.IdEmpresa, Empresa.NombreCorto, TarifaDignidad.Anio, TarifaDignidad.Mes Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>SOLUCIÓN:

 Creación de los siguiente métodos web en la dirección web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx:
 - ObtenerIndicadorAtencionReclamos
 - ObtenerIndicadorEficaciaConexionServicio
 - ObtenerIndicadorEnergiaElectricaFacturadaAbonados
 ObtenerIndicadorPorcentajeErroresFacturacionPEF
 - ObtenerIndicadorTarifaDignidad
 -----</p> <p>
 Configuraciones en el IIS del servidor 192.168.15.5:
 - Sitio web:
 - Nombre: Sisdat
 - Dirección IP: 192.168.15.5
 - Puerto: 80
 - Tiempo de espera de la conexión: 900
 - Permisos de ejecución: Sec. comandos y ejecutables
 - Grupo de aplicaciones: Conelec - Sisdat Version 1.0
 - ASP.NET version: 4.0.30319

 - Virtuales:
 - Aplicaciones Directorio: c:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Aplicaciones\
 - Testing Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Add-Ins Excel Web Service

 - Actualización de los siguientes archivos del sitio web:
 - Librería Conelec.Sisdat.AccesoDatos.dll
 - Librería Conelec.Sisdat.Negocio.dll
 - Query.aspx
 - App_Code.compiled
 - App_Code.dll</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3548	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Sep 2012 17:16:55 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marcelo Arias Message ID: >827525677.397174.1346710615730.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Indicadores de calidad de servicio comercial Descripción: Favor crear los siguientes web services para consumo del MEER.</p> <p>*****</p> <p>** * Porcentaje de Errores en la facturación (PEF) *</p> <p>*****</p> <p>** SELECT ArchivoCalidadServicioComercial.Año as Año, CASE ArchivoCalidadServicioComercial.Mes WHEN 1 THEN 'Ene' WHEN 2 THEN 'Feb' WHEN 3 THEN 'Mar' WHEN 4 THEN 'Abr' WHEN 5 THEN 'May' WHEN 6 THEN 'Jun' WHEN 7 THEN 'Jul'WHEN 8 THEN 'Ago'WHEN 9 THEN 'Sep' WHEN 10 THEN 'Oct'WHEN 11 THEN 'Nov'WHEN 12 THEN 'Dic'END AS 'Mes', Empresa.IdEmpresa, Empresa.NombreCorto as Empresa, case ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.CodigoIndicador when 'CONSERR' then 'CSZR' when 'CONSERU' then 'CSZU' when 'ISC' then 'SC' when 'REASUMR' then 'RSFPZR' when 'REASUMU' then 'RSFPZU' when 'RECINTR' then 'CRDIIZR'when 'RECINTU' then 'CRDIIZU' when 'RESCON' then 'RCC' when 'PEF' then 'PEF' when 'PRR' then 'PRR' when 'PRUC' then 'PRUC' when 'PRUi' then 'PRUi' when 'PRUt' then 'PRUt' when 'TPR' then 'TPR' end as Indicador, case ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.TipoArea when 'R' then 'Rural' when 'U' then 'Urbano' when 'N'then null end as 'Tipo de Área', ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.ValorIndicador, ArchivoCalidadServicioComercial.Observaciones FROM SisdatData.sisdat.Archivo Archivo, SisdatData.sisdat.ArchivoCalidadServicioComercial ArchivoCalidadServicioComercial, SisdatData.sisdat.ArchivoCalidadServicioComercialDetalle ArchivoCalidadServicioComercialDetalle, SisdatData.sisdat.Empresa Empresa WHERE Archivo.IdArchivo = ArchivoCalidadServicioComercial.IdArchivo AND Archivo.IdArchivo = ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.IdArchivo AND Archivo.IdEmpresa = Empresa.IdEmpresa AND ArchivoCalidadServicioComercial.IdArchivo = ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.IdArchivo AND ((ArchivoCalidadServicioComercial.EsUltimo='S') OR (ArchivoCalidadServicioComercial.EsUltimo='S') OR (ArchivoCalidadServicioComercial.EsUltimo='S')) and ArchivoCalidadServicioComercial.Año <2008 and ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.CodigoIndicador='PEF' ***** ** * Eficacia de conexion de servicio * ***** ** SELECT ArchivoCalidadServicioComercial.Año as Año, CASE</p>	#N/A	<p>SOLUCIÓN:

 Creación de los siguiente métodos web en la dirección web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx:
</p> <p>- ObtenerIndicadorAtencionReclamos
 - ObtenerIndicadorEficaciaConexionServicio
 - ObtenerIndicadorEnergiaElectricaFacturadaAbonados
 ObtenerIndicadorPorcentajeErroresFacturacionPEF
 - ObtenerIndicadorTarifaDignidad
 -----</p> <p>
 Configuraciones en el IIS del servidor 192.168.15.5:
 - Sitio web:
 - Nombre: Sisdat
 - Dirección IP: 192.168.15.5
 - Puerto: 80
 - Tiempo de espera de la conexión: 900
 - Permisos de ejecución: Sec. comandos y ejecutables
 - Grupo de aplicaciones: Conelec - Sisdat Version 1.0
 - ASP.NET version: 4.0.30319

 - Virtuales:
 - Aplicaciones Directorio: c:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Aplicaciones\
 - Testing Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Testing\
 - SisdatServices Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Add-Ins Excel Web Service

 - Actualización de los siguientes archivos del sitio web:
 - Librería Conelec.Sisdat.AccesoDatos.dll
 - Librería Conelec.Sisdat.Negocio.dll
 - Query.aspx
 - App_Code.compiled
 - App_Code.dll</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3552	SISDAT	Edgar E.T. Torres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Sep 2012 19:08:23 -0500 De: From: Edgar P. Torres - Address: edgar.torres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: edgar.torres Para: Andres Bravo CC: Unidad de Sistemas Informáticos Message ID: >427576559.398001.1346717303927.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Descripción: Estimado Andrés: Recibe un cordial saludo. Como comprenderás, el tipo de códigos que tú estás enviando, normalmente deben ser diseñados, desarrollados, probados, evaluados, e integrados en los web services que estás solicitando para el MEER, en base a la especificación de los requerimientos planteados por tí. Por este motivo, y siendo estos trabajos de competencia directa del personal de la USI, te agradeceré que en el futuro, nos hagas llegar tus requerimientos en los términos que normalmente lo hace un usuario, de modo que no se vayan a duplicar esfuerzos y se pueda coordinar de mejor manera el soporte que nosotros brindamos en nuestra Unidad. Por supuesto que en esta ocasión, a pesar de lo anteriormente expuesto, tramitaremos con gusto tu solicitud. Agradezco de antemano tu comprensión sobre este tema. Saludos, Edgar Torres De: "Andres Bravo" Para: "soporte soporte" CC: "Alvaro Villalba", "Marisol Díaz", "Edgar P. Torres", "Oscar Salazar", "Paul Vasquez", "Ana Villacis", "Marcelo Arias" Enviados: Lunes, 3 de Septiembre 2012 17:16:55 Asunto: Indicadores de calidad de servicio comercial Favor crear los siguientes web services para consumo del MEER.</p> <p>*****</p> <p>** * Porcentaje de Errores en la facturación (PEF) *</p> <p>*****</p> <p>** SELECT ArchivoCalidadServicioComercial.Año as Año, CASE ArchivoCalidadServicioComercial.Mes WHEN 1 THEN 'Ene' WHEN 2 THEN 'Feb' WHEN 3 THEN 'Mar' WHEN 4 THEN 'Abr' WHEN 5 THEN 'May' WHEN 6 THEN 'Jun' WHEN 7 THEN 'Jul' WHEN 8 THEN 'Ago' WHEN 9 THEN 'Sep' WHEN 10 THEN 'Oct' WHEN 11 THEN 'Nov' WHEN 12 THEN 'Dic' END AS 'Mes', Empresa.IdEmpresa, Empresa.NombreCorto as Empresa, case ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.CodigoIndicador when 'CONSERR' then 'CSZR' when 'CONSERU' then 'CSZU' when 'ISC' then 'SC' when 'REASUMR' then 'RSFPZR' when 'REASUMU' then 'RSFPZU' when 'RECINTR' then 'CRDIIZR' when 'RECINTU' then 'CRDIIZU' when 'RESCON' then 'RCC' when 'PEF' then 'PEF' when 'PRR' then 'PRR' when 'PRUC' then 'PRUC' when 'PRUI' then 'PRUI' when 'PRUI' then 'PRUI' when 'PRUT' then 'TPR' then 'TPR' end as Indicador, case ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.TipoArea when 'R' then 'Rural' when 'U' then 'Urbano' when 'N' then null end as 'Tipo de Área', ArchivoCalidadServicioComercialDetalle.ValorIndicador, ArchivoCalidadServicioComercial.Observaciones FROM SisdatData.sisdat.Archivo Archivo, SisdatData.sisdat.ArchivoCalidadServicioComercial ArchivoCalidadServicioComercial</p>	#N/A	<p>SOLUCIÓN:

 Creación de los siguiente métodos web en la dirección web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx:
</p> <p>- ObtenerIndicadorAtencionReclamos
 - ObtenerIndicadorEficaciaConexionServicio
 - ObtenerIndicadorEnergiaElectricaFacturadaAbonados
 ObtenerIndicadorPorcentajeErroresFacturacionPEF
 - ObtenerIndicadorTarifaDignidad
 -----</p> <p>
 Configuraciones en el IIS del servidor 192.168.15.5:
 - Sitio web:
 - Nombre: Sisdat
 - Dirección IP: 192.168.15.5
 - Puerto: 80
 - Tiempo de espera de la conexión: 900
 - Permisos de ejecución: Sec. comandos y ejecutables
 - Grupo de aplicaciones: Conelec - Sisdat Version 1.0
 - ASP.NET version: 4.0.30319

 - Virtuales:
 - Aplicaciones Directorio: c:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Aplicaciones\
 - Testing Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Testing\
 - SisdatServices Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Add-Ins Excel Web Service

 - Actualización de los siguientes archivos del sitio web:
 - Librería Conelec.Sisdat.AccesoDatos.dll
 - Librería Conelec.Sisdat.Negocio.dll
 - Query.aspx
 - App_Code.compiled
 - App_Code.dll</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3553	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Sep 2012 19:34:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Edgar P. Torres CC: Unidad de Sistemas Informáticos Message ID: >561664065.398044.1346718882328.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Indicadores GTD Revisado SGT 2012-08-24.xlsx Asunto: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Descripción: Estimado Edgar, En función de lo solicitado por parte del Ministerio de electricidad y en función de tu pedido, anexo matriz de indicadores que deben ser incluidos en el web service en el transcurso de esta semana como fue compormiso por parte de CONELEC. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Edgar P. Torres" Para: "Andres Bravo" CC: "Alvaro Villalba", "Marisol Díaz", "Oscar Salazar", "Paul Vasquez", "Ana Villacis", "Marcelo Arias", "soporte soporte", "Belén M. Lárraga", "Unidad de Sistemas Informáticos" Enviados: Lunes, 3 de Septiembre 2012 19:08:23 Asunto: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Estimado Andrés: Recibe un cordial saludo. Como comprenderás, el tipo de códigos que tú estás enviando, normalmente deben ser diseñados, desarrollados, probados, evaluados, e integrados en los web services que estás solicitando para el MEER, en base a la especificación de los requerimientos planteados por tí. Por este motivo, y siendo estos trabajos de competencia directa del personal de la USI, te agradeceré que en el futuro, nos hagas llegar tus requerimientos en los términos que normalmente lo hace un usuario, de modo que no se vayan a duplicar esfuerzos y se pueda coordinar de mejor manera el soporte que nosotros brindamos en nuestra Unidad. Por supuesto que en esta ocasión, a pesar de lo anteriormente expuesto, tramitaremos con gusto tu solicitud. Agradezco de antemano tu comprensión sobre este tema. Saludos, Edgar Torres De: "Andres Bravo" Para: "soporte soporte" CC: "Alvaro Villalba", "Marisol Díaz", "Edgar P. Torres", "Oscar Salazar", "Paul Vasquez", "Ana Villacis", "Marcelo Arias" Enviados: Lunes, 3 de Septiembre 2012 17:16:55 Asunto: Indicadores de calidad de servicio comercial Favor crear los siguientes web services para consumo del MEER.</p> <p>*****</p> <p>** Porcentaje de Errores en la facturación (PEF) *</p> <p>*****</p> <p>** SELECT ArchivoCalidadServicioComercial.Anio as Año, CASE ArchivoCalidadServicioComercial.Mes WHEN 1 THEN 'Ene' WHEN 2 THEN 'Feb' WHEN 3 THEN 'Mar' WHEN 4 THEN 'Abr' WHEN 5 THEN 'May' WHEN 6 THEN 'Jun' WHEN 7 THEN 'Jul' WHEN 8 THEN 'Ago' WHEN 9 THEN 'Sen' WHEN 10 THEN 'Oct' WHEN 11 THEN 'Nov' WHEN</p>	#N/A	<p>SOLUCIÓN:

 Creación de los siguiente métodos web en la dirección web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx:
</p> <p>- ObtenerIndicadorAtencionReclamos
 - ObtenerIndicadorEficaciaConexionServicio
 - ObtenerIndicadorEnergiaElectricaFacturadaAbonados
 ObtenerIndicadorPorcentajeErroresFacturacionPEF
 - ObtenerIndicadorTarifaDignidad
 -----</p> <p>
 Configuraciones en el IIS del servidor 192.168.15.5:
 - Sitio web:
 - Nombre: Sisdat
 - Dirección IP: 192.168.15.5
 - Puerto: 80
 - Tiempo de espera de la conexión: 900
 - Permisos de ejecución: Sec. comandos y ejecutables
 - Grupo de aplicaciones: Conelec - Sisdat Version 1.0
 - ASP.NET version: 4.0.30319

 - Virtuales:
 - Aplicaciones Directorio: c:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Aplicaciones\
 - Testing Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Testing\
 - SisdatServices Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Add-Ins Excel Web Service

 - Actualización de los siguientes archivos del sitio web:
 - Librería Conelec.Sisdat.AccesoDatos.dll
 - Librería Conelec.Sisdat.Negocio.dll
 - Query.aspx
 - App_Code.compiled
 - App_Code.dll</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3554	SISDAT	Edgar E.T. Torres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Sep 2012 00:36:23 +0000 De: From: - Address: edgar.torres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: edgar.torres Para: Andres Bravo CC: Unidad de Sistemas Informáticos Message ID: >280089488-1346718989-cardhu_decombobulator_blackberry.rim.net-200818409-@b13.c10.bise6.blackberry< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Descripción: Muchas gracias mi estimado Andrecito. Cordiales saludos, Edgar Torres Enviado desde mi BlackBerry de Movistar (http://www.movistar.com.ec) -----Original Message----- From: Andres Bravo Date: Mon, 3 Sep 2012 19:34:42 To: Edgar P. Torres Cc: Alvaro Villalba; Marisol Díaz; Oscar Salazar; Paul Vasquez; Ana Villacis; Marcelo Arias; soporte soporte; Belén M. Lárraga; Unidad de Sistemas Informáticos Subject: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Estimado Edgar, En función de lo solicitado por parte del Ministerio de electricidad y en función de tu pedido, anexo matriz de indicadores que deben ser incluidos en el web service en el transcurso de esta semana como fue compormiso por parte de CONELEC. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Edgar P. Torres" Para: "Andres Bravo" CC: "Alvaro Villalba", "Marisol Díaz", "Oscar Salazar", "Paul Vasquez", "Ana Villacis", "Marcelo Arias", "soporte soporte", "Belén M. Lárraga", "Unidad de Sistemas Informáticos" Enviados: Lunes, 3 de Septiembre 2012 19:08:23 Asunto: Re: Indicadores de calidad de servicio comercial Estimado Andrés: Recibe un cordial saludo. Como comprenderás, el tipo de códigos que tú estás enviando, normalmente deben ser diseñados, desarrollados, probados, evaluados, e integrados en los web services que estás solicitando para el MEER, en base a la especificación de los requerimientos planteados por tí. Por este motivo, y siendo estos trabajos de competencia directa del personal de la USI, te agradeceré que en el futuro, nos hagas llegar tus requerimientos en los términos que normalmente lo hace un usuario, de modo que no se vayan a duplicar esfuerzos y se pueda coordinar de mejor manera el soporte que nosotros brindamos en nuestra Unidad. Por supuesto que en esta ocasión, a pesar de lo anteriormente expuesto, tramitaremos con gusto tu solicitud. Agradezco de antemano tu comprensión sobre este tema. Saludos, Edgar Torres De: "Andres Bravo" Para: "soporte soporte" CC: "Alvaro Villalba", "Marisol Díaz", "Edgar P. Torres", "Oscar Salazar", "Paul Vasquez", "Ana Villacis", "Marcelo Arias" Enviados: Lunes, 3 de Septiembre 2012 17:16:55 Asunto: Indicadores de calidad de servicio comercial Favor crear los siguientes web services para consumo del MEER.</p> <p>*****</p> <p>** * Porcentaje de Errores en la facturación (PEF) *</p> <p>*****</p>	#N/A	<p>SOLUCIÓN:

 Creación de los siguiente métodos web en la dirección web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx:
</p> <p>- ObtenerIndicadorAtencionReclamos
 - ObtenerIndicadorEficaciaConexionServicio
 - ObtenerIndicadorEnergiaElectricaFacturadaAbonados
 ObtenerIndicadorPorcentajeErroresFacturacionPEF
 - ObtenerIndicadorTarifaDignidad
 -----</p> <p>
 Configuraciones en el IIS del servidor 192.168.15.5:
 - Sitio web:
 - Nombre: Sisdat
 - Dirección IP: 192.168.15.5
 - Puerto: 80
 - Tiempo de espera de la conexión: 900
 - Permisos de ejecución: Sec. comandos y ejecutables
 - Grupo de aplicaciones: Conelec - Sisdat Version 1.0
 - ASP.NET version: 4.0.30319

 - Virtuales:
 - Aplicaciones Directorio: c:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Aplicaciones\
 - Testing Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Testing\
 - SisdatServices Directorio: C:\Archivos de programa (x86)\Conelec\Conelec SISDAT Add-Ins Excel Web Service

 - Actualización de los siguientes archivos del sitio web:
 - Librería Conelec.Sisdat.AccesoDatos.dll
 - Librería Conelec.Sisdat.Negocio.dll
 - Query.aspx
 - App_Code.compiled
 - App_Code.dll</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3571	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Sep 2012 16:53:35 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: mayra.garzon@termopichincha.com.ec Message ID: >1336544035.402809.1346795615525.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Creación de una central Descripción: Estimados, Por favor su ayuda con este inconveniente, en el proceso de creación de una central. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Estimado Ingeniero: Adjunto pantalla del error al momento de grabar una nueva Central Saludos Nota de descargo: La informaci?n contenida en este e-mail es confidencial y s?lo puede ser utilizada por el individuo o la compa??a a la cual est? dirigido. Esta informaci?n es de car?cter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ning?n medio sin la autorizaci?n de Termopichincha. Termopichincha no asume responsabilidad sobre la informaci?n, opiniones o criterio contenidos en este e-mail. Disclaimer: The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is addressed. This information is considered provisional and referential; it can not be totally or partially distributed nor copied by any media without the authorization from Termopichincha - Termopichincha does not assume responsibility about this information, opinions or criteria contented in this e-mail. Nota de descargo: La informaci?n contenida en este e-mail es confidencial y s?lo puede ser utilizada por el individuo o la compa??a a la cual est? dirigido. Esta informaci?n es de car?cter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ning?n medio sin la autorizaci?n de Termopichincha. Termopichincha no asume responsabilidad sobre la informaci?n, opiniones o criterio contenidos en este e-mail. Disclaimer: The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is addressed. This information is considered provisional and referential; it can not be totally or partially distributed nor copied by any media without the authorization from Termopichincha - Termopichincha does not assume responsibility about this information, opinions or criteria contented in this e-mail. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Estimado Ingeniero: Adjunto pantalla del error al momento de grabar una nueva Central Saludos Nota de descargo: La informaci?n contenida en este e-</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No se puede crear la centrar Jivino III.

 SOLUCIÓN: La versión del Internet Explorer no fue la correcta, deben usar hasta IE8.</p>
3594	SHAREPOINT	Andrés Viera	<p>A varo. De acuerdo lo conversado, por favor tu colaboración urgente con la configuración del calendario en el portal interno para el seguimiento del proyecto de Backups. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>REQUERIMIENTO:
 De acuerdo lo conversado, por favor tu colaboración urgente con la configuración del calendario en el portal interno para el seguimiento del proyecto de Backups.

 SOLUCIÓN:

 Se realizaron las siguientes taréas:

 - Creación del objeto Calendario con nombre Capacitaciones para el seguimiento de eventos en el sitio Unidad de Sistemas Informáticos en el portal interno.

 - Creación de los siguientes campos en la lista de ingreso de nuevos elementos:
 Estado
 Cumplido
 No Cumplido
 Material Entregado
 Si
 No
 Añadir documentos
 Indicaciones

 - Configuración de seguridades solo para el Ingeniero Andrés Viera tenga Control Total y el resto de funcionarios solo tengan permisos de lectura.

 - Pruebas de funcionalidad.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3666	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Sep 2012 09:15:59 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: Marisol Díaz CC: Andres Bravo Message ID: >2120727020.425339.1347372959460.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.jpgATT00002.gifATT00003.jpg Asunto: Fwd: Rm: INGRESO CENTRAL JIVINO II Descripción: Estimada Marisol, Podrías indicarme si este defecto ya fue solucionado. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "mayra garzon" Para: "roberto veintimilla" Enviados: Lunes, 10 de Septiembre 2012 15:33:37 Asunto: Rm: INGRESO CENTRAL JIVINO II ESTIMADO INGENIERO: Por favor indicarme si el tema suscitado la semana pasada ya está resuelto Saludos ----- Remitido por mayra garzon/termopichincha con fecha 10/09/2012 15:39 ----- De: mayra garzon/termopichincha Para: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec Fecha: 04/09/2012 15:27 Asunto: INGRESO CENTRAL JIVINO II Estimado Ingeniero: Adjunto pantalla del error al momento de grabar una nueva Central Saludos Nota de descargo: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Esta información es de carácter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ningún medio sin la autorización de Termopichincha. Termopichincha no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail. Disclaimer: The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is addressed. This information is considered provisional and referential; it can not be totally or partially distributed nor copied by any media without the authorization from Termopichincha - Termopichincha does not assume responsibility about this information, opinions or criteria contained in this e-mail. Nota de descargo: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Esta información es de carácter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ningún medio sin la autorización de Termopichincha. Termopichincha no asume responsabilidad sobre la información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail. Disclaimer: The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Termopichincha no puede ingresar la central jivinoII

 SOLUCIÓN: Se revisión en SISDAT, y la central se encuentra ingresada, se presume que el agente debió haber tenido problemas de internet.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3676	SISDAT	Mayra Garzón	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Sep 2012 13:10:56 -0500 De: From: - Address: mayra.garzon@termopichincha.com.ec - Host: termopichincha.com.ec - User: mayra.garzon Para: Roberto Veintimilla CC: soporte soporte Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: _2_11A552FC11A550180064890705257A76.jpg_1_12723A3C127237580064890705257A76.gif_2_12723C6C127237580064890705257A76.jpg_2_11A53B9011A538FC0064890705257A76.jpg Asunto: Re: Creación de una central Descripción: ESTIMADO INGENIERO: Por favor indicarme si el tema suscitado la semana pasada ya esta resuelto Saludos ----- Remitido por mayra garzon/termopichincha con fecha 10/09/2012 15:39 ----- De: mayra garzon/termopichincha Para: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec Fecha: 04/09/2012 15:27 Asunto: INGRESO CENTRAL JIVINO II Estimado Ingeniero: Adjunto pantalla del error al momento de grabar una nueva Central Saludos Estimados Ingenieros: El problema adjunto persiste, por favor indicarme que debo hacer o a quien debo preguntar sobre el tema Saludos De: Roberto Veintimilla Para: soporte soporte cc: Andres Bravo , mayra.garzon@termopichincha.com.ec Fecha: 04/09/2012 16:42 Asunto: Creación de una central Estimados, Por favor su ayuda con este inconveniente, en el proceso de creación de una central. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Estimado Ingeniero: Adjunto pantalla del error al momento de grabar una nueva Central Saludos Nota de descargo: La informaci?n contenida en este e-mail es confidencial y s?lo puede ser utilizada por el individuo o la compa??a a la cual est? dirigido. Esta informaci?n es de car?cter provisional y referencial, no debe ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ning?n medio sin la autorizaci?n de Termopichincha. Termopichincha no asume responsabilidad sobre la informaci?n, opiniones o criterio contenidos en este e-mail. Disclaimer: The information contained in this e-mail is confidential and intended only for the use of the person or company to which it is addressed. This information is considered provisional and referential; it can not be totally or partially distributed nor copied by any media without the authorization from Termopichincha - Termopichincha does not assume responsibility about this information, opinions or criteria contented in this e-mail. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La informaci?n contenida en este e-mail es confidencial y s?lo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual est? dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retenci?n, difusi?n, distribuci?n o copia de este mensaje est? prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepci?n equivocada y borrar inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No se puede crear la centrar Jivino III.

 SOLUCIÓN: La versión del Internet Explorer no fue la correcta, deben usar hasta IE8.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3686	SISDAT	Carlos Llve	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Sep 2012 16:43:09 -0500 De: From: Llve Carlos - Address: Carlos.Llve@agipecuador.com - Host: agipecuador.com - User: Carlos.Llve Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Burbano Jaime Message ID: >824A3A43-2CA9-47EC-9C1C-5F4FD23C8EBE@AOESVXB02.AgipOilEcuador.res.prirf< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image003.jpg logo aoe.jpg Asunto: CAMBIOS EN INFORME MENSUAL SISDAT CONELEC Descripción: Señores soporte técnico CONELEC, pedimos su ayuda para actualizar la hoja de datos SISDAT (abajo copiada) con los siguientes cambios: 1.-Habilitando en Central/Unidad la opción GENSET_F (Agip Oil -CPF/F) ya que en las facilidades de AGIP OIL ECUADOR (Usuario: Agip -EMP007) con fecha 03 de Agosto 2012 ingresó a funcionar un nuevo Generador de Marca Wartsila, 13,8KVAC/ Rated Load 10913KVA,Machine N°8530672 A101,ubicado en CPF; al cual se le ha asignado la siguiente denominación: GENSET_F (Agip Oil -CPF/F), con esto podremos incluirlo en el reporte de Agosto 2012.</p> <p>[cid:image003.jpg@01CD903C.86C69090] Por su ayuda, les anticipamos nuestro agradecimiento. Atte Carlos Llve Best regards / Saludos cordiales, Carlos Llve Telecommunication Technician Lider Department: Operations Phone: 593 2 3970400 XT 2436 Mobile: 093595851 [cid:logoaoe36bf.jpg]</p> <p>***** The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please notify the sender and delete the material from your computer.</p> <p>***** La información transmitida es solo para la persona o entidad a quien está dirigida y puede contener material confidencial o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, disseminación u otro uso, o tomar una acción basados en esta información por personas o entidades diferentes a aquellos destinatarios a quienes estaba dirigida es prohibida. Si usted recibe por error, por favor notificar al remitente y borrar el material de su computador. Disclaimer added by CodeTwo Exchange Rules www.codetwo.com -----</p> <p>Message for the recipient only, if received in error, please notify the sender and read http://www.eni.it/disclaimer/ -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Habilitando en Central/Unidad la opción GENSET_F (Agip Oil -CPF/F) ya que en las facilidades de AGIP OIL ECUADOR (Usuario: Agip -EMP007) con fecha 03 de Agosto 2012 ingresó a funcionar un nuevo Generador de Marca Wartsila, 13,8KVAC/ Rated Load 10913KVA,Machine N°8530672 A101,ubicado en CPF; al cual se le ha asignado la siguiente denominación: GENSET_F (Agip Oil -CPF/F), con esto podremos incluirlo en el reporte de Agosto 2012.

 SOLUCIÓN: Por favor debe realizar siguientes pasos:

 1.- Los cambios de las centrales los debe realizar en la WEB en la sección DATOS DEL AGENTE.

 2.- Una vez que realizó los cambios, en la sección ACTULIZACIÓN DE LOS LISTADOS, bajarse el "Actulización listados 2012".

 3.- Actualizar los listados desde el EXCEL.</p>
3687	SISDAT	Carlos Llve	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Sep 2012 17:06:17 -0500 De: From: Llve Carlos - Address: Carlos.Llve@agipecuador.com - Host: agipecuador.com - User: Carlos.Llve Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Burbano Jaime Message ID: >875F4D5C-D0B0-4013-913B-4E69AD777D12@AOESVXB02.AgipOilEcuador.res.prirf< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logo aoe.jpg Asunto: Recall: CAMBIOS EN INFORME MENSUAL SISDAT CONELEC Descripción: Llve Carlos would like to recall the message, "CAMBIOS EN INFORME MENSUAL SISDAT CONELEC". -- Carlos Llve Agip Oil Ecuador B. V. M 093595851 T 593 2 3970400 XT 2436 Carlos.Llve@agipecuador.com Disclaimer added by CodeTwo Exchange Rules http://www.codetwo.com -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	Es un reenvio del incidente 3686
3688	SISDAT	Carlos Llve	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Sep 2012 17:07:16 -0500 De: From: Llve Carlos - Address: Carlos.Llve@agipecuador.com - Host: agipecuador.com - User: Carlos.Llve Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Burbano Jaime Message ID: >61A4B743-0AFC-4729-9D57-75E1A10A8A85@AOESVXB02.AgipOilEcuador.res.prirf< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logo aoe.jpg Asunto: Recall: CAMBIOS EN INFORME MENSUAL SISDAT CONELEC Descripción: Llve Carlos would like to recall the message, "CAMBIOS EN INFORME MENSUAL SISDAT CONELEC". -- Carlos Llve Agip Oil Ecuador B. V. M 093595851 T 593 2 3970400 XT 2436 Carlos.Llve@agipecuador.com Disclaimer added by CodeTwo Exchange Rules http://www.codetwo.com -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	Es un reenvio del incidente 3686

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3692	Portal Institucional	Valeria Arcos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Sep 2012 09:18:08 -0500 De: From: Valeria Arcos Hervas - Address: valeria.arcos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: valeria.arcos Para: soporte CC: Message ID: >1899683181.430489.1347459488011.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Portal interno Descripción: Por favor, corregir mi nombre en el portal interno de conelec; está Valeria Arcor y debe decir Valeria Arcos Hervas Gracias Valeria	Excelente	PROBLEMA: Corrección del apellido Arcor por Arcos en el Portal Institucional. SOLUCIÓN: Apellido corregido.
3698	SISDAT	Erika Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Sep 2012 11:31:31 -0500 De: From: Erika Díaz - Address: erika.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: erika.diaz Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >710111028.431557.1347467491577.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error SISDAT.bmpCONTRATO DE LICENCIA ARCO - AGIP 29-NOV-2000.pdf Asunto: Re: Error carga de archivos Descripción: Estimada Marisol Adjunto contrato y pantalla del error en cargar el contrato de AGIP Villano. Usuario: ediaz Contraseña: pilita Muchas gracias, quedo pendiente. Saludos, Erika	Excelente	PROBLEMA: No se puede adjuntar el contrato de AGIP Villano. SOLUCIÓN: Los permisos han sido asignados, y también fue cargado el contrato.
3720	SHAREPOINT	Belén B.L. Lárraga	Estimado Usuario Favor su ayuda para en el portal interno en la Unidad de Sistemas Informáticos, yo tenga las mismas opciones que Marisol porque vamos a compartir esta función, Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	REQUERIMIENTO: Favor su ayuda para en el portal interno en la Unidad de Sistemas Informáticos, yo tenga las mismas opciones que Marisol porque vamos a compartir esta función, SOLUCIÓN: Creación de la vista Coordinación en la lista de Sharepoint Plan Actividades. Instalación de los siguiente programas para habilitar la grilla de acceso a datos tipo hoja excel en la lista de Sharepoint Plan Actividades: - 2007 Office System Driver: Data Connectivity Components - Componente redistribuible del motor de base de datos de Microsoft Access 2010
3726	Portal Institucional	Patricia Terán	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Sep 2012 09:57 -0500 De: From: Patricia Teran - Address: patricia.teran@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: patricia.teran Para: Marisol Díaz CC: Rodrigo Caceres Message ID: >781797095.440273.1347634620849.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: INFORME AI-003-2011 - NORMAS DE CONTROL 200, 300 y 406.pdf Asunto: ayuda para subir documento a página web Descripción: Marisol: Porfavor tu ayuda con lo que hablamos hace un momento, subiendo el documento adjunto a la página Web. Te pongo la ruta como me pediste . Hay que eliminar el documento que me dijiste que suba en vez hasta mientras tanto. En la página del CONELEC, favor ingresar https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos Ley de Transparencia Planificación y Presupuesto - Informes de Auditoría Interna - Plan de Control 2011 - Evaluación de Control Interno de las Normas 200, 300 y 406 - En documento 1, borrar el que subí y anexar el que adjunto a este correo Porfa si tienes alguna duda me avisas si??? y podrías porfavor indicarme una vez esté subido? Muchas gracias... PATRICIA -- Patricia Terán Burbano Auditoría Interna Naciones Unidas E7-71 y Shyris. Edif. CONELEC, Piso 2 Teléfono: (593-2)-2268744 / 2268746 Ext. 190 e-mail: patricia.teran@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Patricia Terán Burbano Auditoría Interna Naciones Unidas E7-71 y Shyris. Edif. CONELEC, Piso 2 Teléfono: (593-2)- 2268744 / 2268746 Ext. 190 e-mail: patricia.teran@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	PROBLEMA: Reemplazar el documento Ley de Transparencia Planificación y Presupuesto Informes de Auditoría Interna - Plan de Control 2011 - Evaluación de Control Interno de las Normas 200, 300 y 406 - En documento 1, borrar el que subí y anexar el que adjunto a este correo SOLUCIÓN: Documento reemplazado.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3727	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Sep 2012 10:02:28 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >181314756.440322.1347634948462.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: cnel.JPGArchivoAlerta.XLS_catastro_febreroArchivoAlerta.XLS_catrasto_junio.XLS Asunto: Fwd: SISDAT Descripción: Estimada Marisol: Favor tu soporte para el tema de los catastros de la CNEL-Esmeraldas, indicar soluciones para transmitir al agente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña" , "andres bravo" CC: "Ebert S. Sosa Miranda" , "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Jueves, 13 de Septiembre 2012 9:37:47 Asunto: SISDAT Estimados Ingenieros En vista de estar designado responsable del SISDAT en la CNEL ESMERALDAS se ha procedido verificar los errores en los archivos pendientes de entregar como es el caso de catastro de clientes y se logró corregir y entregar marzo. Además se entregó julio y agosto, pero en el caso de los archivos de febrero y junio se corrigió alertas de errores que arrojaba el sistema pero ahora se registra un nuevo error que no consigo corregir, favor solicito ayuda para desifrar este error. Para ello adjunto las alertas de errores exportadas al excel de febrero y junio.... Saludos cordiales, Jose R Valencia Mosquera Asistente Planificacion Corporación Nacional de Electricidad Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas). Esmeraldas - Ecuador. Telfs: 06-2722 241 / 06-2723 232 email:jvalencia@esm.cnel.gob.ec web: www.cnel.gob.ec/esmeraldas</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Favor tu soporte para el tema de los catastros de la CNEL-Esmeraldas, indicar soluciones para transmitir al agente.

 SOLUCIÓN:Por favor, adjunto lo que se reportó en el mes de agosto con respecto al Catastro de Junio.

 Lo reportado para el mes de Febrero, necesitamos el archivo.txt para revisarlo.</p>
3746	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Sep 2012 11:15:26 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >542090832.445548.1347898526134.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: cnel.JPGlogotipo-para-correo-de-conelec.jpgSISDAT210june2012.rar Asunto: Fwd: SISDAT Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 14 de Septiembre 2012 14:19:21 Asunto: Fwd: SISDAT Adjunto el segundo archivo solicitado, favor tu atención Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña" Enviados: Viernes, 14 de Septiembre 2012 14:17:21 Asunto: Re: SISDAT Ahora adjunto catastro de junio... De: "Wilson Calvopiña" Para: "Jose Valencia Mosquera" Enviados: Viernes, 14 de Septiembre 2012 11:06:18 Asunto: Re: SISDAT Estimado Ingeniero: Favor remitir los archivos .txt para revisar los errores. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña" , "andres bravo" CC: "Ebert S. Sosa Miranda" , "Tatiana K. Lara Tello" Enviados: Jueves, 13 de Septiembre 2012 9:37:47 Asunto: SISDAT Estimados Ingenieros En vista de estar designado responsable del SISDAT en la CNEL ESMERALDAS se ha procedido verificar los errores en los archivos pendientes de entregar como es el caso de catastro de clientes y se logró corregir y entregar marzo. Además se entregó julio y agosto, pero en el caso de los archivos de febrero y junio se corrigió alertas de errores que arrojaba el sistema pero ahora se registra un nuevo error que no consigo corregir, favor solicito ayuda para desifrar este error. Para ello adjunto las alertas de errores exportadas al excel de febrero y junio.... Saludos cordiales, Jose R Valencia Mosquera Asistente Planificacion Corporación Nacional de Electricidad Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas). Esmeraldas - Ecuador. Telfs: 06-2722 241 / 06-2723 232 email:jvalencia@esm.cnel.gob.ec web: www.cnel.gob.ec/esmeraldas -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaie está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaie, favor</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: No es posible cargar el catastro de febrero y junio de 2012 para la empresa Esmeraldas.

 SOLUCIÓN: Los archivos enviados, presentan error en el formato, deben tener separadores de columnas (;).</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3766	SHAREPOINT	Belén B.L. Lárraga	Estimado Alvaro: Favor su ayuda para verificar en la Matriz de Planificación de Actividades que cada funcionario de la USI pueda editar sus actividades, actualmente tienen problemas: Daniela Gutierrez Edgar Salazar Santiago Aguilar Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	REQUERIMIENTO: Favor su ayuda para verificar en la Matriz de Planificación de Actividades que cada funcionario de la USI pueda editar sus actividades, actualmente tienen problemas: Daniela Gutierrez, Edgar Salazar y Santiago Aguilar. SOLUCIÓN: Se realizó la instalación de los siguientes componentes: - Componente redistribuible del motor de base de datos de Microsoft Access 2010 (http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=13255) - Office 2007 Office System Driver: Data Connectivity Components (http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=23734)
3792	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Sep 2012 15:38:25 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >179614633.458121.1348087105375.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: reporte Plan de entregas SISDAT Descripción: favor habilitar para el usuario consulta el reporte del plan de entregas Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	PROBLEMA: Creación de usuario consulta-agente SOLUCIÓN: Usuario creado usuario:consulta-agente clave: agente
3808	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 21 Sep 2012 11:56:21 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >907948531.469385.1348246581804.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Usuario de consulta SISDAT Descripción: Se ha procedido a revisar información con la clave de consulta en el SISDAT para los agentes y no se puede obtener información. Favor revisar que funcione correctamente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec	Muy Buena	PROBLEMA: No funcionan los flitros de los reportes de las interfaces pendientes. SOLUCIÓN: El problema es la versión del explorador, funciona hasta IE8, la próxima semana realizaremos la actualización del SISDAT, para las nuevas versiones.
3840	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Sep 2012 12:57:02 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2050569582.480438.1348595822694.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: INSTRUCTIVO_SISDAT_2012_09_25.pdf Asunto: Fwd: Actualización Instructivo SISDAT. Descripción: Favor actualizar en el SISDAT el instructivo para la recopilación de datos del sector eléctrico ecuatoriano SISDAT. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Wilson Calvopiña" Para: "Andres Bravo" Enviados: Martes, 25 de Septiembre 2012 12:07:23 Asunto: Actualización Instructivo SISDAT. Estimado Andrés: Se procedió actualizar la tabla de Frecuencia de registros y fechas límites de envío de información. Favor publicar el Instructivo del SISDAT actualizado. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec	Excelente	PROBLEMA: Favor actualizar en el SISDAT el instructivo para la recopilación de datos del sector eléctrico ecuatoriano SISDAT. SOLUCIÓN: Instructivo actualizado en SISDAT.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
3848	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Sep 2012 16:51 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1993408969.482671.1348609860851.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT TransaccionesCarteraVencida.xls Asunto: cambio en formulario TRA-130 Descripción: Estimada Marisol, Se han incorporado al formulario TRA-130 con 115 tarifas (Facturación a clientes regulados), los valores de cartera vencida, mismos que se encuentran reflejados en el archivo junto al presente, favor proceder con la incorporación de estos cambios con la mayor brevedad posible, ya que es un compromiso adquirido por este Consejo hacia el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Se han incorporado al formulario TRA-130 con 115 tarifas (Facturación a clientes regulados), los valores de cartera vencida, mismos que se encuentran reflejados en el archivo junto al presente, favor proceder con la incorporación de estos cambios con la mayor brevedad posible, ya que es un compromiso adquirido por este Consejo hacia el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.

 SOLUCIÓN: Formulario entregado y se encuentra en el ambiente de pruebas.</p>
3860	SISDAT	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Sep 2012 15:59:07 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1012934758.488242.1348693147338.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.png Asunto: Usuario SDE en la Base de Datos Descripción: Por favor dar los permisos suficientes al usuario SDE para proceder con la actualización de información geográfica en la base de datos SIG - CONELEC, ya que actualmente presenta el error que se anexa al presente, y no se puede crear nuevos elemnetos en la GEODATABASE Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Problema: Permisos usuario SDE en la base de datos Sigconelec del sistema geoportal

 Solución: Se dió los permisos solicitados.</p>
3875	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Sep 2012 14:20:51 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >533111208.8212.1348860051467.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acualización indicadores Descripción: Favor reemplazar la carpeta indicadores que se encuentra compartida en mi maquina en el portal web. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor reemplazar la carpeta indicadores que se encuentra compartida en mi maquina en el portal web.

 SOLUCIÓN: Los archivos fueron reemplazados.</p>
3948	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 3 Oct 2012 10:52:06 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Edgar Salazar Message ID: >1225678932.24893.1349279526028.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Acta MEER.pdfREQUERIMIENTO ADIIN.png Asunto: Incluir en excel el consumo de información mediante web services Descripción: Como parte del compromiso adquirido con el Ministerio de Electricidad, favor incluir en el Add INN de Excel los nuevos indicadores generados mediante web services según como se muestra en el archivo adjunto al presente, y proceder con la instalación el los computadores del MEER el 11 de octubre del presente. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Como parte del compromiso adquirido con el Ministerio de Electricidad, favor incluir en el Add INN de Excel los nuevos indicadores generados mediante web services según como se muestra en el archivo adjunto al presente, y proceder con la instalación el los computadores del MEER el 11 de octubre del presente.

 SOLUCIÓN: Los indicadores:
 1.-Indicador Atención Reclamos
 2.-Indicador Eficacia Conexión Servicio
 3.-Indicador Energía Eléctrica Facturada Abonados
 4.-Indicador Porcentaje Errores Facturación
 5.-Indicador Tarifa Dignidad</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4022	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 8 Oct 2012 15:49:36 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >338637759.43983.1349729376011.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: actualización mes de corte Descripción: Favor actualizar en el SISDAT mes de corte a 8, actualmete tiene el valor de 7. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor actualizar en el SISDAT mes de corte a 8, actualmete tiene el valor de 7.

 SOLUCION: Acción realizada.</p>
4109	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Oct 2012 10:06:59 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Ivan Sánchez Message ID: >866348841.6927.1350400019534.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT TransaccionesCarteraVencida_20121016.rar Asunto: Fwd: cambio en formulario TRA-130 Descripción: Adjunto se remite el formulario TRA-130 con las modificaciones requeridas, favor proceder con la incorporación de los cambios. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Andres Bravo " > andres .bravo@ conelec . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Lunes, 15 de Octubre 2012 16:25:19 Asunto: Fwd : cambio en formulario TRA-130 Estimado Wilson, favor analizar la posibilidad de discriminar los valores de energía facturada a los clientes de la de los subsidios. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres .bravo@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: " Andres Bravo " > andres .bravo@ conelec . gob . ec < Para: "soporte soporte" CC : " Marisol Díaz " > marisol . diaz @ conelec . gob . ec <, " Oscar Salazar " > oscar . salazar @ conelec . gob . ec <, " franklin erreyes " > franklin . erreyes @ conelec . gob . ec <, " Paul Vasquez " > paul . vasquez @ conelec . gob . ec <, " María Cumbe " > maria . cumbe @ conelec . gob . ec <, "Juan Bajania " > juan . bajania @ conelec . gob . ec <, "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 25 de Septiembre 2012 16:51:00 Asunto: cambio en formulario TRA-130 Estimada Marisol , Se han incorporado al formulario TRA-130 con 115 tarifas (Facturación a clientes regulados), los valores de cartera vencida, mismos que se encuentran reflejados en el archivo ajunto al presente, favor proceder con la incorporación de estos cambios con la mayor brevedad posible, ya que es un compromiso adquirido por este Consejo hacia el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres .bravo@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Adjunto se remite el formulario TRA-130 con las modificaciones requeridas, favor proceder con la incorporación de los cambios.

 SOLUCIÓN: Requeirmiento realizado REQ17. "CORREO ELECTRÓNICO:

 El último formulario colocado en el FTP, es el que deben usar... el formulario 130 están creadas las tarifas adicionales y las validaciones, lo que es necesario crear son las columnas adicionales que solicita Andrés."</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4117	SISDAT	Patricio Paucar	<p> Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Oct 2012 14:48:30 -0500 De: From: Patricio Wilfrido Paucar Maldonado - Address: patricio.paucar@meer.gob.ec - Host: meer.gob.ec - User: patricio.paucar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Jaime Adalberto Tobar Gualpas Message ID: >1135389722.29576.1350416910870.JavaMail.root@mail.meer.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: imagotipo_horizontal.pngerror sisdat.png Asunto: Reporte, error en el SISDAT Descripción: Estimados, el pasado jueves 11 de octubre, en una reunión mantenida en el CONELEC respecto a los nuevos reportes que nos dará el SISDAT solicitados por este Ministerio, se nos facilitó los nuevos instaladores, los cuales se instalaron por el personal de sistemas, pero tenemos problemas para acceder a la información, anexo en el gráfico el error reportado. Muchas gracias por su atención Saludos cordiales, Ing. Patricio Wilfrido Paucar Maldonado ASESOR - SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Teléfono: 3 97 60 00 Ext. 1653 Celular: 09 98 90 90 08 Quito - Ecuador ----- Mensaje original ----- De: soporte@conelec.gob.ec Para: "patricio paucar" Enviados: Martes, 29 de Mayo 2012 11:04:13 Asunto: Estimad@ usuario el incidente 2533 esta En curso Estimad@ Patricio Paucar, El caso No.2533 relacionado con SISDAT ha sido asignado a Alvaro Villalba . Se encuentra en estado En curso. Saludos, Mesa de Servicios (Regla 207) UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Extensiones: 180, 246 web-site: soporte.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY . AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- </p>	#N/A	El error no se puede reproducir. He solicitado al funcionario del MEER que se comuniquen conmigo pero no lo encuentro.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4122	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Oct 2012 15:10:36 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >162916124.10065.1350418236364.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: imagotipo_horizontal.pngerror sisdat.png Asunto: Fwd: Reporte, error en el SISDAT Descripción: favor atender este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Patricio Wilfrido Paucar Maldonado" Para: soporte@conelec.gob.ec CC: "Andres Bravo", "María Cristina Arévalo Paredes", "Orlando Ramiro Lasluisa Cofre", "alvaro villalba", "Lenin Gerardo Gutierrez Montalván", "Jaime Adalberto Tobar Gualpas" Enviados: Martes, 16 de Octubre 2012 14:48:30 Asunto: Reporte, error en el SISDAT Estimados, el pasado jueves 11 de octubre, en una reunión mantenida en el CONELEC respecto a los nuevos reportes que nos dará el SISDAT solicitados por este Ministerio, se nos facilitó los nuevos instaladores, los cuales se instalaron por el personal de sistemas, pero tenemos problemas para acceder a la información, anexo en el gráfico el error reportado. Muchas gracias por su atención Saludos cordiales, Ing. Patricio Wilfrido Paucar Maldonado ASESOR - SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Teléfono: 3 97 60 00 Ext. 1653 Celular: 09 98 90 90 08 Quito - Ecuador De: soporte@conelec.gob.ec Para: "patricio paucar" Enviados: Martes, 29 de Mayo 2012 11:04:13 Asunto: Estimad@ usuario el incidente 2533 esta En curso Estimad@ Patricio Paucar, El caso No.2533 relacionado con SISDAT ha sido asignado a Alvaro Villalba . Se encuentra en estado En curso. Saludos, Mesa de Servicios (Regla 207) UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Extensiones: 180, 246 web-site: soporte.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY . AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. --</p>	#N/A	El incidente ya fue creado por Patricio Paucar
4193	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 Oct 2012 15:33:48 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: franklin erreyes Message ID: >378906112.33377.1350938028212.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Formulario Medidores DSC-CONELEC FORMATO PROPUESTO OCTUBRE 2012 mlgc.xlsx Asunto: Formulario de Medidores Urgente Descripción: Favor implementar el formulario anexo al presente en el SISDAT. Cabe recalcar que se requiere poner en producción a partir del siguiente mes por pedido del Ministerio de Electricidad, por lo que se solicita dar prioridad a este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Crear formulario nuevo de MEDIDORES.

 SOLUCIÓN: Formulario entregado por mail.</p>
4203	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: No se puede realizar una carga en el ambiente de pruebas.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4236	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 26 Oct 2012 12:57:21 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: Marisol Díaz , soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >319903804.55000.1351274241791.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Pruebas formularios TRA-180-190 Descripción: Estimada Marisol, Al realizar las pruebas en el formulario "Energía producida" TRA-180 y tratar de cargarlo al SISDAT (versión de prueba) , mensual mente, no es posible, el error que sale es que las uni dades no esta registrada en lo s meses pasados , d ebido a que el formulario Balance de producción depende del formulario Energía producida no se puede probar dicho formulario tampoco. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Los formularios TRA-080 y TRA-090, no están funcionando como mensuales.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, y los formularios se encuentran funcionando como mensuales desde AGOSTO 2012.</p>
4242	SISDAT	Luis L.S. Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 29 Oct 2012 08:50:52 -0500 De: From: Ivan Sánchez - Address: ivan.sanchez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: ivan.sanchez Para: soporte soporte CC: Message ID: >1908670966.58327.1351518652487.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Novedades SISDAT.docx Asunto: Problemas con el SISDAT Descripción: Estimados compañeros, Desde el día viernes pasado, he tenido problemas con el SISDAT, ya que no se activan todas sus opciones, específicamente no se puede seleccionar el año, ni se pueden mostrar los names. Adicionalmente al abrir los archivos de la carpeta compartida aparece el siguiente error: (Provide: TCP Provider, error: 0 - El nombre de red especificado ya no está disponible). Además para su conocimiento el ticket anterior no lo he calificado porque no se da todavía solución, y en caso de proceder a realizar la calificación, ésta sería negativa. Informo para los fines pertinentes. Anexo envío las capturas de los problemas antes mencionados. -- Saludos Ing. Iván Sánchez Looor DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593) 2 268-744 / Ext. 155 e-mail: ivan.sanchez@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Desde el día viernes pasado, he tenido problemas con el SISDAT, ya que no se activan todas sus opciones, específicamente no se puede seleccionar el año, ni se pueden mostrar los names.
 Adicionalmente al abrir los archivos de la carpeta compartida aparece el siguiente error: (Provide: TCP Provider, error: 0 - El nombre de red especificado ya no está disponible).
 Además para su conocimiento el ticket anterior no lo he calificado porque no se da todavía solución, y en caso de proceder a realizar la calificación, ésta sería negativa. Informo para los fines pertinentes.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado a nivel de la base de datos.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4268	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 30 Oct 2012 16:45:37 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >809515958.69349.1351633537117.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 1.bmp2.bmpErrores Centrales y Unidades de generacion.xlsx Asunto: Fwd: Errores y cambio en la base de datos Descripción: Estimados, Adjunto errores encontrados en el SISDAT centrales y unidades de generación: Error 1: No se puede activar ni desactivar las unidades de generación. Error 1: No se pueden editar los datos con un click. Error 2: No se recuperan los valores de la base de datos en P efectiva y nominal para servicio no público. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Error 1: No se puede activar ni desactivar las unidades de generación.

 Error 1: No se pueden editar los datos con un click.

 Error 2: No se recuperan los valores de la base de datos en P efectiva y nominal para servicio no público.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionados, para la revisión en el ambiente de pruebas deben utilizar IE 9, o Firefox 13, Ghrone 20.</p>
4270	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 31 Oct 2012 09:16:59 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1208687493.70726.1351693019108.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos SISDAT Descripción: Favor proporcionar los permisos necesarios para cargar tarifa dignidad. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor proporcionar los permisos necesarios para cargar tarifa dignidad.

 SOLUCIÓN: Asignación de permisos realizada.</p>
4275	Portal Institucion	César C.M. Morales	<p>Estimado Usuario Favor su ayuda para verificar se me presenta error en el portal interno, quiero cambiar la misión y no se carga. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: Favor su ayuda para verificar se me presenta error en el portal interno, quiero cambiar la misión y no se carga.

 SOLUCIÓN: Soporte técnico brindado, se recomienda crear una imagen y pegarla en el administrador de contenidos.</p>
4327	SHAREPOINT	Oscar Salazar	<p>Estimados, Estoy intentando descargar archivos Excel del portal interno, sin embargo, al momento de abrirlos se despliega el siguiente mensaje: "El acceso a este servidor Web está deshabilitado de forma predeterminada porque está controlado por autenticación básica y no usa Capa de sockets seguros (SSL)." Agradeceré su ayuda</p>	Excelente	<p>REQUERIMIENTO:
 Solicitan revisar el acceso al portal interno, no permite abrir archivos.

 SOLUCIÓN:
 Se instaló el fix de Microsoft y se reinició el equipo; se realizaron pruebas.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4333	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Nov 2012 12:45:54 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >2087954944.87482.1352223953965.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image003.jpgCatastro_OCT2012_CONSUMO_SEP12.rar Asunto: Fwd: Errores archivo TRA-210 mes de septiembre de 2012. Descripción: Favor su atención a pedido. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "GUSTAVO VELASCO" Para: "Wilson Calvopiña" CC: "andres bravo" , "Edwin Bernardo Ponce Minaya" , "Ricardo Rendón" , "Jose Luis Carguaitongo Puebla" Enviados: Martes, 6 de Noviembre 2012 12:17:41 Asunto: Errores archivo TRA-210 mes de septiembre de 2012. Estimado Ing. Calvopiña De acuerdo a lo conversado por teléfono el día de hoy, adjunto el mensaje de error que emite el portal del SISDAT en la subida del archivo TRA-210 catastro de clientes. Le remito igualmente el archivo zipiado para que nos de una solución a este inconveniente. Ya he realizado en coordinación con la dirección de Informática las verificaciones del caso y no se ha podido detectar las filas que indica el error. Por su gentileza, le quedo agradecido. Saludos Ing. Gustavo Velasco CNEL Regional Manabí.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: De acuerdo a lo conversado por teléfono el día de hoy, adjunto el mensaje de error que emite el portal del SISDAT en la subida del archivo TRA-210 catastro de clientes.

 Le remito igualmente el archivo zipiado para que nos de una solución a este inconveniente.

 Ya he realizado en coordinación con la dirección de Informática las verificaciones del caso y no se ha podido detectar las filas que indica el error.

 SOLUCIÓN: Es correcto el mensaje de error, ya que una vez revisado el archivo existen 20 filas que indican 31 de Septiembre....
 El mes de septiembre solamente tiene 30 días.

 Adjunto los registros que tienen error.</p>
4382	SISDAT	Leonardo Moncada	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 9 Nov 2012 15:09:49 - 0500 De: From: Leonardo S. Moncada - Address: leonardo.moncada@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: leonardo.moncada Para: soporte soporte CC: Message ID: >1330667435.102513.1352491789571.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: SISDAT Descripción: Por favor su ayuda con la creación de un usuario para el ingreso al SISDAT a mi nombre, ya que es necesario cargar la información de la Tarifa Dignidad y Ley del Anciano. Atentamente, Ing. Leonardo Moncada C. DIRECCIÓN DE TARIFAS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 6to piso (Junto al Banco del Pacifico) (593-2)2268744 ext 113 leonardo . moncada @ conelec . gob . ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Por favor su ayuda con la creación de un usuario para el ingreso al SISDAT a mi nombre, ya que es necesario cargar la información de la Tarifa Dignidad y Ley del Anciano.

 SOLUCIÓN: El usuario lmoncada ha recibido los permisos solicitados, adicionalmente se ha procedido para resetear la clave.</p>
4400	SISDAT	Angel Roman Valdez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 12 Nov 2012 19:55:08 - 0500 De: From: Angel Fernando Rom?n Valdez - Address: aroman@lrs.cnel.gob.ec - Host: lrs.cnel.gob.ec - User: aroman Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Ricardo Rendón Message ID: >679684af-ecf7-42a3-83be-52750837a887@mail.lrs.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: CNEL LOS RÍOS Pantalla Error Formulario Transacciones_Energía Facturada.doc Asunto: CNEL LOS RÍOS: Mensaje Error para cargar Formulario TRA 130 Descripción: Un favor si me pueden ayudar ingreso la información en Formulario TRA-130, lo descargo el Formulario Transacciones desde Sisdat- Formularios Vigentes, ingrese la información a Energía facturada periodo Enero - Septiembre 2012, lo valido me sale error en el año celda C8, pero la celda C8 esta vinculada con la pagina identificación pero ahí si consta el año 2012. Genero el archivo XML, pero al intentar cargar me sale Error en la Fila 1, pero yo no tengo acceso a la columna donde se indica el año, que esta oculta. Adjunto captura de pantalla de error. Gracias por la colaboración. Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL REGIONAL LOS RÍOS TELF. 05 2 735232 - 05 2 735233 EXT-302 --- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Un favor si me pueden ayudar ingreso la información en Formulario TRA-130, lo descargo el Formulario Transacciones desde Sisdat- Formularios Vigentes, ingrese la información a Energía facturada periodo Enero - Septiembre 2012, lo valido me sale error en el año celda C8, pero la celda C8 esta vinculada con la pagina identificación pero ahí si consta el año 2012.

 Genero el archivo XML, pero al intentar cargar me sale Error en la Fila 1, pero yo no tengo acceso a la columna donde se indica el año, que esta oculta.

 Adjunto captura de pantalla de error.

 SOLUCIÓN: El problema se presenta en un valor mal ingresado en la fila Q102 = 31.68-. Debe eliminar el signo -.</p>
4432	SISDAT	Santiago Flores	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 14 Nov 2012 15:05 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >921475533.117859.1352923500422.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Alertas sisdat Descripción: Favor eliminar la cuenta de correo santiago.flores@conelec.gob.ec de las aletas de sisdat. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Favor eliminar la cuenta de correo santiago.flores@conelec.gob.ec de las aletas de sisdat.

 SOLUCIÓN: Se han eliminado los perfiles que hacían que lleguen alertas a usuario sflores.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4442	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 15 Nov 2012 11:31:21 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >769816188.121857.1352997081226.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: cambios SISDAT Descripción: poner en produccion la actualización el el SISDAT de los nuevos navegadores y el formulario de transacciones. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Poner en produccion la actualización el el SISDAT de los nuevos navegadores y el formulario de transacciones.

 SOLUCIÓN: Fueron realizadas TODAS las actualizaciones pendientes (6,7 y 8), esto incluye al último formulario de transacciones se encuentran en producción.</p>
4486	Portal Institucional	Juan Pablo J.P. Peña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 19 Nov 2012 13:02:38 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >886074806.131820.1353348158671.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Seccion de participación privada en la web Descripción: Favor asignar la sección de participación privada del portal web al Ing. Juan Pablo Peña de la Dirección de Concesiones, ademas capacitar a dicho funcionario en la actualización de esta sección. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor asignar la sección de participación privada del portal web al Ing. Juan Pablo Peña de la Dirección de Concesiones, ademas capacitar a dicho funcionario en la actualización de esta sección.

 SOLUCIÓN: Usuario creado, y capacitación realizada.</p>
4495	Portal Institucional	Roberto Carrión	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: El problema es que estoy subiendo una regulación aprobada a la pagina WEB, pero la versión de pdf no la sube, ni reporta por que no lo hace; la versión en word sí se sube. La vez pasada tuve un problema parecido y era por el límite de la capacidad del archivo el archivo; el ahora es de casi 5 Megas.

 SOLUCIÓN: El archivo se encuentra cargado el documento.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4506	SISDAT	Jonathan Muñoz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Nov 2012 14:22:55 -0500 De: From: Jonathan Munioz - Address: jonathan.munioz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jonathan.munioz Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Diego Maldonado Message ID: >1505715304.140902.1353525775008.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage001(1).jpg08-07-12 ACTAS MEDIDORES CNEL EL ORO_AL_31-03-12.pdfOficio No. MEER-SCGS-2012-0200-OF 06-MAR-2012.pdf Asunto: Fwd: Actualizacion en el Sisd de Medidores Enero-Febrero-Marzo del 2012 CNEL EL ORO Descripción: Estimados: Se ha revisado lo que se encuentra en el SISDAT y CNEL Regional El Oro no ha cargado la información de medidores, lo que aparece con un incumplimiento de la misma para los siguientes formularios: MED-010 Clientes Sin Medidor MED-030 Conexiones Clandestinas MED-050 Formularios(A,B,C) MED-060 Formularios(D) MED-040 Materiales Sin embargo, por disposiciones del MEER se informó a las empresas distribuidoras que remitan la información referente a medidores mediante correo electrónico, disposición que CNEL El Oro cumplió sin inconvenientes, por lo mismo solicito que se elimine el incumplimiento del plan de entregas de CNEL El Oro para los meses de enero y febrero 2012, lo que respecta a los formularios: MED-010 Clientes Sin Medidor MED-030 Conexiones Clandestinas MED-050 Formularios(A,B,C) MED-060 Formularios(D) MED-040 Materiales Adjunto oficio con la disposición del MEER y el acta de revisión de la información del mes de enero a marzo suscrita con funcionarios de CNEL El Oro. De: "Andres Bravo" Para: "Jonathan Munioz" CC: "Ronald Granda" Enviados: Martes, 13 de Noviembre 2012 17:23:54 Asunto: Re: Actualizacion en el Sisd de Medidores Enero-Febrero-Marzo del 2012 Estimado Jonathan, Se ha revisado lo que se encuentra en el SISDAT y efectivamente la distribuidora no ha cargado esta información en SISDAT, lo que aparece con un incumplimiento de la misma para los siguientes formularios: MED-010 Clientes Sin Medidor MED-030 Conexiones Clandestinas MED-050 Formularios(A,B,C) MED-060 Formularios(D) MED-040 Materiales De lo que tengo conocimiento estos formularios fueron implementados para que DSC recopile la información de medidores, sin embargo debido a problemas con el sistema actualmente estos formularios fueron dados de baja, recomiendo que para que el sistema no de como incumplimiento de CNEL-El Oro en viar un correo a la cuenta soporte@conelec.gob.ec, solicitando lo siguiente: Favor eliminar del plan de entregas de CNEL El Oro para los meses de enero y febrero 2012 los formularios: MED-010 Clientes Sin Medidor MED-030 Conexiones Clandestinas MED-050 Formularios(A,B,C) MED-060 Formularios(D) MED-040 Materiales Este requerimiento no lo puedo enviar yo, ya que el usuario de esta información es DSC, con esto quedaria resuelto este inconveniente. Si te puedo ayudar en algo mas estamos a las ordenes. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail:</p>	#N/A	El usuario necesita una autorización por parte de Franklin Erreyes para eliminar del plan de entrega los formularios de medidores para todas las distribuidoras.
4516	SHAREPOINT	Teresita De La Vega	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 22 Nov 2012 09:05:54 -0500 De: From: Teresa de la Vega - Address: teresita.delavega@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: teresita.delavega Para: soporte soporte CC: Message ID: >2080552491.143221.1353593154940.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: Software Descripción: Señores Soporte: El Ing. Santiago Naranjo necesita: Que se aperture una carpeta en el Share Point llamada Regulación donde ingresarán archivos y carpetas y el acceso será unicamente los funcionarios de regulación. Gracias, TERESA DE LA VEGA R. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Av, Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edif. CONELEC Teléfono: (593-2)-2268742 / EXT 135 e-mail teresita.delavega@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Que se aperture una carpeta en el Share Point llamada Regulación donde ingresarán archivos y carpetas y el acceso será unicamente los funcionarios de regulación.

 SOLUCIÓN: El sitio Regulación ha sido creado en el shared point, y solamente los funcionarios de DR ya disponen del acceso.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4532	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Nov 2012 09:46:12 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1269142019.148439.1353681972919.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Plataforma SISDAT Descripción: Favor es necesario dar soporte urgente, para atender requerimiento de CNEL Matriz. Estimada Marisol , favor solicito converse con el ingeniero Limongi para determinar el inconveniente y darle una solución inmediata. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Victor Limongi " > vlimongi @ cnel . gob . ec < Para: " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Viernes, 23 de Noviembre 2012 9:04:09 Asunto: Plataforma SISDAT Estimado Ingeniero. Mensualmente la Corporaciones Nacional de Electricidad envía al CONELEC los indicadores de calidad de servicio tanto para año móvil como de lo que va del año, y para verificar la información reportada por las regionales, necesariamente se tiene que descargar los archivos reportados para poder obtener los indicadores, esta información se visualiza en una hoja de Excel la cual se pueda exportar y poderla descargar. El día de ayer me encontré con la sorpresa de que no se puede visualizar los archivos ya que ustedes piden unas actualizaciones que impide ver los archivos como normalmente se lo hace. Como responsable de los indicadores de calidad de servicio de toda la Corporación, solicito a usted de la manera más comedida, me ayude desde su plataforma informática para poder visualizar de nuevo los archivos. Contado con lo solicitado, le quedo cordialmente agradecido. Saludos, Ing. Víctor Adrian Limongi Vélez TECNICO DE OPERACIONES CNEL MATRIZ – 042683237 EXT 204 0988514209 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY .</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Mensualmente la Corporaciones Nacional de Electricidad envía al CONELEC los indicadores de calidad de servicio tanto para año móvil como de lo que va del año, y para verificar la información reportada por las regionales, necesariamente se tiene que descargar los archivos reportados para poder obtener los indicadores, esta información se visualiza en una hoja de Excel la cual se pueda exportar y poderla descargar.

 El día de ayer me encontré con la sorpresa de que no se puede visualizar los archivos ya que ustedes piden unas actualizaciones que impide ver los archivos como normalmente se lo hace.

 Como responsable de los indicadores de calidad de servicio de toda la Corporación, solicito a usted de la manera más comedida, me ayude desde su plataforma informática para poder visualizar de nuevo los archivos.

 SOLUCIÓN: El usuario Víctor Adrian Limongi, recibió soporte telefónico, en que se indicó que para que pueda seguir usando el componente de visualización de la inf cargada, debe utilizar el IE9.</p>
4548	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Nov 2012 19:07:05 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >365693496.153241.1353715625314.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Fwd: Error-Sisdar Descripción: favor indicar al agente que la carga es desde octubre y configurar el sistema para que solicite esta información desde octubre y no desde enero. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ing. Kleber Morales" Para: "andres bravo" , "roberto veintimilla" Enviados: Viernes, 23 de Noviembre 2012 14:58:30 Asunto: Error-Sisdar Estimados Ings. Al momento de cargar la información del Personal para el mes de octubre 2012 en el SISDAT, salió un mensaje de error el cual adjunto. Favor su ayuda para la carga de información. Gracias, Ing. Kléber Morales Soriano INTERVISATRADE S.A. -- Este mensaje ha sido analizado por MailScanner en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que está limpio. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor indicar al agente que la carga es desde octubre y configurar el sistema para que solicite esta información desde octubre y no desde enero.

 SOLUCIÓN: El sistema en producción no tiene en el plan de entrega los formularios de Personal y Medidores Instalados, pero en el ambiente de pruebas si se encuentran desde enero, pf realizar las pruebas pertinentes para poner los formularios en producción.</p>
4549	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 23 Nov 2012 20:10:26 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1540997461.153368.1353719426086.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Manual Add INN SISDAT Descripción: Favor remitir una copia del manual de instalación y usuario del aDD INN de Excel Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor remitir una copia del manual de instalación y usuario del aDD INN de Excel

 SOLUCIÓN: La copia fue enviada a la dirección de correo andres.bravo@conelec.gob.ec</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4562	Portal Institucion	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Nov 2012 09:58:54 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >268727735.155124.1353941934810.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: subir archivo protal web Descripción: Favor subir el archivo Est2010.pdf que se encuentra en el public a la seccion Estadística=<Boletines=<Años Anteriores=<Año 2010 Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor subir el archivo Est2010.pdf que se encuentra en el public a la seccion Estadística=>Boletines=>Años Anteriores=>Año 2010

 SOLUCIÓN: El archivo ha sido reemplazado.</p>
4565	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Nov 2012 12:36:37 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >866758836.157052.1353951397680.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Formulario Infraestructura - Personal Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Andres Bravo" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 12:36:08 Asunto: Re: Formulario Infraestructura - Personal si porfavor poner en produccion Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Marisol Díaz" Para: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 12:25:16 Asunto: Re: Formulario Infraestructura - Personal pf, confirma la creación en el plan de entrega en el ambiente de producción... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Andres Bravo" Para: "Marisol Díaz" CC: "Roberto Veintimilla" Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 12:20:40 Asunto: Re: Formulario Infraestructura - Personal Si la ultima version es la que remito Roberto Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Marisol Díaz" Para: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 12:19:15 Asunto: Fwd: Formulario Infraestructura - Personal Estimado Andrés, Ya lo pongo en producción al formulario, y en el plan de entrega los formularios de Persona y Medidores Instalados? Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Roberto Veintimilla" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 12:00:25 Asunto: Formulario Infraestructura - Personal Estimada Marisol, Adjunto el formulario solicitado. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Poner en producción al formulario de infraestructura, y en el plan de entrega los formularios de Persona y Medidores Instalados?

 SOLUCIÓN: EL formulario de infraestructura ha sido puesto en producción, y en el plan de entrega se configuró de la siguiente manera:

 ormulario Descripción Período Mes, inicio de entrega Agente
 INF-100 Medidores Instalados 2012 octubre Distribuidora
 INF-090 Personal 2012 octubre
 Todos
 TRA-180 Energía producida
 2012 octubre gen, autogen y dist con generacion
 TRA-190 balance de produccion
 2012 octubre gen, autogen y dist con generacion</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4571	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Nov 2012 15:13:25 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >896389077.158367.1353960805073.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ErrorSisdat2012.bmp Asunto: Fwd: Error durante la cargada de formularios Sisdat Descripción: Favor atender este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Carlos Desiderio" Para: "Andres Bravo" CC: mcoronel@glr.cnel.gob.ec Enviados: Lunes, 26 de Noviembre 2012 14:44:03 Asunto: Error durante la cargada de formularios Sisdat Ing. Andrés Bravo CONELEC-QUITO DIRECCION DE PLANIFICACION Buenas Tardes, la presente es para manifestarle que durante cargaba formularios Sisdat, me salio un error en la pantalla el cual adjunto para conocer a que se debió la falla. Atentamente, Carlos Desiderio Huayamave Coordinador, CNEL GLR -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Buenas Tardes, la presente es para manifestarle que durante cargaba formularios Sisdat, me salio un error en la pantalla el cual adjunto para conocer a que se debió la falla.</p> <p>

 SOLUCIÓN: La base de datos tuvo un problema en la memoria el día de ayer a las 4:30, nos encontramos buscando la causa de este problema, actualmente el sistema se encuentra operativo.</p>
4600	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Nov 2012 09:24:37 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >80594266.165343.1354112677953.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: errores en SISDAT.jpg Asunto: Fwd: PROBLEMAS EN CREACION DE NUEVA SALIDA EN SUBESTACION Descripción: favor atender este error. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: jyuccha@std.cnel.gob.ec Para: "Andres Bravo" Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 8:35:17 Asunto: Re: PROBLEMAS EN CREACION DE NUEVA SALIDA EN SUBESTACION Estimado Ing. Adjunto grafica de error. Saludos Cordiales ----- Mensaje original ----- De: "Andres Bravo" Para: jyuccha@std.cnel.gob.ec CC: "wilson calvopiña" >"wilson.calvopi?a"@conelec.gob.ec<, "ivan sanchez" Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 8:38:51 Asunto: Re: PROBLEMAS EN CREACION DE NUEVA SALIDA EN SUBESTACION Estimado Ingeniero, Podria por favor enviarnos la captura de pantalla del error Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje original ----- De: jyuccha@std.cnel.gob.ec Para: "andres bravo", "wilson calvopiña", "ivan sanchez" Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 8:08:15 Asunto: PROBLEMAS EN CREACION DE NUEVA SALIDA EN SUBESTACION Estimados Ing. Se ha intentado crear una la salida de la Subestacion Quevedo 2 misma que nos presenta problemas (ver grafico adjunto). el procedimiento seguido fue: 1 Insertar subestacion 2 Se ingresa informacion de la subestacion 3 Al momento de guardar, nos presenta errores. Caso similar tenemos para dos Subestaciones (CENTENARIO-ALLURIQUIN) que estan instalando nuevos transformadores de potencia independientes a las subestaciones existentes, por tanto con nuevas salidas.Ayudenos enviando el procedimeinto de creacion de nuevas salidas en subestciones existentes con n uevos transformadores. Ademas, Se consulta: CNEL-STD actualmente se encuentra administrando toda la zona norte de manabi misma que esta compuesta de 3 subestaciones(SESME con 2 salidas, JAMA y PEDERNALES). Se HA INSTALADO el sistema de medicion en unja de las salidas de la SUBESTACION SESME. ES PRODECEDENTE QUE CNEL-STD REMITA TODA LA INFORMACION DE CALIDAD DE PRODUCTO (BARRAS, TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCION Y CLIENTES)?, de ser afirmativa sus respuesta, ayudenos enviando el procedimiento de creacion de subestacion. Finalmente, en la area de concesion de CNEL-STD varios de nuestros clientes han construido Subestaciones Privadas</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: el procedimiento seguido fue:
 1 Insertar subestacion
 2 Se ingresa informacion de la subestacion
 3 Al momento de guardar, nos presenta errores.

 Caso similar tenemos para dos Subestaciones (CENTENARIO-ALLURIQUIN) que estan instalando nuevos transformadores
 de potencia independientes a las subestaciones existentes, por tanto con nuevas salidas.Ayudenos enviando
 el procedimeinto de creacion de nuevas salidas en subestciones existentes con n uevos transformadores.

 Ademas, Se consulta: CNEL-STD actualmente se encuentra administrando toda la zona norte de manabi
 misma que esta compuesta de 3 subestaciones(SESME con 2 salidas, JAMA y PEDERNALES). Se HA INSTALADO el
 sistema de medicion en unja de las salidas de la SUBESTACION SESME.
 ES PRODECEDENTE QUE CNEL-STD REMITA TODA LA INFORMACION DE CALIDAD DE PRODUCTO (BARRAS, TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCION Y CLIENTES)?, de ser afirmativa sus respuesta, ayudenos enviando el procedimiento de creacion de subestacion.

 Finalmente, en la area de concesion de CNEL-STD, varios de nuestros clientes han construido Subestaciones Privadas (LA PALMA,
 IESS, EBS, REYBAMPAC, otras)
 misma que estan ingresando a nuestro SCADA para su monitoreo y supervision y control.

 SOLUCIÓN: El defecto fue solucionado, por favor intente nuevamente crear la subestación.</p>
4605	SHAREPOINT	Marco A. Toledo	<p>Estimado Usuario Favor su ayuda para darme acceso y permisos al Portal Interno. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Favor su ayuda para darme acceso y permisos al Portal Interno.

 SOLUCIÓN: El usuario solicitó acceso al sitio de supervisión y contro, sin embargo llegó a la conclusión que es mejor colocar el archivo en una carpeta en el directorio public de la institución.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4609	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Nov 2012 11:10:36 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1577684002.166347.1354119036711.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: 572SISDAT</p> <p>Infraestructura.xlsmArchivoAlerta(1).xlsDibujo.bmpMensajes de error.bmp Asunto: Fwd: SISDAT: Archivo SISDAT Infraestructura.xls Descripción: Favor su atención, para dar soporte al agente, no puede subir la información del formulario de personal, el error dice que debe subir desde el mes de enero. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Jose Valencia Mosquera " > jvalencia @ esm . cnel . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 9:15:42 Asunto: Re : SISDAT : Archivo SISDAT Infraestructura. xls Estimado Wilson. Adjunto el formulario, patayaso del error, el mismo exportado al excel y otro patayaso con la fecha límite de entrega del mismo José.. De: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Para: " Jose Valencia Mosquera " > jvalencia @ esm . cnel . gob . ec < Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 9:03:22 Asunto: Re : SISDAT : Archivo SISDAT Infraestructura. xls Estimado José: Favor si me puedes enviar como archivo adjunto el error que se esta presentando. Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Jose Valencia Mosquera " > jvalencia @ esm . cnel . gob . ec < Para: " sisdat admin " > sisdat _ admin @ conelec . gob . ec < , "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < , " andres bravo " > andres .bravo@ conelec . gob . ec < CC : " Tatiana K. Lara Tello " > tlara @ esm . cnel . gob . ec < , " Ebert S. Sosa Miranda " > esosa @ esm . cnel . gob . ec < Enviados: Martes, 27 de Noviembre 2012 16:34:57 Asunto: Re : SISDAT : Archivo SISDAT Infraestructura. xls Estimados Ingenieros Al intentar publicar en el SISDAT el formulario Personal (INF-090) este fue rechazado y el mensaje de error fue que no se había reportado información del mes de enero y tengo entendido que el reporte es mensual desde Octubre, además el SISDAT no permite ingresar los meses anteriores, favor revisar dicha novedad. Adjunto patayazos de mensaje de error y otro donde la fecha límite de entrega es el 09/03/2012 y además el formulario que fue rechazado. En espera de respuesta.... José Valencia. De: " SISDAT " > sisdat _ admin @ conelec . gob . ec < Para: "santiago fierro " , "santiago chavez " , "segundo cajamarca " , fmite @ valdez . com . ec , treyes @ electroguayas . com . ec , dominguezp @ hidroagoyan . com , " mario urgiles " > mario _urgiles @ celec . com . ec < avega @ termoesmeraldas . net . dhalseca @</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Al intentar publicar en el SISDAT el formulario Personal (INF-090) este fue rechazado y el mensaje de error fue que no se había reportado información del mes de enero y tengo entendido que el reporte es mensual desde Octubre, además el SISDAT no permite ingresar los meses anteriores, favor revisar dicha novedad.

 Adjunto patayazos de mensaje de error y otro donde la fecha límite de entrega es el 09/03/2012 y además el formulario que fue rechazado.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado por favor intente la carga nuevamente.</p>
4611	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>SISDAT Estimado Usuario Favor su ayuda para verificar: la carga de datos en las interfaces del SISDAT e incompatibilidades con el navegador de Internet Mozilla Firefox. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:
 No se realiza la carga de datos en las interfaces del SISDAT e incompatibilidades con el navegador de Internet Mozilla Firefox.

 SOLUCIÓN:
 Se realiza la verificación correspondiente, y se verifica que se realiza correctamente la carga de datos en las interfaces del SISDAT, así como la explicación de las incompatibilidades con el explorador de Internet Mozilla Firefox.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4627	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Nov 2012 23:15:50 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1820405901.169874.1354162550679.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Tra-210 mensaje de error.docx Asunto: Fwd: SISDAT Descripción: Favor atender a la brevedad posible el requerimiento de la Regional CNEL-Milagros, no pueden subir el archivo de catastros. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Edgar Ing. Mosquera" Para: "wilson calvopina" Enviados: Miércoles, 28 de Noviembre 2012 19:00:27 Asunto: SISDAT Saludos cordiales Ingeniero, favor ayúdeme con el TRA-210 de Catastro de cliente en la cual surgió un problema en la subida de el archivo y sale el mensaje que adjunto. Gracias por su atención -- Ing. Edgar Mosquera Ramírez Jefe de Inventarios y Avalúos CNEL-Corporación Nacional de Electricidad Regional Milagro Telf: 2971200 Ext. 213 - ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:Favor atender a la brevedad posible el requerimiento de la Regional CNEL-Milagros, no pueden subir el archivo de catastros.

 SOLUCIÓN: El agente envió el día de hoy el archivo del catastro y he intentado realizar la carga y fue exitosa, posiblemente el problema que se presentó fue de conexión a internet.</p>
4628	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Nov 2012 08:18:23 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >5718933.170103.1354195103732.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: cnel.JPGPantayaso Septiembre.pngPantayaso Octubre.png Asunto: Fwd: FECHAS LÍMITES PARA PUBLICAR FORMULARIOS EN EL SISDAT Descripción: Favor actualizar el plan de entregasd según lo acordado de manera urgente. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Wilson Calvopiña" Para: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 29 de Noviembre 2012 8:09:58 Asunto: Fwd: FECHAS LÍMITES PARA PUBLICAR FORMULARIOS EN EL SISDAT Estimado Andrés: Para tu conocimiento. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose Valencia Mosquera" Para: "Wilson Calvopiña" , "Marisol Díaz" CC: "Tatiana K. Lara Tello" , "Ebert S. Sosa Miranda" Enviados: Jueves, 29 de Noviembre 2012 0:04:45 Asunto: FECHAS LÍMITES PARA PUBLICAR FORMULARIOS EN EL SISDAT Estimados Ingenieros. Favor revisar las fechas límites de entrega de formularios como TRA-130, TRA-040, TRA-060, entre otros en los cuales se tenía cinco días más que los otros formularios, esto ha cambiado en el SISDAT. Adjunto pantayazos de septiembre y de octubre donde se muestra las fechas límites a publicar formularios. Saludos cordiales, Jose R Valencia Mosquera Asistente Planificacion Corporación Nacional de Electricidad Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas). Esmeraldas - Ecuador. Telfs: 06-2722 241 / 06-2723 232 email:jvalencia@esm.cnel.gob.ec web: www.cnel.gob.ec/esmeraldas</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:Favor revisar las fechas límites de entrega de formularios como, entre otros en los cuales se tenía cinco días más que los otros formularios, esto ha cambiado en el SISDAT.

 SOLUCIÓN: Las fechas de entega han sido actualizadas para los formularios 'TRA-210', 'TRA-130', 'TRA-110', 'TRA-120', 'TRA-070', 'TRA-040', 'TRA-060', 'INF-020'.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4644	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Nov 2012 11:42:39 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1773378765.172113.1354207359569.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.gif Asunto: Fwd: Descripción: Estimada Marisol, Por favor tu ayuda con este error que describe el agente de Termopichincha, muchas gracias. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "cristian herrera" Para: "roberto veintimilla" Enviados: Jueves, 29 de Noviembre 2012 11:21:04 Estimado Ing. Veintimilla El siguiente es el error que se tiene en el archivo al intentar editar valores antes del mes de julio. Agradeceré sus comentarios Att. Cristian Herrera Control de la producción UNT 223400545 ext 3513 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Reporta problemas de edición el archivo TRA-010.

 SOLUCIÓN: Hemos arreglado el defecto, sin embargo no sabemos como lograron bloquear estas celdas. Por favor proceder con la carga.</p>
4646	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Nov 2012 12:10:38 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1265248227.172489.1354209038236.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formulario Infraestructura Descripción: Estimada Marisol, El agente OCP, no tiene tiene el archivo de infraestructura para bajarlo en su sesión del SISDAT, por favor verificar que todos los agentes generadores y autogeneradores puedan acceder a éste, gracias. --- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: El agente OCP, no tiene tiene el archivo de infraestructura para bajarlo en su sesión del SISDAT, por favor verificar que todos los agentes generadores y autogeneradores puedan acceder a éste, gracias.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido superado.</p>
4665	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Nov 2012 12:46:02 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >940512942.178107.1354297562850.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error SISDAT.bmp Asunto: Fwd: Error actualización información SISDAT Descripción: Favor verificar este error de Electroiguayas Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Lopez Leonardo - CGZ" Para: "andres bravo" CC: "Novillo Grace" Enviados: Jueves, 22 de Noviembre 2012 12:09:53 Asunto: Error actualización información SISDAT Ing buenas tardes, adjunto imagen con mensaje de error al intentar realizar una actualización de la información en los datos generales de la Unidad de Negocio Electroguayas en el portal SISDAT. Saludos cordiales, Leonado López C. Programación y Control Celec EP Electroguayas Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CELEC - ELECTROGUAYAS no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Ing buenas tardes, adjunto imagen con mensaje de error al intentar realizar una actualización de la información en los datos generales de la Unidad de Negocio Electroguayas en el portal SISDAT.

 SOLUCIÓN: El defecto reportado tiene fecha 22/Nov/2012, actualmente se ha verificado y como se han realizado actualizaciones, ya no presenta el defecto. Por favor informar al agente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4666	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Nov 2012 12:48:59 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1887165515.178163.1354297739203.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error Sisdat 30-11-2012.bmp Asunto: Fwd: Error SISDAT Descripción: Favor verificar este error en la aplicación. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "cmarin" Para: "andres bravo" CC: lmarcial@srvinter2.eeasa.com.ec Enviados: Viernes, 30 de Noviembre 2012 12:38:51 Asunto: Error SISDAT Estimado Andrés. Adjunto envío el mensaje de error comentado telefonicamente. ----- Saludos Cordiales Cristian Marín ----- Empresa Electrica Ambato R.C.N.S.A (http://www.eeasa.com.ec) Av. 12 de Noviembre y Espejo, PBX 03-2998600 Ext. 1235 Ambato - Ecuador -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Error en el acceso al plan de entrega.

 SOLUCIÓN: Defecto corregido.</p>
4668	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Nov 2012 14:45:14 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2139322992.178950.1354304714791.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Error actualización información SISDAT Descripción: Estimada Marisol, Por favor tu ayuda con este inconveniente del agente Electroguayas. De: "Andres Bravo" Para: "soporte soporte" CC: "Roberto Veintimilla" Enviados: Viernes, 30 de Noviembre 2012 12:46:02 Asunto: Fwd: Error actualización información SISDAT Favor verificar este error de Electroguayas Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Lopez Leonardo - CGZ" Para: "andres bravo" CC: "Novillo Grace" Enviados: Jueves, 22 de Noviembre 2012 12:09:53 Asunto: Error actualización información SISDAT Ing buenas tardes, adjunto imagen con mensaje de error al intentar realizar una actualización de la información en los datos generales de la Unidad de Negocio Electroguayas en el portal SISDAT. Saludos cordiales, Leonado López C. Programación y Control Celec EP Electroguayas Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CELEC - ELECTROGUAYAS no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Ing buenas tardes, adjunto imagen con mensaje de error al intentar realizar una actualización de la información en los datos generales de la Unidad de Negocio Electroguayas en el portal SISDAT.

 SOLUCIÓN: El defecto reportado tiene fecha 22/Nov/2012, actualmente se ha verificado y como se han realizado actualizaciones, ya no presenta el defecto. Por favor informar al agente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4675	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 30 Nov 2012 17:06:35 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >114281553.180228.1354313195597.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: problemas para guardar cambio.png Asunto: Fwd: Problemas en guardar cambio en postal SISDAT Descripción: Favor solucionar este inconveniente. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: jyuccha@std.cnel.gob.ec Para: "Andres Bravo" Enviados: Viernes, 30 de Noviembre 2012 15:27:21 Asunto: Problemas en guardar cambio en postal SISDAT Estimado Ing. Ante todo agradciendo por la ayuda para la creacion de nuevas subestaciones. La presente es para su revision al siguiente inconveniente. Una vez que se creo la subestacion, se ingresa la informacion del transformador de potencia y se guarda los cambio sin problemas Se continua, y nos desplazamos hasta el vinculo BARRAS, nos permite el ingreso de la informacion, y al momento de guardar los cambios, se queda bloqueado sin guardar. Agradecere mucho su ayuda. Saludos Cordiales Jorge F. Yuccha T. --- This message was processed by Kaspersky Mail Gateway 5.6.28/RELEASE running at host mailgw.std.cnel.gob.ec Visit our web-site: , -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: La presente es para su revision al siguiente inconveniente.

 Una vez que se creo la subestacion, se ingresa la informacion del transformador de potencia y se guarda los cambio sin problemas
 Se continua, y nos desplazamos hasta el vinculo BARRAS, nos permite el ingreso de la informacion, y al momento de guardar los
 cambios, se queda bloqueado sin guardar.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido corregido.</p>
4688	SISDAT	Santiago Almeida Hidalgo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Dec 2012 09:21:59 -0500 De: From: PL. Almeida Santiago - Address: salmeida@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: salmeida Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >50BCB587.7050805@eeq.com.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: EEQ error carga catastro octubre 2012.tif Asunto: EEQ - error intento de carga Formulario SISDAT 210 Catastro clientes mes de octubre 2012 Descripción: Estimados señores Soporte. Ruego su atención al archivo adjunto donde se señala el error que impide subir la información del asunto. Favor indicarme como proceder para poder cumplir con el requerimiento de subida de dicha información. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Dpto. Estadística - Div. Planificación -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: Estimados señores Soporte. Ruego su atención al archivo adjunto donde se señala el error que impide subir la información del asunto. Favor
 indicarme como proceder para poder cumplir con el requerimiento de subida de dicha información.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado por favor intentar la carga nuevamente.</p>
4705	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Dec 2012 15:31:31 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >989206809.185340.1354566691385.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: ERRORES FORMULARIO PERDIDAS.xls Asunto: Fwd: ERROR EN FORMULARIO DE PÉRDIDAS TRA-060 Descripción: Favor atender urgente este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ing. Enmita Salazar" Para: "Marisol Díaz" , "andres bravo" Enviados: Lunes, 3 de Diciembre 2012 14:45:54 Asunto: ERROR EN FORMULARIO DE PÉRDIDAS TRA-060 Estimada Marisol: Le remito el formulario de pérdidas TRA-060 que no he podido cargar en el sisdat, por lo que solicito su ayuda. Saludos cordiales, Enma Salazar H. PLANIFICACIÓN - EERSA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Le remito el formulario de pérdidas TRA-060 que no he podido cargar en el sisdat, por lo que solicito su ayuda.

 SOLUCIÓN: Se revisó para el agente Riobamba, y se encuentra cargado el TRA-060 para el mes de octubre.</p>
4709	SHAREPOINT	Rocío R.C. Cadena	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Dec 2012 09:48:08 -0500 De: From: Rocío Cadena - Address: rocio.cadena@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: rocio.cadena Para: soporte soporte CC: Byron Betancourt Message ID: >1383989826.187431.1354632488408.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SHARE POINT Descripción: Agradeceré se active el share point a mi nombre y se elimine como usuaria a la Stra. Teresa de la Vega. -- Saludos, Rocío Cadena González DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. S hyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268742 / Ext . 150 e- mail : rocio.cadena@conelec .gob.ec web-site: www . conelec .gov.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Agradeceré se active el share point a mi nombre y se elimine como usuaria a la Stra. Teresa de la Vega.

 SOLUCIÓN: La usuario Rocío Cadena ha sido agregada al sitio de Regulación, y Teresa de la Vega, eliminada.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4713	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Dec 2012 10:19:45 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >485293018.187643.1354634385916.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.gifimage002.jpgpantalla sisdat.JPG Asunto: Fwd: novedades en sisdat Descripción: Favor atender este requerimiento Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Cesar Patiño" Para: "andres bravo" Enviados: Martes, 4 de Diciembre 2012 9:57:07 Asunto: novedades en sisdat Estimado Ing: Por el presente comunico la novedad presentada en el SISDAT, ya que al momento de actualizar una nueva unidad que entró en operación el 14 de octubre de 2012, se presenta la pantalla que se adjunta y no permite el ingreso de una nueva unidad, y por consiguiente la energía generada. Por lo antes señalado solicito su ayuda para solucionar esta novedad. Atentamente, Ing. César Patiño Román JEFE DE PLANIFICACION http://gfx1.hotmail.com/mail/w3/pr01/emoticons/mobile.gif052_520_733_085943426 logo1 Eólico Solar Nueva Generación AVISO LEGAL DE CONFIDENCIALIDAD DE ELEGALAPAGOS S.A. AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje y en sus anexos es estrictamente confidencial de propiedad de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELEGALAPAGOS S.A., y está dirigida únicamente a los destinatarios arriba señalados. No debe ser leída, copiada o utilizada por cualquier otra persona. Cualquier retención, difusión, distribución, uso o copia no autorizada de este correo se encuentra prohibida y sancionada por las leyes aplicables. La Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELEGALAPAGOS S.A., no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje. P Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. ELEGALAPAGOS S.A. comprometido con la conservación del Patrimonio Natural de la Humanidad.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Por el presente comunico la novedad presentada en el SISDAT, ya que al momento de actualizar una nueva unidad que entró en operación el 14 de octubre de 2012, se presenta la pantalla que se adjunta y no permite el ingreso de una nueva unidad, y por consiguiente la energía generada.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido superado, por favor intente nuevamente realizar el ingreso de la nueva unidad.</p>
4738	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 7 Dec 2012 08:26:55 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >359117359.196244.1354886815595.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Reportes SISDAT Descripción: No se puede generar rerpotes del SISDAT "INTERFACES PENDIENTES", Favor su atención. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: No se puede generar rerpotes del SISDAT "INTERFACES PENDIENTES", Favor su atención.

 SOLUCIÓN: Defecto solucionado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4742	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 7 Dec 2012 11:05:26 - 0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1630860359.198089.1354896326937.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.jpgArchivoAlerta.xls Asunto: Fwd: Reporte SISDAT Octubre & Noviembre Descripción: Estimados, Su ayuda con este inconveniente del agente SIPEC, al subir el formulario energía producida. De: "Leonardo Jaramillo (SPT_COCA)" Para: "roberto veintimilla" Enviados: Viernes, 7 de Diciembre 2012 10:52:36 Asunto: FW: Reporte SISDAT Octubre & Noviembre Estimado Roberto, No puedo cargar el reporte (con los cambios solicitados en los formulario TRA-180 y TRA-190) de los meses octubre y noviembre, adjunto los mensajes de error. Gracias y saludos, Leonardo Jaramillo Tec. Líder Mantenimiento Tlf.: +593 2 3968 400 ext. 2011 Cel.: 099 53 67 350 Este mensaje es una comunicación privada. En caso de recepción accidental por terceras personas, sírvase remitir toda copia al emisor inmediatamente. La privacidad de esta comunicación goza de protección legal. En consecuencia, está prohibido leer, conservar, copiar, divulgar o transmitir todo o parte de este mensaje a personas diferentes de su destinatario legal o su emisor original. This message is a private communication. In case of accidental recipient by other than those addressed, refer all copies to sender. Sender and addressees are entitled to legal protection for the privacy of this communication. Therefore, it is strictly forbidden to read, keep, and copy, publish or transmit this message, or any portion of it, to persons different than the addressee or the initial sender. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Su ayuda con este inconveniente del agente SIPEC, al subir el formulario energía producida.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido superado, y el archivo cargado correctamente.</p>
4753	SHAREPOINT	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 9 Dec 2012 12:56:32 - 0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.pngimage002.jpgimage003.jpg Asunto: PORTAL INTERNO Descripción: Solicito realizar las configuraciones pertinentes, a fin de que se pueda utilizar la opción de ?Editar en hoja de datos? en el portal interno. Saludos cordiales, Santiago David Aguilar E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris Telf. +593 2 2433 965 +593 2 2268 739 Ext. 134 Móvil +593 9 8497 8569</p>	#N/A	<p>Alvaro Villalba indica que no existe un parche para la versión de IE, que dispone Santiago Aguilar.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4773	SISDAT	Carlos Alberto Desiderio Huayamave	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Dec 2012 11:42:48 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1723391881.204507.1355157768944.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgErrorSisdatCE2012.JPG Asunto: Fwd: Error durante la cargada de formularios Sisdat Descripción: Ing. Marisol Diaz UNIDAD DE SISTEMAS INFORMATICOS CONELEC-QUITO Buenos Días, Ing Diaz, la presente es para comunicarle que durante cargaba el formulario de Cobeertura Eléctrica de la emisión de nov-2012, se produce el error que adjunto. He intentado por algunas ocasiones más y el sistema insiste en el error indicado. Por favor, Ing Diaz ayúdeme en corregir este error, para continuar subiendo al portal Sisdat los respectivos formularios Saludos Carlos Desiderio Huayamave SCE(e), Planificación CNEL GLR De: "Carlos Desiderio" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 27 de Noviembre 2012 15:05:28 Asunto: Re: Error durante la cargada de formularios Sisdat Ing. Marisol Díaz Muchas Gracias, efectivamente volví a cargar el formulario Redes de Media Tensión y fue aceptado sin novedad Cordialmente, Carlos Desiderio Huayamave Coordinador- CNEL GLR De: "Marisol Díaz" Para: "Carlos Desiderio" Enviados: Martes, 27 de Noviembre 2012 14:59:50 Asunto: Re: Error durante la cargada de formularios Sisdat Estimado Carlos, El defecto ha sido superado, por favor intente la carga nuevamente. En espera de cualquier inquietud. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Carlos Desiderio" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 27 de Noviembre 2012 9:26:36 Asunto: Re: Error durante la cargada de formularios Sisdat Ing. Marisol Díaz UNIDAD DE SISTEMAS INFORMATICOS CONELEC-QUITO Buenos Días, le comunico que el error apareció durante cargaba el formulario Redes de Media Tensión del mes de oct-2012. Para comprobar que había alguna falla en dicho formulario entonces procedí a cargar Catastro de Clientes y me salió el mismo error. Hoy martes 27 de nov-2012, para ver si se había solucionado la falla, he procedido a cargar el formulario de Redes de Media Tensión de oct-2012, me sale un nuevo error cuya lectura es la siguiente: Procedure or function AC-ArchivoInfraestructuraRedesMediaTensionInserts expects parameter @EnergiaRed, which was not supplied. Por favor, Ingeniera, quisiera detectar la falla y la solución posible, el tiempo corto para la subida de la información Muchas Gracias Carlos Desiderio Huayamave COORDINADOR_ CNEL GLR De: "Marisol Díaz" Para: "Carlos Desiderio" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Martes, 27 de Noviembre 2012 9:04:57 Asunto: Re: Error durante la cargada de formularios Sisdat Estimado Carlos, Es correcto, esto pasó ayer en la tarde, y superamos el defecto el día de ayer. De lo que revisé, usted intentó cargar el catastro, y el sistema le rechazó. El error le salió una vez que presentó el mensaje de</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Buenos Días, Ing Diaz, la presente es para comunicarle que durante cargaba el formulario de Cobeertura Eléctrica de la emisión de nov-2012, se produce el error que adjunto. He intentado por algunas ocasiones más y el sistema insiste en el error indicado.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado por favor intente nuevamente la carga.</p>
4787	SHAREPOINT	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Dec 2012 08:03:29 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: 'William López' Message ID: >00c001cdd79f5ea3b2910\$beb17b30\$@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.pngimage002.jpgimage003.jpg Asunto: SOPORTE PORTAL INTERNO Descripción: Por favor, solicito permitir el ingreso de actividades al portal interno. Saludos cordiales, Santiago David Aguilar E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris Telf. +593 2 2433 965 +593 2 2268 739 Ext. 134 Móvil +593 9 8497 8569</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Por favor, solicito permitir el ingreso de actividades al portal interno.

 SOLUCIÓN: Se ha intentado instalar la versión IE 9, pero no fue posible desbloquear el campo. Como medida alternativa pf registre sus actividades en el Firefox Mozilla.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4790	SISDAT	Leonardo Moncada	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Dec 2012 09:34:42 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >275573478.209311.1355236482611.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Error Ingreso Tarifa Dignidad Oct 10_12_2012.JPG Asunto: Fwd: ERROR SISDAT Descripción: No se puede subir el archivo de subsidios, favor su atención para dar solución para este inconveniente. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Leonardo S. Moncada " > leonardo . moncada @ conelec . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC : " Andres Bravo " > andres .bravo@ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 11 de Diciembre 2012 9:28:11 Asunto: ERROR SISDAT Estimado Ingeniero, Adjunto la captura de pantalla del error que se presenta al intentar ingresar la información de la Tarifa Dignidad del mes de octubre. Atentamente, Ing. Leonardo Moncada C. DIRECCIÓN DE TARIFFAS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 6to piso (Junto al Banco del Pacífico) (593-2)2268744 ext 113 leonardo . moncada @ conelec . gob . ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: No se puede subir el archivo de subsidios, favor su atención para dar solución para este inconveniente.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, por favor intente nuevamente la carga.</p>
4816	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Dec 2012 15:02:40 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >562355213.218507.1355342560722.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta_LUMINARIAS_ELORO.xls Asunto: Fwd: Luminarias El Oro_2012 Descripción: El agente indica que se le presentan errores al cargar la información de infraestructura relacionada a luminarias. Favor darme soporte para indicar al agente las novedades y pueda subir la información. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: "Mario Mora" > mmora @ eor . cnel . ec < Para: "Wilson" \ "Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 12 de Diciembre 2012 11:15:03 Asunto: Luminarias El Oro_2012 Estimado Ingeniero: De conformidad con lo dialogado, adjunto el archivo de error. En espera de sus comentarios me suscribo. Atentamente, Mario Mora. CNEL EL ORO. _____ Información de ESET NOD32 Antivirus , versión de la base de firmas de virus 7793 (20121212) _____ ESET NOD32 Antivirus ha comprobado este mensaje. http :// www . eset . com -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY .</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: El agente EL ORO, indica que se le presentan errores al cargar la información de infraestructura relacionada a luminarias. Favor darme soporte para indicar al agente las novedades y pueda subir la información.

 SOLUCIÓN: Una vez revisada la información, los errores adjuntados no son defectos de la aplicación e indican que no tiene relación la información entregada en relación a los meses anteriores y al 2011, se sugiere que se revise este tema a nivel más profundo la razón del cambio, y si es necesario realizar recargas.</p>
4860	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Dec 2012 13:15:03 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1889479282.232876.1355768103205.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Cargar Información actualizada en la página WEB del CONELEC Descripción: Estimados Señores Soporte La información correspondiente al Capítulo Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano del Plan Maestro de Electrificación 2013 - 2022 se encuentra lista y se debe elaborar la actualización en la página web del CONELEC. De la manera más comedida le solicitamos nos puedan ayudar a Wilson Calvopiña (estadística) y Sara Dávila (Mapas en pdf) explicandonos como se actualiza la información en la página WEB. Gracias. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila @conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: La información correspondiente al Capítulo Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano del Plan Maestro de Electrificación 2013 - 2022 se encuentra lista y se debe elaborar la actualización en la página web del CONELEC. De la manera más comedida le solicitamos nos puedan ayudar a Wilson Calvopiña (estadística) y Sara Dávila (Mapas en pdf) explicandonos como se actualiza la información en la página WEB. Gracias.

 SOLUCIÓN: Se brindó capacitación a Roberto Vintimilla y Wilson calvopiña, sobre el mantenimiento del portal institucional.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4909	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Dec 2012 14:59:31 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1026342180.233456.1355774371281.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error traspaso de unidades.bmp Asunto: Error en trasladar una unidad Descripción: Estimados, Al tratar de hacer la trasferencia de una unidad hacia otra central del agente Petroamazonas no permite seleccionar dicha unidad, por favor su ayuda con este problema. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Al tratar de hacer la trasferencia de una unidad hacia otra central del agente Petroamazonas no permite seleccionar dicha unidad, por favor su ayuda con este problema.

 SOLUCIÓN: Se brindó soporte sobre la transferencia de unidades a otra central.</p>
4911	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Dec 2012 15:23:45 -0500 De: From: Belén M. Lárraga - Address: belen.larraga@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: belen.larraga Para: soporte soporte CC: Message ID: >1033837404.233707.1355775825923.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.giferror-sismo.jpg Asunto: Fwd: Descripción: De: "Daniel D. Alencastri" Para: "Belén M. Lárraga" Enviados: Lunes, 17 de Diciembre 2012 15:21:57 -- Saludos Cordiales, Ing. Ma. Belén Lárraga M. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 179 e-mail: belen.larraga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMAS: Reportes de SISDAT

 SOLUCIÓN: Actualmente el funcionario ha obtenido la información solicitada en el equipo asignado por el CONELEC, dado que desde su equipo personal no fue posible por motivos del software instalado.</p>
4921	SISDAT	Oscar Salazar	<p>Estimados,Les agradeceré se sirvan crear un usuario con la clave respectiva para Andrés Pozo para el acceso a SISDAT, con la finalidad de efectuar el manejo y gestión de pólizas y garantías</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Les agradeceré se sirvan crear un usuario con la clave respectiva para Andrés Pozo para el acceso a SISDAT, con la finalidad de efectuar el manejo y gestión de pólizas y garantías

 SOLUCIÓN: El usuario Andrés Pozo ha sido creado, de ser necesario capacitación en la herramienta se sugiere solicitarla a través de la mesa de servicios.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4942	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 20 Dec 2012 11:55:21 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >995826461.242054.1356022521170.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgSISDAT OCT TRANSACCION.xls Asunto: Fwd: MOVIMIENTOS NOVIEMBRE Descripción: Estimados, Por favor su ayuda con este problema del agente. De: "Xavier Bravo" Para: "Roberto Veintimilla (roberto.veintimilla@conelec.gob.ec)" CC: "Ingrid Arias" Enviados: Jueves, 20 de Diciembre 2012 11:21:37 Asunto: RE: MOVIMIENTOS NOVIEMBRE Roberto, Se realizó los cambios solicitados pero siguen mostrando los errores en la carga ya que me pide datos de los otros meses de cada unidad. Adjunto los archivos ya actualizados al formato establecido. Saludos Xavier Bravo Coordinador de Gestión y Planificación Mantenimiento PETROAMAZONAS EP PBX 1: (593)2-246-7500 PBX 2: (593)2-299-3700 xavier_bravo@petroamazoas.ec Q N Reduce , Reusa , Recycla O b De: Bravo, Xavier Enviado el: Tuesday, December 18, 2012 12:29 PM Para: Roberto Veintimilla (roberto.veintimilla@conelec.gob.ec) CC: Arias, Ingrid Asunto: RV: MOVIMIENTOS NOVIEMBRE Roberto. El w21 está en Yanaquincha Oeste cambiarlo a Yanaquincha Este Gracias Xavier De: Roberto Veintimilla [mailto:roberto.veintimilla@conelec.gob.ec] Enviado el: Monday, December 17, 2012 3:01 PM Para: Bravo, Xavier Asunto: Re: MOVIMIENTOS NOVIEMBRE Estimado Xavier, La unidad W21 no se encuentra en la central especificada, confirmame para poder realizar la trasferencia gracias. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Descripción: Imagen quitada por el remitente. Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Xavier Bravo" Para: "Roberto Veintimilla (roberto.veintimilla@conelec.gob.ec)" CC: "Andres Bravo (andres.bravo@conelec.gob.ec)" Enviados: Miércoles, 12 de Diciembre 2012 15:53:44 Asunto: RV: MOVIMIENTOS NOVIEMBRE Roberto, Por favor tu ayuda realizando el movimiento. Gracias Xavier MOVIMIENTOS DEL MES NOVIEMBRE 2012 GRUPO GENERADOR O B S E R V A C I O N W21 CAMBIAR DEYAMANUNKA A YANAQ ESTE W29 CAMBIAR DE CONCORDIA A PACAY - ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Se realizó los cambios solicitados pero siguen mostrando los errores en la carga ya que me pide datos de los otros meses de cada unidad.

 Adjunto los archivos ya actualizados al formato establecido.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido superado, por favor informar al agente que realice la carga nuevamente.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4943	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 20 Dec 2012 17:30:31 -0500 De: From: Wilson Calvopina - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte@conelec.gob.ec CC: marisol.diaz@conelec.gob.ec Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: errores de luminariasArchivoAlerta.xls ATT00002.html generar lumianrias.docx ATT00004.html Asunto: Fwd: INF-050 Descripción: Favor su atención Atentamente. Wilson A. Calvopina M. Inicio del mensaje reenviado: < De: "Mosquera, Edgar Ing." < Fecha: December 20, 2012 2:03:03 PM GMT-05:00 < Para: Wilson Calvopiña < Cc: Ricardo Rendón , "Dietmar Sanchez Ing." , Andres Bravo , yleon@cnel.gob.ec < Asunto: INF-050 < < Estimado ingeniero < < Comunico que se ha querido realizar la subida de los archivos del formulario Infraestructura - Luminaria al sistema SISDAT pero el sistema lo da por rechazado (adjunto archivo), para su subida se prosiguió con los pasos normales a su publicación, al generarlo el archivo no presenta ningún error. < < < < Además antes de ingresar la información se bajo el nuevo formulario publicado de Infraestructura desde el SISDAT, "Formularios Vigentes" y se procedió a bajar el archivo de Actualización de Listados con el que se actualizo el formulario desde la opción Actualización de listado del archivo Infraestructura, favor indicar con subsanar este inconveniente < < < Estaré atento a vuestra contestación referente a la consulta. < < < < Se adjunta reporte de errores en el sistema SISDAT. < < < < Saludos < < < < EAMR < < < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. < -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:&nbsp;Comunico que se ha querido realizar la subida de los archivos del formulario Infraestructura - Luminaria al sistema SISDAT pero el sistema lo da por rechazado (adjunto archivo), para su subida se prosiguió con los pasos normales a su publicación, al generarlo el archivo no presenta ningún error. <P style="TEXT-ALIGN: justify" class=MsoNormal>Además antes de ingresar la información se bajo el nuevo formulario publicado de Infraestructura desde el SISDAT, "Formularios Vigentes" y se procedió a bajar el archivo de Actualización de Listados con el que se actualizo el formulario desde la opción Actualización de listado del archivo Infraestructura, favor indicar con subsanar este inconveniente

 Estaré atento a vuestra contestación referente a la consulta. Se adjunta reporte de errores en el sistema SISDAT.</P> SOLUCIÓN:&nbsp;De la revisión realizada, el problema fue debido a que el archivo "Actualización de los listados", fue de otro año, es necesario bajar el archivo vigente del 2012.

 Realicé esta acción y el archivo fue cargado satisfactoriamente...

 De igual manera una Feliz Navidad para usted y sus seres queridos.
 </p>
4966	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Dec 2012 12:40:58 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Message ID: >1888620005.248239.1356543658541.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CAMBIO MENÚ PÁGINA WEB CONELEC Descripción: Estimados Señores Soporte La información referente a la Estadística e Información Geográfica al 2012 se encuentra lista por lo que estamos actualizando en la página web y hay un cambio que se debe hacer en el Menú: Mapas del Sector Cobertura Eléctrica a nivel Parroquial se debe cambiar por: Cobertura Eléctrica a nivel Provincial Por la atención al presente gracias.. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Cambio de menú

 SOLUCIÓN: Se actualizó según lo solicitado por el usuario</p>
4968	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Dec 2012 15:31:10 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1089724692.249028.1356553870706.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Actualización Pagina WEB: Boletín Estadístico 2011. PDF Descripción: Estimados Señores Soporte Para actualizar la página web CONELEC con el archivo correspondiente al Boletín Estadístico 2011 y por la capacidad del mismo. La Caro solicitó lo siguiente: En la carpeta public_acceso directo: se colocó el archivo (Boletín Estadístico 2011. PDF) De la manera más comedida les solicitamos nos puedan ayudar subiendo el archivo en la página Web. Por la atención a la presente nuestros más sinceros agradecimientos. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Carga de archivo por tamaño

 SOLUCION: Se ha cargado el archivo PDF en el Portal Institucional</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
4981	Portal Institucional	Santiago López	Cambio de asignación de comentario en el portal web	#N/A	PROBLEMA: Cambio de destinatario de un comentario SOLUCION: Luego de revisar en la administración del portal no es posible cambiar el destinatario, por favor indicar al área correspondiente la respuesta que debería brindarse al ciudadano.
4988	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 27 Dec 2012 14:33:27 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: Marisol Díaz , Carolina Cáceres , Andres Bravo , soporte soporte CC: Juan Bajania Message ID: >532514372.252223.1356636807871.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: DSC_AL versión 2013.xlsMODIFICACIÓN CAL 010.xlsx Asunto: Requerimiento del MEER de nuevo formulario Descripción: Estimados Debido a un requerimiento del MEER y con la finalidad de obtener los índices FMik y TTik a nivel de cabecera de alimentador, es necesario incluir al SISDAT un nuevo formulario denominado "DSC_AL versión 2013", el cual se adjunta al presente para su análisis respectivo, donde se detalla la definición y la forma de cálculo de cada parámetro. En caso de requerir la visualización de las celdas con bloqueo la clave es aaaa. Adicionalmente, es necesario la modificación del formulario CAL-010, que consiste en lo siguiente: Después de la columna 4 añadir dos columnas que son: Fa: Número de facturas ajustadas con motivo de corregir un error de lectura o facturación. Ne: Número total de facturas emitidas Estos dos valores deberán ser reportados por las distribuidoras, de tal forma que el índice PEF, se calcule automáticamente mediante la expresión. $PEF = (Fa/Ne) \times 100\%$ Se adjunta el formulario con la modificación para su análisis Quedo muy agradecido de su segura atención y esperando su pronta respuesta ya que es un pedido del Ministerio. Atte, Ing. Daniel Alencastri SUPERVISIÓN Y CONTROL BABAHYO</p>	#N/A	Lo reportado es un requerimiento y no un incidente. Se va a realizar un levantamiento del mismo para que se ejecute en el nuevo contrato de mantenimiento.
4997	Portal Institucional	Patricia Terán	Ayuda con el portal para carga de documento	Excelente	PROBLEMA: Crear submenu para documentos del año 2012 SOLUCIÓN: Se colaboró para la creación de la nueva subcategoría y carga del archivo del 2012
4999	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Dec 2012 11:42:25 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >996139981.254441.1356712945928.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: ACTUALIZACION INFORMACIÓN ESTADISTICA PAGINA WEB Descripción: Estimados Señores Soporte Como es de su conocimineto la información estadística y geográfica se encuentra lista. De la manera más comedida le solicitamos nos puedan ayudar con la actualización en la página web del Boletín Estadístico y el Folleto Resumen 2011 por la capacidad de los mismos. Muchas gracias!!!! Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	PROBLEMA: Carga de archivos mediante FTP SOLUCIÓN: Los archivos solicitados han sido cargados en el portal institucional.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5003	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 2 Jan 2013 08:43:27 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >907892644.255645.1357134207471.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: ACTUALIZACION INFORMACIÓN ESTADISTICA PAGINA WEB Descripción: Estimados Señores Soporte Como es de su conocimeto la información estadística y geográfica se encunatra lista. De la manera más comedida le solicitamos nos puedan ayudar con la actualización en la página web del Boletin Estadístico y el Folleto Resumen 2011 por la capacidad de los mismos. Muchas gracias!!!! Nota: los archivos se encuentran en la carpeta PUBLIC Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Sara G. Davila" Para: "soporte soporte" CC: "Carolina Cáceres" Enviados: Viernes, 28 de Diciembre 2012 11:42:25 Asunto: ACTUALIZACION INFORMACIÓN ESTADISTICA PAGINA WEB Estimados Señores Soporte Como es de su conocimeto la información estadística y geográfica se encunatra lista. De la manera más comedida le solicitamos nos puedan ayudar con la actualización en la página web del Boletin Estadístico y el Folleto Resumen 2011 por la capacidad de los mismos. Muchas gracias!!!! Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Carga de archivos con FTP

 SOLUCIÓN: Los archivos solicitados han sido cargados en el portal institucional</p>
5018	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 2 Jan 2013 12:29:11 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >937474109.257369.1357147751150.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Backupa base de datos SISDAT Descripción: Favor poner a Agress Group en el ftp un backup de la ultima basee de datos del SISDAT. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:
 Se requiere el respaldo de la Base de Datos SisDatData al 02 de enero del 2013 y copiar el archivo
 SOLUCIÓN:
 Se ha realizado el respaldo de la&nbsp;Base de Datos SisDatData al 02 de enero del 2013 y se la ha copiado al directorio raiz en el ftp con el nombre de archivo:&nbsp;SisdarDat-SRVPRD02012013.rar.
</p>
5027	SHAREPOINT	Andres Ramos	<p>Estimado Usuario Favor su ayuda para crear un nuevo menú en el portal del CONELEC. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Desplegar información en el portal institucional

 SOLUCION: La información solicitada ha sido desplegada</p>
5029	SISDAT	Oscar Salazar	<p>Estimados;Les agradeceré se sirvan atender los siguientes requerimientos:1. Crear un usuario para acceso al SISDAT para el Economista Andrés Pozo con el mismo perfil que tiene actualmente la Ing. Gabriela Armijos (Seguimiento, gestión y actualización de información sobre Pólizas y Garantías).2. Eliminar del perfil de la Ing. Gabriel Armijos, las opciones de seguimiento, gestión y actualización del Módulo de Pólizas y Garantías del SISDAT que dispone actualmente la referida funcionaria</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: 1. Crear un usuario para acceso al SISDAT para el Economista Andrés Pozo con el mismo perfil que tiene actualmente la Ing. Gabriela Armijos (Seguimiento, gestión y actualización de información sobre Pólizas y Garantías).

 2. Eliminar del perfil de la Ing. Gabriel Armijos, las opciones de seguimiento, gestión y actualización del Módulo de Pólizas y Garantías del SISDAT que dispone actualmente la referida funcionaria

 SOLUCIÓN:
 1.- El usuario Andrés Pozo ha sido creado.

 2.- El usuario Gabriela armijos ha sido desactivado.</p>
5030	SISDAT	Oscar Salazar	<p>Como alcance al caso 5029, les solicito adicionalmente se brinde al Econ. Andrés Pozo una inducción sobre el uso de la herramienta informática SISDAT en relación al módulo de Pólizas y Garantías.</p>	#N/A	<p>La PG, coordinó el nuevo módulo de garantías en SISDAT, el mismo que próximamente se capacitará a todo el CONELEC, por lo que en ese momento solicitamos la asistencia de Andrés Pozo.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5046	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jan 2013 15:35:35 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Ana Gómez CC: Andrés W. Banda Message ID: >206090836.262518.1357245335458.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Descripción: Favor verificar los errores reportados por parte del MEER para consumo de servicios web. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ana María Gómez Pérez" Para: "andres bravo" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 13:20:58 Asunto: Fwd: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimado Andrés, por favor ayúdame con el correo adjunto, tengo problemas para cargar los datos del sisdat de los siguientes servicios: ObtenerConsolidadoFacturacionClienteNoRegulado ObtenerConsolidadoFacturacionClienteRegulado ObtenerConsolidadoPerdidas Nos aparece un error que no es por estructura. Saludos Cordiales, Ana María Gómez P. PROYECTO SIGDE SUBSECRETARIA DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGIA RENOVABLE De: "Javier Fun-Sang" Para: "Ana Gomez" CC: "Rafael Rivadeneira" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 11:18:39 Asunto: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimada Anita, estos son los servicios que devuelven error desde el SYSDAT, podría ayudarnos indicando si tienen algún inconveniente. Gracias ObtenerConsolidadoFacturacionClienteNoRegulado ObtenerConsolidadoFacturacionClienteRegulado ObtenerConsolidadoPerdidas Saludos Cordiales Ing. Javier Fun-Sang Lomas Técnico en Desarrollo de Sistemas CNEL S.A. Dirección: Nahím Isaías entre Miguel H. Alcívar y Fco. de Orellana Edif. ONYX - 4to Piso Tel: (593) 04-2683218 ext. 223</p>	#N/A	ticket repetido con el 5049

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5047	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jan 2013 16:52:24 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Andrés W. Banda , Marisol Díaz CC: soporte soporte Message ID: >420984423.263303.1357249944162.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 01 SPS SisdatTemp+.sql02 UPD SisdatData+.sql Asunto: Fwd: Respaldo Base Datos SisDatData del Servidor de Producción al 02/01/2013 Descripción: Favor correr los scrips solicitados. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Víctor Campaña V." Para: "Marisol Díaz" CC: "andres bravo" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 16:19:31 Asunto: RE: Respaldo Base Datos SisDatData del Servidor de Producción al 02/01/2013 Estimada Marisol: Adjunto envío los scripts que solucionan el problema reportado. Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP S.A. Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre Edif. Solamar Piso 2 Of. 210 Telefax: +593(2) 254 4523 Celular: +593(9) 768 7767 www.agressgroup.net Quito-Ecuador De: Andres Bravo [mailto:andres.bravo@conelec.gob.ec] Enviado el: miércoles, 02 de enero de 2013 15:44 Para: victor campana Asunto: Fwd: Respaldo Base Datos SisDatData del Servidor de Producción al 02/01/2013 Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Andres Bravo" > andres.bravo@conelec.gob.ec < Para: "Byron Lara" > byron.lara@agressgroup.net <, "victor campana" > victor.campana@agressgroup.net < CC: "Andrés W. Banda" > andres.banda@conelec.gob.ec <, "Edgar P. Torres" > edgar.torres@conelec.gob.ec <, "Marisol Díaz" > marisol.diaz@conelec.gob.ec <, "Roberto Veintimilla" > roberto.veintimilla@conelec.gob.ec < Enviados: Miércoles, 2 de Enero 2013 15:16:21 Asunto: Fwd: Respaldo Base Datos SisDatData del Servidor de Producción al 02/01/2013 Estimado Byron, se ha copiado un respaldo de la base de datos actualizada, el porblema es que los datos en los formularios que se los puso como mensuales se estan perdiendo, anexo al presente un archivo con una revisión detallada, a fin de que se pueda corregir este inconveniente. Este problema se da tambien en el de balance de producción. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Andrés W. Banda" > andres.banda@conelec.gob.ec < Para: "Andres Bravo" > andres.bravo@conelec.gob.ec <</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor correr los scrips solicitados.

 SOLUCIÓN: Los scripts enviados por Agress Group han sido ejecutados.</p>
5048	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jan 2013 17:08:02 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: carolina caceres Message ID: >1307545877.263407.1357250882598.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Subir a la wen Plan Maestro 2012-2021 Descripción: Favor subir a la web I Plan Maestro 2012-2021, que se encuentra en la carpeta public con el nombre PME2012_2021.pdf, se subio anteriormente un archivo de menor capacidad, a fin de que se sustituya por el correcto. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor subir a la web I Plan Maestro 2012-2021, que se encuentra en la carpeta public con el nombre PME2012_2021.pdf, se subio anteriormente un archivo de menor capacidad, a fin de que se sustituya por el correcto.

 SOLUCIÓN: El archivo del plan maestro ha sido reemplazado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5049	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jan 2013 20:44:53 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Marisol Díaz , soporte soporte CC: Message ID: >1392909540.263705.1357263893874.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error al leer lista SYSDAT.jpg</p> <p>Asunto: Fwd: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Descripción: Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ana María Gómez Pérez" Para: "Andres Bravo" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 17:06:19 Asunto: Re: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimado Andrés. Este es el error que está saliendo. Saludos Cordiales, AG De: "Andres Bravo" Para: "Ana María Gómez Pérez" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 15:39:37 Asunto: Re: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimada Anita, Primero que nada deseandote un muy buen inicio de año, para poder resolver el inconveniente, podrías enviarme el mensaje de error en el consumo de los servicios. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ana María Gómez Pérez" Para: "andres bravo" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 13:20:58 Asunto: Fwd: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimado Andrés, por favor ayúdame con el correo adjunto, tengo problemas para cargar los datos del sisdat de los siguientes servicios: ObtenerConsolidadoFacturacionClienteNoRegulado ObtenerConsolidadoFacturacionClienteRegulado ObtenerConsolidadoPerdidas Nos aparece un error que no es por estructura. Saludos Cordiales, Ana María Gómez P. PROYECTO SIGDE SUBSECRETARIA DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA MINISTERIO DE ELECTRICIDAD Y ENERGIA RENOVABLE De: "Javier Fun-Sang" Para: "Ana Gomez" CC: "Rafael Rivadeneira" Enviados: Jueves, 3 de Enero 2013 11:18:39 Asunto: Inconveniente al llenar tablas desde el SYSDAT Estimada Anita, estos son los servicios que devuelven error desde el SYSDAT, podría ayudarnos indicando si tienen algún inconveniente. Gracias ObtenerConsolidadoFacturacionClienteNoRegulado ObtenerConsolidadoFacturacionClienteRegulado ObtenerConsolidadoPerdidas Saludos Cordiales Ing. Javier Fun-Sang Lomas Técnico en Desarrollo de Sistemas CNEL S.A. Dirección: Nahim Isaías entre Miguel H. Alcívar y Fco. de Orellana Edif. ONYX - 4to Piso Tel: (593) 04-2683218 ext. 223 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es</p>	Excelente	<p>PROBLEMAS:

 Errores de conexión con los Servicios Web de SISDAT

 SOLUCIÓN:

 Se han verificado las conexiones externas a los Servicios Web SISDAT,&nbsp; y se ha validado su funcionamiento.</p>
5095	Portal Institucional	Roberto Carrión	<p>Estimado Usuario Favor su ayuda para verificar un problema en el portal institucional. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor su ayuda para verificar un problema en el portal institucional.

 SOLUCIÓN: Se brindó soporte en la carga de archivos en el módulo de normativa, considerando que no se puede cargar archivos superiores a 8MB.</p>
5107	Portal Institucional	Roberto Carrión	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 Jan 2013 09:57:31 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >107193564.272388.1357570651275.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Logo CONELEC.bmpARBOL.GIFlogotipo-para-correo-de-conelec.jpg007_12_EXONERACIONES.pdf Asunto: Fwd: Problemas de carga portal Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Ing. Roberto Carrion" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 7 de Enero 2013 9:12:39 Asunto: Problemas de carga portal Estimada Marisol Conforme lo conversado remito el archivo para que, por favor, lo cargues en el portal WEB. Gracias por tu ayuda. Atte, Roberto Ing. Roberto Carrion C. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Quito - Ecuador - Sudamérica Teléfono: (593-2) 2442850; ext: 141 Correo Electrónico: roberto.carrion@conelec.gob.ec Página WEB: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Conforme lo conversado remito el archivo para que, por favor, lo cargues en el portal WEB. Gracias por tu ayuda.

 SOLUCIÓN: Debido a que las búsquedas están funcionando incorrectamente, descubrí que estábamos actualizando otra segurlación la 017/12, y no la 007/12, por eso presenté el error, ya envié al proveedor para que solucione el defecto, sin embargo el documento ya fue reemplazado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5111	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 Jan 2013 10:23:36 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Juan P. Penia CC: soporte soporte Message ID: >1887458951.272759.1357572216296.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: Estimado Juan pablo, Reenvio consulta realizada mediante el portal institucional, considero que estas consultas te deberian llegar directamente a ti, por lo que copio a la Unidad de Sistemas Informaticos, a fin de que se de atención a este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Robert Koch" Para: "Andrés Bravo" Enviados: Lunes, 7 de Enero 2013 9:12:11 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Eduadro Escobar El Sr(a). Robert Koch, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 1751884568 Nombres: Robert Koch Correo: colonelbob@safe-mail.net Empresa: Dirección: Teléfono: 0981100893 Fax: Ciudad: Cuenca País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: Estamos considerando para construir una planta solar de 1-10 MW en el norte de Ecuador. ¿Ofrecerá la participación privada en su ERNC en programa de arancel bajo REGULACIÓN No. CONELEC – 004/11 para energía solar fotovoltaica en 2013 o se cierra el programa a partir del 31 de diciembre de 2012? Por favor diríjase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Reenvio consulta realizada mediante el portal institucional, considero que estas consultas te deberian llegar directamente a ti, por lo que copio a la Unidad de Sistemas Informaticos, a fin de que se de atención a este requerimiento.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado, y el usuario abravo recibirá las consultas solamente de la DP.</p>
5126	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>SISDAT Estimado Usuario Favor su ayuda para verificar las contraseñas que necesitamos. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 El usuario hidroagoyan necesita que su usuario sea reseteado.

 SOLUCIÓN:

 la clave del usuario es hidroagoyan y al resetear el usuario su clave es hidroagoyan, y se procede a ingresar una nueva clave en la pantalla del SISDAT.</p>
5186	Portal Institucional	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 Jan 2013 15:20:11 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1294367070.286086.1357762811235.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: CARAGAR DOCUMNTOS DE ESTADISTICA EN LA PAGINA WEB POR CAPACIDAD Descripción: Estimados Señores de soporte De la manera más comedida les solicitamos nos puedan ayudar con la actualización de dos documentos en la página web del CONELEC por la capacidad. De acuerdo a lo solicitado por Marisol, se cargo en la web los archivos de baja capacidad con los nombres que son los correctos y en la carpeta PUBLIC los archivos que deben ser cargados y que tienen la capacidad alta. Gracias. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: De la manera más comedida les solicitamos nos puedan ayudar con la actualización de dos documentos en la página web del CONELEC por la capacidad.

 De acuerdo a lo solicitado por Marisol, se cargo en la web los archivos de baja capacidad con los nombres que son los correctos y en la carpeta PUBLIC los archivos que deben ser cargados y que tienen la capacidad alta. Gracias.

 SOLUCIÓN: El archivo doc_10104_Boletín Año 2011.pdf ha sido reemplazado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5210	Portal Institucional	Anita Villacis	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 Jan 2013 16:32:57 -0500 De: From: Belén M. Lárraga - Address: belen.larraga@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: belen.larraga Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1388318109.4857.1357853576965.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Logo_conelec_m1.jpgimage001.jpgimage002.gif Asunto: Fwd: Consultas y comentarios pendientes portal Institucional Descripción: De: "Ana Villacis" Para: "Edgar P. Torres" CC: "Belén M. Lárraga" Enviados: Jueves, 10 de Enero 2013 16:32:26 Asunto: Consultas y comentarios pendientes portal Institucional Estimado Ingeniero: Un favor muy especial, sería tan gentil en informarnos si la Dirección de Planificación tiene consultas o comentarios pendientes de respuesta en el portal Institucional. Muchas gracias por su ayuda. Cordialmente, Ana Villacis Larco DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 Ext. 147 e-mail: ana.villacis@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto al ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Cordiales, Ing. Ma. Belén Lárraga M. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 179 e-mail: belen.larraga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Un favor muy especial, sería tan gentil en informarnos si la Dirección de Planificación tiene consultas o comentarios pendientes de respuesta en el portal Institucional.

 SOLUCIÓN: Informo que la Dirección de Planificación no tiene CONSULTAS y COMENTARIOS pendientes de responder en el Portal Institucional.</p>
5220	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 Jan 2013 15:08:34 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: Jorge Enrique Cruz Sosa CC: Marisol Díaz Message ID: >1670826477.8253.1357934914220.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT.docx Asunto: Re: Error SISDATA Descripción: Estimado Jorge, Parece que hay algun inconveniente con esa consulta específica, copio este correo a la Unidad de sistemas Informacáticos, a fin de qu enos ayuden revisando este error. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje original ----- De: "Jorge Enrique Cruz Sosa" Para: "Andres Bravo" Enviados: Viernes, 11 de Enero 2013 14:34:44 Asunto: Fwd: Error SISDATA Estimado Andres, El Ing. Neira realizo una consulta a traves del SISDAT y le aparecio el error que consta en el anexo. Le pido me ayude indicandome a que se debio este error. Saludos, Jorge Cruz ----- Mensaje reenviado ----- De: "Marcelo Neira" Para: "Jorge Enrique Cruz Sosa" Enviados: Viernes, 11 de Enero 2013 14:21:56 Asunto: Error SISDATA Saludos, Marcelo Neira DIRECTOR EJECUTIVO Instituto Nacional de Eficiencia Energética y Energías Renovables. Telf.: + (593-2) 3825440 / 3825390 Quito - Ecuador. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Problema con conexiones con SISDAT y sus servicios.

 SOLUCIÓN:

 Verificación de conexiones desde el exterior.</p>
5240	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 12 Jan 2013 12:34:35 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >168034467.11420.1358012075475.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Sisdat_20130112.rar Asunto: No carga la información de catastros de la empresa eléctrica Ambato el mes de marzo de 2012. Descripción: El agente indica que no puede subir la información desde marzo debido a un error. En una primera instancia se detecto las columnas vacías, se solicito al agente que corrija pero persiste el error, favor su atención para poder dar soporte al agente Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:

 No se puede cargar el archivo de catastro de la Distribuidora Ambato en el mes de marzo del 2012.

 SOLUCIÓN:

 Se corrige el error ya que el sistema valida el ingreso de que la dirección no sea vacío, así que se encontró el registro con este problema y se procedio a la carga en el servidor de pruebas.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5243	Portal Institucion	Franklin Erreyes	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Jan 2013 07:58:46 -0500 De: From: Franklin Erreyes - Address: franklin.erreyes@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: franklin.erreyes Para: Soporte, soporte CC: Santiago Lopez Message ID: >1905039444.12879.1358168326059.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: Pf eliminar del registro de reclamos por el portal Saludos, Franklin Erreyes T. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593) 2 441-220 / Ext. 204 e-mail: franklin.erreyes@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Branly Abendano 3" Para: "Franklin Erreyes" Enviados: Domingo, 13 de Enero 2013 17:06:29 Asunto: Envío del CONELEC Documento sin titulo Estimado Sr(a), Franklin Erreyes El Sr(a). Branly Abendano 3, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 1103411350 Nombres: Branly Abendano 3 Correo: babendan@desarrollo5.tecnopro.org Empresa: Dirección: Teléfono: 333 Fax: Ciudad: qq País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: Comentario Prueba 1 Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Pf eliminar del registro de reclamos por el portal

 SOLUCIÓN: El registro ha sido eliminado.</p>
5269	SHAREPOINT	Monica Campos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Jan 2013 12:07:22 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >368001430.15640.1358183241979.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud Descripción: Estimados, agradeceré en ubicarle a un archivo de viáticos 2013 en el portal del Conelec . Saludos, Mónica -- Ing . Mónica Campos G. SUPERVISIÓN Y CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268711/ EXT 196 e-mail: monica.campos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Agradeceré en ubicarle a un archivo de viáticos 2013 en el portal del Conelec .

 SOLUCIÓN: El archivo ha sido cargado en el sitio de DSC.</p>
5289	Portal Institucion	Sara Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Jan 2013 09:57:08 -0500 De: From: Sara G. Davila - Address: sara.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: sara.davila Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1288781068.19988.1358261828010.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: ACTUALIZACIÓN DE LA PAGINA WEB CONELC: BOLETIN 2011 Y FOLLETO RESUMEN 2011 Descripción: Estimados Señores Soporte De la manera más comedida les solicitamos nos puedan ayudar con la actualización en la página web por cambios solicitados por la Dirección de: 1. Boletín Estadístico 2011 2. Folleto Resumen Estadístico 2011 Por la capacidad de cada uno; Los archivos de menor capacidad ya fueron grabados en la web y los archivos correctos de capacidad alta que debe de ir en la página web se encuentran en la carpeta PUBLIC. Muchas gracias por la ayuda. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: De la manera más comedida les solicitamos nos puedan ayudar con la actualización en la página web por cambios solicitados por la Dirección de:

 1. Boletín Estadístico 2011
 2. Folleto Resumen Estadístico 2011

 Por la capacidad de cada uno; Los archivos de menor capacidad ya fueron grabados en la web y los archivos correctos de capacidad alta que debe de ir en la página web se encuentran en la carpeta PUBLIC. Muchas gracias por la ayuda.

 SOLUCIÓN: Los archivos han sido reemplazados.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5294	SISDAT	Marco A. Toledo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Jan 2013 10:27:58 -0500 De: From: Marco A. Toledo - Address: marco.toledo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marco.toledo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1479646200.20434.1358263678386.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de usuario y contraseña para ambiente de pruebas en SISDAT Descripción: Por favor, los días del 23 al 25 de enero en este Consejo se llevara a cabo la socialización de los planes de inversión 2014-2023 y la capacitación del SISDAT "Módulo para el ingreso de los Planes de Inversión"; Para lo cual es necesario que se proporcione el usuario y contraseña para 3 personas de cada empresa distribuidora en el ambiente de pruebas del módulo para el ingreso de los planes de inversión en el SISDAT. Este requerimiento deberá ser confirmado con anterioridad con el fin de evitar inconvenientes el día del evento. Gracias. -- Saludos. Marco Toledo Orozco. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268742 begin_of_the_skype_highlighting (593-2)-2268742 end_of_the_skype_highlighting / Ext. 147 e-mail: marco.toledo@conelec.gob.ec web-site : www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:
 Se requiere el reseteo de las claves de acceso de los usuarios del SISDAT con el perfil de distribuidoras.
 SOLUCIÓN:
 Se ha reseteado las claves y se han habilitado a los usuario de la Dirección de Planificación
 <TABLE style="BORDER-BOTTOM: medium none; BORDER-LEFT: medium none; BORDER-COLLAPSE: collapse; BORDER-TOP: medium none; BORDER-RIGHT: medium none" border=1 cellSpacing=0 cellPadding=0> <TBODY> <TR> <TD style="BORDER-BOTTOM: windowtext 1pt solid; BORDER-LEFT: windowtext 1pt solid; PADDING-BOTTOM: 0cm; BACKGROUND-COLOR: transparent; BORDER-TOP-COLOR: #f0f0f0; PADDING-LEFT: 5.4pt; WIDTH: 140.1pt; PADDING-RIGHT: 5.4pt; BORDER-RIGHT: windowtext 1pt solid; PADDING-TOP: 0cm" vAlign=top width=187> <P style="LINE-HEIGHT: normal; MARGIN: 0cm 0cm 0pt">Ing. Marco Toledo</P> </TD> <TD style="BORDER-BOTTOM: windowtext 1pt solid; PADDING-BOTTOM: 0cm; BACKGROUND-COLOR: transparent; BORDER-TOP-COLOR: #f0f0f0; PADDING-LEFT: 5.4pt; WIDTH: 5cm; PADDING-RIGHT: 5.4pt; BORDER-LEFT-COLOR: #f0f0f0; BORDER-RIGHT: windowtext 1pt solid; PADDING-TOP: 0cm" vAlign=top width=189> <P style="LINE-HEIGHT: normal; MARGIN: 0cm 0cm 0pt">mtoledo</P> </TD> <TD style="BORDER-BOTTOM: windowtext 1pt solid; PADDING-BOTTOM: 0cm; BACKGROUND-COLOR: transparent; BORDER-TOP-COLOR: #f0f0f0; PADDING-LEFT: 5.4pt; WIDTH: 167.05pt; PADDING-RIGHT: 5.4pt; BORDER-LEFT-COLOR: #f0f0f0; BORDER-RIGHT: windowtext 1pt solid; PADDING-TOP: 0cm" vAlign=top width=223> <P style="LINE-HEIGHT: normal; MARGIN: 0cm 0cm 0pt">mtoledo</P> </TD> <TR> <TR> <TD style="BORDER-BOTTOM: windowtext 1pt solid; BORDER-LEFT: windowtext 1pt solid; PADDING-BOTTOM: 0cm; BACKGROUND-COLOR: transparent; BORDER-TOP-COLOR: #f0f0f0; PADDING-LEFT: 5.4pt; WIDTH: 140.1pt; PADDING-RIGHT: 5.4pt; BORDER-RIGHT: windowtext 1pt solid; PADDING-TOP: 0cm" vAlign=top width=187></p>
5322	SISDAT	Santiago Cañar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jan 2013 11:02:39 -0500 De: From: Santiago P. Cañar - Address: santiago.canar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.canar Para: soporte soporte CC: Message ID: >1586640350.26348.1358352159362.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: LOGO CONELEC.png Asunto: INSTALACIÓN DE ADD INN Descripción: Por favor, agradecería que me ayuden con la instalación del add in en word y excel, para la elaboración de unas nuevas plantillas en generación operativa. Saludos -- Atentamente, Ing. Santiago Cañar O. CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 189 - Celular: 087889823 @: santiago.canar@onelec.gob.ec WEB: http://WWW.CONELEC.GOB.EC</p>	#N/A	Se pasa el listado de necesidades
5328	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jan 2013 11:53:01 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >1290322180.26832.1358355181071.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Crear dentro del addin para guardar texto Descripción: La aplicación del Addin es de mucho utilidad,por lo cual se solicita se cree la opción de poder guarda texto. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p>PROBLEMA:

 Modificar Add In Word.

 SOLUCIÓN:

 El incidente se ha registrado como Requerimiento y se ha realizado el contacto con el proveedor.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5329	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jan 2013 11:57:43 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Andres Bravo Message ID: >712200512.26910.1358355463452.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Catastros-No permita subir con valores en blanco Descripción: Se requiere que en el Catastro de Clientes de diciembre de 2012 no permita subir valores en blanco en el codparroquia . Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:

 Activar la validación del codparroquia para que SISDAT no acepte valores vacios.

 SOLUCIÓN:

 Se ha activado la validación respectiva.</p>
5346	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 17 Jan 2013 10:54:33 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >506325038.31795.1358438073897.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: El incidente 5317 ha cambiado de responsable Descripción: Estimado Andrés William Banda Necesito tambien que me habilite las opciones para poder visualizar y descargar la información del sisdat. De antemano agradezco su colaboración. Atte. Daniel Alencastri Babahoyo Calle 10 de Agosto , entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext . 313 ----- Mensaje original ----- De: soporte@conelec.gob.ec Para: "daniel alencastri" Enviados: Miércoles, 16 de Enero 2013 10:37:50 Asunto: El incidente 5317 ha cambiado de responsable Estimad@ Daniel Alencastri, Después de realizar una verificación detallada de su caso, le informamos que se ha asignado a un nuevo especialista en el incidente 5317 ; con el siguiente detalle: Responsable: Andrés William Banda Categoría: SOFTWARE Servicio: Soporte por Mail SLA: 0:30 - 2:00 Soporte enviado por mail Descripción: Bienvenido , este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jan 2013 10:26:01 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: Lenin Poma Message ID: >1976348989.25938.1358349961921.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Perfil de Usuario SISDAT Descripción: Estimad@s , Su colaboración, necesito contar con un perfil de usuario SISDAT idéntico al de la Ing . María Cumbe , con la finalidad de poder habilitar a las distribuidoras el Estado de Solicitud de recargas SISDAT , de la misma manera que llegue una alarma de aviso a mi correo electrónico, en caso de que alguna distribuidora requiera. Saludos cordiales, Ing . Daniel Alencastri Almeida. SUPERVISIÓN Y CONTROL DISTRIBUCIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto , entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext . 313 -- Saludos cordiales, Ing. María Leonela Cumbe González. SUPERVISIÓN Y CONTROL DISTRIBUCIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto , entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext. 307 e-mail: maria.cumbe @conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Nota: Fecha Máxima de Solución: Ene 16 2013 1:05PM Saludos, Mesa de Servicios UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS web-site: soporte.conelec.gob.ec/USDK</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Se requiere habilitar perfiles de usuario de Aprobación, Notificaciones, Reportes, Adm. Datos, Publicación Archivos y Revisión Procesos de Recaudación.

 SOLUCIÓN:

 Se ha asignado los permisos al usuario.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5350	Portal Institucion	dmaldonado	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 17 Jan 2013 22:36:46 -0500 De: From: Diego Maldonado - Address: diego.maldonado@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.maldonado Para: soporte soporte CC: Message ID: >521420910.35558.1358480206174.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: Este mail me lo dirigen a mi, siendo que esta remitido a Carolina Orozco Saludos cordiales, Diego Maldonado Recalde SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Descripción: cid:DWT178 Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte - Babahoyo Telf. +593 5 2736 845 + 593 2 2268 744 Ext. 321 De: "IVAN GARCIA VILLAMAR" Para: "Diego Maldonado" Enviados: Miércoles, 16 de Enero 2013 8:44:48 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Carolina Orozco El Sr(a). IVAN GARCIA VILLAMAR, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 0911937241 Nombres: IVAN GARCIA VILLAMAR Correo: ivanelect@msn.com Empresa: EUROGROUP SINERGIE ELETTRICHE Dirección: VIA MESTRE 3 Teléfono: 3402829707 Fax: Ciudad: PREGANZIOL País: Italy Ha enviado el siguiente comentario: Buenos dias vivo y trabajo en Italia en la empresa Eurogroup, por favor quisiera tener contacto con alguien del sector para decirle que pronto abriremos una sucursal en Ecuador, pero antes visitaremos el pais con mis superiores Italianos para brindar nuestros servicios innovativos como fto voltaicos y energía renovable, sistemas de automaciones, etc, para mayor información podrían visitar nuestro sitio web: www.eurogroup.com; también en youtube: eurogroup sinergie elettriche, de antemano muchas gracias, disculpen no logro abrir el email en el de la eurogroup, por favor enviar respuesta a mi correo personal, gracias Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Excelente	PROBLEMA: Este mail me lo dirigen a mi, siendo que esta remitido a Carolina Orozco. SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado.
5359	SISDAT	Marlon Rosero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 18 Jan 2013 10:39:13 -0500 De: From: Marlon Rosero - Address: marlon.rosero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marlon.rosero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1545856746.36562.1358523553456.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Problema SISDAT.jpg Asunto: Problemas SISDAT Descripción: Estimados Solicito de la manera más cordial, me ayuden con un problemita surgido en los filtros detallados en el archivo adjunto. Saludos cordiales, Marlon Rosero G.</p>	Excelente	PROBLEMA: No se pueden seleccionar los filtros en los reportes especificados. SOLUCIÓN: Con las actualizaciones enviadas por el proveedor se ha solucionado los filtros.
5363	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 18 Jan 2013 14:50:29 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Eduardo Simbaña Message ID: >1060611619.38377.1358538629429.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Cubo de información para consulta de catastro Descripción: Favor crear un cubo desde analisis services para poder consultar información del catastro de clientes de SISDAT, e instalar un acceso a este cubo desde excel, a todos los funcionarios a quienes copio este correo (Coordinar la realización de este requerimiento con las direcciones de (DSC,DT, DP). Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Ya existe el requerimiento como necesidad.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5377	Portal Institucional	Diego Cabezas	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jan 2013 08:44:23 -0500 De: From: Diego Cabezas - Address: diego.cabezas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.cabezas Para: soporte CC: Message ID: >72633231.40478.1358775863968.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: 1. De manera permanente me llegan mensajes del jefe de TTHH a mi persona. favor regularizar esto. De: "Werner Koehn" Para: "Diego Cabezas" Enviados: Lunes, 21 de Enero 2013 8:30:19 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Andrés Ramos El Sr(a). Werner Koehn, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 0906492038 Nombres: Werner Koehn Correo: wernerkoehn@hotmail.com Empresa: Dirección: Ceibos Norte calle segunda 321 Teléfono: 2851263 Fax: Ciudad: Guayaquil País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: Le adjunto mi cv Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: 1. De manera permanente me llegan mensajes del jefe de TTHH a mi persona. favor regularizar esto.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado.</p>
5385	SISDAT	Erwin Zambrano	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jan 2013 09:26:54 -0500 De: From: Erwin A. Zambrano - Address: erwin.zambrano@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: erwin.zambrano Para: soporte soporte CC: Jonathan Munioz Message ID: >1396226413.40815.1358778414524.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ingreso al sisdat Descripción: estimad@s, solicito se cree un usuario con su respectiva clave a fin de ingresar al SISDAT, y poder realizar la revisión de medidores reportados por las empresas distribuidoras. saludos. ----- Mensaje reenviado ----- De: Jonathan Munioz Para: Erwin A. Zambrano CC: Ronal Granda Enviado: Fri, 18 Jan 2013 15:08:18 -0500 (ECT) Asunto: Fwd: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Erwin: Indica Andrés Bravo que ya ha sido solucionado el inconveniente sobre el reporte de medidores en el SISDAT, Erwin favor confirmar lo anterior. Adicionalmente te indico que el objetivo de la revisión de los medidores instalados que se hace en las Empresas durante las visitas de inspección, es para validar la información que se reporta en el SISDAT, es decir que de alguna forma esta comparación debe ser mencionada en los informes mensuales. Debemos revisar el formato de las actas porque debemos incluir los datos del SISDAT para que durante las visitas se valide cualquier diferencia y que cada compañero supervisor detalle las novedades y que las mismas sean incluidas en el informe que tu elaboras. Jonathan ----- De: "Andres Bravo" Para: "Ronal Granda" CC: "Lenin Poma", "Mayra Salazar", "Jonathan Munioz" Enviados: Viernes, 18 de Enero 2013 12:43:20 Asunto: Re: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Estimado Ronal, Se ha implementado la consulta dentro de la seccion estadísticas=<Infraestructura=<Medidores Instalados.xlsx del portal interno, en el formato solicitado, a fin de que la información pueda ser consultada y remitida al MEER. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ronal Granda" Para: "Jonathan Munioz" CC: "Lenin Poma", "Andres Bravo", "Mayra Salazar" Enviados: Viernes, 18 de Enero 2013 10:10:24 Asunto: Re: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Jonathan Por favor coordina con Andres para encontrar una solución UR Ronal De: "Jonathan Munioz" Para: "Ronal Granda" CC: "Lenin Poma", "Santiago D. Romero", "Erwin A. Zambrano" Enviados: Jueves, 17 de Enero 2013 12:48:51 Asunto: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Ronal: En el mes de noviembre de 2012 se implementó en el SISDAT el formulario INF 100 de Medidores, y como es de su conocimiento en aquel entonces existieron inconsistencias en el formulario que en coordinación con Andrés Bravo se solucionaron de manera provisional. Actualmente esas inconsistencias están provocando problemas al momento de</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: solicito se cree un usuario con su respectiva clave a fin de ingresar al SISDAT, y poder realizar la revisión de medidores reportados por las empresas distribuidoras.

 SOLUCIÓN: El usuario: ezambrano ha sido creado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5386	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jan 2013 09:37:04 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >437212058.40905.1358779024600.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Descripción: Estimada Para: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 21 de Enero 2013 8:25:30 Asunto: Re: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Le digo que se contacte contigo?... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Andres Bravo" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 21 de Enero 2013 8:24:40 Asunto: Re: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) En el SISDAT, se registra la base de datos de los generadores a nivel de unidad de generación, incluso del sector petrolero, en caso de requerirlo, podemos enviarle esa base de datos. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Marisol Díaz" Para: "Andres Bravo" Enviados: Lunes, 21 de Enero 2013 8:15:17 Asunto: Fwd: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Estimado Andrés, Por favor ayudame con la respuesta a este comentario. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Carlos Constante" Para: "Copia de mensaje" Enviados: Sábado, 19 de Enero 2013 8:48:16 Asunto: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Estimado Sr(a), Marisol Diaz Encargado del Departamento: Unidad de Sistemas Informáticos Se ha registrado un comentario para el Artículo: SISDAT PUBLICO Ubicado en el menú: Sistemas El Sr(a). Carlos Constante, a través del portal del CONELEC. Ha enviado el siguiente comentario: Por favor me podr[ia]n ayudar. en donde puedo encontrar la base de datos de los motores existentes en Ecuador destinados a la generacion termoel[ectrica]? el sisdat tiene base de datos de generadores, pero no constan los motores, ni tampoco hay informacion del sector petrolero. Muchas gracias! Por favor coméntelo ingresando al Administrador de Contenidos en la siguiente dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_articulos.php?est=2 Gracias</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Podrias por favor remitirme el query del servicio de http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.asmx ObtenerCentrales

 SOLUCIÓN: Script enviado por correo electrónico.</p>
5400	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jan 2013 11:53:50 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >964079352.42079.1358787230289.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Actualizar web services Descripción: Favor actualizar web service del historico Centrales. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor actualizar web service del historico Centrales.

 SOLUCIÓN: Cambio realizado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5406	Portal Institucional	Diego Cabezas	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jan 2013 14:31:36 -0500 De: From: Diego Cabezas - Address: diego.cabezas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.cabezas Para: Edgar P. Torres CC: soporte Message ID: >384939417.43237.1358796696921.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: De: "Xavier Enrique" Para: "Diego Cabezas" Enviados: Lunes, 21 de Enero 2013 13:06:58 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Andrés Ramos El Sr(a). Xavier Enrique , se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: Cl: 25013078 Nombres: Xavier Enrique Correo: xortiz@fundelec.gob.ve Empresa: Dirección: Teléfono: 00584267173434 Fax: Ciudad: Caracas País: Venezuela Ha enviado el siguiente comentario: Buenas Tardes,\r\nSoy Ingeniero electricista egresado de la Universidad central de Venezuela y con maestría en energías renovables cursado en la ciudad de Madrid, España. Actualmente soy Analista de proyectos de sistemas híbridos eólicos fotovoltaicos en la fundación para el desarrollo del servicio eléctrico aquí en Venezuela, aunque soy venezolano poseo la nacionalidad ecuatoriana y me encantaría vincularme como parte de Conelec para trabajar en los proyectos de instalación de sistemas solares fotovoltaicos. por su atención, gracias. saludos Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA: Está recibiendo erróneamente correos de TH.

 SOLUCIÓN: El defecto ha sido solucionado.</p>
5410	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jan 2013 08:34:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1697990498.45380.1358861689856.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Query ObtenerReporteConsolidadoEnergiaProducida Descripción: Estimada Marisol, Podrías por favor enviarme el query de ObtenerReporteConsolidadoEnergiaProducida ya que parece que hay un error. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Podrías por favor enviarme el query de

 ObtenerReporteConsolidadoEnergiaProducida

 ya que parece que hay un error.

 SOLUCIÓN: Documento enviado por correo electrónico.</p>
5419	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jan 2013 12:19:24 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Danilo Ojeda Message ID: >1098193458.47693.1358875163972.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Proceso SISDAT 2013 Descripción: Favor generar en el SISDAT, el proceso 2013 para el reporte de los agentes con los mismos parametros del 2012. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Se requiere resetear la clave de acceso al SISDAT del usuario&nbsp;jmunioz.

 SOLUCIÓN:

 Se ha realizado el reseteo de la clave&nbsp;de jmunioz</p>
5421	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jan 2013 14:54:05 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >197447781.48597.1358884445451.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Actualizaicon de indicadores en la web Descripción: Favor actualizar los indicadores de la seccion estadística de la web, los archivos fuentes se encuentran en la carpeta indicadores que esta compartida en la maquina //192.168.1.102 Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Favor actualizar los indicadores de la seccion estadística de la web, los archivos fuentes se encuentran en la carpeta indicadores que esta compartida en la maquina //192.168.1.102

 SOLUCIÓN: La carpeta ha sido actualizada.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5441	SHAREPOINT	Erwin Zambrano	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 23 Jan 2013 10:10:14 -0500 De: From: Erwin A. Zambrano - Address: erwin.zambrano@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: erwin.zambrano Para: soporte soporte CC: Jonathan Munioz Message ID: >1754439220.51126.1358953814803.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: acceso al portal interno Descripción: estimad@, De acuerdo a la disposición del ing, Granda, es necesario tener acceso al portal interno para verificar la información de medidores remitidos por las empresas distribuidoras, por este motivo solicito se realicen los trámites respectivos a fin de poder ingresar al mismo. saludos. Erwin Zambrano. ----- Mensaje reenviado ----- De: Ronal Granda Para: Erwin A. Zambrano CC: Jonathan Munioz, Lenin Poma Enviado: Mon, 21 Jan 2013 17:13:18 -0500 (ECT) Asunto: Re: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Erwin averiguar que trámites tenemos que seguir para que tengas acceso a la información y comunicar por este medio Ronal De: "Andres Bravo" Para: "Ronal Granda" CC: "Lenin Poma", "Mayra Salazar", "Jonathan Munioz" Enviados: Viernes, 18 de Enero 2013 12:43:20 Asunto: Re: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Estimado Ronal, Se ha implementado la consulta dentro de la seccion estadísticas=<Infraestructura=<Medidores Instalados.xlsx del portal interno, en el formato solicitado, a fin de que la información pueda ser consultada y remitida al MEER. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Ronal Granda" Para: "Jonathan Munioz" CC: "Lenin Poma", "Andres Bravo", "Mayra Salazar" Enviados: Viernes, 18 de Enero 2013 10:10:24 Asunto: Re: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Jonathan Por favor coordina con Andres para encontrar una solución UR Ronal De: "Jonathan Munioz" Para: "Ronal Granda" CC: "Lenin Poma", "Santiago D. Romero", "Erwin A. Zambrano" Enviados: Jueves, 17 de Enero 2013 12:48:51 Asunto: INCONSISTENCIAS EN FORMULARIO INF 100 MEDIDORES en SISDAT Ronal: En el mes de noviembre de 2012 se implementó en el SISDAT el formulario INF 100 de Medidores, y como es de su conocimiento en aquel entonces existieron inconsistencias en el formulario que en coordinación con Andrés Bravo se solucionaron de manera provisional. Actualmente esas inconsistencias están provocando problemas al momento de consultar los datos en el SISDAT y confusión en las Distribuidoras, se decidió implementar el formulario de medidores en el SISDAT para mejorar la gestión y elaboración de informes, pero con las inconsistencias presentadas no se está utilizando la herramienta y el informe de medidores que se remite mensualmente al MEER se está elaborando únicamente en referencia a las actas que se suscriben durante las visitas de inspección. Le informo lo anterior para su conocimiento y con esto gestionar con los compañeros de la DP la solución</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: De acuerdo a la disposición del ing, Granda, es necesario tener acceso al portal interno para verificar la información de medidores remitidos por las empresas distribuidoras, por este motivo solicito se realicen los trámites respectivos a fin de poder ingresar al mismo.

 saludos.
 Se ha implementado la consulta dentro de la seccion estadísticas=>Infraestructura=>Medidores Instalados.xlsx del portal interno, en el formato solicitado, a fin de que la información pueda ser consultada y remitida al MEER.

 SOLUCIÓN: Se ha dado acceso al usuario: ezambrano la dirección para acceder al portal interno es http://portalinterno.conelec.gob.ec</p>
5442	SISDAT	Jonathan Muñoz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 23 Jan 2013 10:25:48 -0500 De: From: Jonathan Munioz - Address: jonathan.munioz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jonathan.munioz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1310221062.51299.1358954748387.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO AL SISDAT Descripción: Estimados: Favor colaborarme con el acceso al SISDAT, ya tengo un usuario y clave pero lo que sucede es que no recuerdo las mismas, es necesario el acceso para consultar cierta información que reportan las empresas distribuidoras. Gracias -- Saludos Cordiales, Jonathan Muñoz Rojas. SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN CONELEC-SEDE BABAHOYO</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Se requiere resetear la clave de acceso del usuario al SISDAT.

 SOLUCIÓN:

 El usuario ya fue reseteado.</p>
5466	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 24 Jan 2013 14:57:48 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1586313999.58059.1359057468860.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: error web service Descripción: Favor corregir el web services de fact total abonados. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Se cambio el requerimiento al Isitado de necesidades de desarrollo</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5467	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 24 Jan 2013 15:10:17 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Rodney Salgado Message ID: >1645996484.58245.1359058217172.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Generación de web services Descripción: Favor asignar un profesional por 8 horas para la implementación de los indicadores eléctricos solicitados por el MEER. Favor coordinar la fecha y hora. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	No es necesario la ayuda
5475	Portal Institucion	Danilo Ojeda	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Jan 2013 09:48:36 -0500 De: From: Danilo - Address: danilo.ojeda@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: danilo.ojeda Para: Edgar P. Torres , soporte soporte CC: Geovanny Bonifaz Message ID: >1819623117.61161.1359125316951.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logoconelec.jpgeficiencia2[1].jpgOFICIO RESPUESTA.docxFACTURA.docx Asunto: Registro de Reclamo a través del Portal Web Descripción: Estimado Señor Jefe de la Unidad de Sistemas Informáticos: Pongo en su conocimiento, que luego de revisar el contenido de la Petición realizada mediante el portal WEB, el cual anexo, se recomienda que la Dirección de Supervisión y Control de respuesta a lo solicitado. Razón por la cual, se debería reasignar esta petición que llegó a ésta Dirección, para su trámite. Atentamente, Ing. Danilo Ojeda DIRECCIÓN DE TARIFAS De: "CARMEN DEL ROCIO BASTIDAS GRANIZO" > rociobastidasg @ hotmail . com < Para: "Danilo Ojeda" > danilo . ojeda @ conelec . gob.ec< Enviados: Miércoles, 23 de Enero 2013 12:10:18 Asunto: Registro de Reclamo a través del Portal Web Estimado(a), Danilo Ojeda Usted ha recibido un reclamo a través del portal WEB. Datos : Cédula/ RUC : 1704153947 Nombres y Apellidos: CARMEN DEL ROCIO BASTIDAS GRANIZO Número Telefónico Domicilio: 25-51894 Número Telefónico Móvil (Celular): 09-8468907 Correo electrónico: rociobastidasg @ hotmail . com Está el número de suministro de energía (medidor) registrado a su nombre: SI Distribuidora : E.E. Quito Nro Suministro : 346962-6 Nro Cuenta : 1400346962 Provincia : PICHINCHA Cantón : QUITO Parroquia: LA FLORESTA Sector o Barrio: LA FLORESTA Dirección Domicilio: LERIDA E13-67 Dirección donde desea recibir las notificaciones: Reclamo : Tipo : TECNICOS Motivo: Alteraciones técnicas (como variaciones de voltaje) o interrupciones del servicio Detalle: DAÑO EN LA TARJETA DEL MOTOR DEL PORTON ELECTRICO DE LA PUERTA DEL GARAGE DE MI CASA Para ver los detalles: VER -- Ing. Danilo Ojeda P. DIRECCIÓN DE TARIFAS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)- 2447771 ext. 182 e-mail: danilo . ojeda @ conelec . gob.ec web-site: www.conelec . gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Las consultas realizadas en el portal que son del área de competencia de Tarifas, solicitamos gestionar la respuesta a DSC y registrarla la respuesta en el portal.
5483	SISDAT	Maria Cumbe	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Jan 2013 15:23:38 -0500 De: From: María Cumbe - Address: maria.cumbe@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.cumbe Para: soporte soporte CC: Andrés W. Banda Message ID: >2063520872.64241.1359145418783.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Doc1.docx Asunto: Problemas SISDAT Descripción: Estimad@s, Tengo un inconveniente en el SISDAT al momento de generar un reporte de los índices de calidad del servicio comercial mensual, al momento de filtrar por la fecha y por empresa aparece un mensaje de la pagina web, ver adjunto doc1. Saludos cordiales, Ing . María Leonela Cumbe González . SUPERVISIÓN Y CONTROL DISTRIBUCIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto , entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext . 307 e-mail: maria . cumbe @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p>PROBLEMA:

 El SISDAT tiene un problema con la especificación de filtros.

 SOLUCIÓN:

 Se utilizó el ambiente de pruebas para generar los reportes mientras el ambiente de producción se actualiza.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5486	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación</p> <p>Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO Olvidó su contraseña?</p> <p>Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario</p> <p>Nuevo Respuesta Nombres Apellidos</p> <p>Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder</p> <p>Error Aplicativo Detalle Indique el usuario</p> <p>Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional</p> <p>Error Formulario Detalle Indique el usuario</p> <p>Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario</p> <p>Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional</p> <p>Error Servicios Detalle Indique el usuario</p> <p>Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional</p> <p>Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Carga de la información en diferente frecuencia de carga.

 SOLUCIÓN:

 Actualización de la frecuencia de carga para I.M. Mejía</p>
5492	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 Jan 2013 08:39:12 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2013428570.66750.1359380352888.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ATT00001.jpg Asunto: Fwd: SISDAT-Recordatorio para la Entrega de Formularios Descripción: Favor corregir las fechas del plan de entrega, nuevamente esta desactualizado, el agente tiene razon en realizar el reclamo. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: jmarin@centrosur.com.ec Para: "andres bravo", lcordova@centrosur.com.ec Enviados: Lunes, 28 de Enero 2013 8:33:39 Asunto: Re: SISDAT- Recordatorio para la Entrega de Formularios Estimado Andrés: Acuso recibo del presente recordatorio, con el cual no estamos de acuerdo. En repetidas ocasiones hemos señalado que nuestras fechas de entrega de información del área comercial no puede ser antes del día 5 del siguiente mes. Asimismo en varias ocasiones hemos solicitado por todos los medios, se rectifique esa información, que inclusive esta publicada en el portal web del SISDAT, y que entiendo se trata de algún error en el sistema. Sin embargo, la CENTROSUR continuará enviando la información correspondiente, conforme a los plazos que hemos venido cumpliendo. Cordial saludo, De: SISDAT Para: jmarin@centrosur.com.ec Fecha: 26/01/2013 05:58 Asunto: SISDAT- Recordatorio para la Entrega de Formularios AGENTE: E.E. Centro Sur SISDAT Formularios Diciembre-2012 Se le recuerda que los plazos máximos para la entrega de formularios SISDAT son los siguientes: Grupo Avance Formulario Código Estado Límite Entrega Diciembre 2012 42.31% Calidad de Servicio 0.00% Calidad de Servicio Comercial CAL-010 Pendiente 31/01/2013 Barras CAL-020 Pendiente 31/01/2013 Transformadores CAL-030 Pendiente 31/01/2013 Usuarios Bajo Voltaje CAL-040 Pendiente 31/01/2013 Usuarios Medio y Alto Voltaje CAL-050 Pendiente 31/01/2013 Calidad de Servicio Técnico CAL-060 Pendiente 31/01/2013 Infraestructura 62.50% Cobertura Eléctrica INF-020 Pendiente 31/01/2013 Redes Media Tensión INF-040 Entregado 31/01/2013 Luminarias INF-050 Entregado 31/01/2013 Redes Secundarias INF-060 Entregado 31/01/2013 Medidores INF-080 Pendiente 31/01/2013 Acometidas INF-070 Entregado 31/01/2013 Personal INF-090 Entregado 31/01/2013 Medidores Instalados INF-100 Pendiente 31/01/2013 Transacciones 50.00% Energía Producida TRA-180 Pendiente 31/01/2013 Balance de Producción TRA-190 Pendiente 31/01/2013 Fact Clientes Regulados TRA-130 Pendiente 31/01/2013 Fact Clientes No Regulados TRA-080 Entregado 31/01/2013 Abonado Baja</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Fechas incorrectas en el plan de entrega.

 SOLUCIÓN:

 Se ha corregido mediante script con el apoyo de Marisol Diaz.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
5523	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 Jan 2013 15:22:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Andrés W. Banda CC: soporte soporte Message ID: >1653410752.70698.1359404576892.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.pngimage002.pngimage003.jpglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: SISDAT: Reportes Mozilla Descripción: Estimado Andrés, En el ambiente de pruebas, si muestra los botones de filtros de los reportes, pero en el ambiente de producción no muestra. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Víctor Campaña V." Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 9 de Enero 2013 11:06:14 Asunto: RE: SISDAT: Reportes Mozilla Estimada Marisol: Se ha revisado el incidente reportado y no lo hemos podido reproducir, por lo que por favor, le solicito que nos ayude con un mayor detalle de las circunstancias en las que se presenta el problema, por ejemplo la versión del Firefox, si este problema se presentan en todos los equipos o solo en alguno en particular, etc. Saludos, Víctor Campaña V. AGRESS GROUP S.A. Av. Colón E4-105 y 9 de Octubre Edif. Solamar Piso 2 Of. 210 Telefax: +593(2) 254 4523 Celular: +593(9) 768 7767 www.agressgroup.net Quito-Ecuador De: Marisol Díaz [mailto:marisol.diaz@conelec.gob.ec] Enviado el: miércoles, 09 de enero de 2013 10:15 Para: Víctor Campaña V. CC: Wilson Calvopiña Asunto: SISDAT: Reportes Mozilla Estimado Víctor, pf no aparece la barra de los reportes en Mozilla. ayúdeme con este defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales.</p>	#N/A	No procede no se puede determinar solución se asignara cuando el CONELEC se empodere de la aplicacion
5559	SHAREPOINT	Geovanna Davila	<p>Estimado Usuario Favor su ayuda, necesita crear carpetas compartidas en el portal Interno para el año 2013. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:
 NO SE PUEDE PONER CARPETAS COMPARTIDAS EN EL SHAREPOINT

 SOLUCION:
 SE VERIFICA Y SE CREAN LAS CARPETAS CON LOS ARCHIVOS REQUERIDOS</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7339	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Feb 2013 12:03:12 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte , Wilson Calvopiña CC: Message ID: >1662434171.111334.1360170192916.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error SISDAT.docx Asunto: Fwd: Perdidas diciembre 2012 Descripción: Favor atender este requerimiento. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Patricio Gavilanez Gutierrez" Para: "Andres Bravo" Enviados: Miércoles, 6 de Febrero 2013 12:01:15 Asunto: Re: Perdidas diciembre 2012 Ingeniero Andres He intentado subir el archivo varias veces pero me sale el siguiente mensaje que adjunto, realizare un nuevo archivo. De: Andres Bravo Para: Patricio Gavilanez Gutierrez CC: Wilson Calvopiña Enviado: Miércoles 6 de febrero de 2013 11:19 Asunto: Re: Perdidas diciembre 2012 Estimado Ingeniero, podría generar nuevamente el archivo XML e intentar nuevamente la carga. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Patricio Gavilanez Gutierrez" Para: "Bravo Andres" Enviados: Martes, 5 de Febrero 2013 14:17:07 Asunto: Perdidas diciembre 2012 Adjunto archivo xml de CNEI-BOLIVAR Atentamente, Patricio Gavilanez -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Se genera un error al subir el archivo al servidor.

 SOLUCIÓN:

 Se han modificado las configuraciones y se debe proceder a subir el archivo nuevamente.</p>
7342	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Feb 2013 12:08:04 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >384703727.111394.1360170484951.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error SISDAT.docx Asunto: Fwd: Errores en el SISDAT Descripción: Favor atender urgente este defecto del SISDAT. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Patricio Gavilanez Gutierrez" Para: "Bravo Andres" Enviados: Miércoles, 6 de Febrero 2013 12:07:05 Asunto: Errores en el SISDAT Ingeniero Andres Intento bajar los formularios para hacer un nuevo archivo pero me sale el mismo mensaje cuando estoy haciendo la recarga. Adjunto la imagen -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Se presenta un mensaje de error al realizar la carga de datos en SISDAT.

 SOLUCIÓN:

 Se han realizado configuraciones en servidor SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7350	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Feb 2013 14:22:26 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1993643577.112317.1360178546228.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error acceso a datos del agente.bmp Asunto: Error en el despliegue de datos del agente Descripción: Estimados, Al tratar de ingresar a los datos en el SISDAT del agente en la pestaña Empresa, se despliega en blanco y presenta el error adjunto, por favor su ayuda solucionando este inconveniente.</p> <p>-- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Mensaje de error en la carga de archivos.

 SOLUCIÓN:

 Actualización de configuraciones en el servidor SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7353	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Feb 2013 14:34 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1132902566.112534.1360179240720.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error SISDAT.docx Asunto: Fwd: Errores en el SISDAT Descripción: Estimados, Por favor su ayuda urgente con este problema del agente. De: "Wilson Calvopina" Para: "Cone_Diaz Marisol" , "Roberto Veintimilla" Enviados: Miércoles, 6 de Febrero 2013 14:29:27 Asunto: Fwd: Errores en el SISDAT Favor atender Atentamente. Wilson A. Calvopina M. Inicio del mensaje reenviado: De: Andres Bravo > andres.bravo@conelec.gob.ec < Fecha: February 6, 2013 12:08:04 PM GMT-05:00 Para: soporte soporte > soporte@conelec.gob.ec < Cc: Marisol Díaz > marisol.diaz@conelec.gob.ec <, Wilson Calvopiña > wilson.calvopina@conelec.gob.ec < Asunto: Fwd: Errores en el SISDAT Favor atender urgente este defecto del SISDAT. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Patricio Gavilanez Gutierrez" > ph_gavilanez@yahoo.es < Para: "Bravo Andres" > andres.bravo@conelec.gob.ec < Enviados: Miércoles, 6 de Febrero 2013 12:07:05 Asunto: Errores en el SISDAT Ingeniero Andres Intento bajar los formularios para hacer un nuevo archivo pero me sale el mismo mensaje cuando estoy haciendo la recarga. Adjunto la imagen -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Mensaje de error al cargar archivo en SISDAT.

 SOLUCIÓN:

 Se han realizado configuraciones en el servidor y se debe cargar nuevamente el archivo.</p>
7398	SHAREPOINT	Juan Pablo J.P. Peña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 7 Feb 2013 15:37:01 -0500 De: From: Juan Pablo Peña Yaguache - Address: juan.penia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.penia Para: soporte soporte CC: Message ID: >1150856484.119193.1360269421372.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOLICITUD Descripción: Estimad@s: Solicito su colaboración para añadir un cuadro resumen muy importante para información pública a través del portal web del CONELEC, a cargo de la Dirección de Gestión de Títulos Habilitantes. Saludos Juan Pablo</p>	Excelente	<p>Problema: se requiere subir un archivo en la pagina web del conelec
 Solucion: Se verifica con en el usuario y se sube el archivo de Proyectos de Energia Renovable</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7412	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Feb 2013 09:00:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Andrés W. Banda Message ID: >1259882123.121317.1360332025366.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: recargas3.png recargas2.png solicitudRecarga.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg logotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: SISDAT: Defecto Autorización Recarga Descripción: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Víctor Campaña V." CC: "María Cumbe" Enviados: Viernes, 8 de Febrero 2013 9:00:11 Asunto: SISDAT: Defecto Autorización Recarga Estimado Víctor, El usuario mcumbe no puede solicitar recarga a pesar que tiene los permisos de lectura y escritura para hacerlo. Sin embargo en la pantalla de autorizar regargas si puede autorizarlas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 El usuario mcumbe no puede solicitar recarga a pesar que tiene los permisos de lectura y escritura para hacerlo. Sin embargo en la pantalla de autorizar regargas si puede autorizarlas.

 SOLUCIÓN:

 Se modificó la definición del perfil "CONELEC –DSC-Aprobación"</p>
7420	Portal Institucional	César C.M. Morales	Ayuda reemplazando las imagenes que se encuentran en el mail	#N/A	<p>Problema: Actualizar las imagenes en la paina web
 Solucion: Se actualizan las imagenes via ftp</p>
7456	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Feb 2013 12:34:45 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Ana Villacis Message ID: >243868605.131966.1360776885200.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso al SISDAT Descripción: Favor dar acceso al SISDAT al usuario de la Ing. Ana Villacis, con el perfil del Ing. Iván Sánchez. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:
 Se requiere que el usuario de SISDAT avillacis, tenga el mismo perfil que el usuario rsanchez.
 SOLUCIÓN:
 Se ha cambiado el perfil con las especificaciones dadas.
</p>
7467	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Feb 2013 16:09:40 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1021107876.134096.1360789780731.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Consumir Web Service Descripción: Favor atender este requerimiento de CNEL. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Javier Fernando Sarmiento Oyola" Para: "andres bravo" CC: "Luis Eduardo Baño Alvarez" Enviados: Miércoles, 13 de Febrero 2013 16:04:58 Asunto: Consumir Web Service Estimado Andrés. De acuerdo a lo conversado vía telefónica, nos han solicitado incluir en las estadísticas de CNEL, la información que las regionales cargan al SISDAT a través de los formularios (TRA110 abonados en baja tensión, INF100 medidores instalados y CAL010 calidad de servicio comercial). Actualmente ya consultamos su servicio web http://sisdat.conelec.gob.ec/SisdatServices/Query.aspx , pero extraemos otro tipo de información, f avor indicarnos cuales son los métodos o funciones que se requiere consultar para poder tener dicha información. Gracias. Saludos Cordiales, Javier Sarmiento 04-2-683218-ext 105 Dirección de Inteligencia de Negocios CNEL Matriz -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	Se cambio el requerimiento al listado de necesidades

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7472	SHAREPOINT	Andres Ramos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Feb 2013 19:28:02 -0500 De: From: Andres Ramos - Address: andres.ramos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.ramos Para: soporte CC: Message ID: >1063208527.135494.1360801682157.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Correo-ecologico.png Asunto: Fwd: Actualizar Cuenta Descripción: Pir favor informar si es necesaria alguna acción Saludos Cordiales, Ing. Andrés C. Ramos U. JEFE DE TALENTO HUMANO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / EXT 351 Movil: 0999-419342 e-mail: andres.ramos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "CORREO" Enviados: Lunes, 11 de Febrero 2013 10:21:06 Asunto: Actualizar Cuenta Su buzón se ha superado el límite de almacenamiento según lo establecido por el administrador, Y Usted no será capaz de recibir correos nuevos hasta que se volverá a validar. De revalidar - por favor HAGA CLICK AQUÍ http://www.formstack.com/forms/?1396225-GQwMQKmU3Y Administrador del sistema. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Muy Buena	<p>PROBLEMA:

 Se ha recibido un mensaje SPAM que indica que se debe revisar el espacio del buzón.

 SOLUCIÓN:

 Se ha realizado el análisis del buzón y cuenta con el espacio suficiente para envío y recepción de emails.</p>
7479	SHAREPOINT	María M.C. Coronel	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 14 Feb 2013 10:16:50 -0500 De: From: Sistema de Entrega de Correo - Address: MAILER-DAEMON@mail.conelec.gob.ec - Host: mail.conelec.gob.ec - User: MAILER-DAEMON Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >20130214151650.013219584702@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Delivery report.delivery-statusUndelivered Message.eml Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec El administrador del Sistema : conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>Problema: Error generado por el sistema</p>
7481	SISDAT	María M.C. Coronel	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 14 Feb 2013 10:41:28 -0500 De: From: DD Maldonado, Carlos - Address: cmaldonado@eeq.com.ec - Host: eeq.com.ec - User: cmaldonado Para: gina.moreta@conelec.gob.ec, soporte@conelec.gob.ec CC: Evelyn DD Cordova Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image.png Asunto: Problemas para ingresar al SISDAT de prueba Descripción: No puedo ingresar al SISDAT de prueba, sale el siguiente error. [image: Imágenes integradas 1] - - Atentamente, Ing. Carlos Maldonado T., MBA DIRECTOR DE DISTRIBUCIÓN ZONA CENTRO EMPRESA ELÉCTRICA QUITO S.A. Telf: 022524392 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA:

 Acceso a SISDAT en ambiente de pruebas.

 SOLUCIÓN:

 Actualización configuración base de datos.</p>
7493	SHAREPOINT	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 15 Feb 2013 08:35:58 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: 'Carolina Cáceres' Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.jpgPERSONAL CNGEI.xlsx Asunto: REQUERIMIENTO DE SOPORTE Descripción: Por favor, crear un sitio para la Dirección de Gestión Estratégica Institucional en el portal interno, el cual disponga de un calendario para el manejo y administración de la Sala de Sesiones. El acceso deberá ser exclusivo para los funcionarios de la Coordinación Nacional de Gestión Estratégica; remito archivo. Saludos cordiales, Santiago David Aguilar E. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris Telf. +593 2 2268 739 Ext. 134 Móvil +593 9 8497 8569</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: Crear sitio para la DGEI

 SOLUCIÓN: El sitio solicitado ha sido creado con los permisos para el personal de la CNGE</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7495	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 15 Feb 2013 10:13:35 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >370488262.143519.1360941215659.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.png Asunto: error al subir subsidios Descripción: Se produce un error a subir subsidios, favor corregirlo de manera urgente, ya que se necesita enviar el informe al ministerio de electricidad. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Problema: No se puede ingresar subsidios Solucion: Se resuelve con ayuda de Marisol
7502	Portal Institucional	Lenin Poma	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO x Tiene problema con su usuario y contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario lenin poma Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje error en usuario o contraseña Observaciones o información adicional Necesita la clave para ingresar al administrador de contenidos Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Problema: Necesita un usuario en la pagina web institucional Solucion: Se crea el usuario
7522	SISDAT	Daniel Alencastri	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 18 Feb 2013 10:22:06 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: Message ID: >1753810442.150556.1361200926992.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: problemas sisdat.docx Asunto: Inconvenientes SISDAT Descripción: Estimados, Se me presenta un inconveniente al momento de ingresar al SISDAT, lo que me prohíbe poder visualizar la información contenida dentro de la opción "ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS". Se adjunta imagen del error presentado. Atte. Daniel Alencastri	#N/A	Problema: No se puede ingresar al SISDAT Solucion: Se resuelve con la ayuda de Marisol
7539	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 18 Feb 2013 14:08:06 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1063545634.152688.1361214486400.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: error sisdat Descripción: La aplicación SISDAT, presenta error de time out de conexión... pf solucionar urgente los agentes están reportando este defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Excelente	PROBLEMA: No se puede acceder al sistema SOLUCIÓN: El problema se generó por una disminución de la memoria en la configuración de la bdd. Se reinició el servidor para solucionar el problema.
7548	SISDAT	Daniel Alencastri	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 19 Feb 2013 08:27:21 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >287945560.156043.1361280441873.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: problemas sisdat.docx Asunto: Inconvenientes SISDAT Descripción: Estimados, La Empresa Eléctrica Ambato reporta un inconveniente en el mes de diciembre con el CAL 050, favor su colaboración. Adjunto imagen del problema. Saludos Cordiales	#N/A	Problema Se reporta inconveniente en el mes de diciembre Solucion: Se resuelve con la ayuda de Marisol

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7563	SISDAT	Mario Fernando Mora Sánchez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 19 Feb 2013 11:05:43 -0500 De: From: Mario Mora - Address: mmora@eor.cnel.ec - Host: eor.cnel.ec - User: mmora Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >704795582.51586.1361289943095.JavaMail.root@mail.eor.cnel.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas al crear barras en subestacion Descripción: Estimados: He querido insertar una nueva barra en la subestación Pagua y la subestación Santa Rosa y al momento de grabar se queda en proceso mas de media hora (Reloj de arena del mouse), salgo de la pagina e ingreso una vez mas para verificar si se creó y nada. Favor revisar el problema comentado. Saludos cordiales, Mario Mora COORD. SISDAT CNEL EL ORO. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Nada buena	El problema reportado ha sido solucionado. Cualquier inconveniente por favor reportarnos
7604	SISDAT	Juan Bajaña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 21 Feb 2013 08:22:15 -0500 De: From: Juan Bajania - Address: juan.bajania@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.bajania Para: soporte soporte CC: Message ID: >1182949300.169618.1361452935705.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SISDAT-CAL-010 Descripción: Estimados compañeros Como es de su conocimiento mensualmente las empresas distribuidoras reportan información al SISDAT, uno de los formularios de los cuales la Dirección de Control toma información es el CAL-010. En el mes de diciembre 2012 todas las empresas distribuidoras reportaron este formulario, sin embargo a varias de estas se les hizo observaciones y se les solicitó que lo remitan nuevamente. Ante lo expuesto agradeceré su colaboración para poder visualizar el formulario CAL-010 que las empresas cargaron en primera instancia, específicamente de CNEL Regionales Los Ríos, Manabí, Santa Elena, Esmeraldas, y las Empresas Eléctricas Centro Sur, Cotopaxi. Por su atención quedo agradecido. Saludos Cordiales; Juan Carlos Bajaña E. SUPERVISIÓN Y CONTROL BABAHOYO Babahoyo Calle 10 de Agosto, entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext. 304 e-mail: juan.bajania@conelec.gob.ec cel: 091603751 web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Una vez que se ha cargado el archivo ya no es posible ver los anteriores debido a que se sobrescribe el anterior y así sucesivamente.
7620	SISDAT	María M.C. Coronel	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 21 Feb 2013 14:51:10 -0500 De: From: Victor Limongi - Address: vlimongi@cnel.gob.ec - Host: cnel.gob.ec - User: vlimongi Para: soporte@conelec.gob.ec CC: marisol.diaz@conelec.gob.ec Message ID: >792d359b-a3fa-4bf1-8a4c-7092b07dcc6e@mail.cnel.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CAMBIO DE USUARIO SISDAT Descripción: Estimados ingenieros. Quien les escribe es el Ingeniero Víctor Adrian Limongi Vélez, funcionario de la Corporación Nacional de Electricidad, con cargo de Técnico de Operaciones, quien está encargado de manejar y validar toda la información de los indicadores de calidad por casi un año y de ahora en adelante, y es por esta razón que como responsable de los indicadores sería conveniente cambiar el usuario de ingreso al SISDAT ya que quien lo realizaba, era el Ingeniero Fabián Cedillo, persona que ya no labora en la Corporación Nacional de Electricidad. Con este antecedente solicito a ustedes cambiar el nombre de usuario de fcedillo a vlimongi ya que es quien maneja la responsabilidad de la información y de los indicadores, mis datos generales son: NOMBRES: VICTOR ADRIAN APELLIDOS: LIMONGI VELEZ CARGO: TECNICO DE OPERACIONES. Esperando pronta respuesta a lo solicitado, les quedo cordialmente agradecido. Saludos, Ing. Víctor Limongi Vélez TECNICO DE OPERACIONES CNEL MATRIZ 042683237 EXT 204 0988514209 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	El usuario ha sido modificado de acuerdo a lo solicitado
7626	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 22 Feb 2013 08:36:20 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: María Cumbe Message ID: >783563852.175842.1361540180427.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Alertas SISDAT Descripción: Estimados, El 14 de febrero a la E.E. Centro Sur se le envió una solicitud de recarga del formulario CAL 010, lo que no fue respondido, cuando nos comunicamos con la distribuidora para consultar de la demora para recargar el formulario, la persona encargada mencionó que "NO LE HABIA LLEGADO LA MENCIONADA SOLICITUD DE RECARGA" por lo que solicito a Uds. nos ayuden verificando cual es el inconveniente y si lo que mencionó la distribuidora es real. Saludos Cordiales, Daniel Alencastri</p>	Buena	El problema registrado ha sido verificado y solucionado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7734	SHAREPOINT	Daniela Cañizares	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Feb 2013 16:05:29 -0500 De: From: Daniela Cañizares - Address: daniela.canizares@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniela.canizares Para: soporte soporte CC: María C. Coronel Message ID: >1231339985.208735.1362085529877.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: Usuario Portal Interno Descripción: Estimados: Solicito por favor se habilite mi acceso al portal interno a la Unidad de Proyectos, de la cual formo parte. La unidad de Gestión de Proyectos y Riesgos depende directamente de la Coordinación Nacional de Gestión Estratégica, por lo que por favor habría que modificar la dependencia de la Dirección de Gestión Estratégica Institucional. Saludos cordiales, Daniela Cañizares G. UNIDAD DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Mail: daniela.canizares@conelec.gob.ec Teléfono: (593-2) 2268 744 - 2268 746 ext. 229. Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Problema no tiene permisos para ingresar a la seccion proyectos en el portal interno Solucion se dan los permisos respectivos para que pueda ingresar
7884	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Mar 2013 12:07 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >817641739.234077.1362589620567.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: SISDAT ENERO 2013.xmlINF 100 ENERO 2013.xls Asunto: Fwd: Medidores ELEPCO enero 2013 Descripción: FAVOR resolver este inconveniente que tiene el agente para entregar información. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "marcelo villacis" Para: "andres bravo" Enviados: Miércoles, 6 de Marzo 2013 12:02:27 Asunto: Medidores ELEPCO enero 2013 Estimado Ing. Adjunto archivo que no carga en el Sisdat. Saludos Ing. Edgar Marcelo Villacís Control de Energía ELEPCO S.A. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	Fue verificado el defecto y se permitio carga exitosa
7917	SISDAT	Juan Bajaña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Mar 2013 08:52:19 -0500 De: From: Juan Bajania - Address: juan.bajania@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.bajania Para: soporte soporte , Marisol Díaz CC: María Cumbe Message ID: >1687537073.244400.1362750739855.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Formulario Mantenimiento jcbe 27022013.xlsx Asunto: Implementación de formulario de mantenimientos en el SISDAT Descripción: Estimad@s Con la finalidad de atender un requerimiento del MEER, sobre el control de los mantenimientos que causaron desconexiones de carga en las empresas eléctricas de distribución, se ha visto la necesidad de implementar un formulario en el SISDAT, el cual me permito adjuntar. La necesidad de cumplir con este requerimiento es de suma importancia, ya que con este se pretende controlar que los tiempos de ejecución de las desconexiones programadas sean del menor tiempo y en las horas de menor incidencia sobre el usuario. Lo antes indicado de ser posible se podría considerar en los pliegos para el proceso de contratación para horas de mantenimiento en el que se realizarán todos los requerimientos SISDAT o incluirlo como requerimiento de la COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA así como se efectuó con el formulario de medidores. Agradezco de antemano su atención y colaboración. Saludos Cordiales; Juan Carlos Bajaña E. DIRECCIÓN DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto, entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext. 304 e-mail: juan.bajania@conelec.gob.ec cel: 0991603751 web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Se incluye en el listado de necesidades de desarrollo

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7938	SHAREPOINT	Christian Proaño	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Mar 2013 08:32:47 -0500 De: From: Christian Proaño - Address: christian.proanio@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: christian.proanio Para: soporte soporte CC: Dario Cadena Message ID: >1773663875.251218.1363008767719.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a Portal Interno Descripción: Compañeros: Les pido de favor me ayuden con acceso al portal interno del CONELEC; ya que requiero usar algunas herramientas que están en el mismo. De antemano muchas gracias. Christian Proaño M.	Buena	Se ha incluido el usuario solicitado en el sitio Dirección de Gestión Estratégica Institucional
7940	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Mar 2013 08:40:06 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Patricio Naranjo Message ID: >111488123.251300.1363009206109.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Usuarios externos al portal interno Descripción: Favor habilitar el acceso para la sección REDIE del portal interno de los siguientes funcionarios externos: Patricio Erazo MEER Gonzalo Uquillas CENACE Roberto Carrillo CELEC Jorge Ortiz CELEC Raul Ruiz E.E. Quito Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Los usuarios solicitados fueron activados en el dominio. Todas las claves de ingreso al dominio respetan el estandar por ejemplo: guquillas13
7945	SHAREPOINT	Carolina Caceres	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Mar 2013 10:56:05 -0500 De: From: Diego Cabezas - Address: diego.cabezas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.cabezas Para: soporte CC: Message ID: >1189479765.252648.1363017365861.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Agenda Descripción: La Dirección Ejecutiva requiere un software para llevar la Agenda del Señor Director Ejecutivo	#N/A	No procede
7947	Portal Institucional	William Lopez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 11 Mar 2013 12:20:35 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Santiago Naranjo Message ID: >1604905311.253797.1363022435856.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOLICITUD CARGA DE ARCHIVOS PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Señores de Soporte: Solicito de la manera más comedida, aumentar el tamaño para subir los archivos en el portal interno/área de proyecto. El tamaño máximo debe ser de 150 MB. Gracias por su colaboración y en espera de su respuesta. Saludos, William López --	#N/A	Se van a buscar otras soluciones por parte del cliente

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
7996	Portal Institucion	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 14 Mar 2013 11:50:39 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1782061583.273634.1363279839969.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: LogoMEER.png Asunto: Fwd: Éste es el sitio de SharePoint: Programa Redes Inteligentes Ecuador (REDIE) Descripción: Favor dar acceso al portal interno a este funcionario del MEER. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Gliden Brulio Morocho Molina" Para: "andres bravo" Enviados: Jueves, 14 de Marzo 2013 10:07:08 Asunto: Fwd: Éste es el sitio de SharePoint: Programa Redes Inteligentes Ecuador (REDIE) Buenos días Andrés , mi nombre es Gliden Morocho, trabajo en el Proyecto SIGDE , el Ing . Patricio Erazo me delego revisar el sitio http :// portalinterno . conelec . gob . ec / redie por lo que solicito muy comedidamente un usuario y clave de acceso. Anticipo mi agradecimiento, Gliden Morocho Molina Proyeto SIGDE Subsecretaría de Distribución y Comercialización de Energía De: "Julio Patricio Erazo Almeida " Para: " Gliden Brulio Morocho Molina " > gliden .morocho@ meer . gob . ec < Enviados: Miércoles, 13 de Marzo 2013 15:24:50 Asunto: Fwd : Éste es el sitio de SharePoint : Programa Redes Inteligentes Ecuador (REDIE) De: soporte@ conelec . gob . ec Para: "patricio erazo " Enviados: Miércoles, 13 de Marzo 2013 8:28:02 Asunto: Éste es el sitio de SharePoint : Programa Redes Inteligentes Ecuador (REDIE) Éste es el sitio de SharePoint en: http :// portalinterno . conelec . gob . ec / redie . Andres Bravo (CONELEC \ abravo) le ha concedido acceso a este sitio con los permisos siguientes: Colaborar. ¿Qué es un sitio de SharePoint ? Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, información e ideas. Un sitio de SharePoint es una herramienta de colaboración, del mismo modo que un teléfono es una herramienta de comunicación o una reunión es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ayuda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir información y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint puede ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas. * Debatir ideas y revisar documentos o propuestas. * Compartir información y mantenerse en contacto con otras personas. Los sitios de SharePoint son dinámicos e interactivos. Los integrantes del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, así como colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY . AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el</p>	Excelente	El usuario solicitado ha sido activado en el sitio
7998	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 15 Mar 2013 08:33:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >63989384.277842.1363354422849.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Éste es el sitio de SharePoint: Programa Redes Inteligentes Ecuador (REDIE) Descripción: Favor crear acceso al portal interno para el siguiente funcionario. Geovanny Pardo geovanny.pardo@meer.gob.ec</p>	Excelente	el usuario solicitado ha sido activado
8031	SHAREPOINT	Walter Alarcon	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 19 Mar 2013 11:35:11 -0500 De: From: Walter Alarcon - Address: walter.alarcon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: walter.alarcon Para: soporte CC: Message ID: >2122611908.291782.1363710911298.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Requerimientos de permisos Descripción: Estimados: Por favor solicito se me otorge los permisos correspondientes para acceder al Portal Interno, en las siguientes Carpetas: - Dirección de Gestión Estratégica Institucional - Proyectos Dirección de Gestión Estratégica Institucional, Agradeciéndoles de antemano por su atención -- Saludos Cordiales Ing. Walter Alarcón Muñoz. PROFESIONAL 1 COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC - Planta Baja Teléfono: (593-2) - 2268741 - 2441220 / EXT 137 e-mail: walter .alarcon@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Los permisos solicitados han sido incluidos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8062	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 21 Mar 2013 09:05:50 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >2025180114.301580.1363874750548.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Usuarios SISDAT Descripción: Favor remitir a los usuarios de Babahoyo los usuarios y contraseñas de SISDAT. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Los usuarios solicitados han sido activados en el sistema. En todos los casos los usuarios corresponden al formato avalencia y la clave es la misma.
8076	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 22 Mar 2013 08:42:51 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >97358176.307340.1363959771556.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Usuario share point Descripción: Favor asignarme permisos de administrador del sitio de Supervisión y Control dentro del portal interno. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Los permisos solicitados en el Sharepoint han sido activados
8079	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 22 Mar 2013 09:54:37 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >234781521.308169.1363964077633.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Cambio de nombre portal interno Descripción: Favor cambiar el nombre del sitio del portal interno "Supervisión y Control" por "Coordinación Nacional de Control". Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 ext: 169 e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	El cambio solicitado ha sido ejecutado en el sharepoint. Favor verificar
8137	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 27 Mar 2013 09:45:49 -0500 De: From: Washington Jijón - Address: washington.jijon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: washington.jijon Para: soporte soporte CC: Message ID: >678218114.326314.1364395549091.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consultas en el Portal Institucional Descripción: Señores Soporte Técnico CONELEC: Por favor, deseo contestar una consulta realizada a través del Portal Institucional, lastimosamente, no puedo acceder. Muchas gracias.	Excelente	Las consultas del portal no se pueden reasignar en el sistema, favor coordinar con el área de regulación para responder a través del sistema
8140	SISDAT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 27 Mar 2013 13:49:54 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Diego Maldonado Message ID: >879273867.328267.1364410194723.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso al modulo de control de garantías Descripción: Favor habilitar el acceso al modulo de control de control de garantías. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	El acceso al módulo de garantías ha sido activado, favor verificar en SISDAT.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8141	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 27 Mar 2013 13:56:11 -0500 De: From: Washington Jijón - Address: washington.jijon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: washington.jijon Para: soporte soporte CC: Message ID: >412413651.328311.1364410571177.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: Por favor, reitero mi pedido de cómo solucionar el inconveniente de no poder responder la consulta realizada. Muchas gracias. De: "Washington Jijón" Para: "Carolina Cáceres" Enviados: Miércoles, 27 de Marzo 2013 10:30:23 Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Estimada carolina: Por favor, para los fines consiguientes De: "Byron Betancourt" Para: "Washington Jijon" Enviados: Miércoles, 27 de Marzo 2013 7:55:45 Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Washington: Por favor contestar indicando la Regulación vigente. Ing. Byron Betancourt DIRECTOR DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2) 2224850 / Ext. 209 Móvil: (593) 091352390 e-mail: byron.betancourt@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "MONICA SOLANO" Para: "Byron Betancourt" Enviados: Martes, 26 de Marzo 2013 15:49:08 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Byron Betancourt El Sr(a). MONICA SOLANO, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 1711453736 Nombres: MONICA SOLANO Correo: msolano@tranric.com.ec Empresa: CELEC EP Dirección: 6 DE DICIEMBRE Y ORELLANA Teléfono: 2509107 Fax: Ciudad: QUITO País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: PÓLIZA DE SEGURO POR DAÑOS A TERCEROS (REGULACIÓN NO. CONELEC 005/01) ESTA VIGENTE ESTA REGULACION? DE LO CONTRARIO, ME PUEDE INDICAR CUAL LA REEMPLAZÓ. GRACIAS. Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	#N/A	INCIDENTE REPETIDO
8152	Portal Institucional	Marco Segovia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Mar 2013 13:50:37 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: 'Carolina Cáceres' Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: REQUERIMIENTO DE SOPORTE Descripción: Por favor, su asistencia técnica al señor Marco Segovia para publicar información en el portal institucional. Saludos Cordiales, Ing. Santiago David Aguilar DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 2268 744 Ext. 134 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Se colaboró con la carga de los documentos solicitados
8154	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Mar 2013 15:38:42 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >60611857.334351.1364503122412.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: busqueda.png Asunto: Habilitar opciones de busqueda dentro del sitio de la Coordinación Nacional de Control Descripción: Por favor habilitar opciones de busqueda dentro del sitio de la Coordinación Nacional de Control en el portal interno, ya que actualmente no esta habilitado, anexo pantalla con mensaje que se produce al realizar la búsqueda. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Se ha tratado de activar el servicio de búsquedas de todo el portal pero no existe la posibilidad de activar este proceso debido a que se omitió en la instalación el servidor de búsquedas predeterminado. No es posible dar solución.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8203	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 3 Apr 2013 09:17:48 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1893071040.349064.1364998668688.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Modulo control garantias SISDAT Descripción: Favor habilitar el modulo de control de garantias en el SISDAT Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Se debe esperar hasta la capacitación del módulo
8230	Portal Institucional	Marco M.S. Soria	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 4 Apr 2013 10:28:04 -0500 De: From: Marco C. Soria - Address: marco.soria@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marco.soria Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1255067131.355576.1365089284191.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: icono conelec.png PRESUPUESTO 2012.pdf PROFORMA 2013.pdf Asunto: INFORMACION PAGINA CONELEC Descripción: Estimada Carolina Le envío la información que requiere subir a la pagina Web. El archivo Presupuesto 2012 corresponde al Presupuesto anual Liquidado El archivo Pro forma 2013 corresponde al Presupuesto anual aprobado Saludos cordiales, Lcdo . Camilo Soria UNIDAD FINANCIERA e-mail: marco.soria@conelec.gob.ec telefono : (02) 2 268742 Dirección: Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . De Los Shyris</p>	Excelente	Se activaron los permisos para carga de archivos de presupuesto.
8290	Portal Institucional	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 9 Apr 2013 15:21:54 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: 'Carolina Cáceres' Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: REQUERIMIENTO DE SOPORTE Descripción: Solicito, ayuda para publicar una noticia en el portal institucional. Saludos Cordiales, Ing. Santiago David Aguilar DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 2268 744 Ext. 134 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Se colaboró con el ingreso del contenido solicitado en el portal institucional de pruebas
8300	SISDAT	Erwin Zambrano	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 10 Apr 2013 15:45:43 -0500 De: From: Erwin A. Zambrano - Address: erwin.zambrano@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: erwin.zambrano Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >177595287.383903.1365626743603.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Centro Sur.xls sisdat reportado por la empresa.xlsx Asunto: problemas en descarga del SISDAT. Descripción: ESTIMAD@S, Adjunto encontrarán 2 archivos de reportes en el SISDAT con respecto a la instalación de medidores realizadas por las empresas distribuidoras, en el caso concreto de la Empresa Centro Sur. El primer archivo muestra los valores cargados al sistema por la empresa, y el segundo muestra lo que se descarga desde el SISDAT. EL mismo problema lo tengo para varias empresas. por favor ayudenme con este caso que se necesita para realizar un informe, gracias. -- Saludos Cordiales, Erwin Zambrano Palma. DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN CONELEC-SEDE BABAHOYO Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Av. Rocafuerte Teléfono: 05-2737076 ext. 305 e-mail: erwin.zambrano@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	Favor solicitar recarga de las empresas que tienen problema, y que vuelvan a cargar pero con el NUEVO formulario publicado el 18 de marzo. Cualquier novedad estamos a las órdenes

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8301	Portal Institucional	Jefferson Ledesma	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 10 Apr 2013 16:28:51 -0500 De: From: Jefersson Ledesma - Address: jefersson.ledesma@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jefersson.ledesma Para: soporte soporte"carolina.caceres CC: Christian Proaño Message ID: >1409561093.384438.1365629331173.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipos pié de firma CONELEC.PNG Asunto: Requerimientos información Web Unidad de Comunicación Social Descripción: Saludos cordiales, Con el objetivo de planificar acciones relacionadas con la comunicación social, monitorear el cumplimiento de la LOATIP y conforme a lo acordado en la reunión de hoy, a través de la presente, solicito nos remita un listado de responsables de manejo de cada componente del portal web institucional (incluye comentarios, consultas y reclamos) y perfiles acceso para el seguimiento de los mismos. De la misma manera, solicitamos nos facilite accesos para actualizar, editar e incorporar noticias, eventos y prensa en la página web institucional Agradezco la atención la presente. Cordialmente, Ing. Jefersson Ledesma Carrillo DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 280 Celular: +(593 9) 9983 0316 www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	Los permisos solicitados fueron activados, favor verificar y cualquier novedad comunicarnos. Gracias
8307	Portal Institucional	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 11 Apr 2013 14:01:02 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1887457157.388761.1365706862912.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error carga.png Asunto: Carga de archivos portal interno Descripción: No se puede cargar archivos pdf en sharepoint en el sitio de la coorninacion nacional de control, por favor verificar este inconveniente. Anexo captura de pantalla . Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Se solvento el requerimiento y se realizaron pruebas de carga y los sitios ya permiten adjuntar archivos
8310	Portal Institucional	Zenaida Z.S. Santos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 11 Apr 2013 14:50:54 -0500 De: From: Zenaida Santos - Address: zenaida.santos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: zenaida.santos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1427957946.389090.1365709854676.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas portal interno Descripción: Estimados señores: Favor su ayuda tenemos problemas para cargar información en el Portal Interno. Saludos, -- Zenayda Santos SECRETARIA COORDINACION NACIONAL DE CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2441-220 EXT. 189 e-mail: zenaida.santos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	Se realizaron unas actualizaciones y el portal ya se encuentra funcionando normalmente cualquier novedad indicarnos
8324	SHAREPOINT	William Lopez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 15 Apr 2013 10:19:13 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Patricio Naranjo Message ID: >1217639996.397930.1366039153463.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOPORTE PORTAL INTERNO - SHARE POINT Descripción: Buenos días: Mediante este medio de comunicación, solicito que los usuarios del portal interno (Share Point) que de tallo a continuación: Geovanny Pardo -- CONELEC\gpardo Gonzalo G.U. Uquillas -- CONELEC\guquillas Jorge J.O. Ortiz -- CONELEC\jortiz Julio J.E. Erazo -- CONELEC\jerazo Raúl R.R. Ruiz -- CONELEC\r Ruiz Roberto R.C. Carrillo -- CONELEC\rcarrillo Ingresen únicamente a la pestaña REDIE cuando se logean al portal externamente. Gracias. Saludos, William López --</p>	Excelente	Lo solicitado ha sido ejecutado en el portal. Favor si desea que ingresen directamente a la pestaña REDIE utiliza el siguiente link: http://portalinterno.conelec.gob.ec/redie/default.aspx

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8341	SHAREPOINT	Alexandra Lombeyda	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Ayuda para ingresar portal interno Usuario Nuevo Respuesta Nombres Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Se eliminó el historial del navegador para que puedan ingresar normalmente al portal interno
8361	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 17 Apr 2013 10:42:10 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1128674545.411631.1366213330031.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: control acceso portal interno Descripción: Favor asignarme los permisos de administración a la sección auditorías ambientales de la coordinación nacional de control. http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision/Auditorias%20Ambientales/Forms/AllItems.aspx Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se activaron los permisos solicitados
8379	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 18 Apr 2013 16:38:38 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >16764543.420175.1366321118004.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: administrar portal interno sitio contactos Descripción: Favor concederme los permisos para administrar la biblioteca de documentos contactos del sitio Coordinación Nacional de Control del portal interno. Gracias http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision/Lists/Contactos/AllItems.aspx Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Los permisos solicitados han sido activados
8387	Portal Institucional	William Lopez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 19 Apr 2013 11:06:58 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1053533814.422867.1366387618328.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CREACIÓN DE USUARIO - SHARE POINT Descripción: Por favor, crear un usuario en el portal interno y que pueda ingresar solo al sitio REDIE. El acceso debe realizarse externamente. DETALLE DE LA CUENTA Y CLAVE: Usuario: redie Clave: redie Gracias. Saludos, William López --	Excelente	el usuario solicitado ha sido activado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8394	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 19 Apr 2013 17:25:26 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1299768926.426769.1366410326302.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: acceso protal interno Descripción: favor conceder permisos de administracion al sitio de portal interno</p> <p>http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision/_layouts/AccessDenied.aspx?Source=http%3A%2F%2Fportalinterno.conelec.gob.ec%2Fsupervision%2Fviticos%2FForms%2FAllItems.aspx&Type=list&name={ED69A595-08AB-483E-B5F9-ABCC7E825EE5} Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Los permisos solicitados han sido activados
8411	SHAREPOINT	William Lopez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Apr 2013 08:52:03 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >746853207.434241.1366725123316.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.jpg Asunto: Soporte portal interno – Share Point Descripción: Buenos días: Al ingresar al portal interno, desde afuera mediante el usuario redie, no aparece la carpeta compartida SIGDE-MER. Agradeceré, revisar. Adjunto imagen Saludos, William López --</p>	Excelente	Las carpetas que no aparecen corresponden al caso que aun no son aprobadas por el dueño del sitio en cuanto esta aprobación se efectue sera reflejada para todos los integrantes
8419	SHAREPOINT	Carolina Caceres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Apr 2013 13:59:30 -0500 De: From: Mail Delivery System - Address: Mailer-Daemon@as.conelec.gob.ec - Host: as.conelec.gob.ec - User: Mailer-Daemon Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: as.conelec.gob.ec Mail delivery failed : returning message to sender Descripción: This message was created automatically by the SMTP relay on as.conelec.gob.ec. A message that you sent could not be delivered to all of its recipients. The following address(es) failed: jackson.penaranda@conelec.gob.ec Unrouteable address ----- This is a copy of the message, including all the headers. ----- Return-path: Received: from mail.conelec.gob.ec ([192.168.100.4]:51844) by as.conelec.gob.ec with esmtp (Exim 4.76) (envelope-from) id 1UUiRO-0003b6-2U for jackson.penaranda@conelec.gob.ec; Tue, 23 Apr 2013 13:59:23 -0500 Received: from localhost (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by mail.conelec.gob.ec (Postfix) with ESMTP id B8A5B9584731 for ; Tue, 23 Apr 2013 13:58:03 -0500 (ECT) X-CTCH-RefID: str=0001.0A020201.5176D9AD.0007,ss=1,re=0.000,fgs=0 X-Virus-Scanned: amavisd-new at mail.conelec.gob.ec Received: from mail.conelec.gob.ec ([127.0.0.1]) by localhost (mail.conelec.gob.ec [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTP id xRy3ho2fqXTO for ; Tue, 23 Apr 2013 13:58:03 -0500 (ECT) Received: from svrap (unknown [192.168.15.5]) by mail.conelec.gob.ec (Postfix) with SMTP id A2146958454F for ; Tue, 23 Apr 2013 13:58:03 -0500 (ECT) Date: 23 Apr 2013 13:56:43 -0500 From: To: Content-Type: text/html; charset=utf-8 Subject: =?utf-8?Q?C3=89ste=20es=20el=20sitio=20de=20SharePoint:=20Estad=C3=ADs?= =?utf-8?Q?ticas?= MIME-Version: 1.0 X-Mailer: Windows SharePoint Services (version 3) Message-Id: >20130423185803.A2146958454F@mail.conelec.gob.ec< Content-Transfer-Encoding: quoted-printable = =C3=89ste es el sitio de SharePoint en: http://portalinterno.conelec.gob.ec/estadist= ica. Andres Bravo (CONELEC\abravo) le ha concedido acceso a este sitio = con los permisos siguientes: Leer. =C2=BFQu=C3=A9 es un sitio de SharePoint? =20 Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de col= aboraci=C3=B3n y almacenamiento de documentos, informaci=C3=B3n e ideas. Un= sitio de SharePoint es una herramienta de colaboraci=C3=B3n, del mismo mod= o que un tel=C3=A9fono es una herramienta de comunicaci=C3=B3n o una reuni= =C3=B3n es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ay= uda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir = informaci=C3=B3n y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint pue= de ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas. * Debatir ideas y revisar documentos o propuestas. * Compartir informaci=C3=B3n y mantenerse en contacto con otras personas.>= BR/< Los sitios de SharePoint son din=C3=A1micos e interactivos. Los integrantes= del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, as=C3=AD com= o colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas. --=20ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY</p>	Excelente	Se cambio el correo electrónico masl definido

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8485	SHAREPOINT	William Lopez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 2 May 2013 08:36:48 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Message ID: >2081888902.467470.1367501808477.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: imagen.jpg Asunto: SOPORTE PORTAL INTERNO Descripción: Estimados: No me permite crear reuniones, solicito crear los permisos necesarios: Gracias. Saludos, William López --	#N/A	solucionado por el funcionario
8515	Portal Institucion	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 May 2013 08:54:49 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: carolina caceres Message ID: >630719492.479691.1367848489405.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.png Asunto: Error portal interno Descripción: Favor verificar por que no se pueden cargar documentos al portal interno Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se ha solventado el inconveniente con los archivos del portal interno que se genero por un problema en la base de datos
8520	SHAREPOINT	William Lopez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 May 2013 11:13:15 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Message ID: >246605955.481235.1367856795393.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.jpg Asunto: ERROR - SHARE POINT - CARPETA REDIE Descripción: Favor, corregir el siguiente error, no permite realizar modificaciones en la administración del Share Point , carpeta REDIE Saludos, William López --	Muy Buena	Favor verificar por que puede ser un error que se presentó en la bdd en día de ayer
8521	SHAREPOINT	Walter Alarcon	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 May 2013 11:25:49 -0500 De: From: Walter Alarcon - Address: walter.alarcon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: walter.alarcon Para: soporte CC: Message ID: >1106934695.481360.1367857549930.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.JPG Asunto: ERROR -SHARE POINT Descripción: Colaborar con el siguiente error , no permite realizar cambios en la carpeta REDIE -SHARE POINT -- Saludos Cordiales Ing. Walter Alarcón Muñoz. PROFESIONAL 1 COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC - Planta Baja Teléfono: (593-2) - 2268741 - 2441220 / EXT 137 e-mail: walter.alarcon@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Buena	Se solvento el problema favor verificar que no persista
8522	SHAREPOINT	William Lopez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 6 May 2013 11:33:56 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Walter Alarcon Message ID: >1211736641.481477.1367858036767.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOPORTE SHARE POINT Descripción: Señores de Soporte: Por favor, dar permisos a los usuarios pnaranjo y walaracon en el Share Point , no puede ingresar a las pestañas: 1. Dirección de Gestión Estrataegica Instiucional 2. Proyectos Gracias. Saludos, William López --	Muy Buena	Los permisos solicitados han sido activados en el portal interno para Patricio Naranjo y Walter Alarcon
8539	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 May 2013 11:57:45 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >185050681.488173.1367945865690.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Error en portal interno Descripción: No puedo realizar ningun cambio en la onfiguración del porta interno. Favor revisar este inconveniente. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	El problema ha sido solventado, favor de persistir el inconveniente comunicarnos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8546	SHAREPOINT	William Lopez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 May 2013 15:00:47 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >395484205.489796.1367956847609.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: rubros y tarifas BI Descripción: Estimados Señores de Soporte. Por favor, habilitar el usuario planificación en el portal interno con permisos de lectura en el sitio de Estadísticas que maneja la Unidad de Información Estadística y Geográfica. Gracias. Saludos Cordiales, William López De: "Marisol Díaz" Para: "Wilson Calvopiña" CC: "William López", "Patricio Naranjo", "Walter Alarcon", "Sara G. Davila" Enviados: Martes, 7 de Mayo 2013 14:48:54 Asunto: Re: rubros y tarifas BI Estimado Wilson, Debe solicitar a UGTI, que le de acceso de lectura a la carpeta solicitada. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "William López", "Patricio Naranjo", "Walter Alarcon", "Sara G. Davila" Enviados: Martes, 7 de Mayo 2013 14:45:57 Asunto: Re: rubros y tarifas BI Estimada Marisol: Favor dar soporte al compañero. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "William López" Para: "Sara G. Davila" CC: "Wilson Calvopiña", "Patricio Naranjo", "Walter Alarcon" Enviados: Martes, 7 de Mayo 2013 14:32:18 Asunto: Re: rubros y tarifas BI Estimada Sarita: De acuerdo a lo detallado en el correo que antecede, el usuario y clave "planificación", no permite revisar la carpeta de Estadística. Por lo que solicitamos su habilitación respectiva. Gracias. Saludos Cordiales, William López De: "Sara G. Davila" > sara.davila@conelec.gob.ec < Para: "Walter Alarcon" > walter.alarcon@conelec.gob.ec < CC: "Wilson Calvopiña" > wilson.calvopina@conelec.gob.ec <, "William López" > william.lopez@conelec.gob.ec <, "Patricio Naranjo" > patricio.naranjo@conelec.gob.ec < Enviados: Miércoles, 3 de Abril 2013 12:59:23 Asunto: Re: rubros y tarifas BI Estimados Patricio, Walter y Wiliam La clave para ingresar en el Portal interno como consulta es: CONELEC\planificacion planificacion El documento del Instructivo SISDAT se encuentra Anexo. Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Walter Alarcon" > walter.alarcon@conelec.gob.ec < Para: "Sara G. Davila" ></p>	Muy Buena	Los permisos solicitados han sido activados
8574	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 9 May 2013 12:39:15 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1800148955.499315.1368121155945.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Responsabilidades de aprobación de solicitudes de recarga enviadas por los agentes Descripción: Por favor actualizar los usuarios para poder autorizar las recargas en el SISDAT. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ángel Valencia" Para: "Andres Bravo" CC: "Lenin Poma", "Mayra Salazar", "Marco Pacheco", "Daniel D. Alencastri", "Daniel Chica" Enviados: Jueves, 9 de Mayo 2013 12:14:43 Asunto: Responsabilidades de aprobación de solicitudes de recarga enviadas por los agentes Saludos Estimado Andres te comunico que en base a lo conversado esta mañana las únicas personas responsables y autorizadas de aprobar solicitudes de recarga serian las siguientes: Reportes de calidad de servicio Daniel Alencastri Ángel Valencia Reportes de infraestructura (Medidores Instalados INF-100) Daniel chica Marco Pacheco agradezco su gestión y pronta respuesta. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av. 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte. Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	va a solicitar ayuda de Marisol Díaz

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8591	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 13 May 2013 10:21:48 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1901647003.508881.1368458508353.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: DSC_AL_2013.xlsx Asunto: Fwd: Calidad de servicio técnico FAL y TAL Descripción: Favor elaborar los formularios adjuntos al presente, como formulario CAL-070, coordinar con los Ingenieros Mayra Salazar, Juan Bajaña, Daniel D. Alencastri, Álvaro Cueva y Andrés Bravo. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ángel Valencia" Para: "Andres Bravo" CC: "Mayra Salazar", "Juan Bajania", "Daniel D. Alencastri", "Álvaro Cueva" Enviados: Viernes, 10 de Mayo 2013 16:11:29 Asunto: Calidad de servicio técnico FAL y TAL Saludos Estimado Andres en base a lo conversado te remito el formulario CAL-070 para que se de prioridad en el Sisdat y a su vez provisionalmente se cree un sitio en el portal interno para que los agentes puedan depositar la información. Adicionalmente te iba a consultar como va el tema de las recargas. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av. 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Se registro en el listado de necesidades
8597	SHAREPOINT	Paulina Astudillo	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SISGESI, SISMO Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional En el portal institucional Geovannita y yo tenemos un archivo compartido en Talento Humano (Impuesto a la Renta). Al momento tenemos acceso solo de lectura. Por favor ayúdita, gracias.</p>	Excelente	Se colaboró para habilitar la edición de archivos excel desde el portal interno
8600	Portal Institucional	Franklin F.R. Rodríguez	<p>CONELEC\frodriguez (Franklin F.R. Rodríguez) está solicitando acceso a: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision Haga clic en uno de los siguientes vínculos:- Conceder acceso al sitio a CONELEC\frodriguez (Franklin F.R. Rodríguez)- Administrar la configuración de la solicitud de acceso al sitio Mensaje de CONELEC\frodriguez (Franklin F.R. Rodríguez): Buenas tardes Necesito me ayuden con el usuario y contraseña para ingresar a PORTAL INTERNO Muchas gracias</p>	Excelente	Se han activado los permisos solicitados en el sitio Coordinación Nacional de Control del portal interno de la institución
8605	Portal Institucional	Karolina Proaño	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 15 May 2013 12:20:21 -0500 De: From: Karolina Proaño - Address: karolina.proanio@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: karolina.proanio Para: soporte soporte CC: Message ID: >1542924780.520117.1368638421708.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de revisión de comentarios portal web Descripción: Estimados compañeros Solicito su apoyo para la gestión de los comentarios en el portal web realizados por el público externo. Puede ser en la tarde de hoy?, ya que existen comentarios pendientes Muchas gracias. -- Saludos Cordiales, Lcda. Karolina Proaño COMUNICACIÓN SOCIAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 354 Celular: +(593 9) 25004896 www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Se colaboró para revisar los comentarios de la aplicación.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8624	Portal Institucional	Marlon Rosero	<p> Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 17 May 2013 16:10:37 -0500 De: From: Marlon Rosero - Address: marlon.rosero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marlon.rosero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1688234662.531223.1368825037715.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: LOGO CONELEC.png Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: Estimad@s Solicito de la manera más cordial me ayuden con el documento adjunto que se indica en la consulta realizada al CONELEC por parte de la Sra. Jessica Fabiola. Gracias por su gentil atención Marlon Rosero G. De: "Jessica Fabiola" > jmagallanes@hidronacion.org < Para: "Carlos Calero" > carlos.calero@conelec.gob.ec < Enviados: Jueves, 16 de Mayo 2013 9:53:02 Asunto: Envío del CONELEC Documento sin título Estimado Sr(a), Carlos Calero El Sr(a). Jessica Fabiola, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 0918169970 Nombres: Jessica Fabiola Correo: jmagallanes@hidronacion.org Empresa: CELEC EP HIDRONACION Dirección: cARCHI 720 Y Av. 9 de octubre Teléfono: 042393918 Fax: Ciudad: Guayaquil País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: ASUNTO: ENCUESTA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTE\r\n\r\n\r\nComo es de su conocimiento, nuestra Unidad de Negocio CELEC EP- HIDRONACIÓN tiene las certificaciones ISO 900:2008 e ISO 14001:2004.\r\n\r\nA fin de mantener dichas certificaciones, hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiente, dentro del cual debemos dar cumplimiento al Programa de Evaluación de Satisfacción de Clientes, con el objetivo de conocer su percepción sobre los principales aspectos de nuestro trabajo y mejorar el servicio brindado.\r\n\r\nCon este motivo, desde ya queremos agradecer el apoyo que brinde en la contestación de las preguntas de la encuesta adjunta, la cual agradeceríamos nos la envíe hasta el 20 de mayo de 2013. De nuestra parte la garantía de que los resultados obtenidos, redundarán en nuestro mutuo beneficio.\r\n\r\nAprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de consideración y respeto.\r\n\r\nAtentamente,\r\n\r\n\r\nIng. Juan Saavedra Mera\r\n\r\nGERENTE\r\n\r\nCELEC EP – HIDRONACIÓN\r\n\r\n Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2 – Atentamente, Ing. Santiago Cañar O. CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 7mo piso (Junto al Banco del Pacífico) (: (593-2)2268743 / 2441220 ext. 189 - Celular: 0987889823 @: santiago.canar@conelec.gob.ec WEB: http://WWW.CONELEC.GOB.EC </p>	Excelente	<p> Los comentarios no poseen archivos adjuntos. Secretaría General respondió la consulta solicitando que la información se haga llegar mediante un oficio </p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8626	Portal Institucional	Marlon Rosero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 May 2013 09:10:17 -0500 De: From: Marlon Rosero - Address: marlon.rosero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marlon.rosero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1757431308.532625.1369059017412.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud Descripción: Estimad@s Solicito de la manera más cordial por favor me ayuden con el historial de atención, a la consulta realizada al CONELEC por parte de la Sra. Jessica Fabiola. Gracias por su gentil atención Marlon Rosero G. De: "Jessica Fabiola" > jmagallanes@hidronacion.org < Para: "Carlos Calero" > carlos.calero@conelec.gob.ec < Enviados: Jueves , 16 de Mayo 2013 9:53:02 Asunto: Envío del CONELEC Estimado Sr(a), Carlos Calero El Sr(a). Jessica Fabiola, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 0918169970 Nombres: Jessica Fabiola Correo: jmagallanes@hidronacion.org Empresa: CELEC EP HIDRONACION Dirección: cARCHI 720 Y Av. 9 de octubre Teléfono: 042393918 Fax: Ciudad: Guayaquil País: Ecuador Ha enviado el siguiente comentario: ASUNTO: ENCUESTA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTE\r\n\r\nComo es de su conocimiento, nuestra Unidad de Negocio CELEC EP-HIDRONACIÓN tiene las certificaciones ISO 900:2008 e ISO 14001:2004.\r\n\r\nA fin de mantener dichas certificaciones, hemos implementado el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiente, dentro del cual debemos dar cumplimiento al Programa de Evaluación de Satisfacción de Clientes, con el objetivo de conocer su percepción sobre los principales aspectos de nuestro trabajo y mejorar el servicio brindado.\r\n\r\nCon este motivo, desde ya queremos agradecer el apoyo que brinde en la contestación de las preguntas de la encuesta adjunta, la cual agradeceríamos nos la envíe hasta el 20 de mayo de 2013. De nuestra parte la garantía de que los resultados obtenidos, redundarán en nuestro mutuo beneficio.\r\n\r\nAprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de consideración y respeto.\r\n\r\nAtentamente,\r\n\r\nIng. Juan Saavedra Mera\r\n\r\nGERENTE\r\n\r\nCELEC EP – HIDRONACIÓN\r\n\r\n Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2</p>	Excelente	La consulta fue respondida el 2013-05-17 a las 12:47:00
8636	SHAREPOINT	Leonardo Moncada	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 20 May 2013 15:00:12 -0500 De: From: Leonardo S. Moncada - Address: leonardo.moncada@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: leonardo.moncada Para: soporte soporte CC: Message ID: >1763162077.536268.1369080012655.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: PORTAL INTERNO Descripción: Por favor su ayuda con el acceso al portal interno de CONELEC , para el área de estadística, a la cuál si tenía acceso anteriormente. Gracias. Atentamente, Ing . Leonardo Moncada C. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . de Los Shyris Edificio CONELEC 6to piso (Junto al Banco del Pacífico) (593-2)2268744 ext 1 82 leonardo . moncada @ conelec . gob . ec</p>	Muy Buena	Se otorgaron los permisos solicitados
8638	Portal Institucional	Andres Ramos	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Se informa que el por motivos Institucionales se ha Declarado Desierto el Concurso Público de Méritos y Oposición, el mismo que será vuelto a convocar próximamente, en un lapso no mayor a 15 días. Favor estar pendientes a la nueva convocatoria. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	El texto solicitado ha sido colocado en la página web institucional de acuerdo a lo solicitado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8659	Portal Institucional	Ángel A.V. Valencia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 21 May 2013 12:59:07 -0500 De: From: Ángel Valencia - Address: angel.valencia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.valencia Para: soporte soporte CC: Mayra Salazar Message ID: >1704003265.540748.1369159147579.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Cambio de clave en el portal interno y cuenta de correo Descripción: Saludos Estimados compañeros actualmente estamos trabajando, para llevar acabo el seguimiento de los mantenimientos programados y emergente realizados por los agentes con formularios creados en el portal interno. Por tal motivo solicito su ayuda con el cambio de mi clave de acceso al portal interno, debido a que no cuento con maquina del Conelec y no me es posible hacerlo a través de mi maquina. Adicional a eso quisiera ver la posibilidad de cambiar mi cuenta asociada al portal interno por calidad.energia@conelec, debido a que este control lo vamos a realizar varios funcionarios. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av . 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Se reseteó la clave de directorio activo con lo cual puede ingrsar al portal interno: user: avalencia password: avalencia
8664	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 22 May 2013 10:05:41 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >705443872.544161.1369235141186.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sharedpoint Descripción: pf asignar permisos de lectura a los usuarios del directorio activo Coordinacion Nacional de Control Coordinación Nacional de Regulación Estudios de Distribución y Demanda Estudios de Generación y Transmisión Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Se han creado los siguientes grupos con permisos de lectura sobre el sitio Estadísticas:

 ESTUDIOS DE DISTRIBUCIÓN Y DEMANDA
 ESTUDIOS DE GENERACIÓN Y TRANSMISIÓN
 DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN
 DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA GENERACIÓN
 DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES
 DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA
 DIRECCIÓN DE REGULACIÓN TÉCNICA

 Cada dependencia con sus respectivos usuarios.

 Saludos cordiales
</p>
8684	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 23 May 2013 12:27:30 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: César Oña Message ID: >1089453791.550825.1369330050833.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: usuario administrador Descripción: Estimada Caro, Por favor dale acceso a Mauricio como usuario administrador del Portal Institucional Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Los permisos solicitados han sido activados

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8692	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 27 May 2013 11:06:21 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >188175681.555399.1369670781319.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Incluir usuarios al portal interno Descripción: Favor incluir al portal interno los siguientes funcionarios del CONELEC. 920620796 GUADALUPE BARZOLA ERNESTO ALEXANDER Código del Trabajo CHOFER 1711940021 QUIÑONEZ SANCHEZ PABLO RICADOR Código del Trabajo CHOFER 1704431194 SIMBAÑA ESPINOSA JOSE JULIO RAÚL Código del Trabajo CHOFER 0914200407 TORRES ACEBO PAULO EDUARDO Código del Trabajo CHOFER Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Se crearon los usuarios en el directorio activo de acuerdo lo solicitado. Las cuentas son: USER: eguadalupe PASSWORD: eguadalupe USER: pquiñonez PASSWORD: pquiñonez USER: jsimbaña PASSWORD: jsimbaña USER: ptorres PASSWORD: ptorres

 Se crearon los usuarios en SharePoint para el sitio Coordinación Nacional de Control
</p>
8767	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Jun 2013 11:10:48 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >383750705.591896.1370362248220.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Acceso bdd Descripción: Por favor dar acceso al usuario de Luis Yajamín a los servidores de bases de datos: SERVIDOR DE BASE DE DATOS SQL SERVER 192.168.15.10 Bases de datos: SisdatData SisdatDataCatastro SisdatMaster SisdatMigracion SisdatTemp SERVIDOR DE BASE DE DATOS SQL SERVER 192.168.15.20 Bases de datos: SisdatData SisdatDataCatastro SisdatMaster SisdatMigracion SisdatTemp Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Los permisos solicitados han sido otorgados

 Saludos
</p>
8768	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Jun 2013 11:11:58 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1639938716.591912.1370362318462.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Acceso servidores Descripción: Por favor dar acceso a los servidores al usuario de Luis Yajamín SERVIDOR DE APLICACIONES 192.168.15.5 Acceso con el usuario del directorio activo SERVIDOR DE PRUEBAS 192.168.15.20 Acceso con el usuario del directorio activo Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>Se procede a habilitar los permisos a los servidores solicitados.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8803	Portal Institucional	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Jun 2013 09:34:15 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: César Oña Message ID: >1044513347.612347.1370874855979.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgpresumenBalancia.pnglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgperdida_energia_distribucion_anual_01.xmlperdida_energia_distribucion_mensual_01.xml Asunto: Fwd: Enlaces a los reportes Descripción: Estimado Mauricio, Necesito actualizar estos archivos en el servidor 15.21. Ya no tengo acceso, pf actualizalos, pero antes saca un respaldo. Nose exactamente cual es el path, siempre lo buscaba. Avisame cuando lo hayas hecho, pf. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Branly Abendano" Para: "Marisol Díaz" CC: "Branly Abendano" Enviados: Sábado, 8 de Junio 2013 9:21:33 Asunto: RE: Enlaces a los reportes Adjunto los archivos cambiado la fórmula para la variación los archivos hay que grabarlos en: / opt /reportes _olap revisales si está bien aplicada la fórmula saludos Branly Date: Fri, 7 Jun 2013 15:50:37 -0500 From: marisol.diaz@conelec.gob.ec To: branlya@hotmail.com CC: babendan@tecnopro.net Subject: Re: Enlaces a los reportes Si branly, solamente para pérdida, por el momento, estoy revisando todos los reportes para ver en cual más hay problemas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Branly Abendano" Para: "Marisol Díaz" , "Branly Abendano" Enviados: Viernes, 7 de Junio 2013 15:46:53 Asunto: RE: Enlaces a los reportes Qué bueno que haya funcionado respecto al reporte de pérdidas: te decía que la fórmula que actualmente está puesta en ese reporte es la misma que está en los otros reportes entonces preguntaba si la nueva fórmula solo era para este reporte de pérdidas ? Date: Thu, 6 Jun 2013 11:25:29 -0500 From: marisol.diaz@conelec.gob.ec To: branlya@hotmail.com; babendan@tecnopro.net Subject: Re: Enlaces a los reportes Hola Branly, Disculpa que te había respondido... pero ya valió finalmente... Tienes alguna novedad sobre el cambio del reporte de nérdidas? Saludos cordiales Ing. Marisol Díaz E.	Excelente	Estimada Marisol, su requerimiento ha sido atendido. Saludos
8822	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Jun 2013 15:38:45 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Xavier Segura Message ID: >668300111.620915.1370983125186.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos al portal interno, sección estadística Descripción: Estimados: Favor se requiere los permisos de ingreso al PORTAL INTERNO, ESTADÍSTICA al Ing. Xavier Segura, favor su atención. como usuario de consulta. Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Saludos Cordiales, Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec	Muy Buena	Estimado El acceso solicitado ha sido configurado, por favor probarlo. Saludos cordiales

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8862	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Jun 2013 15:57:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >493296869.637092.1371243476742.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: calificacion.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 8784 Descripción: Intenté calificar este ticket pero no funciona la página . Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: soporte@conelec.gob.ec Para: "marisol diaz" Enviados: Viernes, 14 de Junio 2013 15:52:28 Asunto: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 8784 Estimad@ Marisol Díaz, Se ha atendido el incidente No. 8784 con el siguiente detalle: Categoría: PC de Usuario y Periféricos Servicio: PC de Usuario - Periféricos Descripción: Bienvenido , este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 5 Jun 2013 16:26:50 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >1286609010.600482.1370467610677.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: formateo de equipo Descripción: por favor formatear mi equipo e instalar sistema operativo de 64bits. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Solución: Se configuro la computadora de acuerdo a lo solicitado Su opinión es muy importante para nosotros, por favor calificar la calidad del servicio del incidente i ngresando al siguiente link clic aqui . Agradecemos su ayuda Por favor NO responder este correo. Mesa de Servicios UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Extensiones: 179 web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Por favor probar la calificación de tickets. Saludos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8886	SISDAT	Juan Bajaña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Jun 2013 16:25:17 -0500 De: From: Juan Bajanía - Address: juan.bajanía@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.bajanía Para: soporte soporte CC: Message ID: >739710106.649289.1371590717545.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: SISDAT- Alerta nueva solicitud de recarga Descripción: Estimados compañeros de soporte: Favor su colaboración conforme lo indicado por el compañero Ángel Valencia en el mail, anterior. Saludos Cordiales; Juan Carlos Bajanía E. DIRECCIÓN DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto, entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736627/ Ext. 304 e-mail: juan.bajanía@conelec.gob.ec cel: 0991603751 web-site: www.conelec.gob.ec ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ángel Valencia" Para: "Andres Bravo" CC: "Daniel D. Alencastri" , "Daniel Chica" , "Marco Pacheco" , "Mayra Salazar" , "Juan Bajanía" Enviados: Miércoles, 22 de Mayo 2013 9:32:22 Asunto: Fwd: SISDAT- Alerta nueva solicitud de recarga Saludos Estimado Andres tu ayuda por favor, aún no están hechos los cambios de las autorizaciones de recarga únicamente a las personas responsables, nos siguen llegando a todos: Medidores: Daniel Chica Marco Pacheco Calidad de servicio Daniel Alencastri Ángel Valencia ----- Mensaje reenviado ----- De: "SISDAT" Para: "washington torres" , "maria noboa" , "diego vasquez" , "noe proanio" , "daniel chica" , "alvaro cueva" , "angel valencia" , "daniel alencastri" , "carolina caceres" , "carolina caceres" , "roberto veintimilla" , "maría cumbe" , "wilson calvopina" , "maría leon" , "marlon rosero" , "carlos clavijo" , "ana villacis" , "andres bravo" , "rodrigo quintanilla" , "marisol diaz" , "marisol diaz" Enviados: Miércoles, 22 de Mayo 2013 9:23:59 Asunto: SISDAT- Alerta nueva solicitud de recarga El CONELEC ha recibido una nueva Solicitud de Recarga, con los siguientes datos: AGENTE: CNEL-Manabí FORMULARIO: INF-100 - Medidores Instalados PERIODO: MARZO 2013 MOTIVO: Se solicita recarga para subir la misma información actual del formulario INF-100, pero en el formato actualizado por el CONELEC en donde en el bloque Número de Medidores se ha anexado una celda calculada "Medidores Instalados en Servicio Nuevos (Registrados en el Sistema Comercial)" que no existía en el formato subido con anterioridad en el plazo establecido por el CONELEC. ----- REALIZADO POR: Gustavo Adrián Velasco Bernardy ----- ** Alerta automática enviada por SISDAT ** -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av . 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Lo solicitado ha sido ejecutado favor verificar los permisos
8888	Portal Institucional	Redie	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Jun 2013 11:39:14 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Santiago Naranjo Message ID: >619868107.651753.1371659954701.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: sitio.jpg Asunto: SOPORTE ACCESO PORTAL INTERNO -- REDIE SIGDE -URGENTE Descripción: Señores de Soporte: Al ingresar al portal interno desde la empresa Eléctrica de Guayaquil con mi usuario y clave no me permite ingresar a los sitios de Redie y Sigde. En este sentido es de importancia que no cambien los accesos, motivo por el cual nos encontramos en presentaciones a nivel Institucional. Favor, urgente solucionar este inconveniente. Gracias. Saludos Cordiales, William López --</p>	Nada buena	El requerimiento ha sido atendido, por favor probar el acceso Saludos
8902	SISDAT	Carolina Caceres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 20 Jun 2013 11:57:45 -0500 De: From: Mauricio Soria - Address: mauro_s007@hotmail.com - Host: hotmail.com - User: mauro_s007 Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Error en Add in Descripción: Estimado, me permito solicitarle una reparación de los add ins para Word y Excel del Sisdat Saludos, Mauricio Santiago Soria -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	Se instaló los add in de excel y word y se configuró para que haya conectividad con la base de datos del Sisdat. Se realizaron pruebas con el usuario. Quedo habilitado y funcionando.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8908	Portal Institucional	Redie	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 20 Jun 2013 16:02:59 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Edgar P. Torres Message ID: >726594332.659003.1371762179351.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: error.jpg Asunto: ACCESO A SITIOS PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Señores de Soporte: Al ingresar al portal interno con mi usuario y clave, no se tiene acceso al sitio de proyectos. Favor, revisar Saludos Cordiales, William López --</p>	Buena	El acceso ha sido habilitado. Saludos
8959	SHAREPOINT	Patricia Bolaños	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Jun 2013 09:22:39 -0500 De: From: Edgar P. Torres - Address: edgar.torres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: edgar.torres Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1972159430.677896.1372256559362.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: ingreso.png Asunto: Fwd: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Descripción: FYI De: "Patricia Bolaños" Para: "Edgar P. Torres" Enviados: Miércoles, 26 de Junio 2013 9:02:19 Asunto: Re: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Estimado Edgar, conforme lo dispuesto por el señor Director Ejecutivo, le comento que al acceder al link señalado en el mensaje sale la siguiente leyenda. le ruego su revisión a fin de cumplir con lo solicitado por el Dr. Chávez. ----- No tiene autorización para ver esta página No tiene permiso para ver este directorio o esta página con las credenciales suministradas. Pruebe lo siguiente: • Póngase en contacto con el administrador del sitio Web si cree que debe ser capaz de ver este directorio o esta página. • Haga clic en el botón Actualizar para probar de nuevo con otras credenciales. Error HTTP 401.1 - No autorizado: acceso denegado debido a credenciales no válidas. Servicios de Internet Information Server (IIS) Información técnica (para personal de soporte) • Vaya a los Servicios de soporte técnico de Microsoft y realice una búsqueda por título con las palabras HTTP y 401 . • Abra la Ayuda de IIS , que está accesible en el Administrador de IIS (inetmgr), y busque los temas titulados Autenticación , Control de acceso y Acerca de los mensajes de error personalizados . Atentamente, Ing. Patricia Bolaños PROFESIONAL DIRECCIÓN EJECUTIVA COMITÉ OPERATIVO DE APOYO - COA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2445351 EXT 123 e-mail: patricia.bolanios@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo De: "Andres Chavez" Para: "conelec" Enviados: Miércoles, 26 de Junio 2013 8:52:54 Asunto: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Señoras y Señores FUNCIONARIOS DEL CONELEC : Como parte del Plan de Mejora Continua de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Informática del CONELEC , requiero conocer el criterio de cada uno de ustedes, respecto a los temas que se detallan a continuación; para lo cual, agradeceré dediquen un tiempo especial para completar la siguiente información, hasta este VIERNES 28 DE JUNIO DE 2013, 12h00: Por favor, proceder como se indica a continuación: 1. Dar CLIC AQUÍ 2. Ingresar el usuario y contraseña con la que inicia el computador (ver ejemplo) 3. Llenar todas las preguntas 4. Dar click en "Finalizar" Si tienen alguna dificultad en el llenado de la encuesta favor contactarse en primera instancia con el Ing . Edgar Torres, Jefe de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Información; y, si no es atendido, por favor, escríbame a mi dirección electrónica. Atentamente, Dr . Andrés Chavez DIRECTOR EJECUTIVO DEL CONELEC</p>	Excelente	se colaboró para el ingreso a la encuesta de satisfacción de clientes de la UGTI
8962	SHAREPOINT	Edgar Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Jun 2013 10:24:56 -0500 De: From: Edgar L. Salazar - Address: edgar.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: edgar.salazar Para: soporte CC: Santiago Naranjo Message ID: >1297606894.678499.1372260296509.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Logo CONELEC.PNGmedioambiente.jpg Asunto: Problemas en el acceso al portal institucional Descripción: Estimados: Tengo inconvenientes en el acceso dentro del portal interno, no puedo ingresar a revisar la información referente a la Unidad de Gestión de Proyectos y Riesgos. Mi perfil está configurado con acceso a la información de la UGTI. Por favor solicito la respectiva revisión y corrección. Atentamente, Ing. Edgar L. Salazar F. UNIDAD DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-02)-2268746 / EXT. 246 e-mail: edgar.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Estimado por favor verificar el acceso a los sitios proyectos y Dirección Estratégica Institucional ya se encuentran habilitados. Saludos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8966	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Jun 2013 12:34:52 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Sara G. Davila Message ID: >38292455.679609.1372268092718.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpggeoportalGrande.jpg Asunto: Sección Portal Institucional Descripción: Estimado Mauricio, Pí, crear una sección como la de PARTICIPACIÓN PRIVADA. GEOPORTAL ELECTRICO http://geoportal.conelec.gob.ec/ Imagen de acceso adjunta Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Solucionado. Saludos
8967	Portal Institucional	Karolina Proaño	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Jun 2013 13:16:30 -0500 De: From: Karolina Proaño - Address: karolina.proanio@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: karolina.proanio Para: soporte soporte CC: Message ID: >380907305.679964.1372270590029.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problema al descargar adjunto Descripción: Estimados Solicito su ayuda ya que en la web se encuentra subida en el área de avisos, las observaciones al Proyecto de Regulación y al momento de descargar el adjunto se presenta el mensaje que a continuación adjunto. Not Found The requested URL /archivos_articulo/doc_10283_Observaciones a proyecto de Regulacio was not found on this server. Apache/2.2.15 (Red Hat) Server at www.conelec.gob.ec Port 443 -- Saludos Cordiales, Lcda. Karolina Proaño COMUNICACIÓN SOCIAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 354 Celular: +(593 9) 2500486 www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Estimada
 Por favor tomar en cuenta el no poner caracteres especiales o vocales con tildes en los nombres de los archivos que se suben en el portal, este suele ser el inconveniente para que se den este tipo de errores.

 El link reportado ya ha sido corregido

Saludos
</p>
8993	SHAREPOINT	Daniela Cañizares	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Jun 2013 08:31:01 -0500 De: From: Daniela Cañizares - Address: daniela.canizares@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniela.canizares Para: Edgar P. Torres CC: soporte soporte Message ID: >1128628588.687523.1372426261119.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ingreso.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.pngerror encuesta.docx Asunto: Fwd: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Descripción: Estimado Edguitar : Después de completar la encuesta, y al poner finalizar aparece el error que está en el documento adjunto; solicito por favor su ayuda, se grabó la encuesta o cual es el proceso a seguir. Mil gracias por su ayuda Saludos cordiales, Daniela Cañizares G. UNIDAD DE PROYECTOS Y RIESGOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Mail : daniela . canizares @ conelec . gob . ec Teléfono: (593-2) 2268 744 - 2268 746 ext . 229. Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: " Andres Chavez " > andres . chavez @ conelec . gob . ec < Para: " conelec " > conelec @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 26 de Junio 2013 8:52:54 Asunto: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE Señoras y Señores FUNCIONARIOS DEL CONELEC : Como parte del Plan de Mejora Continua de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Informática del CONELEC , requiero conocer el criterio de cada uno de ustedes, respecto a los temas que se detallan a continuación; para lo cual, agradeceré dediquen un tiempo especial para completar la siguiente información, hasta este VIERNES 28 DE JUNIO DE 2013, 12h00: Por favor, proceder como se indica a continuación: 1. Dar CLIC AQUÍ 2. Ingresar el usuario y contraseña con la que inicia el computador (ver ejemplo) 3. Llenar todas las preguntas 4. Dar click en "Finalizar" Si tienen alguna dificultad en el llenado de la encuesta favor contactarse en primera instancia con el Ing . Edgar Torres, Jefe de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Información; y, si no es atendido, por favor, escribame a mi dirección electrónica. Atentamente, Dr . Andrés Chavez DIRECTOR EJECUTIVO DEL CONELEC</p>	Excelente	El error reportado ha sido solventado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
8995	SHAREPOINT	Geovanna Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Jun 2013 08:54:20 - 0500 De: From: Geovanna Davila - Address: geovanna.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: geovanna.davila Para: soporte CC: Message ID: >1219480720.687771.1372427660562.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Error al ingresar al Portal Talento Humano Descripción: Un saludo cordial Por favor revisar el ingreso al portal de Talento Humano, el error que se despliega es Operación anulada (Exception from HRESULT: 0x80004004 (E_ABORT)) Solución de problemas de Windows SharePoint Services. Gracias por su atención -- Lcda. Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448624 / EXT 117 e-mail: geovanna.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Operación anulada (Exception from HRESULT: 0x80004004 (E_ABORT)) Solución de problemas de Windows SharePoint Services. Gracias por su atención -- Lcda. Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448624 / EXT 117 e-mail: geovanna.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Muy Buena	El error del portal ha sido superado
8996	SHAREPOINT	Jacqueline J.S. Sevilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Jun 2013 09:08:05 - 0500 De: From: Jacqueline Sevilla - Address: jacqueline.sevilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jacqueline.sevilla Para: soporte Aranda CC: Message ID: >2085761314.687945.1372428485480.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: IMPRESORA-COPIADORA XEROX 4260- DRE Descripción: Estimados compañeros: Por favor solicito me ayuden lo mas pronto posible con la verificación de la impresora-copiadora xerox 4260 de ésta Dirección; cabe señalar que este problema viene pasando desde hace un tiempo ya que se quedan los archivos como "imprimiendo" y no da paso para realizar otros tipos de trabajo como: sacar copias, scanner, etc. -- Saludos Cordiales, Yelenny Jacqueline Sevilla Z. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Telef: (593-2)-2447-771 e-mail: jacqueline.sevilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	El error indicado fue solventado
8997	SISDAT	Juan Bajanía	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Jun 2013 10:00:10 - 0500 De: From: Juan Bajanía - Address: juan.bajania@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.bajania Para: soporte soporte CC: Message ID: >895166761.688333.1372431610801.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: USUARIO SISDAT Descripción: Estimados Por favor su colaboración respecto al acceso al SISDAT, e intentado ingresar con mi usuario y me manifiesta el sistema que este no es valido. Saludos Cordiales; Juan Carlos Bajanía E. DIRECCIÓN DE CONTROL DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN Babahoyo Calle 10 de Agosto, entre Eloy Alfaro y Rocafuerte Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) 2737076 - 2736739 - 2736627/ Ext. 304 e-mail: juan.bajania@conelec.gob.ec cel: 0991603751 web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	no se encuentra al cliente para dar solución

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9020	Portal Institucional	Marco Inga	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 2 Jul 2013 11:19:21 - 0500 De: From: Marco Inga - Address: marco.inga@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marco.inga Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Eduardo Simbana Message ID: >767138938.699362.1372781961047.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Cambios tarifas.docx Asunto: CAMBIOS PAGINA WEB INSTITUCIONAL DIRECCION DE REGULACIÓN ECONÓMICA Descripción: Estimada Carolina, De acuerdo a lo solicitado, adjunto remito los cambios requeridos por esta Dirección en la pagina web institucional. Atentamente, Marco Inga Cando DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Marco Inga Cando DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Marco Inga Cando DIRECCIÓN DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono (593-2)-2268-744 / EXT 206 e-mail: marco.inga@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Muy Buena	<p>Estimado las opciones requeridas y los accesos correspondientes han sido establecidos para que sea posible la actualización de la información indicada.

Saludos cordiales
</p>
9042	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 5 Jul 2013 09:47:47 - 0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1597697383.14847.1373035667669.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: [Untitled].pdf Asunto: Fwd: mantenimiento portal interno Descripción: Porfavor coordinar con el proveedor la instalación de este servicio para el portal interno. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Francisca Bohórquez" Para: "Andres Bravo" Enviados: Martes, 2 de Julio 2013 16:25:50 Asunto: mantenimiento portal interno Estimado Andresito : Buenas tardes, adjunto encontraras la oferta aprobada por la Unidad y la disponibilidad presupuestaria, de acuerdo a esto por favor comunicarse con el proveedor para inicio del trabajo. En espera de tus comentarios -- Saludos Cordiales, Francisca Bohórquez UNIDAD ADMINISTRATIVA Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268-746/ EXT 224 e-mail: francisca.bohorquez@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo</p>	Buena	<p>Estimado se está trabajando en el tema, se le hará saber sobre los resultados.
Saludos
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9117	SHAREPOINT	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 15 Jul 2013 09:30:22 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >1066146054.46528.1373898622539.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: PERMISO ACCESO Descripción: Buenos días por favor necesito acceso a la página de viáticos del Portal interno del CONELEC. Muchas gracias Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE SUPERVISION Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE SUPERVISION Y CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Por favor probar al acceso solicitado Saludos
9135	SHAREPOINT	Jefferson Ledesma	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Jul 2013 11:25:16 -0500 De: From: Jefersson Ledesma - Address: jefersson.ledesma@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jefersson.ledesma Para: soporte soporte\ "carolina.caceres CC: Message ID: >1655251938.52617.1373991916500.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipos pié de firma CONELEC.PNG Asunto: Ayopo en gestión de informacion Descripción: Saludos, Estimada Carolina Solicito apoyo con clave o acceso para ingreso pantalla mando integral de a gestión de información en web institucional para seguimiento de cumplimiento de Lotaip. Muchas gracias Saludos Cordiales, Ing. Jefersson Ledesma Carrillo DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 280 Celular: +(593 9) 9983 0316 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	No procede debido a q no es posible entergar permisos de administrador para lo solicitado
9136	SISDAT	Daniel D.CH. Chica	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Jul 2013 11:48:52 -0500 De: From: Daniel Chica - Address: daniel.chica@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.chica Para: soporte soporte CC: Mayra Salazar Message ID: >1491032048.52775.137399332388.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PROBLEMAS PARA APROBAR RECARGAS AL SISDAT Descripción: Estimados Favor si me pueden ayudar verificando cual es el problema con el SISDAT, debido a que se me había autorizado y tenía opción de aprobar las recargas de medidores que solicitan las empresas distribuidoras, y al momento tengo pendiente de aprobar unas recargas de la Empresa Eléctrica Quito y no tengo opción para aprobarles, favor su ayuda con esto debido a que soy el encargado de medidores y es mi responsabilidad que no se quede en espera las recargas. Saludos Cordiales, Ing. Daniel Eduardo Chica García DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN BABAHOYO - LOS RÍOS Ave. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) / 2737-076 EXT. 308 Celular:0982744556 e-mail: daniel.chica@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Se envió solución por correo electrónico, si el problema se mantiene favor notificarnos
9138	SHAREPOINT	Redie	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 16 Jul 2013 17:35:47 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Edgar P. Torres Message ID: >2106596035.55957.1374014147580.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PROBLEMAS PORTAL INTERNO Descripción: El portal intreno no funciona no puedo ver los sitios del REDIE y SIGDE -- Saludos Cordiales, William López Cel:0980684581</p>	Nada buena	 Estimado el inconveniente ya fue solucionado. Saludos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9152	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 17 Jul 2013 22:32:01 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >1372683842.61335.1374118321038.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: MAREVALO(1).pngMAREVALO(1)(1).pngError_SISDAT.docx Asunto: Fwd: SISDAT Descripción: Estimados: El MEER tiene instalados los Addins y nos indican que presentan el error del archivo adjunto, Favor su revisión para dar el soporte pertinente, indicar las novedades a fin de reportar y dar solución al inconveniente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " María Cristina Arévalo Paredes" > cristina . arevalo @ meer . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 16 de Julio 2013 17:28:17 Asunto: Re : SISDAT Mil disculpas Wilson , Adjunto imagen. De: " Wilson Calvopiña " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Para: " María Cristina Arévalo Paredes" > cristina . arevalo @ meer . gob . ec < CC : " Christian Paúl Chiriboga Escalante " > paul . chiriboga @ meer . gob . ec < , "Santiago Flores" Enviados: Martes, 16 de Julio 2013 12:46:11 Asunto: Re : SISDAT Estimada María Cristina: Con el fin de realizar el seguimiento del error y dar solución, solicito remitir el mensaje indicado en el error. Adjunto información solicitada, se aclara que el Histórico Centrales únicamente tiene información al 2012, en el Centrales Consolidado esta actualizado al 2013. Cualquier consulta favor indicarnos. Saludos Cordiales, Ing . Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " María Cristina Arévalo Paredes" > cristina . arevalo @ meer . gob . ec < Para: " Wilson Calvopiña " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC : " Christian Paúl Chiriboga Escalante " > paul . chiriboga @ meer . gob . ec < Enviados: Martes, 16 de Julio 2013 12:03:04 Asunto: SISDAT Estimado Wilson , Por favor tu ayuda corrigiendo con un error que se produce en el SISDAT al momento de obtener información de Infraestructura - Histórico Centrales. Mientras tanto, mucho agradeceré, me ayudes con el archivo del histórico con corte al mes más reciente del 2013. La información se requiere urgente para atender un requerimiento del MICSE . Muchas gracias</p>	Muy Buena	Se verificó el error y la causa del problema es la falta de un archivo favor verificar con el MEER la pérdida del archivo y de ser posible enviar los archivos faltantes y si el problema persiste favor indicarnos
9163	Portal Institucional	Karolina Proaño	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 18 Jul 2013 15:00:49 -0500 De: From: Karolina Proaño - Address: karolina.proanio@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: karolina.proanio Para: soporte soporte CC: Message ID: >1725059432.77713.1374177649770.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Captura de pantalla 2013-07-18 a las 14.58.25.png Asunto: CREACIÓN DE BANNER PÁGINA WEB Descripción: Estimados Por favor su ayuda, tengo un problema para subir información a la web en la sección consumidor, por pedido de la Dirección de Estudios Eléctricos, se solicita crear un nuevo Banner para la Consulta de estado de los proyectos de distribución, pero al momento de crearla aparece este mensaje - Saludos Cordiales, Lcda. Karolina Proaño DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 354 Celular: +(593 9) 92500 486 karolina.proanio@conelec.gob.ec www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	No procede lo solicitado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9192	Portal Institucional	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Jul 2013 11:02:12 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >190236822.90420.1374595332152.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Error en portal interno. Descripción: Favor verificar el portal interno, ya que no se puede ingresar, aparece el siguiente error: No se puede conectar con la base de datos. Compruebe la información de conexión con la base de datos y asegúrese de que el servidor de la base de datos está activo. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se habilitó el acceso a todos los sistemas debido a un error en servidores. Se pide reiniciar los equipos
9199	Portal Institucional	Valeria Arcos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Jul 2013 14:01:08 -0500 De: From: Valeria Arcos Hervas - Address: valeria.arcos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: valeria.arcos Para: soporte CC: Message ID: >2125190227.91753.1374606068184.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Página web Descripción: Buenas tardes, en el portal web de CONELEC/Gestión Ambiental/EIA en proceso de participación social no se visualizan los estudios que he subido. Favor ayudarme con ello gracias, Valeria	Excelente	Los documentos descritos no se están presentando porque la fecha de vigencia de los mismos son menores a la actual, por favor cambiar dicha fecha a una en el futuro para que se pueda observar la información en el portal. Saludos cordiales
9210	SHAREPOINT	Andres Bravo	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 24 Jul 2013 15:28:45 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Renato Onia Message ID: >122974466.97569.1374697725938.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Permisos sharepoint Descripción: Favor proporcionar permisos de administración para el sitio de sharepoint siguiente: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision/DCG/Bitacora%20de%20proyectos%20de%20generacin/Forms/AllItems.aspx Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	Se ha verificado los accesos para poder administrar el sitio Dirección de Control de la Generación, probar los mismos
9221	SHAREPOINT	Santiago Flores	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 25 Jul 2013 18:16:04 -0500 De: From: Santiago Flores - Address: santiago.flores@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.flores Para: soporte CC: Message ID: >422143885.103054.1374794164921.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Portal Interno Trámites Distribución Descripción: Estimados, Por favor solicito su ayuda con el acceso al siguiente reporte http://portalinterno.conelec.gob.ec/tramites_distribucion/ Saludos cordiales, Ing. Santiago Flores G. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de los Shyris, Edificio CONELEC Telf. (593-2) 2268741- 2268744 Ext. 146 email: santiago.flores@conelec.gob.ec	Excelente	Los permisos han sido creados, cuando ingrese a su cuenta, se deberá realizar lo siguiente para visualizar los registros de la lista. Dentro de listas ingresar a "Registro de trámites", en la parte superior derecha "Ver", seleccionar crear vista, en la parte que dice iniciar desde una vista existente, seleccionar principal, ponerle un nombre "Todos" y la parte que dice filtro escoger "mostrar todos los elementos de la vista", clic en aceptar. Volver a la parte superior derecha "Ver", seleccionar la vista creada "Todos", debe aparecer todos los elementos que contiene esa lista.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9232	SHAREPOINT	Karolina Proaño	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 29 Jul 2013 12:33:33 -0500 De: From: Karolina Proaño - Address: karolina.proanio@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: karolina.proanio Para: soporte soporte CC: Message ID: >2052786579.109723.1375119213732.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Reserva de Sala DGEI. Descripción: Estimados Buenas Tardes Por favor su ayuda, en el portal interno al momento de realizar la reserva de la sala DGEI, cuando se elige el Coordinador de la Reunión, no aparece mi nombre para elegirlo. Muchas gracias con su ayuda para solventar este inconveniente. -- Saludos Cordiales, Lcda. Karolina Proaño DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 354 Celular: +(593 9) 92500 486 karolina.proanio@conelec.gob.ec www.conelec.gob.ec .</p>	Excelente	El inconveniente ha sido solucionado.
9279	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 1 Aug 2013 09:12:05 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >97041485.4646.1375366325575.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgUndelivered Message.eml Asunto: Fwd: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Estimado Mauricio, Envié un artículo para que lo apruebe relaciones públicas, y me rebotó, creo que debes cambiar al responsable, e indicarle que debe autorizar las solicitudes de destacados pendientes. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Sistema de Entrega de Correo" Para: "marisol diaz" Enviados: Jueves, 1 de Agosto 2013 9:10:45 Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec El administrador del Sistema : conelec.gob.ec</p>	Buena	La persona a la que le llegará loa avisos para aprobaciones es Karolina Proaño. Saludos
9291	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 1 Aug 2013 12:34:48 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1252842796.6493.1375378488082.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Garantías Descripción: Estimado Luis, Por favor necesitamos que los reportes de garantías que se encuentran en el módulo "Proyectos y Contratos", tambien estén en el módulo "Control de Garantías-<Reportes" Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Pasa a la matriz de requerimientos
9292	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 1 Aug 2013 12:36:20 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >700766346.6511.1375378580646.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Garantías Descripción: Estimado Luis Por favor verificar o crea un job, para la caducidad de las garantías. EXECUTE [SisdatData].[sisdat].[PR_CaducaPolizas] 1,1 Todos los días a las 6am Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	Se ha ejecutado en el servidor el job solicitado, favor verificar e informar cualquier inconveniente

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9300	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 2 Aug 2013 10:50:55 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >553575245.9965.1375458655559.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: caducadas.pngbandeja.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Busquedas Control de Garantías Descripción: Estimado Luis, Una vez ejecutado el sp EXECUTE [SisdatData].[sisdat].[PR_CaducaPolizas] 1,1 La búsqueda de las pólizas no funciona la opción para la búsqueda de póliza, ya que por ejemplo solamente muestra una póliza CADUCADA Sin embargo en la bandeja de pólizas hay más registros de pólizas CADUCADAS.... Pf solucionar el defecto, y revisar que la búsqueda de póliza funcione para todos los estados . Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<P>SISDAT</P>
9304	SHAREPOINT	Geovanna Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 5 Aug 2013 08:48:02 -0500 De: From: Geovanna Davila - Address: geovanna.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: geovanna.davila Para: soporte CC: Message ID: >1059713203.12924.1375710482557.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso Portal Interno Descripción: Un saludo cordial Por favor revisar no puedo ingresar al Portal Interno Talento Humano Impuesto a la Renta 2012 -- Lcda. Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448624 / EXT 117 e-mail: geovanna.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gov.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Lcda. Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448624 / EXT 117 e-mail: geovanna.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gov.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Se colaboró para la edición de documentos del portal interno
9311	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 5 Aug 2013 15:35:38 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >26642400.15874.1375734937966.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sisdat Descripción: Por favor restaurar las últimas bdd del SISDAT en el ambiente de pruebas 192.168.15.20 sisdatData sisdatMaster sisdatTemp Adicionalmente pf darme acceso a estas bdd en el servidor de pruebas 192.168.15.20 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	Las bases indicadas han sido restauradas en el servidor de pruebas, por favor probar el acceso. Saludos

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9313	SISDAT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 Aug 2013 08:19:30 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >530444589.17376.1375795170295.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Problemas con el sistema SISDAT Descripción: Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ángel Valencia" Para: "Andres Bravo" CC: "Andrés Viera", "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 6 de Agosto 2013 8:16:37 Asunto: Fwd: Problemas con el sistema SISDAT ----- Mensaje reenviado ----- De: "Ángel Valencia" Para: "Jose Andrade" CC: "Marisol Díaz", "Calidad de Servicio Eléctrico" Enviados: Martes, 6 de Agosto 2013 8:15:59 Asunto: Problemas con el sistema SISDAT Saludos Estimados compañeros su ayuda por favor con el ingreso al SISDAT, hemos estado intentando pero al momento no es posible ingresar al SISDAT. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av. 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte. Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av. 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte. Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	El inconveniente ha sido solucionado.
9331	Portal Institucional	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Aug 2013 09:53:56 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1798531584.24621.1375887236022.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: No se puede visualizar los indicadores de una Web Descripción: Sigue con inconvenientes la página del CONELEC relacionada a la información estadística (INDICADORES), favor tu atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	El inconveniente ha sido solucionado... Saludos
9333	Portal Institucional	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Aug 2013 10:53:21 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >1550539434.25113.1375890801366.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso estadísticas Descripción: Estimado Mauricio, Por favor dar acceso de lectura, al Ing. Santiago Flores a toda la sección de estadística... Actualmente no tiene acceso a la sección de histórico y otros link. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	Los permisos han sido asignados, por favor probarlos Saludos cordiales

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9335	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Aug 2013 12:16:36 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >689828965.25791.1375895796912.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: espacio sisdat</p> <p>Descripción: Cuando intentan cargar información en SISDAT, presenta mensaje no hay espacio Pf corregir urgente ya que esta fecha es crítica y necesitamos hacer el cierre. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>Por favor probar si ya se solionó el inconveniente.

Saludos
</p>
9336	SISDAT	Anita Villacis	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Aug 2013 12:42:28 -0500 De: From: Ana Villacis - Address: ana.villacis@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: ana.villacis Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1652162003.25992.1375897348724.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Logo_conelec_m1.jpg Pantalla error ingreso sisdat.docx SisdatTransacciones Junio2013.xml Asunto: Fwd: Favor Ingresar informacion Formulario Transacciones</p> <p>Descripción: Estimado Luis: Seguimos con problemas para los agentes que necesitan ingresar la información al SISDAT, por favor su ayuda al respecto. Gracias por la atención. Cordialmente, Ana Villacis Larco DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 Ext. 215 e-mail: ana.villacis@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto al ambiente antes de imprimir este correo. De: "Angel Fernando Roman Valdez" Para: "Ana Villacis" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 7 de Agosto 2013 12:37:58 Asunto: Favor Ingresar informacion Formulario Transacciones Ing. Anita Villacis DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Estimada Ingeniera: Un favor, si es posible ingresar Formulario Transacciones Junio 2013, le adjunto archivo xml, cuando lo trato de ingresar me sale un mensaje de espacio insuficiente en el disco, adicional le adjunto pantalla error. Gracias de antemano por la colaboración Me avisa de si hay alguna novedad. Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIOS LOS RIOS . 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la EMPRESA ELECTRICA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>El inconveniente ha sido solucionado.

Saludos
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9337	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 Aug 2013 12:51:58 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >2329169.26027.1375897918358.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Pantalla error ingreso sisdat.docxSisdatTransacciones Junio2013.xml Asunto: Fwd: Favor Ingresar informacion Formulario Transacciones Descripción: Estimados Favor su atención con este inconveniente ya que los agentes estan subiendo información al SISDAT. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:127 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Angel Fernando Roman Valdez" Para: "Ana Villacis" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 7 de Agosto 2013 12:37:58 Asunto: Favor Ingresar informacion Formulario Transacciones Ing. Anita Villacis DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Estimada Ingeniera: Un favor, si es posible ingresar Formulario Transacciones Junio 2013, le adjunto archivo xml, cuando lo trato de ingresar me sale un mensaje de espacio insuficiente en el disco, adicional le adjunto pantalla error. Gracias de antemano por la colaboración Me avisa de si hay alguna novedad. Ing. Angel Román JEFE DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DIRECCIÓN TÉCNICA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIOS LOS RIOS . 'Recicla este material, imprímelo solo si es necesario' Nota de Descargo: La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la EMPRESA ELECTRICA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	El inconveniente ha sido solucionado. Saludos
9343	Portal Institucional	Victor Calle	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Aug 2013 10:22:18 -0500 De: From: Emilio Calle - Address: victor.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: victor.calle Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >501528100.29766.1375975338589.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Información.xlsx Asunto: Solicitud Claves MEER Descripción: Estimados, favor su atención en la generación de claves para acceso al portal interno, sección trámites de distribución y demanda para funcionarios del MEER. Para efectos de generar las claves de acceso, se anexa la información de los usuarios Saludos Cordiales, Ing. Emilio Calle García. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 250 e-mail: victor.calle@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	Se han creado los accesos necesarios para que la lista de usuarios enviada, pueda ingresar al portal interno "Trámites Distribución y Demanda". Se ha creado una clave única para los usuarios creados y es 2013Meer, se enviará el listado de usuarios por correo.
9344	Portal Institucional	Victor Calle	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Aug 2013 10:26:50 -0500 De: From: Emilio Calle - Address: victor.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: victor.calle Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >712655040.29809.1375975610786.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Pagina Web Proyecto de Inversión Descripción: Estimados, favor su ayuda incluyendo en la sección CONSUMIDOR de la página web institucional el link http://sisdat.conelec.gob.ec/Publico/Frame.aspx; el texto bajo el cual debe ser incluido sera "ESTADO DE LOS PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN" Saludos Cordiales, Ing. Emilio Calle García. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 250 e-mail: victor.calle@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	La opción ha sido configurada en el portal Institucional, queda pendiente el cambio de la imagen para que sea alusiva al tema, entiendo que Karolina Proaño puede colaborar con eso.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9357	SHAREPOINT	Monica Campos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 8 Aug 2013 15:11:35 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >64735956.31788.1375992695437.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: solicitud Descripción: Estimados por favor un acceso a Caty Ríos de un archivo que está en el portal interno de viáticos. Saludos, Mony -- Ing . Mónica Campos G. SUPERVISIÓN Y CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268711/ EXT 196 e-mail: monica.campos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Se asignado el permiso solicitado.
9368	Portal Institucional	Victor Calle	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 12 Aug 2013 11:10:06 -0500 De: From: Emilio Calle - Address: victor.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: victor.calle Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >684829690.39512.1376323806392.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.pngestadodelosproyectos.gif Asunto: Gráfico para portada Portal Institucional Descripción: Estimados, agradezco se sirvan colocar la imagen anexa en la portada de los proyectos de distribución, sección consumidor Saludos Cordiales, Ing. Emilio Calle García. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 250 e-mail: victor.calle@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mauricio Oña" Para: "Karolina Proaño" CC: "Victor E. Calle" Enviados: Jueves, 8 de Agosto 2013 14:00:30 Asunto: Solicitud de gráfico para portada Portal Institucional Estimada Karolina Tu ayuda con una imagen(. jpg) de 255x147 px , alusiva a "Estado de proyectos de distribución", que será colocado en la portada del portal Institucional, en la parte central CONSUMIDOR, en lugar de Talento Humano Conelec , por favor confirmar con Emilio Calle. A espera de tus comentarios Saludos Cordiales, Ing . Mauricio Oña Navarrete UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Dirección: Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 Celular: 0992729084 e-mail: cesar.onia @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	La imagen ha sido colocada en la portada del Portal Institucional... saludos
9418	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 17 Aug 2013 18:42:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >199651736.61872.1376782976205.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: destacado.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Destacado Descripción: Estimado Mauricio, Pf no puedo enviar a destacados el PME 2013-2023, ayudame ya que es urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<P>Problema: se requiere publicar en destacados el plan maestro de electricidad 2013-2022</P> <P>Solución: se lo publica lo requerido</P>
9444	SHAREPOINT	María Nieto	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 Aug 2013 10:32:30 -0500 De: From: María Elena Nieto - Address: maria.nieto@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.nieto Para: soporte soporte CC: Message ID: >1660666136.68354.1377012750935.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a portal interno Descripción: Estimados Por medio de la presente quisiera solicitarles me ayuden con el acceso al portal interno en lo que corresponde a las Dirección de Gestión Estratégica. Agradecida de antemano. -- Saludos Cordiales, Ma. Elena Nieto Galarza UNIDAD DE PROCESOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 99632083 www.conelec.gob.ec maria.nieto@conelec.gob.ec</p>	#N/A	Problema: acceso al sitio de la Dirección de Gestión Estratégica Institucional Solución: el acceso ha sido creado por favor probarlo

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9460	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Aug 2013 08:33:31 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >249490383.72136.1377092011193.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Capacidad de carga de archivos Descripción: Favor aumentar la capacidad de carga de archivos a 200 MB del sitio coordinación nacional de control del sharepoint. Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	Se ha realizado la configuración solicitada, por favor tomar en cuenta que el espacio actual de almacenamiento no es ilimitado por lo que se sugiere que se maneje con cautela la subida de archivos grandes.
9461	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 Aug 2013 08:44:11 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >408701951.72185.1377092651569.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Doc3.docx Asunto: Fwd: error sharepoint Descripción: Porfavor verificar este error que sale al intentar publicar un documento en sharepoint, esto estaba funcionando perfectamente hasta la anterior semana. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. ----- Mensaje reenviado ----- De: "Vanessa Almendariz" Para: "Andres Bravo" Enviados: Martes, 20 de Agosto 2013 15:59:16 Asunto: error -- Saludos Cordiales, Ing. Vanessa Almendariz Dirección de Control de la Transmisión Teléfono: (593-2) 2268744/2268746 ext: 159 Celular: 0983-272-932 e-mail: nancy.almendariz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	Por favor verificar si el nombre del archivo que se quiere publicar contiene caracteres especiales y que el directorio en donde se está queriendo publicar exista.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9525	SHAREPOINT	María Nieto	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 Aug 2013 09:48:52 -0500 De: From: María Elena Nieto - Address: maria.nieto@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.nieto Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >1165875664.85305.1377528532518.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: El incidente 9444 ha cambiado de responsable Descripción: Estimados Gracias por su ayuda sin embargo para acceder necesito una clave por favor si me pueden ayudar con los solicitado. Agradecida de antemano ----- Mensaje original ----- De: soporte@conelec.gob.ec Para: "maria nieto" Enviados: Martes, 20 de Agosto 2013 13:06:13 Asunto: El incidente 9444 ha cambiado de responsable Estimad@ María Nieto, Después de realizar una verificación detallada de su caso, le informamos que se ha asignado a un nuevo especialista en el incidente 9444 ; con el siguiente detalle: Categoría: SHAREPOINT Servicio: Gestión de Usuarios/Perfiles de Usuario SLA: 0:30 - 2:00 Revisión de Primer Nivel Descripción: Bienvenido , este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 Aug 2013 10:32:30 -0500 De: From: María Elena Nieto - Address: maria.nieto@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.nieto Para: soporte soporte CC: Message ID: >1660666136.68354.1377012750935.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a portal interno Descripción: Estimados Por medio de la presente quisiera solicitarles me ayuden con el acceso al portal interno en lo que corresponde a las Dirección de Gestión Estratégica. Agradecida de antemano. -- Saludos Cordiales, Ma. Elena Nieto Galarza UNIDAD DE PROCESOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 99632083 www.conelec.gob.ec maria.nieto@conelec.gob.ec Nota: Fecha Máxima de Solución: Ago 20 2013 1:09PM Saludos, Mesa de Servicios UNIDAD DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN web-site: soporte.conelec.gob.ec/USDK -- Saludos Cordiales, Ma. Elena Nieto Galarza UNIDAD DE PROCESOS DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 99632083 www.conelec.gob.ec maria.nieto@conelec.gob.ec</p>	#N/A	Problema: acceso al portal interno Dirección de Gestión Estratégica Solución: se procede a asignar el acceso solicitado.
9548	SISDAT	Administrador DAF	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 Aug 2013 11:55:13 -0500 De: From: Carolina Cáceres - Address: carolina.caceres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carolina.caceres Para: Soporte CONELEC CC: Luis Yajamin Message ID: >19656517.91363.1377622513706.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Servidor de Prueba SISDAT Descripción: Estimados El servidor de prueba de sisdat 192.168.15.20 no permite cargar un XML de 2mb d e tamaño, el error del sistema es que el tiempo de espera se ha agotado. Saludos Cordiales Carolina Cáceres DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS. Teléfono: EXT 262 e-mail carolina.caceres@conelec.gob.ec</p>	#N/A	Problema: no se ejecutan procesos de carga de datos en el ambiente de pruebas(base de datos y aplicativo) de SISDAT. Solución: se procederá con la instalación de las mismas versiones de aplicativos puestos en producción, para volver a realizar las pruebas indicadas, se informará sobre los resultados.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9565	SHAREPOINT	Andrés Viera	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 Aug 2013 12:30:43 -0500 De: From: Andrés Viera - Address: andres.viera@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.viera Para: soporte soporte CC: Message ID: >2004418806.96495.1377711043314.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: PERMISOS DE ACCESO SHAREPOINT Descripción: Estimados Compañeros Soporte. Pí, su gentil ayuda brindando los accesos correspondiente en el portal interno a la documentación de la DGEI. Saludos Cordiales, Ing. Andrés Viera Arcos DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2) 2268 744 / EXT 376 Móvil: (593-9) 95842035 e-mail: andres.viera@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. Saludos Cordiales, Ing. Andrés Viera Arcos DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2) 2268 744 / EXT 376 Móvil: (593-9) 95842035 e-mail: andres.viera@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Problema: No se tiene acceso al portal interno Dirección de Gestión Estratégica
 Solución: se asigna el acceso requerido
</p>
9584	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 29 Aug 2013 16:23:06 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: portalInterno.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sharedpoint Descripción: Estimado Mauricio, No puedo guardar un archivo en el sharedpoint Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>Problema: inconveniente al poder guardar cambios en el archivo indicadores del sector eléctrico.
 Solución: el inconveniente es puntual con el archivo en mención, por el tamaño o los cambios puntuales realizados en el mismo, se prueba con el usuario y si los cambios se realizan con grabaciones más frecuentes, los cambios se guardan.
</p>
9594	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Sep 2013 11:02:13 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Caty A. Ríos Message ID: >1634520157.108497.1378137732993.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas a cargar archivos al portal interno Descripción: Pro favor verficar el problema que existe para cargar los archivos pdf al portal interno, porfavor coordinar con Caty Rios la solución de este inconveniente. Gracias por su ayuda. Saludos Ing. Andrés Bravo COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Problema: se requiere subir archivos de mas de 50 Mb
Solución: Se requiere realizar nuevas configuraciones y pruebas para soportar este requerimiento.
</p>
9597	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Sep 2013 12:49:35 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Rodney Salgado Message ID: >1712655560.109627.1378144175127.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: inactivo menu Descripción: Estimado Mauricio, Por favor el menú Inicio -< Proyectos de Generación -< Generación Eléctrica Existente Ponerlo como inactivo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>Problema: Se requiere que en el Portal Institucional en inicio --- Proyectos de Generación ... Generación eléctrica Existente, este inactivo.
 Solución: Se inactiva la opción indicada.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9614	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Sep 2013 10:22:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Víctor Campaña V. CC: Roberto Veintimilla Message ID: >1063122105.116403.1378308169176.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: TRA-180 Descripción: Estimado Victor, Tengo problema con un: empresa: CELEC-Termoesmeraldas archivo: TRA-180 Energía Producida mes: Diciembre año: 2012 idarchivo: 284326 Nose porque los registros están como esultimo "N", a pesar que en el Plan de entrega está correcto. Revisé los registros y el agente no ha realizado recarga, sin embargo yo ejecuté el script EXECUTE [SisdatData].[sisdat].[PR_GeneralInformacionReporteConsolidadoEnergiaProducida] 1 ,1 ,2012 Para continuar les actualicé a los registros la variable esultimo"S", sin embargo por favor quisiera que me ayude resolviendo el defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	PROBLEMA:NOVEDAD EN PAGINA SISDAT SOLUCION: SE ENVIA REQUERIMIENTO AL PROVEEDOR AGRESS GROUP, PARA SOLUCION
9616	SISDAT	Redie	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Sep 2013 10:53 - 0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Message ID: >23686734.116717.1378309980160.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Solicitud-Instalacion-Addln.pdf Asunto: Solicitud instalación Addin – Estadísticas Agentes Descripción: Estimados Señores de Soporte: Favor, su atención al archivo adjunto. Gracias. -- William López Saludos Cordiales,</p>	#N/A	PROBLEMA: INSTALACION DEL ADDIN SOLUCION: SE INTALA EN EL COMPUTADOR DE WILSON LOPEZ
9630	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 4 Sep 2013 17:55:45 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >981560545.119744.1378335345162.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Catastro de clientes SISDAT Descripción: Estimado Luis, pf dar soporte Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: " Leonardo S. Moncada " > leonardo . moncada @ conelec . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 4 de Septiembre 2013 17:36:54 Asunto: Fwd : Catastro de clientes SISDAT Estimado Ingeniero, Le molesto con esta inquietud que tiene el Ing . Córdova al momento de cargar el archivo del catastro al SISDAT . De: " hcordova " > hcordova @ eeasa . com . ec < Para: " Leonardo S. Moncada " > leonardo . moncada @ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 3 de Septiembre 2013 18:16:28 Asunto: Catastro de clientes SISDAT Estimado ing . le comento que estoy trratando de subir el archivo de catastro de clientes en el SISDAT y me da un error, el cual dice lo siguiente: No existe Datos en el archivo CATASTRO DE CLEINTES , me podria indicar a que se debe este error? De antemano le agradezco su ayuda Saludos ----- Ing . Henry Cordova B. Jefe Area Informatica DC Departamento Comercial Tef : 032 998600 ext 1216 Empresa Electrica Ambato (http :// www . eeasa . com . ec) -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY .</p>	Buena	PROBLEMA: AL SUBIR ARCHIVO CATRASTRO AL SISDAT SOLUCION: CONFIRMA POR CORREO QUE YA SUBIO ARCHIVO, SE MONITOREA EN EL SISDAT Y SE VERIFICA QUE ESTA SUBIDO EL MISMO.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9633	SHAREPOINT	Alexandra A.S. Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Sep 2013 09:44:10 -0500 De: From: María Alexandra Salazar - Address: alexandra.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alexandra.salazar Para: soporte soporte CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOPORTE Descripción: Estimados Soporte: Soy de la unidad de control ambiental y requiero por favor que se integre a la central de autogeneración Moderna en el Portal Interno, Dirección de Control de la Generación, Bitácora de proyectos de generación. Esto es urgente en cuanto estamos preparando la información para la auditoría ambiental que hará el MAE al CONELEC la semana entrante. POR SU ATENCIÓN MIL GRACIAS -- Saludos Ing. Ma. Alexandra Salazar M. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: alexandra.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Problema: se necesita aumentar en la bitácora de proyectos de generación del sitio de la Dirección de control de la Generación el proyecto MODERNA.
 Solución: se aumenta lo requerido.
</p>
9635	SHAREPOINT	Jefferson Ledesma	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Sep 2013 10:10:05 -0500 De: From: Jefersson Ledesma - Address: jefersson.ledesma@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jefersson.ledesma Para: soporte soporte\ "carolina.caceres CC: Santiago Aguilar Message ID: >1225808579.121092.1378393805873.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipos pié de firma CONELEC.PNG Asunto: Uso herramienta de encuestas Descripción: Estimado Mauricio Saludos cordiales, A través de la presente solicito apoyo técnico para uso de herramienta del portal sobre encuestas. Procedimiento, requerimientos, formatos de resultados y pruebas piloto Agradezco su apoyo Muchas gracias. Saludos Cordiales, Ing. Jefersson Ledesma Carrillo DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 280 Celular: +(593 9) 9983 0316 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>No procede como ticket, porque es un desarrollo que se tomará en cuenta como un proyecto, se realizarán las conversaciones necesarias con el usuario.</p>
9636	SHAREPOINT	Alexandra A.S. Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 5 Sep 2013 10:15:54 -0500 De: From: María Alexandra Salazar - Address: alexandra.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alexandra.salazar Para: soporte soporte CC: Message ID: >1228030844.121148.1378394154288.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOPORTE Descripción: Estimados soporte: Soy de la unidad de control ambiental y requiero por favor que se integre al complejo hidroeléctrico Machángara en el Portal Interno, Dirección de Control de la Generación, Bitácora de proyectos de generación. Esto es urgente en cuanto estamos preparando la información para la auditoría ambiental que hará el MAE al CONELEC la semana entrante. -- Saludos Ing. Ma. Alexandra Salazar M. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: alexandra.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>Problema: Aumentar en la Bitácora de proyectos de generación del sitio Dirección de control de la generación, el proyecto MACHANGARA.
 Solución. se aumenta lo requerido
</p>
9645	SHAREPOINT	Redie	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Sep 2013 10:12:07 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: edgar salazar Message ID: >1111464049.125509.1378480327575.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO AL PORTAL DE LA UNIDAD DE PROYECTOS Descripción: Estimados Señores de Soporte: Solicito el ingreso al acceso de la Unidad de Proyectos en el portal interno. -- William López Saludos Cordiales,</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: no se tiene acceso a la información de los documentos del sitio Proyectos en el Portal Interno.</P> <P>Solución: se crea un nuevo sitio llamado Unidad de Gestión de Proyectos y Riesgos, con la documentación que se pudo recuperar del sitio anteriormente mecionado, se da acceso al mismo</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9661	SHAREPOINT	Redie	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 9 Sep 2013 10:21 - 0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: edgar salazar Message ID: >2132441708.129900.1378740060853.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO AL SITIO DE REUNIONES - PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Señores de Soporte: En el Portal Interno donde se encuentra el sitio Dirección de Gestión Estratégica Institucional y la organización de reuniones por parte de la Dirección de Gestión Institucional. Solicito el acceso a los siguientes funcionarios: • Daniela Cañizares • Patricio Naranjo • Walter Alarcón • William López Gracias. --- Saludos Cordiales, William López	#N/A	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: acceso al Sitio en el portal Interno de la Dirección de Gestión Estratégica para los usuarios indicados.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Solución: se asignan los permisos solicitados.</P>
9675	SHAREPOINT	Edgar Salazar	Los siguientes compañeros deben tener control total al portal para el Sitio Unidad de Gestión de Proyectos y Riesgos en el portal interno institucional. William López Patricio Naranjo Daniela Cañizares Walter Alarcon	#N/A	Problema: se requiere dar acceso de control total sobre el sitio de la UGPR, para los usuarios descritos en el pedido. Solución: Se otorga los accesos requeridos.
9689	Portal Institucional	Rocío R.C. Cadena	Se requiere la creación de dos las opciones Actas GTOR y Actas CANREL, dentro de normativas institucionales, en el menú Normativa, para su gestión en la Dirección de Regulación Técnica.	#N/A	<P>Problema: Se requiere la creación de las opciones indicadas en el Portal Institucional.</P> <P>Solución: se crean las opciones requeridas e indica el funcionamiento a la persona responsable.</P>
9711	SHAREPOINT	William Lopez	Se requiere la generación de un usuario genérico para que pueda colaborar en el sitio de REDIE.	#N/A	<P>Problema: Se requiere la creación de un usuario redie1 para el sitio REDIE del Portal Interno</P> <P>Solución: se crea el Usuario redie1 con la clave Redie1Cnlc*</P>
9712	SHAREPOINT	Redie	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 15 Sep 2013 20:46:17 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Edgar P. Torres Message ID: >1411385592.153571.1379295977315.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CREACIÓN DE USUARIO EN SITIO REDIE – PORTAL INTERNO DEL CONELEC Descripción: Estimados Señores de Soporte: Solicito mediante este medio de comunicación la creación de un usuario (redie1) con privilegios de administrador en el sitio REDIE del portal interno del CONELEC, mismo que se utilizará en el comité ejecutivo técnico conformado por los agentes del Sector Eléctrico. Gracias. -- William López Saludos Cordiales,	#N/A	No procede: ya se atendió en otro ticket el día viernes 13 Septiembre.
9728	Portal Institucional	Marco Segovia	Estimados, Requiero porfavor que me ayuden a subir los archivos de impuesto a la renta que tendo en mi escritorio al Sharepoint reemplazando los que existen. Esto fue como alternativa a un problema que se presento semanas atrás en el acceso al Sharepoint. Estos archivos deberan ser subidos en la carpeta de Talento Humano. Estos archivos, eran manejados por Geovanna Davila y eran modificados tambien por Paulina Astudillo. Requiero que se de Autorización para la manipulación de los mismo a mi persona Marco Segovia, porque Geovanna Davila se encuentra en comision de servicios.. Requiero que se realicen pruebas y se me indique como proceder. Quedo al pendiente. Marco Segovia. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	Problema: se requiere permisos para poder colaborar en el sitio de RRHH, en la librería correspondiente a documetos compartidos.<BR style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Solución: se asigna los permisos solicitados y se indica la utilización.
9735	SHAREPOINT	Monica Campos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 Sep 2013 09:55:18 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >2014573267.165755.1379516118339.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: solicitud Descripción: Estimados, en el portal interno tengo un archivo de viáticos pero al abrir me sale solo lectura y no puedo grabar. Saludos, Mony -- Ing . Mónica Campos G. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 e-mail: monica .campos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Buena	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: No se puede editar un archivo de excel sobre viáticos en el portal interno</P> <P>Solución: se confirma que los permisos se encuentran asignados, y se reconfigura la PC para que no presente ese inconveniente</P>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9748	Portal Institucional	Andres Ramos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 19 Sep 2013 10:25:34 -0500 De: From: Andres Ramos - Address: andres.ramos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.ramos Para: soporte , Mauricio Oña CC: Message ID: >434414755.171691.1379604334820.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: ACCESO INFORMACIÓN PÁG. WEB Descripción: Estimados, Por favor asignar una clave al Sr . Alejandro Proaño para que pueda acceder y cargar información a la página web del CONELEC . Saludos Cordiales, Ing . Andrés C. Ramos U. JEFE DE TALENTO HUMANO Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / EXT 351 Movil : 0999-419342 e-mail: andres .ramos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: no se encuentra creado un usuario para Alejandro Proaño en el Portal Institucional con perfil para modificar información del Área de Talento Humano.</P> <P>Solución: se crea el usuario con los privilegios solicitados, se recuerda que la dirección para acceder al módulo de administración es http://www.conelec.gob.ec/admcontenidos</P></p>
9750	Portal Institucional	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 19 Sep 2013 10:31:41 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: mauricio.ona@conelec.gob.ec Message ID: Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Requerimiento de soporte - página web Descripción: Señores En función de los cambios recientes, solicito se actualice la información referente a Directores y Coordinadores, responsables de recibir y responder consultas y requerimientos efectuados a través de la página web de la Institución. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere que se actualice los usuarios y autoridades vigentes en el Portal Institucional con los perfiles correspondientes a cada Unidad o Dirección.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: En conjunto con la actualización de las opciones de Ley de Transparencia se realizan los cambio necesarios con el listado de usuarios entregado, queda pendiente la socialización en coordinación con DGEI.</P></p>
9751	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 19 Sep 2013 11:51:29 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >320254106.172692.1379609489477.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Respaldo bdd Catastro Descripción: Estimado Mauricio, Por favor necesito un respaldo de la bdd del catastro. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: se requiere un respaldo de la base de datos de catastro (Sisdat)</P> <P>Solución: el respaldo se encuentra listo, por favor retirarlo de la UGTI el mismo tiene un tamaño de 80Gb.</P></p>
9753	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 19 Sep 2013 12:36:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >857306624.173296.1379612169861.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Menu Plan Maestro 2013 - 2022 Descripción: Estimado Mauricio, Por pedido del coordinador de la Gestión estratégica, cambiar el Menu Plan Maestro 2013 - 2022, a tipo Contenido Es necesario colocar un mensaje dentro del artículo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>SOLUCION <DIV style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Se procedio a lo solicitado por la funcionaria</DIV></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9791	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Sep 2013 09:08:45 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1645619528.188720.1380031725374.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Potencia Nominal y Efectiva Descripción: Estimado Luis, Cuando se realizan los trasposos de centrales o unidades, no está recalculando los valores de Potencia Nominal y Efectiva para la central Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Nada buena	SOLUCION: SE ENVIA AL PROVEEDOR
9795	Portal Institucion	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Sep 2013 11:11:14 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >1853909779.189580.1380039074300.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: potencialinstalada2.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Filtro de potencia instalada en pagina web Descripción: Estimado Mauricio, para el reporte Indicadores de Energía Eléctrica Anuales -< Potencia Instalada n No funcionan los íconos.... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Roberto Veintimilla" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 24 de Septiembre 2013 9:24:32 Asunto: Filtro de potencia instalada en pagina web Estimada Marisol, Al tratar de abrir el filtro de tipo de energía en la información de potencia instalada multianual en la página web no se despliega la información del filtro, ayudanos con esto por favor, gracias. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p><P>Problema: no funcionan iconos para ver detalles en el reporte</P> <P>Solución: Se revisa los archivos deployados del reporte, se vuelve a publicar.</P></p>
9799	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Sep 2013 14:12:43 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >460411620.191112.1380049963717.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: reporte.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: reporte sisdat Descripción: Estimado Luis, El reporte adjunto no funciona en SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>PROBLEMA: AL MOSTRAR EL REPORTE SALE ERROR
 SOLUCION: SE REVIZA EN EL SERVIDOR Y EN ESTE MOMENTO YA ESTA FUNCIONANDO.</p>
9803	Portal Institucion	Mauro Erazo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 24 Sep 2013 15:21:58 -0500 De: From: Mauro Erazo - Address: mauro.erazo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: mauro.erazo Para: soporte soporte CC: José Arias Message ID: >1125681459.191994.1380054118240.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Prueba de Código de Ética Descripción: Sres. Por alguna razón, el Sistema no me permite responder el Cuestionario referido. Sale un mensaje, que dice: "Message from webpage" - "500 Internal Sever Error". Gracias por la atención. Mauro Erazo</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">El usuario indica que el problema fue resuelto por el mismo</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9810	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 25 Sep 2013 11:37:07 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >1090852620.195331.1380127027533.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Actualización TRA-010 y TRA-060 Descripción: Estimado Luis, Por favor necesitamos actualizar una validación para los formularios: TRA-010: Energía Vendida Validación: Precio Medio Energía Vendidad 10 y 400.30 Nueva validación ERROR: Precio Medio Energía Vendidad 0 y 400.30 TRA-160:Energía Comprada Validación:Precio Medio Energía Vendidad 10 y 400.30 Nueva validación ERROR: Precio Medio Energía Vendidad 0 y 400.30 Esta validación fue cambiada anteriormente el rango de 400 a 400.30 , es rápido este cambio, cuentame si podemos tenerla mañana ya que la otra vez Agress Group le tomó 1 hora. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ACTUALIZAR VALIDACION AL FORMULARIO DE TRANSACCIONES.
 SOLUCION: SE ACTUALIZA FORMULARIO EN EL SISDAT, CON LAS VALIDACIONES SOLICITADAS.</p>
9812	SHAREPOINT	Victor Calle	<p>Estimado Mauricio, la gente del MEER me indica que tiene problemas de acceso al portal interno del CONELEC y verificar la información de los trámites de distribución.Favor tu atención urgente ya que es un requerimiento de la Subsecretaria de Distribución.</p>	Buena	<p><P>Problema: inconveniente en el acceso de los usuarios designados del MEER al portal Institucional sitio Trámites Distribución y Demanda.</P> <P>Solución: se procede al reseteo de la contraseña de dichos usuarios a nivel de dominio.</P></p>
9820	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Anteriormente se indicó que no se puede actualizar un archivo en el Portal Interno "Balance Nacional", se revisó y daba errores al guardar, pero a pesar de eso aparentemente se actualizaba el archivo, pero se verificó que no se actualizó. Favor solicito nuevamente se nos asista para poder actualizar el archivo.</p>	Buena	<p><P>Problema: no es posible abrir los documentos alojados en el portal institucional para poder editarlos</P> <P>Solución: se realiza el registro de las dll of office en el sistema operativo para habilitar&nbsp; dicha función.</P></p>
9821	SHAREPOINT	Caty A. Ríos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 26 Sep 2013 09:24:16 -0500 De: From: Caty A. Ríos - Address: caty.rios@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: caty.rios Para: soporte soporte CC: Message ID: >1049432871.199537.1380205456563.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: INCREMENTAR PESTAÑA PORTAL Descripción: Estimados compañeros Por favor si me pueden ayudar incluyendo el portal interno una pestaña que se llame ESTUDIOS AMBIENTALES. Gracias y un buen día Caty Ríos DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 EXT 201 e-mail: c aty.rios@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob. e www.conelec.gob. e c Caty Ríos DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 EXT 201 e-mail: c aty.rios@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob. e www.conelec.gob. e c</p>	#N/A	<p>Problema: Se requiere la creación de una biblioteca de documentos en el Sitio Coordinación Nacional de Control llamado Estudios Ambientales con las mismas definiciones que la biblioteca existente llamada Auditorías Ambientales.

 Solución: se crea la opción solicitada.
</p>
9829	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 26 Sep 2013 15:09:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1994442746.203276.1380226187082.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: sisdat.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sisdat Descripción: no funciona sisdat Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: existen inconvenientes para acceder al aplicativo.</P> <P>Solución: el servicio ha sido reestablecido.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
9872	SISDAT	Verónica V.S. Salvador	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 1 Oct 2013 14:40:17 - 0500 De: From: María Verónica Salvador Cevallos - Address: veronica.salvador@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: veronica.salvador Para: soporte soporte CC: Message ID: >1565366768.219108.1380656417873.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: CREACION DE USUARIO SISDAT Descripción: Estimados compañeros: Pf. agradecería su ayuda con la creación de un usuario en el SISDAT para el nuevo funcionario de la CNGE, Ing. Álvaro Gaibor. Gracias por su ayuda. Saludos cordiales, Verónica Salvador Cevallos COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2448937 PBX: (593-2) 2268744 / EXT 150 CELULAR: 0992994453 e-mail: veronica.salvador@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	Excelente	PROBLEMA: CREACION DEL USUARIO EN EL SISDAT PARA ALVARO GAIBOR SOLUCION:SE CREA EL USUARIO EN EL SISTEMA.
9891	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 4 Oct 2013 11:29:13 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >550432218.230491.1380904153754.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: sisdat1.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sisdat Descripción: SISDAT no funciona y es fecha crítica por entrega de información. pf solucionar urgente, y definitivamente, este error ya se presenta frecuente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Buena	PROBLEMA: SISTEMA SISDAT SALE MENSAJE DE ERROR. SOLUCION: DEBIDO AL PROBLEMA REPORTADO, SE AUMENTA MEMORIA AL SERVIDOR Y SE REINICIA EL MISMO.
9940	Portal Institucional	Daniela Cañizares	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 Oct 2013 15:21:03 -0500 De: From: Daniela Cañizares - Address: daniela.canizares@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniela.canizares Para: soporte soporte CC: Message ID: >309998359.249106.1381350063760.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Requerimiento de información Descripción: Estimados: Se solicita por favor su colaboración con la base de datos de las consultas y comentarios que llegan a través del Portal Institucional, la misma que es requerimiento para llevar a cabo el proyecto de Medición de la Satisfacción del Usuario Externo del CONELEC; en la que debe contar área que recibe el requerimiento, fecha, comentario, y destinatario. Agradezco su colaboración. Saludos Cordiales, Ing. Daniela Cañizares González UNIDAD DE PROYECTOS Y RIESGOS COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris, edificio CONELEC Quito – Ecuador Telf.: +(593 2) 2268 744 ? Ext. 229 Celular: +(593 9) 9566 7032 daniela.canizares@conelec.gob.ec www.conelec.gob.ec	#N/A	<P>Problema: se solicita información sobre las personas que re contactan con la institución mediate el Sitio Webh</P> <P>Solución: se consolida la información y se envía lo requerido.</P>
9955	Portal Institucional	Esteban EH. Huaca	Estimado Mauricio,Como es de tu conocimiento, la Coordinacion de Gestion Estrategica ha iniciado la gestión para el control y actualización de la información que las diferentes Direcciones reportan en la página Web Institucional. Por parte de la CNC estamos trabajando en la identificación de información que se reporta y los responsables de actualizarla. Por tal motivo, agradeceré por favor me ayudes con el listado de personas de la CNC que tienen acceso a la página web institucional con permisos para subir y modificar esta información.Muchas Gracias,Ing. Esteban Huaca CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL	#N/A	<P>Problema: Se requiere información sobre las personas que actualmente se encuentran responsables de actualizar información publicada en el Sitio Web Institucional por parte de la Coordinación Nacional de Control.</P> <P>Solución: una vez realizada la consulta los funcionarios que tiene permisos para la actividad descrita son: Lennin Poma, Santiago López, Fanklin Erreyes y Mayra Salazar.</P> <P> </P>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10041	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 23 Oct 2013 15:25:19 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >334654892.14486.1382559919649.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 2013.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Reporte en la Web de las pérdidas anuales Descripción: Estimado Mauricio, Por favor necesitamos que los siguientes reportes incluyan al año 2013: Incluir nota en la parte inferior de la tabla " Año 2013, mes de corte (mes en el que está cerrada la información en SISDAT) "</p> <p>http://sismo.conelec.gob.ec:8080/jpivot/STPivot?query=perdida_energia_distribucion_anual_01&tipo=anual</p> <p>http://sismo.conelec.gob.ec:8080/jpivot/STPivot?query=clientes_finales_anual_01&tipo=anual</p> <p>http://sismo.conelec.gob.ec:8080/jpivot/STPivot?query=precio_medio_energia_clientes_finales_anual&tipo=anual</p> <p>Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 23 de Octubre 2013 14:37:04 Asunto: Reporte en la Web de las pérdidas anuales Estimada Marisol : Favor coordinar para que el reporte de pérdidas de distribución en la web se incluya el año móvil del 2013, así también una leyenda de la fecha de corte del año 2013. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p><P>Problema: presentar información del año 2013 en los reportes indicados.</P> <P>Solución: se realizan los cambios necesarios para presentar información del año 2013, para el reporte de Clientes de suministro anual, la información para el año indicado no se presenta, si existe información a presentar se requiere mayor información sobre el origen de los datos para realizar el seguimiento.</P></p>
10042	Portal Institucional	Giovanny Velastegui	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO si Tiene problema con su usuario y contraseña? no Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario gvelastegui Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje en la sección de normativa/resoluciones: la siguiente resolución no se descarga:Resolución 064-12 Fondo de Reposición, se utilizan en las etapas de generación, transmisión y distribución Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P>Problema: el archivo solicitado no se encuentra en el servidor</P> <P>Solución: se solicita el archivo al área responsable y se lo publica, el link desde el sitio Web funciona.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10053	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 24 Oct 2013 15:35:16 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Ana Villacis Message ID: >264589042.19464.1382646916915.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.jpgimage007.jpgimage008.jpgimage009.jpgimage010.jpgimage007(1).jpgimage008(1).jpgimage009(1).jpgimage010(1).jpg Asunto: Fwd: INCONVENIENTES DE INGRESO A DATOS EN EL SISDAT Descripción: Estimados: SENPLADES reporta un error en el servicio, favor su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Mireya Barrera" > mbarrera @ senplades . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Jueves, 24 de Octubre 2013 15:16:15 Asunto: RE : INCONVENIENTES DE INGRESO A DATOS EN EL SISDAT Estimado Ing. Wilson: Buena tarde Le informo que al ingresar a Excel 2010, aparece el siguiente mensaje de error que no me permite ingresar al aplicativo SISDAT . Por favor su ayuda al respecto. Saludos Cordiales, Mireya Barrera Dirección de Métodos, Análisis e Investigación Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo • Juan León Mera Nro .130 y Av. Patria. • Telf .: +(593 2) 3978900 • Ext : 2421 • Facebook / senplades • Twitter : @ senpladesec www . planificacion . gob . ec Quito-Ecuador. De: Wilson Calvopiña [mailto : wilson . calvopina @ conelec . gob . ec] Enviado el: jueves, 24 de octubre de 2013 14:42 Para: Mireya Barrera CC : Ana Villacis Asunto: Re : INQUIETUDES RESPECTO A INFORMACIÓN EXTRAIDA DEL SISDAT Estimada Mireya : Según lo conversado en la tarde del día de hoy, quedaría aclarado el tema a sus observaciones. En el caso de tener inconvenientes con el aplicativo para recuperar la información, solicito reportar por este medio el inconveniente para poderle dar soporte. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Mireya Barrera" > mbarrera @ senplades . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña (wilson . calvopina @ conelec . gob . ec)" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Lunes, 21 de Octubre 2013 17:05:34 Asunto: INQUIETUDES RESPECTO A INFORMACIÓN EXTRAIDA DEL SISDAT Estimado Wilson.- Reciba un cordial saludo. Le informo que he revisado la información que muy amablemente ustedes nos facilitan para poder publicar en nuestra página del S. N.I. Al respecto tengo algunas inquietudes: 1. Con respecto a Potencia efectiva no se puede identificar a que mes corresponde la información del año 2013 o hasta que fecha esta actualizada la información. 2. La producción de energía</p>	Buena	<p>PROBLEMA: INCONVENIENTE CON ADDINT DEL SISDAT
 SOLUCION: NOS COMUNICAMOS CON MIREYA&nbsp;BARRERA&nbsp;Y SE VERIFICA QUE EL ERROR ES DENTRO DE LA RED DE LA CONFIGURACION DE SEGURIDAD&nbsp;DE LA SECRETARIA NACIONAL DE PLAN. Y DESARROLLO. VAN A VERIFICAR YA QUE EL WEBSERVICES NO PRESENTA ALGUN ERROR EN ESTE MOMENTO.</p>
10081	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 Oct 2013 14:16:19 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >529217823.28715.1382987779516.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: reporte2.pngreportes.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Defecto Garantía Descripción: Estimado Luis, El perfil, SISDAT - Control de Garantías no funcionan los reportes. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL ABRIR REPORTES
 SOLUCION: SE ENVIA SOLCUION AL PROVEEDOR, SE EJECUTA SCRIPT EN LA BD Y SE CORRIGE EL ERROR.</p>
10131	SHAREPOINT	Verónica V.S. Salvador	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 1 Nov 2013 16:16:17 -0500 De: From: María Verónica Salvador Cevallos - Address: veronica.salvador@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: veronica.salvador Para: soporte soporte CC: Message ID: >1751565214.51700.1383340577133.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: CREACION DE USUARIO Descripción: Pf. su ayuda para crear un usuario para el Ing. Alvaro gaibor en el portal interno, 'tramites de distribución y demanda para el ing. Alvaro Gaibor. con los perfiles que tenia antes el ing. german quishpe. gracias.</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: Se requiere que se asignen permisos al Ing. Alvaro Gaibor, para que pueda colaborar en el sitio del portal Institucional&nbsp;"Trámites Distribución y Demanda".</P> <P>Solución: Se asignan los accesos solicitados, el usuario en mención puede hacer uso del Portal Interno&nbsp;"portalinterno.conelec.gob.ec"&nbsp;para el sitio indicado, con&nbsp;el usuario y contraseña con que inicia sesión en la PC de la institución.</P> <P>&nbsp;</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10158	Portal Institucional	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Nov 2013 10:45:37 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >002c01cedb07\$3d11e500\$b735af00\$@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Requerimiento de información. Descripción: Solicito remitir un reporte respecto de las consultas/comentarios/sugerencias realizados a través de la página web, pendientes de responder por el área de Comunicación Social (Relaciones Públicas). Adicionalmente, un reporte de las consultas/comentarios/sugerencias atendidas por el área de Comunicación Social (Relaciones Públicas) correspondiente a los meses de septiembre y octubre donde se muestre los tiempos de respuesta. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: Requiere un reporte de consultas realizadas al portal Institucional que denote tiempos de contestación para el área de Relaciones Públicas.</P> <P>Solución: se adjunta el informe solicitado, se envía con copia al correo del solicitante</P></p>
10175	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Nov 2013 11:38:18 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Santiago Flores Message ID: >1594112322.74337.1383928698640.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: planMaestro.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Plan Maestro 2013-2022 Descripción: Estimado Mauricio, El link que se encuentra en destacados del Plan Maestro 2013-2022, No es el correcto ese está desactivado. pf 1.- Eliminar el destacado anterior. 2.- Autorizar el nuevo artículo enviado del Plan Maestro 2013-2022 http://www.conelec.gob.ec/contenido.php?cd=10329&l=1 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>No procede: el usuario por medio de la herramienta de administración de contenidos publica lo solicitado</p>
10197	Portal Institucional	Patricia Terán	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 13 Nov 2013 12:54:45 -0500 De: From: Patricia Teran - Address: patricia.teran@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: patricia.teran Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >212770344.90274.1384365285077.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: USUARIO ADMIN CONTENIDOS - PAG. WEB Descripción: Favor su ayuda creando o actualizando usuario para el portal de administración de contenidos de la Página Web. Actualizar usuario Lic. Elisa Cárdenas y/o Econ. Ana María Marroquín en vez del Dr. Rodrigo Cáceres. Gracias -- Patricia Terán Burbano Auditoría Interna Naciones Unidas E7-71 y Shyris. Edif. CONELEC, Piso 2 Teléfono: (593-2)- 2268744 / 2268746 Ext. 190 e-mail: patricia.teran@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p><P>Problema: creación de usuarios en el portal institucional para que puedan ingresar en el administrador de contenidos.</P> <P>Solución: se crean los usuarios solicitados con el perfil de Auditoría Interna.</P> <P>&nbsp;</P></p>
10205	SISDAT	Daniel D.CH. Chica	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 14 Nov 2013 10:18:12 -0500 De: From: Daniel Chica - Address: daniel.chica@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.chica Para: soporte soporte CC: Message ID: >237560477.94029.1384442292207.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PROBLEMAS CON EL SISDAT Descripción: Estimados favor su ayuda, tengo problemas en mi computadora, al querer bajar un archivo del SISDAT. Saludos Cordiales, Ing. Daniel Eduardo Chica García DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN BABAHOYO - LOS RÍOS Ave. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) / 2737-076 EXT. 308 Celular:0982744556 e-mail: daniel.chica @conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>SOLUCION:NO SE PUEDE INSTALAR ES UN CONFLICTO DE LA COMPONENTE CON EL INTERNET EXPLORER LA UNICA SOLUCION SERIA EL MOMENTO DE FORMATEAR LA COMPU A FUTURO SE INSTALARA LA COMPONENTE.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10459	Portal Institucional	Daniela D.G. Gutierrez	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 2 Jan 2014 15:42:23 - 0500 De: From: María José Carrión - Address: maria.carrion@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.carrion Para: soporte soporte , Mauricio Oña , Luis Yajamin CC: Message ID: >435798648.14343.1388695343284.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Requerimiento de soporte Descripción: Estimados; Solicito se me asigne un usuario, una clave y capacitación para poder responder las preguntas que hacen en el portal institucional. Saludos Cordiales, María José Carrión DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL Relacionadora Pública Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 ext 130 www.conelec.gob.ec	#N/A	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere capacitación sobre la utilización del administrador de contenidos, en la parte de contestación de consultas realizadas al portal institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se indica lo solicitado al usuario.</P>
10462	Portal Institucional	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 3 Jan 2014 09:32:13 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >467344135.16530.1388759533750.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Menú portal Descripción: Estimaado Mauricio, Por favor realizar los siguientes cambios en el menú: 1.- Renombrar el menu (Estadística y Mapas -< Boletines Estadísticos) a Años anteriores 2.- Crear el menú (Estadística y Mapas -< Boletines Estadísticos) y crear 2 submenus (Años anteriores , 2012). Para enlazar el menu Años anteriores al menú Boletines Estadísticos debes hacerlo desde la bdd 3.- El submenu 2012 tipo contenido. Avisame que necesito cargar las estadísticas 2012 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Buena	<P>Problema: se requiere reorganizar el menu del portal institucional, dentro de "Estadísticas y Mapas"</P> <P>Solución: se realiza lo solicitado.</P>
10492	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 7 Jan 2014 10:08:19 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >322488539.27151.1389107299740.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: sisdat Descripción: Estimado Luis, El sisdat está súper lento, posiblemente sea la memoria de la base de datos... pf resolver urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Buena	<P>Problema: intermitencias en el servicio</P> <P>Solución: se revisan servidores tanto de aplicación como de bases de datos, se prueba el servicio.</P>
10509	Portal Institucional	Alexandra A.S. Salazar	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 9 Jan 2014 08:09:58 - 0500 De: From: María Alexandra Salazar - Address: alexandra.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alexandra.salazar Para: soporte soporte CC: Message ID: >1413677601.35694.1389272998928.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: AYUDA Descripción: Buenos días estimados Soporte: Por favor si me ayudan a entrar al portal interno, lo intenté y la página me informa "Not Authorized", necesito ingresar al portal para proceder con mi trabajo, espero su pronta ayuda... GRACIAS DE ANTEMANO -- Saludos Ing. Ma. Alexandra Salazar M. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: alexandra.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	#N/A	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">Problema: presenta inconvenientes para ingresar al portal interno de la institución (usuario contraseña)</P> <P>Solución: se verifica en conjunto con el usuario que pueda ingresar al portal interno.</P>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10571	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 17 Jan 2014 15:43:19 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Luis Yajamin CC: Danilo Ojeda Message ID: >1795074035.68149.1389991399344.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgACT_CNGE-NDEEE-UIEG_2014_R001TallerCatastroCentroSur.pdf Asunto: SISDAT: Cambio en los formularios TRA-110 y TRA-120 Descripción: Estimados Luis , Informamos los acuerdos adoptados en el TALLER DE VALIDACIÓN FORMULARIOS SISDAT TRA-110, TRA-130 Y TRA-210 , realizado por la E. E. Centro Sur el 15 y 16 de enero del 2014 para las empresas que utilizan el sistema SICO. "CONELEC, actualizará el formulario TRA-110 y TRA-120, de tal forma que en la columna de la TARIFA, incluya el código y la descripción . " Los formularios TRA-110 y TRA-120 presentan la descripción de la tarifa de la siguiente manera: Residencial Y debe presentar como el TRA-130 BTCGSD06 (BT / Abonados Especiales con Demanda) Por lo anterior expuesto solicito realizar la actualización anteriormente indicada. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ACTUALIZACION DE FORMULARIO DEL SISDAT
 SOLUCION:SE ACTUALIZA EL SISTEMA EN PRODUCCION EL FORMULARIO DE TRANSACCIONES.</p>
10629	SHAREPOINT	Monica Campos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 22 Jan 2014 14:41:15 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1756578140.83022.1390419675927.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: solicitud Descripción: Por favor si me pueden revisar no puedo ingresar al portal interno al archivo de Viáticos, si me ayudan por favor. Gracias, Mony -- Ing . Mónica Campos G. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 e-mail: monica .campos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: por efectos de haber actualizado a la última versión de IE11, la forma de abrir los documentos en Sharepoint, se ajusta a seleccionar la opción "Editar archivo en Microsoft Excel".</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: en conjunto con el usuario indica la forma de acceder y se prueba su funcionamiento.</P></p>
10651	Portal Institucional	Maria Carrion	<p>Se presentan problemas para cargar imágenes en el administrador de contenidos de Portal Institucional.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se tiene inconvenientes al cargar imágenes al servidor del gestor de contenidos.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: en conjunto con el usuario se verifica él porque del inconveniente y se llega a la conclusión de que el nombre del archivo que se estaba subiendo no debe contener caracteres especiales ni ser muy largo, tomando en cuenta dichas consideraciones resuelve la duda planteada.<o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">&nbsp;</P></p>
10658	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 24 Jan 2014 09:48:22 - 0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: Message ID: >1644789971.91249.1390574902582.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: problemas sisdat.docx Asunto: Inconvenientes SISDAT Descripción: Estimados, Favor su colaboración con este inconveniente presentado en el SISDAT, el cual se encontraba funcionando bien y hace más de una semana que no puedo observar los formularios que se cargan en el SISDAT. Adjunto imagen Saludos cordiales</p>	#N/A	<p>PROBLEMA: NO PUEDE VISUALIZAR FORMULARIOS CARGADOS EN INTENET EXPLORER.
 SOLUCION:SE ENVIA POR CORREO SOLUCION, NOTIFICA USUARIO QUE CON LAS INDICACIONES SE SOLUCIONO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10700	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 28 Jan 2014 10:49:24 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >344015122.102150.1390924164965.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCOTOPAXI_OCTUBRE_2013.rar Asunto: Fwd: Catastro de octubre de ELEPCO Descripción: pf luis pruebale en el ambiente de pruebas Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Diego Fernando Reyes Garcés" Para: "marisol diaz" Enviados: Martes, 28 de Enero 2014 10:44:07 Asunto: Catastro de octubre de ELEPCO Estimada Ingeniera, Adjunto el archivo de catastro de octubre de 2013 de ELEPCO S.A. que me esta dando errores. Por favor si me ayuda, para realizar la corrección correspondiente. Atentamente, Diego Reyes Garcés ELEPCO S.A. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: NO PUEDE CARGAR EL CATASTRO.
 SOLUCION: SE REVIZA EL SERVIDOR Y EL PROBLEMA ERA ESPACIO EN DISCO.</p>
10713	SISDAT	Ángel A.V. Valencia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 29 Jan 2014 10:15:09 -0500 De: From: Ángel Valencia - Address: angel.valencia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.valencia Para: soporte soporte CC: Message ID: >1483917854.106712.1391008509520.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Componente 11, para descargar los formularios del SISDAT Descripción: Saludos Estimados compañeros su ayuda con la descarga e instalación del componente 11 de explorer para poder descargar los formularios del SISDAT -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av . 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: NO PUEDE DESCARGAR LA INFORMACION DE SISDAT
 SOLUCION: SE ACTUALIZO WINDOWS Y SE PUEDE YA VISUALIZAR LA INFORMACION.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10731	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Jan 2014 10:21:34 -0500 De: From: Diana Cajamarca - Address: diana.cajamarca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diana.cajamarca Para: soporte soporte CC: Message ID: >191629330.111497.1391095294091.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logoconelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Descripción: De: "Washington Jijón" Para: "Jefersson Ledesma" , "Diana Cajamarca" CC: "Fabian Calero" Enviados: Jueves, 30 de Enero 2014 10:17:55 Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Estimados compañeros: Me permito reiterar el pedido de que no se puede hacer la conexión para responder esta consulta, por favor si nos pueden ayudar. Muchas gracias, WJA De: "Fabian Calero" Para: "Washington Jijón" CC: "Angelica Bolanios" Enviados: Miércoles, 29 de Enero 2014 14:33:01 Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Estimado Ing. Jijón, Por favor responder a esta consulta. Atentamente, Ing. Fabián Calero DIRECTOR DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 8vo piso (Junto al Banco del Pacífico) (593-2)2268744 fabian.calero@conelec.gob.ec De: "Byron Betancourt" Para: "Fabian Calero" Enviados: Miércoles, 29 de Enero 2014 14:26:53 Asunto: Fwd: Envío del CONELEC Fabián: Por favor disponer que se elabore una respuesta. saludos Ing. Byron Betancourt COORDINADOR NACIONAL DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2) 2224850 / Ext. 209 Móvil: (593) 091352390 e-mail: byron.betancourt@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "Alejandro Toroa" Para: "Byron Betancourt" Enviados: Miércoles, 29 de Enero 2014 6:36:57 Asunto: Envío del CONELEC Documento sin titulo Estimado Sr(a), Byron Betancourt El Sr(a). Alejandro Toroa, se ha comunicado a través del portal del CONELEC. Con los siguientes datos: CI: 16073794 Nombres: Alejandro Toroa Correo: atoro@ingesertec.com Empresa: Ingeniería y servicios técnicos S.A. Dirección: Calle 163 # 16A-58 Teléfono: 005716725970 Fax: Ciudad: Bogota País: Colombia Ha enviado el siguiente comentario: Buenos días, cordial saludo.\r\n\r\nNuestra compañía esta interesada en desarrollar un proyecto hidroeléctrico, en Ecuador para lo cual deseamos conocer los requisitos legales y técnicos. Por favor dirijase a la dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_envios.php?est=2 -- Saludos Cordiales, Diana Cajamarca UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 233 (+593) 9 9 805 9995 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	No procede, ya se indicó la solución al usuario en otra solicitud.
10733	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Jan 2014 10:38:14 -0500 De: From: Washington Jijón - Address: washington.jijon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: washington.jijon Para: soporte soporte CC: Message ID: >405070050.111700.1391096294805.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Respuesta a consulta por el Portal Institucional Descripción: Por favor, deseo responder una consulta efectuada a través del Portal Institucional, y no es factible la conexión para proceder con estas acciones. Si son tan amables, en brindar la ayuda del caso. Muchas gracias, WJA</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: inconvenientes al responder una consulta realizada al portal institucional</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: la contestación como tal la debe realizar el área a la cuál le llega la consulta, si no le es posible contestarla directamente por el administrador de contenidos, se debe contestar el correo a la persona que lo solicitó.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10735	Portal Institucional	Daniela D.G. Gutierrez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 30 Jan 2014 12:56:39 -0500 De: From: Daniela M. Gutierrez - Address: daniela.gutierrez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniela.gutierrez Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >649553783.112868.1391104599670.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error1.pngError2.png Asunto: Fwd: Ayuda Descripción: Saludos Cordiales, Daniela Gutiérrez UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 297 (+593) 9 9 537 6444 www.conelec.gob.ec http://mail.conelec.gob.ec:80/home/santiago.aguilar@conelec.gob.ec/Briefcase/logos%20zimbra.png De: "Ana Villacís" > ana.villacis@conelec.gob.ec < Para: "Daniela M. Gutierrez" > daniela.gutierrez@conelec.gob.ec < Enviados: Jueves, 30 de Enero 2014 11:36:25 Asunto: Ayuda Estimada Dany: Como te comenté vía telefónica, tengo inconvenientes para actualizar la información del portal interno, a continuación la captura de dos pantallas para que por favor me ayudes con la solución. Muchas gracias. Cordialmente, Ana Villacís Larco</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: para poder acceder a información de Sisdat desde formularios excel, se requiere la creación de un ODBC que apunte a la base de datos de Sisdat.</P> <P>Solución: se crea el ODBC necesario.</P></p>
10747	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 31 Jan 2014 09:55:06 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >801073781.115826.1391180106886.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg820SISDAT_Transacciones.zip Asunto: Fwd: archivo Descripción: Por favor Luis, colocar el archivo correcto en el SISDAT, e indicame urgente... Las empresas si hoy no cumplen con la entrega se inicia el proceso de sanción, pero si fue por culpa nuestra es un gran problema. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "DESIDERIO HUAYAMABE CARLOS ALBERTO" Para: "marisol diaz" Enviados: Viernes, 31 de Enero 2014 9:46:49 Asunto: Fwd: archivo Buen día, Ing. Díaz Este es el archivo que bajamos de la plataforma del SISDAT, el mismo que no podemos abrirlo para poder ingresar la información. Agradezco su atención. Saludos cordiales, Carlos Desiderio De: "DESIDERIO HUAYAMABE CARLOS ALBERTO" Para: "Franklin Medina" Enviados: Viernes, 31 de Enero 2014 9:21:45 Asunto: archivo -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: NO PERMITE DESCARGAR EL FORMULARIO DE TRANSACCIONES.
 SOLUCION: SE VERIFICA EL ARCHIVO DE TRANSACCIONES ESTE BIEN CONFIGURADO.</p>
10749	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 31 Jan 2014 11:02:31 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mario Mora CC: soporte soporte Message ID: >1428030448.116378.1391184151916.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Error en Pag al subir catastro Descripción: Estimado ingeniero, pf enviar el archivo https://www.transferbigfiles.com/ Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mario Mora" Para: "Marisol Díaz" CC: "Vladimir Jaramillo" Enviados: Viernes, 31 de Enero 2014 10:49:12 Asunto: Error en Pag al subir catastro Estimada Ing: Adjunto en archivo un print de pantalla con error emitido por la pag del SISDAT, al momento del intento de carga de la información de catastro, favor sus comentarios y respuesta a este error. Saludos cordiales. Mario Mora. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: PROBLEMA AL CARGAR EL CATASTRO
 SOLUCION: SE LLAMA AL AGENTE PARA REVIZAR EL ERROR, EN ESTE MOMENTO YA PUEDE CARGAR EL ARCHIVO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10759	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 31 Jan 2014 17:09:24 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte@conelec.gob.ec, Luis Yajamin CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Delivery reportATT00002.htmlUndelivered MessageATT00004.html Asunto: Fwd: Correo no entregado, se devuelve al remitente</p> <p>Descripción: Pf luis desactiva este usuario del sisdat Saludos cordiales, Marisol Díaz E. Inicio del mensaje reenviado: < De: MAILER-DAEMON@mail.conelec.gob.ec (Sistema de Entrega de Correo) < Fecha: 31 de enero de 2014 16:55:43 GMT-5 < Para: sisdat_admin@conelec.gob.ec < Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente < < Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. < < Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. < < Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec < < El administrador del Sistema < < : conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p><P style="MARGIN: 0cm 0cm 8pt">PROBLEMA: DESABILITAR USUARIO DEL SISDAT
 SOLUCION: SE DESACTIVA EL USUARIO.</P></p>
10765	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 3 Feb 2014 10:23:18 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Mauricio Oña Message ID: >1912458155.120516.1391440998164.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: error Catastro</p> <p>Descripción: Estimado Luis, pf verificar si el servidor de 15.10, tiene espacio, continúa saliendo el error: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: VERIFICACION DE ESPACIO EN SERVIDOR
 SOLUCION: SE VERIFICA ESPACIO DE DISCO DISPONIBLE TANTO EN LA BD Y APLICACION DEL SISDAT Y ESTA CORRECTAMENTE, CON TODO SE REINICIA SERVICIO DE BD Y IIS.</p>
10779	SISDAT	Marco Pacheco	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 4 Feb 2014 11:36:20 - 0500 De: From: Marcos Pacheco - Address: marco.pacheco@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marco.pacheco Para: soporte soporte CC: Lenin Poma Message ID: >798325640.126585.1391531780594.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Aprobar recargas en el SISDAT Descripción: Estimados Solicito se me de los privilegios para poder aprobar las recargas de los formularios de calidad de servicio. -- Saludos Cordiales, Ing. Marcos Pacheco Hurtado DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN BABAHoyo - LOS RÍOS Ave. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-05) / 2737-076 EXT. 309 e-mail: marco.pacheco @conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMAS: ACTIVAR OPCION DE RECARGAS EN EL SISDAT.
 SOLUCION: SE ACTIVA LA OPCION PARA RECARGAS EN EL SISTEMA.</p>
10780	SISDAT	Anita Villacis	<p>SISDAT Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO x Olvidó su contraseña? x Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Usuario Nuevo Respuesta Nombres Ana Valeria Apellidos Villacis Larco Área en la cual trabaja Unidad de Información Estadística y Geográfica DEEE Cargo que desempeña Profesional Correo electrónico ana.villacis@conelec.gob.ec Indicar los módulos a los cuales el usuario desea acceder Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique el módulo Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Al revisar los formularios cargados por las distribuidoras no puedo descargar los archivos en excel. Error Formulario Detalle Indique el usuario Empresa Código del Formulario Mes y Año del proceso del Formulario Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Error Servicios Detalle Indique el usuario Indique el método Web Empresa Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC Observaciones o información adicional Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: NO PUEDE VERIFICAR LOS ICONOS DE EXCEL DEL SISDAT.
 SOLUCION: SE VERIFICA LA VERSION DEL NAVEGADOR, SE ACTIVA VISTA DE COMPATIBILIDAD.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10805	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 6 Feb 2014 10:02:08 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >830852137.134499.1391698928205.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: bloqueo.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: error Descripción: Estimado Luis, pf está saliendo este erro, aveces, en cualquier pantalla. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Buena	PROBLEMA: PANTALLA DE ERROR EN SISDAT. SOLUCION:SE ACTUALIZA SCRIPT EN LA BD DE SISDAT.
10807	Portal Institucional	Daniela D.G. Gutierrez	Creación de usuarios de sistemas para el usuario Byron Burbano (ingreso)	#N/A	<P>Problema: se requiere la creación de usuarios en los sistemas indicados en el formulario de ingreso</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se crea lo solicitado en lo referente a TI</P>
10812	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 6 Feb 2014 16:08:42 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1586007858.137046.1391720922932.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: usuarios Descripción: El mismo problema para azoguez... hay el usuario hgarcia1 y acaba de realizar la carga del catastro... pf eliminar todos los usuarios "extras"... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	Buena	PROBLEMA: DESABILITAR USUARIO. SOLUCION: SE DESABILITA USUARIO EN EL SISDAT.
10817	Portal Institucional	Juan Carlos Calle	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 7 Feb 2014 08:24:38 - 0500 De: From: Juan Carlos Calle - Address: juan.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: juan.calle Para: soporte soporte CC: Message ID: >1454685608.137859.1391779478726.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Pagina Web Descripción: Buen día compañeros para su conocimiento no hay como ingresar a la pagina web del Conelec, por favor para que den solución. Saludos Cordiales. Juan Carlos Calle	#N/A	<P>Problema: se tienen inconvenientes para ingresar al Portal Institucional.</P> <P>Solución: el servicio se encuentra reestablecido.</P>
10818	Portal Institucional	Carlos Aguirre	Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Favor se requiere ingresar a la página web del CONELEC. Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec	Excelente	<P>Problema: Se tiene inconvenientes para ingresar al Portal Web institucional</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: el servicio se encuentra reestablecido.</P>
10822	SISDAT	Marisol Díaz	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 7 Feb 2014 11:56:08 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >734406420.139222.1391792168897.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: usuarios adicionales Descripción: Estimado Luis, Pf eliminar todos los usuarios adicionales de los agentes de distribución , hoy revisé cargas de dperalta1 de la Eléctrica de Guayaquil. Antes de realizar acción sugiero notifique a los agentes. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	#N/A	PROBLEMAS: ELIMINAR NUEVOS USUARIO CREADOS EN SISDAT SOLUCION: SE CONVERSA CON MARISOL NOS INDICA QUE VA HABLAR CONGeovanny Bonifaz, SOBRE LA CREACION DE LOS USUARIO UNA VEZ QUE SE TENGA UNA RESPUESTA DE ELIMINARIA O SE LOS DEJARIA, POR LO TANTO ESET TICKET NO PROCESE.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10839	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Feb 2014 10:08:11 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Message ID: >547535974.146590.1392131291541.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: error_portalinterno.docx Asunto: URG: Ingreso portalinterno Descripción: Estimados. Favor su atención, no se puede ingresar al portal interno, adjunto el mensaje. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: No se puede ingresar al portal interno con usuario y contraseña.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se revisa configuración de IE, y se prueba el acceso con el usuario.</P></p>
10846	Portal Institucional	Myriam M.E. Escobar	No se encuentra información de ley de información...	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: la información a la que hace referencia el usuario se encuentra en el menú "Histórico de información".<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se indica al usuario en donde puede ingresar a la información buscada.</P></p>
10847	Portal Institucional	Monica Campos	Se presentan inconvenientes para ingresar al archivo de viáticos en el Portal interno (Coordinación Nacional de Control).	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: de acuerdo al usuario no puede editar el archivo indicado.</P> <P>Solución: se revisa con el usuario la manera correcta de ingresar al archivo solicitado, no se encuentra inconvenientes.</P></p>
10866	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación Lista de Verificación Usuario SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej QUIPUX, SISMO, OLYMPO Tiene problema con su usuario y contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando: Error Aplicativo Detalle Indique el usuario Indique la opción del aplicativo que se mostró el error y el mensaje Observaciones o información adicional Favor deshabilitar el perfil del Washington Jijon de la Dirección de Regulación. El usuario solamente debe estar habilitado en la Dirección de Concesiones Muchas gracias por su ayuda! UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p><P>Problema: asignación de perfiles para el usuario.</P> <P>Solución: Se registran los cambios solicitados.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10867	Portal Institucional	Maria Carrion	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 13 Feb 2014 12:37:35 -0500 De: From: María José Carrión - Address: maria.carrion@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.carrion Para: soporte soporte CC: Message ID: >1740961348.156763.1392313055669.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Fwd: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Descripción: Adjunto lo solicitado; Saludos Cordiales, María José Carrión DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Comunicación Social Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 ext 130 www.conelec.gob.ec De: "Santiago David Aguilar" Para: "María José Carrión" Enviados: Miércoles, 12 de Febrero 2014 20:39:13 Asunto: RV: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Jose, Por favor, gestionar la respuesta a la petición realizada a través de la página web de la Institución; adicionalmente, solicito me remitas un reporte de las peticiones atendidas con sus respectivas respuestas. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar DIRECTOR DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec http://mail.conelec.gob.ec:80/home/santiago.aguilar@conelec.gob.ec/Briefcase/logos%20zimbra.png De: Maria Belèn Gaibor [mailto:mabe_1492@hotmail.com] Enviado el: miércoles, 12 de febrero de 2014 11:38 Para: Copia de mensaje Asunto: Envío de Comentario de Artículo CONELEC (Copia de Mensaje) Estimado Sr(a), Santiago Aguilar Encargado del Departamento: Direccion de Planificación Se ha registrado un comentario para el Artículo: Atlas Solar del Ecuador con fines de generación eléctrica Ubicado en el menú: Atlas Solar El Sr(a). Maria Belèn Gaibor, a través del portal del CONELEC. Ha enviado el siguiente comentario: Buenas Tardes \r\n\r\nEstimados, el presente correo es con la finalidad que me ayuden con algunos datos ya que estoy realizando mi trabajo de grado, en si necesito saber si tienen conocimiento en:\r\n• Si tienen el registro, de la capacidad instalada en el Ecuador, de Sistemas solares fotovoltaico tipo aislado. \r\n• Y si me pueden ayudar con la Insolación y Horas Pico Solares del Cantón Babahoyo. \r\nEsperando su pronta respuesta y estaré muy agradecida con su gentil ayuda.\r\n Por favor coméntelo ingresando al Administrador de Contenidos en la siguiente dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_articulos.php?est=2 Gracias</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: existe una asignación de contactos para el área de Estudios Eléctricos, en la cual está que se envíe con copia al correo de Santiago Aguilar.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: se retira esa asignación para que no le lleguen los comentarios de otras áreas al correo de Santiago Aguilar, los comentarios al artículo mencionado puede ser contestado por los funcionarios del área de Estudios Eléctricos.</P></p>
10870	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Feb 2014 08:43:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1682990400.158839.1392385403712.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgUndelivered Message.eml Asunto: Fwd: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Estimado Luis, pf desactivar este usuario. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Sistema de Entrega de Correo" Para: "sisdat admin" Enviados: Viernes, 14 de Febrero 2014 6:05:08 Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec El administrador del Sistema : conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: DESABILITAR USUARIO EN EL SISDAT.
SOLUCION:SE DESABILITA USUARIO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10875	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 14 Feb 2014 14:38:14 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1325439966.161017.1392406694578.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: indicadores.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: portal institucional Descripción: Estimado Mauricio, No funcionan los indicadores del portal institucional. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: no se encuentran funcionando los reportes correspondientes a indicadores en el portal Institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se revisan el estado de los servicios en el servidor, se los reinicia y se prueba que los reportes en el portal institucional funcionen correctamente.</P></p>
10880	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sun, 16 Feb 2014 06:46:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte@conelec.gob.ec, luis.yajamin@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Delivery reportATT00002.htmlUndelivered MessageATT00004.html Asunto: Fwd: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Pf luis siguen llegando los correos rebotados, ella creo que está en una tabla de la bdd administrando las garantías., cámbiala pf Saludos cordiales, Marisol Díaz E. Inicio del mensaje reenviado: < De: MAILER-DAEMON@mail.conelec.gob.ec (Sistema de Entrega de Correo) < Fecha: 16 de febrero de 2014 6:05:10 GMT-5 < Para: sisdat_admin@conelec.gob.ec < Asunto: Correo no entregado, se devuelve al remitente < < Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. < < Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. < < Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec < < El administrador del Sistema < < : conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: DESABILITAR USUARIO&nbsp;gabriela.armijos@conelec.gob.ec&nbsp;<EN SISDAT.
 SOLUCION: SE DESABILITA DE LA TABLA DE ALERTAS EL USUARIO.</p>
10886	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Feb 2014 10:05:52 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >1307401327.163645.1392649552181.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- detección de errores en archivos a ser cargados Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Yajamin. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Al momento nos encontramos en la primera carga de las empresas distribuidoras, por lo que se presentan varios inconvenientes con los archivos a cargar. Por lo que se requiere soporte en la revisión y detección de errores en estos archivos, por parte de la UTI. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: INCONVENIENTE AL CARGAR FORMULARIO EN GRUPO DE REGULACION ECONOMICA.
 SOLUCION: SE REVIZA ARCHIVO EN LA CUAL EL AGENTE DEBE CORREGIR PORQUE ENVIA DETALLE DE LA COLUMNA.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10894	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 17 Feb 2014 15:55:40 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >455507667.166632.1392670540293.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Re: Cambio TRA-130 Descripción: Estimado Luis, Por favor poner en produccion el formulario que elimina las filas bloqueadas, avisame cuando lo hagas para notificar a las empresas. Comentame si esta actualización tiene otro cambio? Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Luis Yajamin" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Jueves, 16 de Enero 2014 9:55:13 Asunto: Re: Cambio TRA-130 Estimada Marisol Por informarte que se actualizo el SISDAT con el requerimiento solicitado con asunto de eliminación de filas del formulario TRA-130. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 156 (+593) 9 97050155 www.conelec.gob.ec http://mail.conelec.gob.ec:80/home/santiago.aguilar@conelec.gob.ec/Briefcase/logos%20zimbra.png De: "Marisol Díaz" Para: "Luis Yajamin" CC: "soporte soporte", "Wilson Calvopiña" Enviados: Viernes, 20 de Diciembre 2013 12:38:16 Asunto: Cambio TRA-130 Estimado Luis, Por favor necesitamos que se eliminen todas las filas bloqueadas (22) del TRA-130 Facturación Clientes Regulados. Adjunto el formulario como debería quedar una vez eliminadas las filas. Por favor comentame cuando podremos tener este formulario cambiado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	PROBLEMA: ACTUALIZAR NUEVO FORMULARIO TRA-130 SOLUCION:SE ACTUALIZA NUEVO FORMULARIO EN SISDAT.
10899	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Feb 2014 12:39:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >993615917.168914.1392745152487.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Formularios Calidad Descripción: Estimado Luis, Estan llamando los agentes por un nuevo formulario de calidad publicado en el sisdat. pf notificar a las empresas cual fue el cambio realizado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	PROBLEMA: DETALLE DE CAMBIOS DEL FORMULARIO DE CALIDAD DE SERVICIO. SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO A LAS DISTRIBUIDORAS &EL DETALLE DE LOS CAMBIOS REALIZADOS EN EL FORMULARIO DE CALIDAD.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10905	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Feb 2014 09:07:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1749012938.170833.1392818867089.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgAuditoriaArchivo_catastro_último.xls Asunto: Fwd: Consulta Descripción: Estimado Luis, La auditoría del catastro está reportando errores que no son de este formulario. Por ejemplo para la empresa esmeraldas octubre 2013 , adjunto la auditoría y presenta errores como: Error Transformadores 1 FILA TRANSFORMADOR Error Transformadores 2 FILA TRANSFORMADOR Error Transformadores 3 FILA TRANSFORMADOR Error Transformadores 4 FILA TRANSFORMADOR Error Transformadores 5 FILA TRANSFORMADOR Error Transformadores 6 FILA TRANSFORMADOR Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Miércoles, 19 de Febrero 2014 8:04:09 Asunto: Consulta Estimada Marisol Adjunto los dos últimos reporte de errores al intentar cargar catastro y además la auditoría del mismo, en el repote de la mañana sólo existen dos errores y en la tarde suben a ocho pero en la auditoría no registra que en la mañana solo existieron dos, favor indicar alguna novedad al respecto. Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. COORDINADOR SISDAT Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: EN LINK DE AUDITORIA DEL PLAN DE ENTREGA EXISTE REGISTROS Q NO TIENE RELACION CON EL FORMULARIO.
 SOLUCION:SE ACTUALZIA SCRIPT EN LA BD.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10910	Portal Institucion	Washington W.J. Jijón	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Feb 2014 12:00:16 -0500 De: From: Washington Jijón - Address: washington.jijon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: washington.jijon Para: soporte soporte CC: Jefersson Ledesma Message ID: >1189521187.172063.1392829215987.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: as.conelec.gob.ec Mail delivery failed : returning message to sender Descripción: Se ha procedido a responder la consulta efectuada a través del Portal y se recibió este correo. Por favor, si se puede solucionar este inconveniente. Muchas gracias. De: "Mail Delivery System" Para: "washington jijon" Enviados: Miércoles, 19 de Febrero 2014 10:44:55 Asunto: as.conelec.gob.ec Mail delivery failed : returning message to sender This message was created automatically by the SMTP relay on as.conelec.gob.ec. A message that you sent could not be delivered to all of its recipients. The following address(es) failed: marociv@hotmail.cm Unrouteable address ----- This is a copy of the message, including all the headers. ----- Return-path: Received: from mail.conelec.gob.ec ([192.168.100.4]:53851) by as.conelec.gob.ec with esmtp (Exim 4.76) (envelope-from) id 1WG9KP-0006sR-0c for marociv@hotmail.cm; Wed, 19 Feb 2014 10:44:53 -0500 Received: from localhost (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by mail.conelec.gob.ec (Postfix) with ESMTP id A41199584847 for ; Wed, 19 Feb 2014 10:12:45 -0500 (ECT) X-CTCH-RefID: str=0001.0A020207.5304C8F9.029A,ss=1,re=0.000,figs=0 X-Virus-Scanned: amavisd-new at mail.conelec.gob.ec Received: from mail.conelec.gob.ec ([127.0.0.1]) by localhost (mail.conelec.gob.ec [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTP id vo0nQwUI9RT9 for ; Wed, 19 Feb 2014 10:12:45 -0500 (ECT) Received: from www.conelec.gob.ec (www.conelec.gob.ec [192.168.15.6]) by mail.conelec.gob.ec (Postfix) with ESMTP id 6B2B0958483F for ; Wed, 19 Feb 2014 10:12:45 -0500 (ECT) Date: Wed, 19 Feb 2014 10:09:03 -0500 To: Marco From: =?utf-8?Q?Washington_Jij=C3=B3n?= Subject: Respuesta a Comentario en Portal Web CONELEC Message-ID: X-Priority: 3 X-Mailer: PHPMailer [version 1.73] MIME-Version: 1.0 Content-Type: text/html; charset="utf-8" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable .bordegris { PADDING-RIGHT: 10px; PADDING-LEFT: 5px; PADDING-BOTTOM: 5px; PADDING-TOP: 5px; BORDER-BOTTOM: #cccccc 1px solid; BORDER-TOP: #cccccc 1px solid; BORDER-RIGHT: #cccccc 1px solid; } .bordenegro { PADDING-RIGHT: 10px; PADDING-LEFT: 5px; PADDING-BOTTOM: 5px; PADDING-TOP: 5px; BORDER-BOTTOM: #000000 1px solid; BORDER-TOP: #000000 1px solid; BORDER-RIGHT: #000000 1px solid; } .Estilo1 { font-family: Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 12px; color: #666666; } .Estilo2 { font-family: Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 14px; color: #FF0000; font-weight: bold; } .lineagrisinferior5 { BORDER-BOTTOM: #909b9d 1px dotted; } .Estilo39 { font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 22px; color: #366C9A; font-weight: normal; } .Estilo37 { font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 16px; color: #366C9A; } .Estilo3722 { font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-size: 14px; color: #366C9A; } .espaciostancia5 {</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: la dirección de correo electrónico proporcionado por el usuario no es el correcto.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se procede a notificar sobre la contestación dada al usuario enviando un correo a marociv@hotmail.com.</P></p>
10911	SHAREPOINT	Anita Villacis	<p>CONELEC\avillacis (Anita Villacis) está solicitando acceso a: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervisionHaga clic en uno de los siguientes vínculos:- Conceder acceso al sitio a CONELEC\avillacis (Anita Villacis)- Administrar la configuración de la solicitud de acceso al sitioMensaje de CONELEC\avillacis (Anita Villacis):En razón de que a partir del 5 de febrero de 2014 estoy colaborando en la Coordinación Nacional de Control, solicito su ayuda para poder acceder al sitio. Muchas gracias. Cordialmente, Ana Villacis L.Nota: no conteste a este mensaje. Se envió desde una cuenta no supervisada. ¿Qué es un sitio de SharePoint?Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, información e ideas. Un sitio de SharePoint es una herramienta de colaboración, del mismo modo que un teléfono es una herramienta de comunicación o una reunión es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ayuda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir información y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint puede ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas.* Debatir ideas y revisar documentos o propuestas.* Compartir información y mantenerse en contacto con otras personas.Los sitios de SharePoint son dinámicos e interactivos. Los integrantes del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, así como colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas.</p>	#N/A	<p><P>Problema: se requiere acceso al Sitio de la Coordinación Nacional de Control en el portal Interno</P> <P>Solución: se da acceso a lo solicitado.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10955	SHAREPOINT	Raquel RV. Vásquez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Feb 2014 10:52:57 -0500 De: From: Raquel Vasquez - Address: raquel.vasquez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: raquel.vasquez Para: soporte soporte CC: Message ID: >416375837.191227.1393429977041.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud. Descripción: BUENOS DIAS, POR FAVOR SOLICITO MUY GENTILMENTE EL ACCESO PARA PODER CARGAR MAS DE UN DOCUMENTO EN EL PORTAL INTERNO Y POR FAVOR EL CAMBIO DE GENERACION A DISTRIBUCION Y COMERCIALIZACION, YA QUE YO NO PERTENEZCO A LA AGENCIA CUENCA, SINO A LA AGENCIA BABAHoyo. ESPERO UNA PRONTA RESPUESTA. MUCHAS GRACIAS, SALUDOS, RAQUEL VASQUEZ VERA. SECRETARIA.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere activar la opción de cargar varios documentos a las bibliotecas del Portal Interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se reconfigura la aplicación de office para que las herramientas de compatibilidad de SharePoint funcionen adecuadamente en Internet Explorer.</P></p>
10959	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Feb 2014 14:09:07 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: xespinoza@electricazogues.com.ec Message ID: >1403000914.192381.1393441747937.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg20140226_Errores_SISDAT.pdfEEA-OM-2014-0113-M.pdf Asunto: Fwd: Problemas en formularios de datos en SISDAT Descripción: Estimado Luis, Por favor dar soporte y atender los errores reportados por el agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Xavier Espinoza" Para: "Marisol Díaz" CC: "Luis Gonzalez (EEA)" , egonzalez@electricazogues.com.ec Enviados: Miércoles, 26 de Febrero 2014 13:08:26 Asunto: Problemas en formularios de datos en SISDAT Mediante la presente comunico que estamos teniendo problemas al ingresar la información en los formularios recientemente cambiados por el CONELEC, por lo que acudo a usted para la revisión respectiva . Adjunto el informe del personal de Operación y Mantenimiento responsable de la información del CAL-060 y de los problemas que están teniendo. Adicionalmente en el formulario SISDAT Transacciones se están teniendo problemas al momento de recuperar el formulario, llenar datos y guardarlo que hace que el Excel se cuelgue debido probablemente a una macro con algún tipo de problemas . Por favor ruego su revisión al respecto Atentamente, Ing. Xavier Espinoza Luna Director de Planificación y Tecnologías Empresa Eléctrica Azogues C.A. Telf: 593-7-2240377 Ext 165 Celular : 0994464951 Skype : xavierespinozaluna Este mensaje no contiene virus ni malware porque la protección de avast! Antivirus está activa. --ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR EN EL FORMULARIO DE CALIDAD.
 SOLUCION:SE ACTUALIZA EL FORMULARIO Y SE NOTIFICA POR CORREO A XAVIER ESPINOZA.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10961	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Feb 2014 15:25:46 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: PL Almeida, Santiago CC: Luis Yajamin Message ID: >1427694307.192981.1393446346397.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: EEQ. Formulario CAL-060, Calidad de Servicio Técnico. Error en la carga Descripción: Estimado Santiago, Estoy reenviando su reporte de defecto a Tecnología Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "PL Almeida, Santiago" Para: "Marisol Díaz" CC: "Ivan Salazar" , "Nadia DTIC. Vasquez" , "Medardo PL. Castillo" Enviados: Miércoles, 26 de Febrero 2014 15:16:41 Asunto: EEQ. Formulario CAL-060, Calidad de Servicio Técnico. Error en la carga Estimada Marisol. Le ruego revisar el archivo alerta-error que impide la carga de la información del Asunto. No puedo adjuntar dicho archivo, porque no se puede descargar de la web. Le agradecería su orientación a fin de solucionar los errores marcados. -- Atentamente, Santiago Almeida H. Tel. 2236915, ext. 2523 WEB: www.eeq.com.ec -- DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: La información contenida en este correo esta protegida por las normas de privacidad vigentes en la ley, su contenido es confidencial por tanto cualquier retención, difusión, distribución, uso no autorizado o copia de este mensaje esta prohibida. La EEQ. SA. no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no este relacionada con sus asuntos oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR DATOS EN EL FORMULARIO DE CALIDAD.
 SOLUCION:SE ENVIA CORREO A SANTIAGO ALMEIDA INDICANDO QUE SE DESCARGUE EL NUEVO FORMULARIO DE CALIDAD.</p>
10964	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Feb 2014 16:25:51 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1712963998.193626.1393449951554.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Alerta lista de sharepoint Descripción: Favor crear una alerta para que vía correo electrónica se envíe una alerta a Mónica Campos monica.campos@conelec.gob.ec, cada vez que se cambie o se cree un nuevo elemento de la siguiente lista del portalinterno: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervision/Lists/Personal%20CNC/AllItems.aspx Gracias Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se requiere generar alertas sobre cambios efectuados en la lista Personal CNCSE</P> <P>Solución: Se crea la alerta para el usuario Mónica Campos.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10965	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Feb 2014 20:09:39 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Fabian Calero Message ID: >1013495602.194115.1393463379638.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: 621SISDATCalidadServicio (superado).xls621SISDATCalidadServicio(26-02-2014).xls Asunto: Fwd: Actualización de Formulario Calidad de Servicio (CNEL EP GLR) Descripción: Estimados: Transmiso observaciones de los agentes para su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " ALVAREZ ORTIZ LEOPOLDO XAVIER " > lalvarez @ cnel . gob . ec < Para: " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 26 de Febrero 2014 17:06:38 Asunto: Fwd : Actualización de Formulario Calidad de Servicio (CNEL EP GLR) buenas tardes, mis disculpas, escribí mal su cuenta de correo electrónico. atte Ing. Leopoldo Alvarez O. Jefe Centro de Control SCADA (e). De: " ALVAREZ ORTIZ LEOPOLDO XAVIER " > lalvarez @ cnel . gob . ec < Para: " lenin poma " > lenin .poma@ conelec . gob . ec < , " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ cnel . gob . ec < CC : " Wadih Daher " > wdaher @ cnel . gob . ec < , ctrivino @ cnel . gob . ec , " mcoronel " > mcoronel @ cnel . gob . ec < , " Franklin Medina " > fmedina @ cnel . gob . ec < , " Nancy Desiderio " > ndesiderio @ cnel . gob . ec < , " rpaucar " > rpaucar @ cnel . gob . ec < , " DESIDERIO HUAYAMABE CARLOS ALBERTO " > cdesiderio @ cnel . gob . ec < , "Manuel Romero " > mromero @ cnel . gob . ec < , " Victor Limongi " > vlimongi @ cnel . gob . ec < Enviados: Miércoles, 26 de Febrero 2014 17:04:29 Asunto: Re : Actualización de Formulario Calidad de Servicio (CNEL EP GLR) Buenas tardes, Por medio del presente informo que he descargado el formulario CAL-060 desde la opción de "Formularios Vigentes" en portal web del CONELEC (SISDAT); presento las siguientes novedades: - En efecto, se han corregido las sumatorias parciales de los índices, que en el formulario modificado el 17-02-2014 tenía errores. - Solicito de la manera más comedida se realice una capacitación para el llenado de este nuevo formulario, siendo el requerimiento más importante el diferenciar los índices FAL y FMik , así como también los índices TAL y TTik , ya que son mensuales (enero 2014), he ingresado el mismo valor en ambas columnas. Noto que esto trae como consecuencia que se generen los siguientes errores al Validar los datos en el formulario nuevo: "El Indicador FAL INTERNO PROGRAMADO debe ser menor al indicador Fmik correspondiente" "El Indicador FAL INTERNO NO PROGRAMADO debe ser menor al indicador Fmik correspondiente" "El Indicador FAL EXTERNO TRANSMISOR debe ser menor al indicador Fmik correspondiente" - Una opción sería el actualizar el "Instructivo Calidad de Servicio SISDAT " que tiene fecha de 11-11-2009 . - Otro tipo de error que indica el formulario al</p>	Buena	<p>PROBLEMA: PROBLEMA AL SUBIR FOMULARIO DE CALIDAD.
 SOLUCION:SE ENVIA CORREO A XAVIER ALVAREZ, INDICANDO QUE DEBE DESCARGARSE EL NUEVO FORMULARIO DE CALIDAD EL CUAL TIENE LA CORRECCIONES A LOS ERRORES REPORTADOS.</p>
10966	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 27 Feb 2014 08:31:39 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >860906068.194473.1393507899425.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- detección de errores en archivos a ser cargados Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Vajamín. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Al momento nos encontramos en la primera carga de las empresas distribuidoras, por lo que se presentan varios inconvenientes con los archivos a cargar. Por lo que se requiere soporte en la revisión y detección de errores en estos archivos, por parte de la UTI. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: VERIFICACION DE FORMULARIOS DE REGULACION ECONOMICA.
 SOLUCION:SE HA REVISADO LOS FORMULARIOS Y SE REPORTA A LOS AGENTES LOS ERRORES QUE DEBEN CORREGIR PARA SUBIR EL FORMULARIO AL SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10968	Portal Institucional	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 27 Feb 2014 09:07:18 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Santiago Aguilar Message ID: >1849157520.194712.1393510038085.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: SOLICITUD INFORMACIÓN PAGINA WEB Descripción: Buenos días A fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 12 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública-LOTAIP, en la que se establece que las Instituciones del Sector Público deberán presentar un informe anual sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública los últimos días del mes de febrero; en tal sentido se solicita de manera urgente se nos ayude con el listado de peticiones ingresado en la página web del CONELEC durante el año 2013. La información deberá tener los siguiente: Deberá estar dirigida a la máxima autoridad de la Institución Deberá tener dirección, teléfono y correo electrónico. Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATEGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p><P>Problema: Se requiere reportes del portal institucional referentes a consultas realizadas.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: se envía el reporte solicitado vía correo electrónico al usuario solicitante<o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">&nbsp;</P></p>
10975	Portal Institucional	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 27 Feb 2014 11:09:01 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >161059838.195648.1393517341469.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: SOLICITUD ACCESO A LA PAGINA WEB Descripción: Buenos días por favor si me pueden ayudar con clave de administrados de toda la sección de transparencia de la página web. Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATEGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se requiere asignar permisos para poder gestionar el contenido de la parte del Portal Institucional llamada "Transparencia"</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución : se concede los permisos solicitados. Para ingresar&nbsp;<P> la página de gestión por favor hacerlo a la dirección:</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos&nbsp;<P>, el usuario y contraseña son los mismos con los que inicia sesión el la PC de la institución.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
10995	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 28 Feb 2014 13:43:58 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Dario Peralta , soporte soporte , Luis Yajamin CC: Lenin Poma Message ID: >225292915.200488.1393613038214.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Informe de errores CAL-060 Enero Descripción: Estimado Darío, Le comento que los formularios de Calidad la DEEE no los administra, esto lo hacen la Dirección de Control de Distribución el Ing. Juan Bajaña (0991603751), les estoy trasladando su consulta. Pf, Juan y Luis dar soporte a la Eléctrica de Guayaquil. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Dario Peralta" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña", "Lonnie Raúl Lascano Palacios", "José Soledispa Santana", "Andrés Calero Álvarez" Enviados: Viernes, 28 de Febrero 2014 12:18:19 Asunto: Informe de errores CAL-060 Enero Estimada Marisol, Cómo está?, la molestamos para que nos ayude de ser posible con las explicaciones de los errores que se generaron producto de realizar la carga del formulario CAL-060 de Calidad del Servicio Técnico (Utilizando el formulario actualizado). El campo INDICE EXTERNO FAL debe ser menor que el INDICE FMik correspondiente : En este caso los valores FAL e INDICE FMik van a ser iguales, pues la metodología de cálculo única es por cabecera de alimentadora en ambos casos. Es decir el FAL en este caso es el mismo que el FMik. El campo INDICE INTERNO NO PROGRAMADO FAL debe ser menor que el INDICE FMik correspondiente : Igual que el caso anterior. El campo INDICE INTERNO PROGRAMADO FAL debe ser menor que el INDICE FMik correspondiente : Igual que el caso anterior El campo POTENCIA INSTALADA (kVA) debe registrar un valor correcto: El valor de Potencia instalada se ha ingresado con el mismo formato que en meses anteriores, ¿Existe algún cambio en la forma de ingresar estos datos? De antemano le agradezco la colaboración prestada Saludos Cordiales, Dario Peralta. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMAS: INCONVENIENTE AL CARGAR FORMULARIO DE CALIDAD.
 SOLUCION: UNA VEZ ACTUALIZADO EL FORMULARIO EN EL SISDAT,&nbsp;SE MONITOREA Y SE PUEDE VER QUE EL AGENTE SUBIO SIN PROBLEMAS EL FORMULARIO EL DIA 05 DE MARZO DEL 2014.</p>
11013	SHAREPOINT	Pablo D. Arias	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 6 Mar 2014 09:41:22 - 0500 De: From: - Address: soporte@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: soporte Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >20140306144649.2DAD79584033@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de acceso a una lista o biblioteca Descripción: CONELEC\parias (Pablo D. Arias) está solicitando acceso a una lista o biblioteca en: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervisionHaga clic en uno de los siguientes vínculos:- Conceder acceso a la lista o biblioteca a CONELEC\parias (Pablo D. Arias)- Administrar la configuración de solicitud de acceso a la lista o bibliotecaMensaje de CONELEC\parias (Pablo D. Arias):Por favor darme acceso a vinculos dentro del portal internoNota: no conteste a este mensaje. Se envió desde una cuenta no supervisada. ¿Qué es un sitio de SharePoint? Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, información e ideas. Un sitio de SharePoint es una herramienta de colaboración, del mismo modo que un teléfono es una herramienta de comunicación o una reunión es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ayuda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir información y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint puede ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas. * Debatir ideas y revisar documentos o propuestas. * Compartir información y mantenerse en contacto con otras personas. Los sitios de SharePoint son dinámicos e interactivos. Los integrantes del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, así como colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas.</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere acceso a la lista "Información del Personal CNCSE" del sitio Coordinación Nacional de Control del portal Interno para el usuario Pablo Arias.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: se asigna el permiso solicitado y se prueba con el usuario el acceso.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11028	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 7 Mar 2014 09:34:34 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1571500022.212050.1394202874743.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error minería de datos.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Error en minería de datos Descripción: nuevamente tenemos problema con los permisos para el usuario de minería Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Roberto Veintimilla" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 7 de Marzo 2014 9:29:58 Asunto: Error en minería de datos Estimada Marisol, Anexo error que se despliega tanto para procesos como para cruce, gracias. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: HABILITAR USUARIO PARA LA BD EN SISDAT.
 SOLUCION:EL USUARIO ESTA CREADO EN LA BD, SE DA PERMISO DE LECTURA A LA BASE.</p>
11038	Portal Institucional	Istvan Hervas	<p>Estimado compañero pf subir este documento a la web en la sección de gestión ambiental/ Estudios Ambientales en proceso de participación social.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere subir información en el Portal Institucional en la sección de Gestión Ambiental.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se publica la información indicada.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11043	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 8 Mar 2014 16:04:40 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >1498809936.218244.1394312680614.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.jpgimage002.gifimage003.gifFORMULARIO TRA-070-ELECGALAPAGOS S.A..eml Asunto: Fwd: Justificación de no presentación formulario TRA-070. Descripción: Estimado Luis: Favor tu atención, se requiere tener la certeza de los planes de entrega de los agentes estén correctos para el año 2014, ya que nos puede ocasionar inconvenientes debido a que en base a los reportes del SISDAT de no presentación de información, se genera sanciones a los agentes que no cumplen con la entrega de información en los plazos previstos. En este sentido solicito se revise para el 2014 cada agente disponga el plan de entrega que tenía para diciembre de 2013. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Lourdes Rodriguez ." > lourdes . rodriguez @ elecgalapagos . com . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC : " Xavier Segura" > xavier .segura@ conelec . gob . ec < , " andrea eras" > andrea .eras@ elecgalapagos . com . ec < Enviados: Sábado, 8 de Marzo 2014 16:39:55 Asunto: Justificación de no presentación formulario TRA -070. Estimado Ing. Calvopiña En atención a su requerimiento, me permito transcribir, lo indicado en el correo electrónico adjunto, mediante el cual con fecha 16 de abril de 2013, se solicitó se deshabilite la presentación del formulario TRA -070 "Abonado Demanda Con Registro Horario", por lo motivos que se indica a continuación: El formulario TRA – 070, no se ha estado reportando porque Elecgalápagos no pose clientes que ameriten aplicarle tarifa horaria, en razón de que los hábitos de consumo comerciales industriales se encuentran definidos dentro de las 8 horas laborable, los 5 días de la semana; Esto se debe inclusive a las restricciones propias de la provincia por medio de las regulaciones del Parque Nacional Galápagos, Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos, y la calidad de Patrimonio de la Humanidad que poseen las Islas. Por lo expuesto, solicito se deshabilite del portal SISDAT , la presentación del formulario TRA -070, denominado "Abonado demanda con registro horario". En espera de su atención. Atentamente, Lcda . Lourdes Rodriguez TÉCNICO DE PLANIFICACIÓN (e) Descripción: logo_definitivo_elecgalapagos Descripción: cid:90AD82E5-D9B5-40EA-A50C-F99754B9A42DCelular: 0981681049 Descripción: cid:B4457762-4DB2-4468-B0C2-54999627412FOficina: 052-521827 ext . 1251 AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje y en sus anexos es estrictamente confidencial de propiedad de la Empresa Eléctrica Provincial Galápagos S.A., y está dirigida únicamente a los destinatarios arriba señalados. No debe ser leída, copiada o utilizada por</p>	Buena	<p>PROBLEMA: PLAN DE ENTREGA DE FOMULARIOS DE SISDAT NO SON SIMILARES A LO QUE PUBLICARON AL DIC 2013.
 SOLUCION:SE REvisa EMPRESA POR EMPRESA Y SE CORRIGE. SE VA ENVIAR UN REQUERIMIENTO AL PROVEEDOR INDICANDO QUE LA MANERA DE COPIA DE UN PERIODO A OTRO SEA DIFERENTE.</p>
11044	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 8 Mar 2014 16:18:33 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >1215466192.218328.1394313513175.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: minería de datos Descripción: Estimados, Actualmente hemos revisado el proceso de minería en el ambiente de pruebas, pero ya necesitamos ejecutar en producción el proceso. Pfo ejecutar los script necesarios para realizar el proceso minería enero 2014 en el ambiente de producción. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: EJECUTAR SCRIPT DE MINERIA DE DATOS EN LA BD
 SOLUCION:SE EJECUTAN LOS SCRIPT ENTREGADOS POR EL PROVEEDOR.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11051	Portal Institucional	Alonso Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Mar 2014 09:55:04 -0500 De: From: Alonso Moreno - Address: alonso.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alonso.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >319001915.219985.1394463304500.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso a la página WEB del CONELEC Descripción: Estimados, en razón de que la Socióloga Valeria Arcos, renunció al CONELEC el mes pasado, y es necesario ingresar a la página WEB los estudios de Impacto Ambiental, que la ciudadanía pueda consultar para los procesos de participación social, agradeceré autorizar a María Teresa León, esta actividad. Adicionalmente, en razón de que el Ministerio del Ambiente ha actualizado la normativa ambiental, es imperativo colocar el nuevo Acuerdo Ministerial No. 006 vigente desde el 18 de febrero de 2014, para que las empresas eléctricas y agentes regulados puedan consultar, puesto que son obligaciones ambientales que deben conocer y cumplir, por lo cual agradeceré indicar cual es el procedimiento para el ingreso a la parte de Normativa Ambiental. Saludos cordiales, Ing. Alonso Moreno R. DIRECTOR NACIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL</p>	#N/A	<p><P>Problema: se requiere subir un archivo mayor a 10MB, como adjunto en el portal institucional --&gt; Dirección Ambiental.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se sube el archivo mencionado directamente al servidor.</P></p>
11053	SHAREPOINT	Alonso Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Mar 2014 10:16:47 -0500 De: From: Alonso Moreno - Address: alonso.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alonso.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >51804193.220157.1394464607184.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Consultas ambientales en la página WEB Descripción: En lo relacionado a las consultas ambientales que la ciudadanía realiza a través de la página WEB, agradeceré eliminar a Carolina Orozco y Valeria Arcos como responsables de las consultas, y en su lugar colocar a Alonso Moreno como Director Nacional de Gestión Ambiental y como alterno a María Teresa León. Gracias. Saludos cordiales, Ing. Alonso Moreno R.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere desactivar a las usuarias Carolina Orozco yValeria Arcos, como administradoras del contenido del Portal Institucional correspondiente a la Dirección de Gestión Ambiental.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: se verifica en el portal institucional comprobando que las mencionadas funcionarias ya tienen sus respectivos perfiles desactivados, por lo mismo ya no se encuentran recibiendo notificaciones sobre consultas realizadas.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11055	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Mar 2014 11:08:14 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >1778896384.220722.1394467694152.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgcap_pantalla_sisdats.png Asunto: Fwd: Solicitud de recarga Descripción: Estimado Luis, pf hay problema en la base de datos sisdat... urgente... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello", "wilson calvopina", "Jimi Hidalgo Conde" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 11:00:15 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimada Marisol El portal del SISDAT no me da paso para seguir intentando cargar los archivos, adjunto captura de pantalla con el mensaje. En espera de respuesta Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. COORDINADOR SISDAT Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 De: "Marisol Díaz" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello", "wilson calvopina", "Jimi Hidalgo Conde" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 10:18:38 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimado ingeniero, Adjunto el reporte de noviembre. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello", "wilson calvopina", "Jimi Hidalgo Conde" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 10:06:22 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimada Marisol Favor se necesita el reporte de validación de noviembre y en unos minutos realizo el intento con diciembre Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 De: "Marisol Díaz" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "Ebert S. Sosa Miranda", "Tatiana K. Lara Tello", "wilson calvopina", "Jimi Hidalgo Conde" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 9:42:32 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimado ingeniero Las solicitudes de recarga fueron autorizadas Saludos</p>	Buena	SOLUCION: SE REINICIO SERVICIO DE BASE DE DATOS Y APLICACION.
11059	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Mar 2014 15:26:57 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1142070480.222524.1394483217915.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: recarga5.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: recarga Descripción: Estimado Luis, No puedo autorizar una recarga, pf ayudame urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	PROBLEMA: ERROR AL APROBAR RECARGAS - SISDAT SOLUCION: POR EL INCONVENIENTE EN EL SISDAT SE CREA MEDIANTE CODIGO SQL.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11063	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 10 Mar 2014 16:36:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Jose R. Valencia Mosquera CC: soporte soporte Message ID: >1408189502.223114.1394487409371.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Solicitud de recarga Descripción: Estimado ingeniero, Tenemos un problema en la aplicación, pf en cuento tengamos la solución le avisamos. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Jimi Hidalgo Conde", "CORP Xochilt Yance", "Ricardo Rendón", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 16:10:29 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimada Marisol Favor revisar el portal del sisdat, desapareció la pestaña (toda la fila) de facturación de clientes regulados En espera de respuesta.. Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 De: "Marisol Díaz" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Jimi Hidalgo Conde", "CORP Xochilt Yance", "Ricardo Rendón", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 16:00:43 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimado Jose, La recarga ha sido autorizada. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" CC: "Jimi Hidalgo Conde", "CORP Xochilt Yance", "Ricardo Rendón", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 15:17:46 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimada Marisol Favor revisar una solicitud de recarga al tra_130 de enero Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad Unidad de Negocio/Esmeraldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 De: "Marisol Díaz" Para: "Jose R. Valencia Mosquera" CC: "Jimi Hidalgo Conde", "CORP Xochilt Yance", "Ricardo Rendón", "Ramon E. Carrasquilla Salazar", "Jorge A. Espin Bustos", "Paul I. Villacis Mendoza", "Tirso Cruel Miranda", "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 10 de Marzo 2014 14:43:23 Asunto: Re: Solicitud de recarga Estimado ingeniero, Adjunto lo solicitado. Saludos cordiales Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS</p>	Buena	<p>PROBLEMA: NO APARECE EN EL PLAN DE ENTREGA EL FORMULARIO TRA-130
 SOLUCION: POR EL ERROR QUE HABIA DE LA CREACION DE LOS INDICES DE LA MINERIA.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11065	Portal Institucional	Daniela D.G. Gutierrez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Mar 2014 07:52:44 -0500 De: From: WILLEO 1982 - Address: willeo1982@hotmail.es - Host: hotmail.es - User: willeo1982 Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: RE: Correo no entregado, se devuelve al remitente Descripción: Donde obtengo el Certificado de Intersección.....en este momento estoy diseñando una subestación de 10mva la misma que estará en la parte urbana de guayaquil....que tramite tengo realizar para obtener la factibilidad de la misma...gracias Atentamente. Arq. Wilmer Proaño S.Publigras S.A.cel:0990015195 Date: Mon, 10 Mar 2014 00:03:24 -0500 From: MAILER-DAEMON@mail.conelec.gob.ec Subject: Correo no entregado, se devuelve al remitente To: willeo1982@hotmail.es Este es un mensaje generado por el servidor mail.conelec.gob.ec. Le informamos que el mensaje adjunto a este correo no pudo ser entregado a uno o mas destinatarios. Para recibir asistencia, por favor enviar este correo a soporte@conelec.gob.ec El administrador del Sistema : conelec.gob.ec --Archivo adjunto de mensaje reenviado-- Date: Mon, 10 Mar 2014 00:00:58 -0500 To: cesar.onia@conelec.gob.ec From: willeo1982@hotmail.es Subject: Envío de Comentario de Artículo CONELEC Estimado Sr(a), Mauricio Oña Encargado del Departamento: Unidad de Sistemas Informáticos Se ha registrado un comentario para el Artículo: Guías para Elaboración de Estudios de Impacto Ambiental Ubicado en el menú: Líneas de Transmisión El Sr(a). Arq. Wilmer Proaño, a través del portal del CONELEC. Ha enviado el siguiente comentario: Donde obtengo el Certificado de Intersección.....en este momento estoy diseñando una subestación de 10mva la misma que estará en la parte urbana de guayaquil....que tramite tengo realizar para obtener la factibilidad de la misma...gracias Por favor coméntelo ingresando al Administrador de Contenidos en la siguiente dirección: https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/adm_comentarios_articulos.php?est=2 Gracias -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: los correos enviados por el portal institucional rebotan para la dirección cesar.onia@conelec.gob.ec</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se corrige la dirección de correo para que no se presente este inconveniente y se asegura que los comentarios a los artículos lleguen a las personas responsables.</P></p>
11066	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 11 Mar 2014 09:46:05 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1723907139.224385.1394549165903.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: error recarga.docx Asunto: Errores en el SISDAT Descripción: Estimado. No se puede realizar la autorización de recarga, el día de ayer paso lo mismo, solicito su atención URGENTE. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR EN LA APROBACION DE RECARGAS - SISDAT
 SOLUCION: SE CORRIGE ELIMINANDO INDICES CREADOS EN SISDAT&nbsp;POR LA IMPLEMENTACION DE MINERIA DE DATOS.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11068	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 08:40:06 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1879866001.228178.1394631606614.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.pngimage004.jpg01 SisdatTransacciones.xml Asunto: Fwd: Carga datos enero 2014 sisdat Descripción: Estimados: Favor su atención urgente, los agentes no pueden subir la información al SISDAT . Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: "Roberto Veintimilla " > roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 12 de Marzo 2014 14:34:08 Asunto: Fwd : Carga datos enero 2014 sisdat De: " Alexander Vega" > alexander .vega@ conelec . gob . ec < Para: " roberto veintimilla " > roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 11 de Marzo 2014 17:09:05 Asunto: Carga datos enero 2014 sisdat No puedo cargar la información al SISDAT tengo este error al intentar subir el primer formulario al SISDAT . Adjunto el XML generado. avega2 -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto . veintimilla @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR LA INFORMACION EN EL MODULO DEL PLAN DE ENTREGA POR PARTE DEL PROVEEDOR.
 SOLUCION: SE QUITA LOS INDICES DE MINERIA DE LA BASE DE DATOS SISDAT</p>
11070	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 09:14:35 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1114433157.228523.1394633675138.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error al subir información SISDAT ene 2014.bmplogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Error en la carga de información Descripción: Estimada Patricia, pf ayudanos a que se resuelvan los problemas en el SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Roberto Veintimilla" Para: "Wilson Calvopiña" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Miércoles, 12 de Marzo 2014 8:53:44 Asunto: Error en la carga de información Estimado Wilson, Al tratar de cargar información de igual manera sale otro error anexo al presente. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p>SOLUCION: SE QUITA LOS INDICES IMPLEMENTADOS EN&nbsp;CIERTAS TABLA DEL &nbsp;SISDAT.</p>
11072	Portal Institucional	Maria Teresa Leon	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 10:09:08 -0500 De: From: Maria Teresa Leon - Address: maria.leon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.leon Para: soporte CC: Message ID: >1212864377.229107.1394636948656.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: soporte portal Descripción: Por favor, su ayuda tengo inconvenientes en subir un archivo en el portal de CONELEC . Saludos, María Teresa</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: el archivo que el usuario desea subir al servidor es mayor a 10Mb, por lo tanto no se publica en el portal institucional</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se sube el archivo directamente en el servidor para su publicacón.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11077	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 11:11:10 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >825389098.229725.1394640670796.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: error sisdat_ee_esmeraldas.docx Asunto: Error de reporte del SISDAT Descripción: Estimados: Adjunto archivo, donde se aprecia el reporte de interfaces pendientes que el Formulario Clientes Regulados como no entregado, pero en el módulo de entregas de la Empresa Esmeraldas Esta entregado dicho formulario. Favor revisar el reporte que genere correctamente. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	SOLUCION: SE CORRIGE EN LA BASE DE DATOS SISDAT, EL ERROR SE PRODUJO POR LA IMPLEMENTACION DE LA MINERIA DE DATOS POR LO Q LA APROBACION SE LO REALIZO POR COMANDOS.
11082	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 14:27:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >2138080248.231172.1394652464878.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: xml Descripción: Estimado Luis, pf enviar el XML (idArchivo= 348125)del TRA-130 mes de diciembre 2013 de la empresa CNEL-Sucumbios EMP192 necesito probar una nueva validación en el ambiente de pruebas, que además te comento que está súper lento. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	SOLUCION: SE ENVIA EL ARCHIVO XML POR CORREO.
11084	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 15:05:25 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1412020520.231456.1394654725743.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: catastroDicSuc.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: catastro Descripción: Estimado Luis, Intento cargar el catastro para sucumbios diciembre 2013, pero presenta el siguiente error, pf corrígelo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL CARGAR EL CATASTRO.
 SOLUCION: SE VERIFICA ESPACIO DE DISCO EN&nbsp;&nbsp;&EL SERVIDOR DE PRUEBAS.&nbsp;&nbsp;&</p>
11086	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 12 Mar 2014 16:03:12 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1159932718.232003.1394658192939.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: xml Descripción: Estimado Luis, pf enviar el XML (idArchivo= 313407)del TRA-130 mes de diciembre 2013 de la empresa CNEL-Los Ríos EMP130 necesito probar una nueva validación en el ambiente de pruebas, que además te comento que está súper lento. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	SOLUCION: SE ADJUNTA POR CORREO ARCHIVO XML, SOLICITADO.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11090	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 13 Mar 2014 09:36:11 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Lenin Poma Message ID: >1880232555.233624.1394721371025.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCalidad Servicio Tecnico Febrero 2014.xls Asunto: Fwd: Problemas subida de archivo Sisdat Descripción: Estimado José, Le comento que los formularios de Calidad son administrados por la Coordinación Nacional de Control, por lo que estoy trasladando su consulta al Ing. Lenin Poma y Ing. Luis Yajamin, de tal forma que le puedan brindar el soporte adecuado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose Ing. Guerrero" Para: "Marisol Díaz" CC: "Edgar Mosquera Ing.", "Segundo Jara Ing.", "Ruben Mutre", "Hernan Zamora Ing., Director Tecnico" Enviados: Jueves, 13 de Marzo 2014 9:20:49 Asunto: Problemas subida de archivo Sisdat Estimada Marisol, el CONELEC realizo cambios en su formulario CAL-60, lo cual nos obliga a solicitar la recarga (y obtenerla) del mes de enero 2014, he intentado subir el formulario CAL-60 correspondiente a febrero 2014, pero me devuelve un error relativo a valores inferiores a los índices de enero, como el calculo actual se base en valores no acumulativos y anteriormente no lo era, existe un problema que escapa a nuestro control. Adjunto el formulario para que, de ser posible, sea revisado (en lo referente a CAL-60) y solucionemos este problema para que pueda ser aceptado por el Sisdat. Agradeciendo de antemano tu ayuda. Saludos cordiales, atte., -- José R. Guerrero Suárez ASISTENTE TÉCNICO DIRECCIÓN TÉCNICA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Av. 17 de Septiembre y Ambato Teléfono: +593 4 2971200 ext. 175 Unidad de Negocio Milagro / Milagro - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL siguenos en redes sociales facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL CARGAR FORMULARIO DE CALIDAD
SOLUCION:SE ENVA POR CORREO QUE VUELVA A SUBIR EL FORMULARIO UNA VEZ QUE SE REALIZAN UNA CORRECCIONES.</p>
11091	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 13 Mar 2014 09:52:25 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >658592161.233791.1394722345332.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- detección de errores en archivos a ser cargados Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Yajamin. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Se requiere que se limite la entrega de información referente al subsidio por la Aplicación de la Ley del Volcán Tungurahua a las Empresas Eléctricas Ambato y Riobamba. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica --</p>	#N/A	<p>PROBLEMA:VERIFICACION DEL PLAN DE ENTREGA PARA EL FORMULARIO LEY DEL VOLCAN TUNGURAHUA
SOLUCION:EL FORMULARIO LEY DEL VOLCAN TUNGURAHUA SE DEJE SOLO PARA LAS EMPRESA AMBATO Y RIOBAMBA</p>
11093	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 13 Mar 2014 10:21:56 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >950209022.234001.1394724116121.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: xml Descripción: Estimado Luis, pf enviar el XML (idArchivo= 313393)del TRA-130 mes de diciembre 2013 de la empresa CNEL-Milagro EMP136 necesito probar una nueva validación en el ambiente de pruebas, que además te comento que está súper lento. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>SOLUCION: SE ADJUNTA EL ARCHIVO SOLICITADO, SE NEVIA POR CORREO.</p>

[illegible]

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11143	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Mar 2014 09:56:40 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1303123607.8056.1395154600235.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: addin1.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogoconelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Re: Acceso a SISDAT Descripción: Estimado Luis, Le probé pero presenta el siguiente error. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Luis Yajamin" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña", "Jaime Marcelo Neira Moscoso", "Patricia Cruz", "Santiago Flores", "gabriela ponce" Enviados: Martes, 18 de Marzo 2014 9:36:13 Asunto: Re: Acceso a SISDAT Estimada Marisol Por informarte, se ha realizado el requerimiento solicitado por el INER en los Addin de Excel. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 156 (+593) 9 97050155 www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "gabriela ponce" CC: "Luis Yajamin", "Wilson Calvopiña", "Jaime Marcelo Neira Moscoso", "Patricia Cruz", "Santiago Flores" Enviados: Miércoles, 26 de Febrero 2014 14:18:25 Asunto: Fwd: Acceso a SISDAT Estimada Gabriela, Las unidades son MWh, sobre el requerimiento para el cambio en el ADDIN Excel realizado por el Ing. Neira, este ya fue trasladado a la Unidad de Tecnología. PD. pf Luis informar cuando terminarán este requerimiento. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "soporte soporte" CC: "Wilson Calvopiña" Enviados: Jueves, 20 de Febrero 2014 12:21:08 Asunto: Fwd: Acceso a SISDAT Estimados, Por favor por pedido del Director Ejecutivo del INER, modificar la cabecera del reporte del addin de excel, incluir en las columnas adjuntas las unidades MWh Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marcelo Neira Moscoso" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 18 de Febrero 2014 19:57:35 Asunto: Re: Acceso a SISDAT Apreciada Marisol. Ejemplo en el reporte adjunto, títulos marcados con amarillo. GWh o MWh o kWh ? Saludos cordiales Marcelo Neira De: "Marisol Díaz" Para: "Marcelo</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR EN EL ADDIN POR EL CAMBIO QUE SE REALIZO
 SOLUCION: SE DA PERMISOS EN LA CARPETA Y SE PUEDE VISUALIZAR.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11147	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Mar 2014 10:53:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >34913423.8524.1395157989286.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgComparativo.xlsx Asunto: Actualización Servicios Web Descripción: Estimado Luis, Por pedido del MEER, pf incrementar 3 variables en el servicio ObtenerConsolidadoFactClientesRegulados Total Facturado por Tarifa Dignida + Facturado Damificados por el Volcán Tungurahua (\$) Total Facturado por Tercera Edad (\$) Total Facturado por Ley de Discapacitado (\$) Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Ana María Gómez Pérez" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 24 de Junio 2013 10:07:31 Asunto: Re: Servicios Webs Estimada Marisol, Adjunto un cuadro comparativo para un mejor detalle. Saludos, AG De: "Marisol Díaz" Para: "Ana María Gómez Pérez" CC: "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 24 de Junio 2013 9:58:38 Asunto: Re: Servicios Webs Estimada Ana María, El cambio realizado en el TRA-130, es en función de las tarifas... coméntame que información necesitas? Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 177 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Ana María Gómez Pérez" Para: "Marisol Díaz" CC: "wilson calvopina" Enviados: Lunes, 24 de Junio 2013 9:39:21 Asunto: Servicios Webs Estimada Marisol, La presente es para solicitarle por favor se habilite un servicio web con los cambios que tiene el actual TRA-130. El servicio publicado (ObtenerConsolidadoFactClientesRegulados) no cuenta con los nuevos campos que se agregaron, lo más acertado para nosotros sería que se cree un nuevo servicio y dejar el anterior como está ahora lo antes posible. A la espera de sus comentarios. Saludos Cordiales, Ana María Gómez Anl. Proyecto Sigde -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: AGREGAR TRES COLUMNAS AL ADDIN DE EXCEL - SISDAT
 SOLUCION: SE ACTUALIZA EL PROGRAMA ADDIN Y EL WEB SERVICES.</p>
11150	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Mar 2014 11:59:33 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Mauricio Oña CC: Wilson Calvopiña Message ID: >391695802.9036.1395161973498.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgindicadoresPortalv2.xlsx Asunto: Reportes Portal Institucional Descripción: Estimado Mauricio, Pf los reportes del portal necesitamos se realicen los siguientes observaciones (adjunto link) 1 Capacidad Instalada de Generación incluir año 2013 y 2014 8 Pérdida de Energía en Distribución Anual incluir año 2014 12 Clientes Finales Anuales incluir año 2014 14 Precio Medio de la Energía Eléctrica a Clientes Finales Anuales incluir año 2014 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: se requiere aumentar información de los años 2013 y 2014 en los reportes indicados.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: aumenta lo requerido, a excepción el siguiente reporte<o:p></o:p></P> <P>1 Capacidad Instalada de Generación incluir año 2013 y 2014&nbsp; No es posible aumentar los años 2013 y 2014 porque no existe información en la base de datos a la que hace referencia.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11152	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Mar 2014 16:32:22 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >137753692.11156.1395178342729.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Información Solicitada Descripción: Estimado Luis, pf, necesitamos crear una columna en el catastro, adjunto el detalle. Comentame para cuando podemos tener este requerimiento?. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: bsanchez@centrosur.com.ec CC: "lcardero", "Wilson Calvopiña", "Malvarez" Enviados: Martes, 18 de Marzo 2014 16:31:12 Asunto: Re: Información Solicitada Estimados Byron, LINDAY y Verónica, A continuación detallo los compromisos adquiridos en la reunión telefónica mantenida el día de hoy 18 de marzo del 2014: - Creación de una columna en el catastro tipo entero con valores 1 ó 0, si el valor es 1 considerar en la validación para el número de clientes por grupo de consumo. - El catastro con la nueva columna será validado hasta el 15 de abril del 2014 - La actualización de SICO para el catastro será hasta el 1 de mayo del 2014 Muchas gracias por la apertura y disponibilidad para la realización de las validaciones del catastro. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: bsanchez@centrosur.com.ec Para: "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 18 de Marzo 2014 15:46:23 Asunto: Información Solicitada Estimada Marisol. Adjunto información solicitada. Saludos, Byron Sánchez P. CENTROSUR. Telf. 072872700 Ext. 2654</p>	#N/A	<p>PROBLEMA:IMPLEMENTACION EN FORMULARIO CATASTRO-SISDAT, NUEVA COLUMNA.
 SOLUCION:SE IMPLEMENTA EN SERVIDOR DE PRUEBAS PARA VALIDACION.</p>
11159	Portal Institucional	Rosa Villacreses	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 19 Mar 2014 15:07:36 -0500 De: From: Carolina Cáceres - Address: carolina.caceres@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carolina.caceres Para: Soporte CONELEC CC: Message ID: >738701938.14547.1395259656339.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: Soporte Descripción: Saludos Cordiales Carolina Cáceres COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Teléfono: EXT 262 e-mail carolina.caceres@conelec.gob.ec De: "Rosa I. Villacreses" Para: "Carolina Cáceres" Enviados: Miércoles, 19 de Marzo 2014 15:00:36 Asunto: Soporte Estimada Carito, Por favor ayúdeme verificando quien subió la información que se encuentra en la página web de la Institución del tema Miembros de Directorio. Muchas Gracias Saludos, Isabel Villacreses Sierra. SECRETARIA GENERAL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268747 EXT 243 e-mail: rosa.villacreses@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere información sobre la fecha de última actualización y los funcionarios que tienen acceso para actualizar la sección Directorio en el Portal Institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: los funcionarios que tienen asignados la actualización de esta opción son: / Santiago Aguilar / Gabriela Moreno / María Carrión / Jefersson Ledesma, y la última actualización fue realizada el 2013-11-29.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11163	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 20 Mar 2014 08:47:27 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Luis Yajamin , Angel Vaca CC: vcarrera@suc.cnel.gob.ec Message ID: >126834022.15718.1395323247868.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgERROR EN LA T. TERCERA EDAD.xlsGES_TTercera_Edad_Enero_2014.rar Asunto: Fwd: ERROR AL INGRESAR EL ARCHIVO DE LA TERCERA EDAD AL SISDAT CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL 2014 Descripción: Estimado Luis, Pf dar soporte al agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Verónica Carrera" Para: "marisol diaz" CC: "Norma Teran" , "Raul Uvidia" Enviados: Miércoles, 19 de Marzo 2014 16:42:32 Asunto: ERROR AL INGRESAR EL ARCHIVO DE LA TERCERA EDAD AL SISDAT CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DEL 2014 Estimada Ing. Marisol Díaz Por medio del presente informo a usted, que por petición de la Eco. Norma Terán se revise los numero de cedula de los clientes de la tarifa de la tercera edad, se realizo la correcciones respectivas. También se solicito una nueva recarga, pero al momento de cargar el archivo al SISDAT se genera un error. Tipo Alerta Sección Fila Columna Mensaje Error Error Archivo Plano STE_E Existe(n) 1 fila(s) con el campo STE_E con un valor que no es numérico. Solicito de su ayuda, para que me pueden indicar la fila en la que se genera este tipo de error. Adjunto archivos. Saludos cordiales, Verónica Fernanda Carrera T. Auxiliar Comercial. CNEL Unidad de Negocios Sucumbios Av. 20 de Junio y Venezuela Fono: (06) 2830719 Ext: 142 NUEVA LOJA - ECUADOR www.cnel.gob.ec/sucumbios CNEL En CNEL S.A. cuidamos el planeta; REDUCIMOS, RECICLAMOS Y REUTILIZAMOS los recursos que usamos. Nota de descargo: La información contenida en el presente mensaje es confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario. La CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. no se responsabiliza por su uso y deja expresa constancia que en los registros de la Institución consta la información originalmente enviada. Este mensaje está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de datos, reglamentos y acuerdos internacionales relacionados. Si usted no es el destinatario de este mensaje, recomendamos su eliminación inmediata. La distribución o copia del mismo, está prohibida y será sancionada de acuerdo al Código Penal y demás normas aplicables. La transmisión de información por correo electrónico, no garantiza que la misma sea segura o esté libre de error, por consiguiente, se recomienda su verificación. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: DISTRIBUIDOR- SUCUMBIO NO PUEDE SUBIR ARCHIVO.
 SOLUCION:SE VERIFICA ARCHIVO Y SE ENVIA POR CORREO CUAL SERIA EL MOTIVO QUE SE PUEDE SUBIR, CON TODO SE CORRIGE Y SE DEJA SUBIENDO.</p>
11171	Portal Institucional	Danilo Ojeda	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 21 Mar 2014 08:39:48 -0500 De: From: Danilo - Address: danilo.ojeda@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: danilo.ojeda Para: soporte soporte CC: Geovanny Bonifaz Message ID: >2006521846.19665.1395409188171.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logoconelec.jpggEficiencia2[1].jpgPliego Tarifario.docx Asunto: Revisión Portal WEB Descripción: Estimados soporte : La Dirección Nacional de Regulación Económica, tiene como responsabilidad la actualización de la información, razón por la cual anualmente se publica documentos denominados: Pliego Tarifario Cuadros Tarifarios En este sentido, la última actualización se la realizó en el 2013, sin embargo, esta actualización no se refleja en la Página WEB, razón por la cual solicito se sirvan revisar cual fue el motivo que no se está desplegando esta información en dicho portal. Atentamente, -- Ing. Danilo Eduardo Ojeda Paz DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN ECONÓMICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)- 2447771 ext. 1 98 e-mail: danilo . ojeda @ conelec .gob.ec web-site: www. conelec .gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: no aparece en el portal Web la información publicada en el portal institucional opción Tarifas--&gt; Pliegos y cargos Tarifarios para el año 2013.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: revisando la publicación realizada, se nota que en el campo vigencia se encuentra la fecha 2013-12-31, motivo por el cual no se muestra la información, se indica al usuario que en este campo se indica la fecha hasta la cual debe estar publicada la información, o en su defecto se la debe dejar vacía para garantizar que la información se presentará sin condicionamientos.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11185	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 24 Mar 2014 11:42:11 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1927631391.24712.1395679331240.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: firma.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 11150 Descripción: Estimado Mauricio, He incluido los datos para el 2013 en la tabla historicocentrales pero el reporte http://sismo.conelec.gob.ec:8080/jpivot/STPivot?query=capacidad_instalada_generacion_07&tipo=anual sigue sin mostrar datos para 2013. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mauricio Oña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 24 de Marzo 2014 11:25:17 Asunto: Re: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 11150 Estimada La tabla en la cual se presentan datos solo hasta el año 2012 es "historicocentrales" en la base SIGCONELEC. Saludos Cordiales, Mauricio Oña UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 284 (+593) 9 9272 9084 www.conelec.gob.ec From: "Marisol Díaz" To: "Mauricio Oña" Cc: "Wilson Calvopiña" Sent: Lunes, 24 de Marzo 2014 10:07:02 Subject: Fwd: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 11150 Estimado Mauricio, pf indicar qué tabla no dispone de datos para el 2013 y 2014 . Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: soporte@conelec.gob.ec Para: "marisol diaz" Enviados: Jueves, 20 de Marzo 2014 14:11:21 Asunto: Su caso ha sido cerrado favor llenar la encuesta del incidente No. 11150 Estimad@ Marisol Díaz, Se ha atendido el incidente No. 11150 con el siguiente detalle: Categoría: SHAREPOINT Servicio: Error en Aplicativo - Varios Descripción: Bienvenido , este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 18 Mar 2014 11:59:33 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Mauricio Oña CC: Wilson Calvopiña Message ID: >391695802.9036.1395161973498.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg indicadoresPortalv2.xlsx Asunto: Reportes Portal Institucional Descripción: Estimado Mauricio, Pf los reportes del portal necesitamos se realicen los siguientes observaciones (adjunto link) 1 Capacidad Instalada de Generación incluir año 2013 y 2014 8 Pérdida de Energía en Distribución Anual incluir</p>	#N/A	No procede, porque el usuario debe informar si existen datos para en base a esa información aumentar los años requeridos en los reportes, puesto que si se hace lo contrario el reporte no se despliega.
11200	Portal Institucional	Victor Calle	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Mar 2014 11:30:18 -0500 De: From: Emilio Calle - Address: emilio.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: emilio.calle Para: soporte soporte CC: Message ID: >140366927.28729.1395765018480.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO A TRAMITES DE DISTRIBUCION Descripción: Estimados, favor su ayuda con un acceso al portal interno, trámites de distribución y demanda para los ingenieros Patricio Naranjo y Walter Alarcón. Adicionalmente quitar el acceso del Ing Xavier Segura. Gracias por la atención Saludos Cordiales, Ing. Emilio Calle García. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 250 e-mail: emilio.calle@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere otorgar accesos al portal de Trámites de Distribución y Demanda.</P> <P>Solución: Se realiza lo solicitado, por favor verificar.</P></p>
11205	Portal Institucional	Victor Calle	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Mar 2014 14:14:38 -0500 De: From: Emilio Calle - Address: emilio.calle@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: emilio.calle Para: soporte soporte CC: Message ID: >1478472546.29793.1395774878136.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso al Portal Interno Descripción: Estimados compañeros, favor su ayuda asignando accesos similares a los que dispongo en el portal interno para el Ingeniero Alvaro Gaibor. Gracias por su colaboración Saludos Cordiales, Ing. Emilio Calle García. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 250 e-mail: emilio.calle@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere que se otorgue permisos a Alvaro Gaibor en el Portal Interno, similares a los que tiene Emilio Calle.</P> <P>Solución: se otorga los permisos solicitados.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11206	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 25 Mar 2014 14:15:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >194519860.29805.1395774949717.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: infraestructura.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Formulario Infraestructura Descripción: Estimado Luis, No se actualizan los listados 2014 en el formulario de infraestructura Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR DEL FORMULARIO DE INFRAESTRUCTURA.
 SOLUCION: SE DESCARGA LOS FORMULARIOS CON EL USUARIO DE LA QUITO, FUNCIONA CORRECTAMENTE.</p>
11214	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 26 Mar 2014 16:04:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1786938973.35048.1395867884559.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Catastro Centro Sur Descripción: Estimado Luis, pf revisar el error de la carga del nuevo catastro para centro sur octubre 2013 El archivo está en mi máquina \\192.168.209.104\Compartida\CatastroClientes.rar Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL CARGAR EL CATASTRO
 SOLUCION: SE CORRIGE EL DTS DE LA BD -SISDAT</p>
11228	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 31 Mar 2014 09:46:50 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Roberto Veintimilla Message ID: >127771241.44878.1396277210672.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Agua y Gas de Sillunchi Descripción: Estimado Luis, pf dar soporte y solucionar el defecto reportado. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Andres Bravo" Para: "Roberto Veintimilla" , "Marisol Díaz" Enviados: Domingo, 30 de Marzo 2014 21:05:53 Asunto: Fwd: Agua y Gas de Sillunchi Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of . 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. De: "diego tipan" Para: "andres bravo" CC: "Juan Carlos Vallejo" , "diego carpio" Enviados: Viernes, 28 de Marzo 2014 20:08:00 Asunto: Agua y Gas de Sillunchi Estimado Andrés Bravo, Le saludo de AGUA Y GAS DE SILLUNCHI, Por comunicarle que el mes de enero dejo de pertenecer a nuestra empresa el Ing. Santiago Chavez, mi persona asume el reemplazo del cargo de Supervisor de Planta, soy responsable ahora del reporte mensual que presentamos en la plataforma SISDAT, en el mes anterior no tuve problema pero este mes me rechaza un archivo de Transacciones, que es el de energía vendida cuando lo cargué, adjunto están las imágenes capturadas del problema mencionado, por lo cual le solicito me direcciono con quien puedo recibir soporte de solución o me ayude con el tema. Muchas gracias por su atención, Saludes, Diego Tipán S. Supervisor CO2 Plant Bulk Supply - Make Phone: +593 22 367 2257 +593994502048 / +593987024065 Linde Ecuador S.A. diego.tipan@linde.com / www.linde.com Con motivo del cambio de marca de AGA , la presente dirección de correo ha sido modificada. Por favor agendar la nueva. AGA ahora es Linde. DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD EN LOS E-MAILS Esta información es privada y confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Si usted no fuere el destinatario o la persona responsable de su entrega al destinatario, por favor notifique por e-mail al remitente e inmediatamente elimine el mensaje y sus anexos sin copiar o difundir el contenido de los mismos. El hacerlo está prohibido y pudiera ser ilegal. This information is private and confidential and intended for the recipient only. If you are not the addressee or the person responsible for delivering it to the intended addressee, please notify the sender by e-mail</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR ARCHIVO AL SISDAT.
 SOLUCION: SE REvisa ARCHIVO DEL DISTRIBUIDOR Y SE LE INDICA QUE EL FORMULARIO ES ACUMULATIVO, SE VERIFICA Y YA ESTA SUBIDO EN EL SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11233	Portal Institucional	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 31 Mar 2014 13:54:10 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >767756899.52232.1396292050571.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: PÁGINA WEB Descripción: Buenos tardes por favor ayua con la página web del Conelec , no se carga para subir información Gracias Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATEGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: se tiene inconvenientes con el acceso al administrador de contenidos del portal institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se revisa las configuraciones en equipos de filtrado Web para la solución del problema. Se prueba en conjunto con el usuario.</P></p>
11242	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 1 Apr 2014 09:38:18 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >352386739.54341.1396363098265.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: luminarias.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: luminarias Descripción: Estimado Luis, Los errores que presentan en el formulario de Luminarias INF-050 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: EN LOS REGISTROS DE AUDITORIA PRESENTA CODIGO HTML-SISDAT.
 SOLUCION: SE CORREN SCRIPT EN LA BASE DE DATOS - SISDAT.
</p>
11271	Portal Institucional	Fabian Calero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 2 Apr 2014 11:35:19 -0500 De: From: Fabian Calero - Address: fabian.calero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: fabian.calero Para: soporte CC: Message ID: >1373420505.59566.1396456519382.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logoconelec.jpg Asunto: Modificación en el link de participación privada Descripción: Estimados señores de soporte, Requerimos subir un archivo a la página web del CONELEC, relacionado con la participación privada, por lo cual, solicito se habilite a los ingenieros Washington Jijón y Diana Peralta, para subir esta información. Saludos cordiales. Atentamente, Ing. Fabián Calero DIRECTOR DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC 8vo piso (Junto al Banco del Pacífico) (593-2)2268744 fabian.calero@conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere permisos para administra el contenido del artículo de participación privada en el portal institucional, para los funcionarios Diana Peralta y Washington Jijón.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P>Solución: revisando la información que se requiere subir, esta se la pone en el artículo ubicado en el menú Concesiones --&gt; Contratos Suscritos --&gt; Generación menor a 1 MW. Para esto se asignan los permisos para el usuario de Diana Peralta</P></p>
11281	SHAREPOINT	Leonardo Moncada	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Apr 2014 09:53:38 -0500 De: From: Leonardo S. Moncada - Address: leonardo.moncada@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: leonardo.moncada Para: soporte soporte CC: Message ID: >321851653.62763.1396536818052.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Uso SharePoint Descripción: Por favor su ayuda con la creación de un espacio en el SharePoint para la Dirección Nacional de Regulación Económica - DNRE , debido a la confidencialidad de la información que se maneja en cuanto a temas económicos del sector eléctrico, inicialmente los permisos para ver la información sería para quienes integramos la DNRE , mismos que se listan continuación: Director DNRE : Ing . Gevanny Bonifaz Responsable SharePoint para la DNRE : Leonardo Moncada Usuarios: Danilo Ojeda Wilson Peñaherrera Ángel Vaca Verónica Marcillo Galo Ríos Eduardo Simbaña Verónica Pérez Norma Terán Alice Aguiar Atentamente, Ing . Leonardo Moncada C. DIRECCIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN ECONÓMICA - DNRE Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . de Los Shyris Edificio CONELEC 6to piso (Junto al Banco del Pacífico) (593-2)2268744 ext 1 82 leonardo . moncada @ conelec . gob . ec</p>	Excelente	<p><P>Problema: se requiere la creación de un sitio en el portal Interno para la DNRE.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se crea el sitio solicitado en conjunto con la CNR.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11308	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 Apr 2014 10:46:34 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Danilo Ojeda Message ID: >1206906716.70976.1396885594922.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgTARIFA FALTANTE EL BASE DE DATOS.docx Asunto: Fwd: Tarifa no incluida Descripción: Estimado Luis, La tarifa MTCGCD32, si está vigente y está presente en el TRA-130, sin embargo en el TRA-070 ABONADOS CON DEMANDA CON REGISTRO HORARIO, no está, pf verificar con Danilo Ojeda si esa tarifa debería estar incluida en el TRA-070, adicionalmente dar soporte al agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mario Mora" Para: "Marisol Díaz" CC: "Wilson Calvopiña", "Vladimir Jaramillo" Enviados: Lunes, 7 de Abril 2014 10:12:18 Asunto: Tarifa no incluida Estimados Ingenieros: Adjunto captura de pantalla en archivo, en el cual se observa que la tarifa MTCGCD32 (MT / INDUSTRIAL CON DEMANDA HORARIA DIFERENCIADA) no consta en la base de datos de los formularios y por ende lo toma como error. Favor atender el error comentado con la diligencia y gentileza que le caracteriza. Saludos cordiales, -- _ _ _ Mario F. Mora Sánchez ASISTENTE TÉCNICO DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN U. N. EL ORO. EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Nahim Isaías y Miguel H. Alcívar, edif. Onyx 1er. piso Teléfono: +593 4 2683229 ext. 130 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR FORMULARIO - SISDAT.
SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO&nbsp; A LA PERSONA ENCARGADA DE SUBIR EL FORMULARIO, SE INDICA QUE EL VALOR SE LO DEBE SUBIR EN EL TRA'-200 Y QUE ESTA TARIFA SE EXCLUYE EN EL TRA - 070
</p>
11339	Portal Institucional	Diana Peralta	<p>Se presentan inconvenientes en la carga de archivos tanto para el portal interno como en el institucional.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se presentan inconvenientes al subir archivos tanto en el portal interno como en el institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se indica la manera de cargar los archivos, se prueba las fucionalidades con el usuario.</P></p>
11341	SHAREPOINT	Gladys G. B. Viteri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 Apr 2014 15:26:05 -0500 De: From: Gladys Viteri - Address: gladys.viteri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gladys.viteri Para: soporte soporte CC: Message ID: >1939591047.81998.1397075165817.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de Accesos Descripción: Estimados Compañeros: Agradeceré a ustedes autorizar el Acceso al Portal Interno pestaña DGEI. Saludos Cordiales, Gladys Viteri</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere acceso al sitio DGEI del portal interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se asigna los permisos respectivos al usuario indicado, para ingresar utilizar el usuario y contraseña con el que se inicia sesión en la PC de la institución.</P></p>
11343	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 Apr 2014 08:21:02 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1865096932.83445.1397136062773.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: mensaje internet explorer portalinterno..docx Asunto: mensaje en el portal interno Descripción: Estimados: Para los fines pertinentes, remito el mensaje que me sale cuando ingreso al portal interno. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se presenta un mensaje sobre permitir ejecutar programas en la PC desde el portal Interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: esta es una protección que se presenta en Internet Explorer, no presenta ningún inconveniente en particular, si se vuelve a presentar el mensaje al abrir el Portal Interno tener en cuenta seleccionar la casilla "No volver a preguntar....." y dar clic en permitir.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11351	Portal Institucion	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 Apr 2014 15:19:45 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Santiago Aguilar Message ID: >1626909239.86146.1397161185816.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: MARCA PAÍS Descripción: Buenas tardes por favor necesito que se incluya la marca país en la página web del CONELEC. gracias Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	se realizara cuando se cambie todo el portal
11358	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 Apr 2014 09:55:23 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >1188460881.87982.1397228123324.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: mensaje shared_balance distribucion.docx Asunto: Mensaeje Shared Descripción: Estimados. Al abrir el archivo de Balance de distribución del Shared , me sale el siguiente mensaje. Favor su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	Favor hacer caso omiso a la advertencia "Algunos archivos pueden dañar el sistema" del Portal Interno, ya que el origen del mismo es confiable. Gracias
11362	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 Apr 2014 12:23:42 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >411459072.89095.1397237022146.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgpruebas.pnglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgCatastroClientes.rar Asunto: Re: Ambiente pruebas Descripción: Estimado Luis, sigue saliendo el mismo error no puedo probar la carga de un catastro, pf intenta subir el catastro Centro Sur 2013 Octubre Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Luis Yajamin" Enviados: Jueves, 10 de Abril 2014 16:33:52 Asunto: Re: Ambiente pruebas creo que hay que reiniciar el servicio sql server ahora ya no funciona nada... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Luis Yajamin" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 10 de Abril 2014 16:32:48 Asunto: Re: Ambiente pruebas Estimada Marisol Puedes verificarle en la parte de auditoria si te dio algún mensaje al momento de cargar, ya que a veces sale por lo q el servidor no tiene muchos recursos pero igual hace el proceso en la BD de cargar los datos. Saludos cordiales, Ing. Luis Yajamin UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2433 965 Ext. 156 (+593) 9 97050155 www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Luis Yajamin" CC: "soporte soporte" Enviados: Jueves, 10 de Abril 2014 16:23:48 Asunto: Ambiente pruebas Estimado Luis No puedo cargar un catastro en el ambiente de pruebas. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Nada buena	PROBLEMA: ERROR AL SUBIR EL CATASTRO, SALE VENTANA DE ASTARO SOLUCION:SE VERIFICA PERO SI REALIZA TODO EL PROCESO DE CARGA DE DATOS.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11372	SHAREPOINT	Andres Bravo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 09:45:03 -0500 De: From: Andres Bravo - Address: andres.bravo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andres.bravo Para: soporte soporte CC: Message ID: >1435589072.91744.1397486703568.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso al portal interno Descripción: Favor verificar el acceso al portal interno, ya que desde el sábado no se tiene acceso. Saludos Ing. Andrés Bravo DIRECTOR NACIONAL DE CONTROL DE GENERACIÓN COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 8177 70 / 072 8815 68 CUENCA e-mail: andres.bravo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11375	SHAREPOINT	Alexandra A.S. Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 11:15:55 -0500 De: From: María Alexandra Salazar - Address: alexandra.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alexandra.salazar Para: soporte soporte CC: Message ID: >1686729015.92407.1397492155950.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Soporte: Por favor si nos ayudan, necesitamos ingresar al portal interno al equipo de la unidad ambiental de control de la transmisión y operación. Piso 7. GRACIAS DE ANTEMANO -- Saludos Ing. Ma. Alexandra Salazar M. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: alexandra.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11377	SHAREPOINT	Cristina Urrutia	<p>El inconveniente de Olympe fue solucionado, favor colaborar con el ingreso al portal Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 12:49:09 -0500 De: From: Cristina Urrutia - Address: cristina.urrutia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: cristina.urrutia Para: soporte soporte CC: Message ID: >202413006.93256.1397497749860.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso portal interno y Olympe Descripción: Estimados, No puedo acceder al portal interno, no tengo usuario y clave de acceso. Adicionalmente no puedo acceder al sistema Olympe , puesto que me sale incorrecto el password preestablecido. Gracias. Saludos, María Cristina Urrutia C. CONELEC</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11382	SHAREPOINT	Nadia Rojas	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 15:38:04 -0500 De: From: Nadia J. Rojas - Address: nadia.rojas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: nadia.rojas Para: soporte soporte CC: Message ID: >788176852.94190.1397507884651.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: conelec.jpg Asunto: No puedo ingresar al portal interno Descripción: Estimados me podrían ayudar porque no puedo ingresar al portal interno. Gracias, -- "DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Y OPERACIÓN" Ing. Nadia Rojas Sandoval Teléfono: 2268744/2268746 ext: 247 Celular: 0990227428</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11383	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 16:27:15 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Patricia Cruz CC: Wilson Calvopiña Message ID: >2001563977.94646.1397510835125.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Portal Interno Descripción: Estimada Patricia, Por favor ayudanos con la gestión para el arreglo del portal interno, necesitamos actualizar los indicadores mensuales reportados al MEER. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11384	SISDAT	Roberto Veintimilla	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Apr 2014 16:53 - 0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >494249967.94799.1397512380849.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas con la clave del SISDAT Descripción: Estimado Luis, Por favor si puedes resetear la clave del agente Epfotovoltaica por favor que no puede acceder al sistema, muchas gracias. El nombre del agente es Hector Arroba y el correo es hearroba@hotmail.com. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.	#N/A	PROBLEMA: RESETEO DE CLAVE DE USUARIO-SISDAT SOLUCION:SE RESETEA CLAVE.
11387	Portal Institucion	Santiago Aguilar	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Apr 2014 09:26:10 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: 'Patricia Cruz' Message ID: >003101cf58b6\$6045e30\$20d1a90\$@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.pngimage002.pngimage003.pngimage004.pngimage005.jpg Asunto: Requerimiento de soporte Descripción: Solicito por favor configurar un enlace al portal de trámites ciudadanos http://www.tramitesciudadanos.gob.ec en la sección que se indica en la gráfica. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar DIRECTOR DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.	Buena	<P>Problema: Se requiere adicionar dentro del menu de transparencia 2014, un enlace al portal de Trámites Ciudadanos.</P> <P>Solución: se crea lo solicitado.</P>
11391	SHAREPOINT	Zenaida Z.S. Santos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Apr 2014 12:07:30 -0500 De: From: Zenaida Santos - Address: zenaida.santos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: zenaida.santos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1456548505.97231.1397581650328.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: No se puede ingresar en el Portal Interno de CNC Descripción: Estimado señores: Favor su ayuda no se puede ingresar en el Portal Interno. Saludos, -- Zenay da Santos V. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC Quito- Ecuador Teléfono (593 2) 2441-220 Ext. 189 e-mail: zenaida.santos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec	#N/A	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P>
11398	SHAREPOINT	Redie	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Apr 2014 20:12:03 -0500 De: From: William López - Address: william.lopez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: william.lopez Para: soporte CC: Message ID: >1725099042.99617.1397610723168.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Señores de Soporte: No se puede ingresar al portal interno de la Institución. -- Saludos Cordiales, William López	#N/A	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11399	SISDAT	Roberto Veintimilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Apr 2014 09:08:38 -0500 De: From: Roberto Veintimilla - Address: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.veintimilla Para: soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >382245851.100425.1397657318793.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Inconvenientes del agente Epfotovoltaica Descripción: Estimado Luis, El agente Epfotovoltaica presenta inconvenientes con los formularios de transacciones e infraestructura debido a que quiere abrir pero se le deshabilitan los macros, como antecedente tiene office 2007 y en el escritorio ya baje los formularios en una carpeta que se llama SISDAT por favor si le puedes ayudar porque debe subir la información hasta el viernes muchas gracias. El usuario es 627901440 y contraseña 5414 del Teamviewer vinculado a su maquina, el teléfono del agente es 3806047 se llama Hector Arroba. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>PROBLEMA: ACTIVAR MACROS EN EXCEL DE UN DISTRIBUIDOR.
 SOLUCION:POR MEDIO DEL TEAM VIEWER NOS CONECTAMOS AL DISTRIBUIDOR PARA PODER AYUDARLE.
</p>
11401	SHAREPOINT	Zenaida Z.S. Santos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Apr 2014 09:34:07 -0500 De: From: Zenaida Santos - Address: zenaida.santos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: zenaida.santos Para: soporte soporte CC: Message ID: >815329665.100734.1397658847885.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: PORTAL INTERNO Descripción: Estimados señores: Favor su ayuda no se puede ingresar al Portal Interno, desde el día lunes. Saludos, -- Zenayda Santos V. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Edificio CONELEC Quito- Ecuador Teléfono (593 2) 2441-220 Ext. 189 e-mail: zenaida.santos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11408	SHAREPOINT	Esteban EH. Huaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Apr 2014 13:04:57 -0500 De: From: Esteban Huaca - Address: esteban.huaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: esteban.huaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >466670641.102899.1397671496982.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO AL PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Compañero, De manera urgente solicito me brinden el soporte técnico necesario para solventar el inconveniente de acceso al portal interno del conelec, ya que diariamente la CNCSE maneja información almacenada en el mismo. Agradezco por la oportuna atención a mi solicitud. Atentamente Ing. Esteban Huaca CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: No puede acceder al Portal Interno.</P> <P>Solución: se revisa configuración del aplicativo para reestablecer el servicio</P></p>
11424	Portal Institucional	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Apr 2014 15:20:50 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >75308898.113607.1398111650025.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: REPLIQUES Y PRUEBAS EN PÁGINA WEB DEL CONELEC Descripción: Buenas tardes por favor necesito se creen perfiles de acceso para ingresar información a la página web del CONELEC. Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATEGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere la creación de perfiles para la administración de los contenidos correspondientes a la ley de transparencia en el portal institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se crean los perfiles solicitados por el usuario.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11428	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Apr 2014 09:55:19 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >2123767375.115406.1398178518994.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: portalInterno.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: No se pueden guardar archivos en el portal interno Descripción: Estimados, No puedo guardar los archivos en el portal interno presenta el siguiente error: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se presentan inconvenientes para acceder a archivos de Excel alojados en el portal interno al abrirllos con office de la PC local.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se abre dicho archivo en otra PC y no se presentan inconvenientes por lo que se descarta que sea inconveniente en el portal interno, se actualiza mediante Windows update la aplicación de office del usuario y se prueba para verificar si el error indicado persiste.<o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">&nbsp;</P></p>
11438	Portal Institucional	Washington W.J. Jijón	<p>Se tienen inconvenientes para revisar si las consultas enviadas al departamento ya han sido contestadas mediante el administrador de contenidos del Portal Interno.</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se tienen inconvenientes para revisar en el portal interno si las consultas que ingresan al departamento del usuario ya ha sido contestado.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se informa al usuario mediante correo electrónico la manera en que puede revisar la información requerida.</P></p>
11464	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Apr 2014 12:36:21 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1337137369.2357.1398447381237.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgRE: EPF Capacitación en la Herramienta SISDAT-CONELEC.emlRE: EPF Capacitación en la Herramienta SISDAT-CONELEC.eml Asunto: Fwd: Descripción: Estimado Luis, Como te comenté existe problema en el formulario TRA-010 Energía Vendida, que es acumulativo. El agente EPFOTOVOLTAICA el plan de entrega inicia en septiembre 2013, y cuando realiza la carga presenta el error No se ha reportado información para los meses de: Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto Adjunto los formularios, pf corregir el defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Roberto Veintimilla" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 25 de Abril 2014 12:24:08 Asunto: Fwd: Estimada Marisol, Anexo información del agente con el inconveniente que no puede subir el formulario de energía vendida. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: NO PUEDE CARGAR INFORMACION DEL TRA-010
 SOLUCION: SE REALIZA UN CAMBIO EN LA LOGICA DEL LA VALIDACION DEL TRA-010, SE REALIZAN PRUEBAS Y
 SUBE CORRECTAMENTE.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11467	SHAREPOINT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Apr 2014 16:31:19 - 0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >1484444464.4194.1398461479217.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Actualización archivos del Portalinterno, Excel Descripción: Estimados: Tengo las siguientes novedades: 1. No permite guardar o actualizar los archivos en el portalinterno . 2. No funciona el PowerPivot del excel . Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se tienen inconvenientes al momento de guardar documentos de office localizados en el portal interno.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se prueba con el usuario y no se presenta inconveniente al guardar los archivos, como medida preventiva se actualiza la versión de office de la PC con las últimas actualizaciones desde Microsoft, con e sto se solucionan los inconvenientes de office.</P></p>
11478	SHAREPOINT	Paola Padilla	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 Apr 2014 16:06:12 -0500 De: From: Paola Padilla - Address: paola.padilla@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: paola.padilla Para: soporte soporte CC: Message ID: >459631036.8392.1398719172560.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Problemas Portal Interno Descripción: Estimados, Necesito que por favor me ayuden con el Portal Interno, ya que no me permite cargar documentos al mismo; así como me aparece la opción de cargar en correspondencia. Esta opción de cargar necesito para Informes Técnicos CNCSE y Auditorías Ambientales. Gracias. Paola Padilla DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 EXT 201 e-mail: paola .padilla@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere la asignación de permisos para poder editar ciertas bibliotecas y listas del stio de la Coordinación Nacional de Control.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se aplica permisos de colaboración sobre las bibliotecas de documentos correspondencia, auditorías ambientales y las listas información de personal CNCSE e informes técnicos CNCSE.</P></p>
11488	Portal Institucional	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 Apr 2014 16:09:44 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >1210450383.13498.1398805784886.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Observaciones de todos de la web. Descripción: Estimados: Se tienen observaciones con respecto a los indicadores que se publica en la página web, en archivo adjunto se indica las mismas. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ">No procede.- se solicita información sobre contratación y consideraciones como orígenes de información, fórmulas y cálculos necesarios para la presentación de los indicadores incluido el cambio que desea que se realice.</P></p>
11489	Portal Institucional	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 29 Apr 2014 16:10:43 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Marisol Díaz Message ID: >2016177460.13518.1398805843025.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: observaciones pag web estadísticas y mapas.docx Asunto: Fwd: Observaciones de todos de la web. Descripción: Remito el adjunto Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "soporte soporte" CC: "Patricia Cruz" , "Marisol Díaz" Enviados: Martes, 29 de Abril 2014 16:09:44 Asunto: Observaciones de todos de la web. Estimados: Se tienen observaciones con respecto a los indicadores que se publica en la página web, en archivo adjunto se indica las mismas. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p>No procede porque se refiere a el caso 11488.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11493	SHAREPOINT	María Mangia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 30 Apr 2014 10:40:33 -0500 De: From: María Mangia - Address: maria.mangia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.mangia Para: soporte soporte CC: Carlos Dávila Message ID: >2054636074.15974.1398872433815.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso a Portal Interno Descripción: Por favor solicito su ayuda para poder acceder al portal interno y agendar reuniones en la Dirección de Gestión Estratégica. Este requerimiento favor realizarlo para: Carlos Dávila María Elena Nieto María Mangia Muchas gracias por su colaboración. -- Saludos Cordiales, María Mangia S. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito - Ecuador (+593) 2 2268 744 Ext. 379 (+593) 9 93197111 www.conelec.gob.ec http://mail.conelec.gob.ec:80/home/santiago.aguilar@conelec.gob.ec/Briefcase/logos%20zimbra.png</p>	Excelente	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se requiere permisos para poder utilizar la agenda del sitio de Gestión Estratégica del portal interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución.- se asigna los permisos para María Mangia, los servidores Carlos Dávila y María Elena Nieto ya tenían los permisos asignados.</P></p>
11500	Portal Institucional	Roberto Carrión	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 30 Apr 2014 15:33:41 -0500 De: From: Ing. Roberto Carrion - Address: roberto.carrion@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: roberto.carrion Para: soporte soporte CC: Message ID: >1785357018.18151.1398890021681.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Logo CONELEC.bmpARBOL.GIF Asunto: Archivo Descripción: Compañeros: Necesito subir un archivo al portal web del CONELEC (Regulaciones) pero por su tamaño no se sube. Por favor su ayuda. Atentamente, Ing. Roberto Carrión C. DIRECTOR DE REGULACIÓN TÉCNICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Quito - Ecuador - Sudamérica Teléfono: (593-2) 2442850; ext: 141 Skype: roberto00064 Correo Electrónico: roberto.carrion@conelec.gob.ec Página WEB: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: se tiene inconvenientes para cargar un archivo mayor a 10Mb, en el portal institucional.</P> <P>Solución.- se realiza la carga del archivo solicitado.</P></p>
11510	Portal Institucional	María Teresa León	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 5 May 2014 09:47:02 -0500 De: From: María Teresa León - Address: maria.leon@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.leon Para: soporte CC: Message ID: >880158243.24463.1399301222224.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Archivo portal CONELEC Descripción: Estimados: Necesito subir un archivo en la página web de CONELEC (administrador de contenidos), en la pestaña Gestión Ambiental: Estudios Ambientales en proceso de participación social. EIAD Proyecto Fotovoltaico Santa Rosa, al archivo es muy pesado, por favor su ayuda con este pedido. Atentamente, María Teresa León</p>	Excelente	<p><P>Problema: no es posible cargar archivos mayores a 10 Mb, en una biblioteca de documentos de Gestión Ambiental.</P> <P>Solución: Se realiza la carga del archivo en mención desde el servidor.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11519	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 May 2014 09:29:50 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >801976808.29359.1399386590996.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Datos faltantes de generación agente Enersol S.A. Descripción: Estimado Luis, pf comunícate con el Agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Carlos Wong" Para: "Roberto Veintimilla" CC: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 5 de Mayo 2014 22:59:47 Asunto: RE: Datos faltantes de generación agente Enersol S.A. Buenos días Ing. Veintimilla Esta cargado lo solicitado. El archivo de venta de energía que se encuentra listo no lo deja cargar por error. Mañana favor ayudar a identificar el error. El archivo que intentamos cargar ya se los envié anteriormente Saludos C.Wong De: Roberto Veintimilla [mailto:roberto.veintimilla@conelec.gob.ec] Enviado el: martes, 29 de abril de 2014 16:29 Para: Carlos Wong CC: Marisol Díaz Asunto: Datos faltantes de generación agente Enersol S.A. Estimado Carlos, Por favor llenar los datos de infraestructura en el SISDAT de "Ubicación Geográfica", "Ubicación" y "Fecha de inicio de operación", por la atención prestada agradecemos. -- Saludos Cordiales Ing. Roberto Veintimilla DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: roberto.veintimilla@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: NO PERMITE CARGAR DATOS DEL FORMULARIO EN SISDAT.
 SOLUCION:SE EJEUTA SCRIPIT EN LA BD DEL SISDAT.
</p>
11523	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 May 2014 12:36:33 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >1910701962.30804.1399397793888.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- detección de errores en archivos a ser cargados Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Yajamin. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Al momento nos han reportado un inconveniente con los archivos a cargar. Por lo que se requiere soporte en la revisión y detección de errores en estos archivos, por parte de la UTI. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica -</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR FORMULARIO DE ENTIDADES OFICIALES.
 SOLUCION: SE CORRIGE SCRIPT DE BASE DE DATOS EN SISDAT.</p>
11525	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 May 2014 14:41:01 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >1254903194.31655.1399405261267.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- carga archivos Volcán Tungurahua Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Yajamin. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Al momento nos han reportado un inconveniente con los archivos a cargar. Por lo que se requiere soporte en la revisión y detección de errores en estos archivos, por parte de la UTI. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR FORMULARIO DE ENTIDADES OFICIALES.
 SOLUCION: SE CORRIGE SCRIPT DE BASE DE DATOS EN SISDAT.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11526	SISDAT	Angel Vaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 6 May 2014 14:42:04 -0500 De: From: Angel Vaca - Address: angel.vaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.vaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >1616105826.31685.1399405324323.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Formularios SISDAT- Información Económica- creación de usuarios Descripción: Funcionario sugerido para el soporte: Ing. Luis Yajamin. Estimados Soporte, Dentro de los formularios creados en el SISDAT se tienen ocho nuevos formularios con lo que se reporta la información de Regulación Económica. Se requiere la creación de nuevos usuarios para las empresas distribuidoras. Saludos Cordiales, Ing. Angel Vaca Dirección Nacional de Regulación Económica</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR FORMULARIO DE ENTIDADES OFICIALES.
 SOLUCION: SE CORRIGE SCRIPT DE BASE DE DATOS EN SISDAT.
</p>
11529	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 7 May 2014 10:31:58 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >966728403.34771.1399476718871.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: script Descripción: Estimado Luis, Pf envíame los scripts y el dts que realizaste para la creación de la variable clientes del catastro. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E-7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ENVIAR SCRIPT SOBRE CAMBIOS EN EL SISTEMA SISDAT.
 SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO LO SOLICITADO.
</p>
11566	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 13 May 2014 11:13:28 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Juan Pablo Otañez, soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >198602035.54205.1399997608483.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: Consulta Error Formualrio REG-020 Entidades Oficiales. Descripción: Estimado Ingeniero, No es ninguna molestia, le comento que este formulario no es manejado por la DEEE, la persona que le puede dar soporte es Luis Yajamin, estoy copiando su correo para que se comuniquen con ustedes a la brevedad posible. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E-7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Juan Pablo Otañez" Para: "marisol diaz" CC: "Raul Uvidia", "Verónica Carrera" Enviados: Martes, 13 de Mayo 2014 11:15:05 Asunto: Consulta Error Formualrio REG-020 Entidades Oficiales. Estimada Ingeniera: Sin el afán de causar molestia alguna y encontrar una pronta solución al inconveniente suscitado, tengo a fin solicitar muy comedidamente su ayuda con el error emitido por el SISDAT al intentar cargar en formulario REG-020 Entidades Oficiales, mismo que muestra textualmente "El formato del archivo no es el correcto", por lo que al revisar, se pudo observar que el archivo sí es un archivo plano con extensión .txt. Por la atención que se brinde al presente pedido, extiendo mis más sinceros agradecimientos. --- Saludos cordiales, Juan Pablo Otañez B. Jefatura de Planificación CNEL EP - SUCUMBÍOS Av. 20 de Junio y Venezuela Fono: (06) 2830 - 725 Ext: 133 NUEVA LOJA - ECUADOR www.cnel.gob.ec/sucumbios CNEL En CNEL S.A. cuidamos el planeta; REDUCIMOS, RECICLAMOS Y REUTILIZAMOS los recursos que usamos. Nota de descargo: La información contenida en el presente mensaje es confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario. La CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A. no se responsabiliza por su uso y deja expresa constancia que en los registros de la Institución consta la información originalmente enviada. Este mensaje está protegido por la Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de datos, reglamentos y acuerdos internacionales relacionados. Si usted no es el destinatario de este mensaje, recomendamos su eliminación inmediata. La distribución o copia del mismo, está prohibida y será sancionada de acuerdo al Código Penal y demás normas aplicables. La transmisión de información por correo electrónico, no garantiza que la misma sea segura o esté libre de error, por consiguiente, se recomienda su verificación. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL CARGAR FORMULARIO ENTIDADES OFICIALES AL SISTEMA SISDAT.
 SOLUCION:SE ENVIA SOLUCION VIA CORREO, NOS NOTIFICAN QUE YA PUDIERON CARGAR EL FORMULARIO.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11568	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 13 May 2014 14:44:06 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >766741101.55937.1400010246447.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso al SISDAT Descripción: Estimados: Favor se requiere el acceso al SISDAT con usuario de consulta para la Ing. Erika Díaz . Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: CREAR USUARIO EN SISTEMA SISDAT.
SOLUCION: SE CREA USUARIO Y SE NOTIFICA POR CORREO A ERIKA DIAZ.
</p>
11586	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 15 May 2014 14:16:20 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >133146457.66119.1400181380679.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: catastro clientes Descripción: Estimado Luis, pf actualizar el dts, que incluye la varible del catastro de clientes... Ya ejecuté todos los script necesarios... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: EJECUTAR DTS EN EL SISTEMA - SISDAT.
SOLUCION:SE ACTUALIZA DTS EN EL SERVIDOR DE BASE DE DATOS DEL SISDAT.
</p>
11592	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>los instaladores están en esta direccion (\\192.168.1.148\\instaladores\\SISDAT), tanto para office 2010 y 2013, una vez instalado reemplazar todo lo que está en esta carpeta \\192.168.1.148\\instaladores\\SISDAT\\Adding Excel\\Schemas a la carpeta C:\\Program Files (x86)\\Common Files\\Conelec\\Office Solutions\\Schemas. Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 19 May 2014 10:01:11 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: Carlos Clavijo CC: soporte soporte Message ID: >2015175316.72982.1400511671100.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Re: Capacitación del manejo y uso del SISDAT Descripción: Estimado Carlos: Confirmada la capacitación para el día jueves 22 de mayo de 2014 en la sala de reuniones del 9no piso. Remito con copia a Soporte@ conelec . gob . ec , con el fin que se proceda a instalar el AddIn de Excel en las máquinas de los funcionarios que van asistir a la capacitación. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site : www . conelec . gob . ec De: "Carlos Clavijo " > carlos . clavijo @ conelec . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC: "Rodrigo Quintanilla " , "Santiago P. Cañar" , "Nadia J. Rojas" > nadia .rojas@ conelec . gob . ec < , " Daniel Correa" > daniel .correa@ conelec . gob . ec < , " Fabian Calero " > fabian . calero @ conelec . gob . ec < Enviados: Lunes, 19 de Mayo 2014 9:54:00 Asunto: Re : Capacitación del manejo y uso del SISDAT Estimado Wilson, buenos días: Luego de haber conversado con Rodrigo respecto a la fecha planificada para la capacitación del uso y manejo del SISDAT , se confirma la ejecución de la misma para el día jueves 22 de mayo de este año, de 09h00 a 11h00 en la sala se reuniones del 9no piso, DEEE , para lo cual, por parte de la Dirección de Control de la Transmisión asistirán los siguientes servidores: &#8226; Ing. Carlos Clavijo &#8226; Ing. Santiago Cañar &#8226; Ing. Nadia Rojas &#8226; Ing. Daniel Correa Agradeceré la confirmación de este correo electrónico. Saludos Cordiales Carlos Clavijo Moreno Analista Técnico Coordinación Nacional de Control del Sector Eléctrico Dirección Nacional de Control de la Transmisión CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Tlf : 022-268744 ext 145 e-mail: carlos . clavijo @ conelec . gob . ec Web site : www . conelec . gob . ec De: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Para: "Carlos Clavijo " > carlos . clavijo @ conelec . gob . ec < CC: "Rodrigo Quintanilla " , "Santiago P. Cañar" , "Nadia J. Rojas" > nadia .rojas@ conelec . gob . ec < , " Daniel Correa" > daniel .correa@ conelec . gob . ec < , " Fabian Calero " > fabian . calero @ conelec . gob . ec < Enviados: Miércoles, 14 de Mayo 2014 22:19:36 Asunto: Re : Capacitación del manejo y uso del SISDAT Estimado Carlos: De acuerdo, mañana espero la llamada para coordinar la capacitación, en todo caso mi</p>	Buena	<p>SOLUCIÓN:
Se instaló el AddIn en los equipos de los funcionarios indicados.
</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11596	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 19 May 2014 15:27:11 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Erika Díaz Message ID: >1024847328.76008.1400531231297.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: ACTUALIZACION INFORMACION SISDAT Descripción: Estimado Luis, Pf, brindar soporte al agente y solucionar el defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Erika Díaz" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 19 de Mayo 2014 13:57:16 Asunto: Fwd: ACTUALIZACION INFORMACION SISDAT Estimada Marisol, por favor ayúdame con este requerimiento. Muchas gracias, Erika De: "Ing.Kleber Morales" Para: "Erika Díaz" Enviados: Lunes, 19 de Mayo 2014 13:55:58 Asunto: RE: ACTUALIZACION INFORMACION SISDAT Estimada Ing. Díaz La información solicitada ha sido ingresada. Adicionalmente informo que al momento de incluir la línea de subtransmisión que va desde nuestra central de generación hasta la S/E Las Esclusas, se presenta un mensaje en cual parcialmente lo adjunto. Saludos, Kléber. De: Erika Díaz [mailto:erika.diaz@conelec.gob.ec] Enviado el: Jueves, 15 de Mayo de 2014 10:36 a.m. Para: Erika Díaz Asunto: ACTUALIZACION INFORMACION SISDAT Estimado!! Un gusto saludarle! Con el fin de cumplir con los reportes que genera el CONELEC ante el Ministerio de Electricidad, se requiere de manera urgente que hasta el día lunes 19 de mayo de 2014 hasta las 12:00 pm , actualice en SISDAT los datos correspondientes a la FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN de las subestaciones que su representada tiene a cargo. Si existe alguna duda respecto de este requerimiento favor contactarse por esta vía o a al número celular 0987239999 (movistar), estaré gustosa de atenderle! Cordialmente, Ing. Erika Díaz UNIDAD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR EL MODULO DE INGRESO DE LINEAS DE TRASMICION
 SOLUCION:SE VERIFICA Y NO DA ERROR EN EL SISTEMA, NOS COMUNICAMOS CON LA PERSONA QUE REPORTA Y NOS
 INDICA QUE YA ESTA SOLUCIONADO.
</p>
11601	SHAREPOINT	Daniela D.G. Gutierrez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 May 2014 10:24:40 -0500 De: From: Jorge Romero - Address: jorge.romero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jorge.romero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1238412324.78507.1400599480393.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a portal interno y DSC Descripción: Estimados Compañeros, Para desarrollar mis tareas, solicito de manera urgente el acceso al portal interno y DSC. Por su ayuda, anticipo mi agradecimiento. -- Saludos Cordiales, Ing. Jorge Romero. DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 Ext. 231 e-mail: jorge.romero@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se tiene inconvenientes para ingresar al portal interno</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se indica al usuario la forma de ingresar al servicio.</P></p>
11604	SHAREPOINT	Alexandra A.S. Salazar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 May 2014 10:46:27 -0500 De: From: María Alexandra Salazar - Address: alexandra.salazar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alexandra.salazar Para: soporte soporte CC: Message ID: >1813005788.78734.1400600787728.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO A PORTAL INTERNO Descripción: Estimados Soporte: Por favor requiero ayuda para inresar al portal interno para desarrollar mis tareas. GRACIAS DE ANTEMANO POR SU ATENCIÓN. -- Saludos Ing. Ma. Alexandra Salazar M. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL DIRECCIÓN DE CONTROL DE GENERACIÓN Av. Florencia Astudillo s/n y Alfonso Cordero Edif. Cámara de Industrias, (sector Parque de la Madre), 4to, piso Of. 403 Teléfono: 072 817770 / 072 881568 CUENCA e-mail: alexandra.salazar@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se tiene inconvenientes para ingresar al Portal Interno</P> <P>Solución: se indica al usuario la forma de ingresar.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11606	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 May 2014 13:47:22 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1157499711.80136.1400611642210.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: catastro Descripción: Estimado Luis, La quito está intentando subir el catastro y presenta el error de formato, pf verificar que el documento que está cargado no tenga la columna nueva o por qué es el error. archivo 328164, mes abril \\192.168.15.10\FormulariosTxt\2014-EMP174 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR AL SUBIR FORMULARIO CATASTRO PO EEQUITO
 SOLUCION:SE VERIFICA EL ERROR, FALTA COLUMNA CLIENTE EN EL ARCHIVO.
</p>
11607	Portal Institucion	Gabriela Moreno	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 20 May 2014 14:02:19 -0500 De: From: Gabriela Moreno - Address: gabriela.moreno@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.moreno Para: soporte soporte CC: Message ID: >1374051046.80203.1400612539753.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgCorreo-ecologico.png Asunto: REPORTE ONLINE Descripción: Buenas tardes de acuerdo a solicitud realizada por el Ministerio de Relaciones Laborales necesito nos ayuden con un reporte de las consultas realizadas online por la ciudadanía desde el mes de enero hasta el mes de abril. Muchas gracias Saludos Cordiales, Gabriela Moreno DIRECCIÓN DE GESTION ESTRATEGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441-220/ EXT 244 e-mail: gabriela.moreno@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema:&nbsp;Se requiere un reporte&nbsp;sobre&nbsp;las consultas realizadas al Portal Institucional desde el mes de enero hasta abril 2014.</P> <P>Solución: el reporte es generado y enviado mediante correo electrónico.</P></p>
11611	Portal Institucion	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 21 May 2014 08:11:30 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: 'soporte soporte' CC: 'Mauricio Oña' Message ID: >011e01cf74f652e71cae058b5560a05@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpgInstructivo para Administradores de Contratos.pdf Asunto: RV: INSTRUCTIVO Descripción: Por favor crear un repositorio en el portal interno denominado normativa interna; para determinar los administradores del sitio por favor contactarse con Patricia León y realizar la inducción respectiva sobre el uso y manejo a los servidores designados. Incluir entre los administradores al suscrito. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar DIRECTOR DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec De: Patricia Leon [mailto:patricia.leon@conelec.gob.ec] Enviado el: martes, 20 de mayo de 2014 15:28 Para: Santiago Aguilar Asunto: INSTRUCTIVO Estimado Santi, Por favor su ayuda para crear un repositorio en el portal interno para publicar el Instructivo para Administradores de Contrato. gracias Patricia _____ De: "SCANER UATH" < Para: "patricia leon" < Enviados: Martes, 20 de Mayo 2014 14:58:29 -- Lcda. Patricia León UNIDAD ADMINISTRATIVA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2445351 EXT 122 e-mail: patricia.leon@conelec.gob.ec conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere la creación de una biblioteca de documentos,&nbsp;para la publicación de normas internas de la institución.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se crea los solicitado.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11635	SHAREPOINT	Raquel RV. Vásquez	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 26 May 2014 10:41:16 -0500 De: From: Raquel Vasquez - Address: raquel.vasquez@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: raquel.vasquez Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1672083769.97821.1401118876861.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de peticion en el portal interno. Descripción: Estimad@s buenos días por favor su ayuda, ya que necesito poder cargar en el Portal interno mas de un documento y solo me sale para poder cargar en la correspondencia, cargar un solo archivo, les agradecería mucho su pronta ayuda. -- Saludos Cordiales, Srta. Raquel Vásquez Vera. DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN CONELEC-SEDE BABAHOYO Av. 10 de Agosto entre Eloy Alfaro y Av. Rocafuerte Teléfono: 05-2736918 / EXT 303-300. e-mail: raquel.vasquez@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se tiene inconvenientes para poder subir varios archivos al portal interno en la opción de correspondencia.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: En el explorador (Internet Explorer), dar clic en la tecla alt, al realizar esto aparecerá un menú en la parte superior de la ventana, en este menú seleccionar "Herramientas" --&gt; "Configuración de vista de compatibilidad", aparecerá una ventana, es ella por favor dar clic en agregar y luego en cerrar.<o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Al hacer esto se actualizará la página mostrada y si vamos a la opción cargar, aparecerá la opción "Cargar varios documentos"</P></p>
11643	SHAREPOINT	Geovanna Davila	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 27 May 2014 08:42:07 -0500 De: From: Geovanna Dávila - Address: geovanna.davila@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: geovanna.davila Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >450424101.102062.1401198127896.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Ingreso al Portal Interno Descripción: Un buen día Por favor necesito el ingreso al Portal Interno, porque comparto una archivo con Talento Humano -- Geovanna Dávila UNIDAD FINANCIERA CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se requiere acceso a los documentos compartidos del sitio de Talento Humano del portal interno.</P> <P>Solución: Se asignan los permisos necesarios y se comprueba con el usuario.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11652	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 May 2014 10:00:39 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte , Luis Yajamin CC: Message ID: >198899041.108072.1401289239555.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpgArchivoAlertacatastroabrilv3.xls</p> <p>Asunto: Fwd: Catastro Abril Descripción: Estimado Luis, Pí dar soporte y revisar el problema reportado por la Electrica de Guayaquil. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p> <p>De: "Ingrid Bohorquez" Para: "Marisol Díaz" CC: "Dario Peralta" Enviados: Miércoles, 28 de Mayo 2014 9:49:24 Asunto: Re: Catastro Abril Estimada Marisol, nos podría ayudar con el error que al momento se está presentado, lo hemos generado de la misma forma que siempre se lo realiza. Saludos, Ingrid B. De: "Marisol Díaz" Para: "Ingrid Bohorquez" CC: "Dario Peralta" Enviados: Martes, 27 de Mayo 2014 9:19:21 Asunto: Re: Catastro Abril Estimada Ingrid, Lamentablemente no es posible, para estos usuarios debería ir con valor 0, la validación de clientes no considera refacturaciones solamente la columna de clientes. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Ingrid Bohorquez" Para: "Marisol Díaz" CC: "Dario Peralta" Enviados: Lunes, 26 de Mayo 2014 20:19:51 Asunto: Re: Catastro Abril Estimada Marisol, de acuerdo al cuadro adjunto, tenemos una diferencia de 562 registros en la columna de CLIENTES, pero estos corresponden a la tarifa marcada como REFACTOT, que aunque tiene ind cliente = 1 no debería considerarse, favor sus comentarios, en caso de acoger la validación, de no ser así, tendríamos que generar nuevamente el archivo enviando 0 en la columna ind clientes para ese caso específico. Gracias por su atención. Saludos, Ingrid B. De: "Marisol Díaz" Para: "Dario Peralta" , "Ingrid Bohorquez S." Enviados: Lunes, 26 de Mayo 2014 10:29:11 Asunto: Catastro Abril Estimados, Adjunto el archivo de inconsistencias del Catastro de Abril. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado cualquier retención difusión distribución o copia de este mensaie</p>	Buena	<p><P><STRONG style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se presentan inconvenientes para subir un archivo de catastro en Sisdat</P> <P>Solución: se revisa el inconveniente, se informa a la distriubidora y el archivo ya pudo ser subido.</P></p>
11655	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 28 May 2014 14:17:52 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >308932295.109746.1401304672449.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: catastro.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: catastro Descripción: Estimado Luis, No se están presentando los errores del catastro. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: Se presentan inconvenientes en la subida de archivos de catastro a Sisdat.</P> <P>Solución: el inconveniente puntual de la Eléctrica de Guayaquil ya fue solucionado.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11670	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Jun 2014 08:44:32 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >648233219.119871.1401716672960.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgPROBLEMA SISDAT.docx Asunto: Fwd: Problemas en SisDAT Descripción: pf solucionar urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Mario Mora" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 30 de Mayo 2014 15:59:32 Asunto: Problemas en SisDAT Estimada Ingeniera Díaz: Estoy tratando de subir la información que tiene vencimiento hasta este 31 de mayo como lo es el TRA-200 y me debuelve el mensaje que adjunto en archivo. Por su gentil atención y solución me suscribo. Saludos cordiales, -- _ _ _ Mario F. Mora Sánchez ASISTENTE TÉCNICO DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN U. N. EL ORO. EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Nahim Isaías y Miguel H. Alcívar, edif. Onyx 1er. piso Teléfono: +593 4 2683229 ext. 130 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www.cnel.gob.ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: se presenta un error relacionado con falta de espacio para poder subir archivo de Sisdat.</P> <P>Solución: se revisa la capacidad de almacenamiento para dicha opción, con esto el usuario procede a subir su información.</P> <P>&nbsp;</P></p>
11673	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Jun 2014 09:45:22 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >623396546.120394.1401720322461.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpgtengo_43columnas.xlsx Asunto: Fwd: catastro abril Descripción: Estimado Luis, pf revisar el defecto. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Patricio Talabera" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 30 de Mayo 2014 14:58:18 Asunto: Fwd: catastro abril Favor su guía en este tema De: "Patricio Talabera" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 29 de Mayo 2014 16:14:34 Asunto: Re: catastro abril Gracia su ayuda, pero no se entonces donde esta el error porque tengo 43 columnas como su e puede apreciar De: "Marisol Díaz" Para: "Patricio Talabera" Enviados: Jueves, 29 de Mayo 2014 16:12:55 Asunto: Re: catastro abril Estimado Patricio, Ese error se presenta cuando el archivo tiene más o menos columnas de las 43 permitidas, recuerde que para abril debe incluir la columna de clientes, que la E.E. Quito ya envió la actualización. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Patricio Talabera" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Jueves, 29 de Mayo 2014 15:46:31 Asunto: catastro abril Estimada Ing se intento cargar el catastro de abril con la columna adicional, pero tengo los errores adjuntos que me parecen son del sistema al cargar. Favor su ayuda -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se tienen inconvenientes en ciertos registros en el archivo&nbsp;que se pretende subir</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se revisan los registros enviados, y se informa vía correo electrónico al distribuidor las consideraciones necesarias para que el archivo en mención&nbsp;sea subido.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11678	SISDAT	Patricio Naranjo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 2 Jun 2014 13:05:47 -0500 De: From: Patricio Naranjo - Address: patricio.naranjo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: patricio.naranjo Para: soporte CC: Message ID: >491236159.122063.1401732347045.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Abrir archivo con programa Adobe en el SISDAT Descripción: Señores Soporte, Documentos con el programa Adobe, no se pueden abrir en el SISDAT, por favor si me ayudan a revisar este inconveniente. Saludos -- Ing. Patricio Naranjo Campoverde PROYECTO SIGDE-CONELEC Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268741 / EXT 158 e-mail: patricio.naranjo@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: los archivos con extensión .rar, en la PC del usuario al abrirse lo hacen con el programa Adobe Reader.<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" /><o:p></o:p></P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: se cambia la configuración del sistema para que los archivos con extensión .rar se abran por defecto con el programa winrar.</P></p>
11711	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 6 Jun 2014 18:34:49 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >4D69A119-ACDC-4FB5-984B-BE9E42B6150E@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ArchivoAlerta (2).xlsATT00002.html Asunto: Fwd: Problemas con la subida del Catastro Descripción: Estimado luis, Revise el problema, y no se sabe por que un registro de la nueva columna lo guarda con ; adicional Seguramente es un problema en el dts esto pasa con algunas empresas. Revisar ambato, mes abril Pf corregir urgente. Saludos cordiales, Marisol Díaz E. Inicio del mensaje reenviado: < De: "hcordova" < Fecha: 6 de junio de 2014 16:43:40 GMT-5 < Para: Marisol Díaz < Cc: xlara@eeasa.com.ec, hbustos@eeasa.com.ec, jastudillo@eeasa.com.ec < Asunto: Problemas con la subida del Catastro < < Estimada Marisol < < Desde el día de ayer se ha intentado subir el catastro Sisdat de Abril y no < hemos tenido exito, realmente no sabemos que sucede, como le comente < telefonicamente, se ha intentado de todo para poder subir y me sigue dando el mismo error, mismo que se adjunta < < El mismo problema tenemos con el archivo de la Tercera Edad, el cual debe ser < editado con el editor de texto de windowx XP en DOS y ahi se puede eliminar el < caracter oculto y luego de eso se puede subir dicho archivo, esto no se puede < hacer con el archivo del Sisdat porque es muy grande y no permite la edicion < con este procesador de texto, se ha grabado con varios formatos (ANSI; UTF-8, < UNICODE) y no se logra subir. < < Esperamos su compresion y ayuda con este tema que ya sale de nuestras mano. < < Saludos < < < ----- < Ing. Henry Cordova B. < Jefe Area Informatica DC < Departamento Comercial < Tef: 032 998600 ext 1216 < Empresa Electrica Ambato (http://www.eeasa.com.ec) < < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se presentan inconvenientes para subir archivo de catastro de la empresa.</P> <P>Solución: Se dan las indicaciones necesarias para que el archivo pueda ser subido al sistema.</P></p>
11735	SHAREPOINT	Verónica Verdugo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 12 Jun 2014 12:24:33 -0500 De: From: Verónica Verdugo - Address: veronica.verdugo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: veronica.verdugo Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >1068415673.158661.1402593873765.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Habilitar servicios Descripción: Bueno días Favor habilitar las opciones de modo de edición en formato de Excel para el portal interno, tambien habilitar la vista previa de los documentos PDF para el Quipux. Gracias Verónica Verdugo</p>	#N/A	<p><P>Problema: Presenta inconvenientes para poder revisar información en modo vista de datos, dentro del Portal Interno.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se cambia una opción a nivel de vista de compatibilidad de Inrnet Explorer, con esto se soluciona el problema.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11771	SHAREPOINT	Gladys G. B. Viteri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 18 Jun 2014 16:27:52 -0500 De: From: Gladys Viteri - Address: gladys.viteri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gladys.viteri Para: soporte soporte CC: Message ID: >1622456710.6001.1403126872686.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de actualización Descripción: Estimados Compañeros: A pedido del ingeniero Santiago Aguillar, solicito a ustedes la actualización del listado del Portal Interno. Gracias por su amable atención. Saludos, Gladys Viteri</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se solicita la actualización de los usuarios en el portal interno de acuerdo a la documentación enviada para tal efecto.</P> <P>Solución: se realiza la actualización solicitada, por favor notificar si se presenta alguna novedad.</P></p>
11780	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 19 Jun 2014 16:00:51 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >1977909774.10300.1403211651276.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image004.jpg image005.png image006.jpg image007.gif image008.gif logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Solicitud de recarga reporte TRA-040, marzo y abril 2013 Descripción: Estimado Luis, No existe acceso al SISDAT, pf necesitamos que Galápagos cargue información urgente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "lourdes rodriguez" Enviados: Jueves, 19 de Junio 2014 15:57:48 Asunto: Fwd: Solicitud de recarga reporte TRA-040, marzo y abril 2013 Estimada Marisol : Favor tu atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Lic . Lourdes Rodriguez " > lourdes . rodriguez @ elecgalapagos . com . ec < Para: "Wilson Calvopiña" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Jueves, 19 de Junio 2014 14:30:08 Asunto: RE : Solicitud de recarga reporte TRA-040, marzo y abril 2013 Estimado Wilson Por comentarle lo siguiente, procedí en la mañana a realizar la solicitud de recarga, estoy intentado ingresar al sistema y me sale el siguiente mensaje de error. En espera de su comentario. At . Lourdes R. De: Wilson Calvopiña [mailto : wilson . calvopina @ conelec . gob . ec] Enviado el: jueves, 19 de junio de 2014 11:24 Para: Lic . Lourdes Rodriguez Asunto: Re : Solicitud de recarga reporte TRA-040, marzo y abril 2013 Estimada Lourdes : Favor proceder con el pedido de recarga,, para autorizar la misma. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Lic . Lourdes Rodriguez " > lourdes . rodriguez @ elecgalapagos . com . ec < Para: " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Martes, 17 de Junio 2014 14:41:11 Asunto: Solicitud de recarga reporte TRA-040, marzo y abril 2013 Estimado Wilson Conforme lo dialogado vía telefónica, es necesario me ayuda autorizando la recarga de los siguientes reportes: - TRA-040, marzo 2013, debido a que se encuentra sin datos la "DEMANDA MÁXIMA COINCIDENTE" - TRA-040 abril 2013, debido a que se habían cargado</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ACCESO AL SISDAT CON PROBLEMAS
 SOLUCION:PROBLEMAS EN LA RED.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11791	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 20 Jun 2014 15:51:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1965844831.14381.1403297504931.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Actualización de formularios. Descripción: Estimado Luis, pf dar soporte al Agente. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Jose R. Valencia Mosquera" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 20 de Junio 2014 8:16:42 Asunto: Actualización de formularios. Estimada Marisol. Existen actualizaciones de los formularios de transacciones el (02/06/2014) y proyectos de inversión el (03/06/2014), favor indicar las modificaciones realizadas.... Saludos cordiales, Ing. Jose Valencia M. Jefe de Calidad PLANIFICACIÓN EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Unidad de Negocio/Esmaldas-Ecuador Dir: Calle Espejo y Río Cayapas (Barrio Santas Vainas) Tlf. IP:145 Fijo: 06-2723232/722241 Ext.160 -137 www.cnel.gob.ec CNEL -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>PROBLEMA: CONSULTA SOBRE CAMBIO EN DOS FORMULARIOS.
 SOLUCION:SE ENVIA POR CORREO AL SR. JOSE VALENCIA INDICANDO SOBRE CAMBIOS O CORRECCIONES EN LOS FORMULARIOS.</p>
11833	SHAREPOINT	Monica Campos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 1 Jul 2014 10:01:28 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >530497173.45097.1404226888441.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: solicitud Descripción: Estimados necesito subir un archivo al portal interno de la CNC. Gracias, Mony -- Ing. Mónica Campos G. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 e-mail: monica.campos@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere la creación de una biblioteca de documentos para el registro de archivos con información correspondiente a vaciones del personal de la CNCSE.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se crea la opción solicitada y se asignan los accesos indicados. Se prueba la funcionalidad con el usuario.</P></p>
11842	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 2 Jul 2014 13:37:14 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >277116212.52392.1404326234472.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: acceso.pnglogotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: portal conelec Descripción: Estimado Mauricio, No puedo entrar en la administración del portal del conelec https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos/ Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se presentan inconvenientes para poder iniciar sesión en el portal institucional.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se revisa la configuración del servicio que permite viabilizar el acceso, actualmente ya se encuentra funcional</P></p>
11855	Portal Institucional	Maria Carrion	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jul 2014 11:58 -0500 De: From: María José Carrión - Address: maria.carrion@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.carrion Para: soporte soporte CC: Message ID: >405415589.57010.1404406680634.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Portal CONELEC Descripción: Estimados solicito ayuda con respecto al portal del CONELEC necesito subir una noticia dispuesta por el Director Ejecutivo y no puedo acceder con mi clave gracias. Saludos Cordiales, María José Carrión DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Comunicación Social Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris , Quito – Ecuador (+593) 2 2444687 ext 130 www . conelec . gob . ec</p>	#N/A	<p>Por problemas en los servidores se solicita indicarnos cuando necesite el uso del portal institucional modulo administración</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11863	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 3 Jul 2014 21:04:37 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >634050535.60414.1404439477791.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.jpg image002.jpg image003.gif image004.gif Asunto: Fwd: Novedad en el portal SISDAT. Descripción: Estimada Patricia: Favor su atención, persiste el inconveniente con el SISDAT . Gracias por la atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Lic . Lourdes Rodríguez " > lourdes . rodriguez @ elecgalapagos . com . ec < Para: " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC : " andrea eras " > andrea . eras @ elecgalapagos . com . ec < Enviados: Jueves, 3 de Julio 2014 19:08:58 Asunto: Novedad en el portal SISDAT . Estimado Wilson Conforme lo indicado en el transcurso de la mañana, al ingresar al portal del SISDAT , se presenta en la pantalla lo siguiente: Por lo expuesto, en vista que el plazo para subir al portal SISDAT , la información de transacciones de mayo 2014, vence el 05 de julio de 2014; solicito me ayude indicando si existe alguna novedad en el portal. En espera de sus comentarios Atentamente, Lcda . Lourdes Rodríguez TÉCNICO DE PLANIFICACIÓN (e) Descripción: Descripción: logo_definitivo_elecgalapagos Descripción: Descripción: cid:90AD82E5-D9B5-40EA-A50C-F99754B9A42DCelular: 0981681049 Descripción: Descripción: cid:B4457762-4DB2-4468-B0C2-54999627412FOficina: 052-521827 ext . 1251 P Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo. ELECGALAPAGOS comprometido con la conservación del Patrimonio Natural de la Humanidad -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY .</p>	Buena	<p>PROBLEMA:&nbsp; ERROR AL INGRESAR AL SISTEMA SISDAT.
 SOLUCION: SE ENVIA POR CORREO EL LINK DEL ACCESO AL SISTEMA.</p>
11869	SHAREPOINT	Fernando Garcia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 4 Jul 2014 09:54:53 -0500 De: From: Fernando Garcia - Address: fernando.garcia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: fernando.garcia Para: soporte soporte CC: Cristina Urrutia Message ID: >494775809.61734.1404485693283.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Configuración del portal interno (Acceso a Correspondencia y Contratos) Descripción: Estimados compañer@s solicito la configuración de acceso al portal interno de las ventanas de correspondencia y contratos, este requerimiento también para Cristina Urrutia en el acceso a Correspondencia. Gracias su atención.</p>	#N/A	<p><P>Problema: Se requiere acceso a las opciones de "Correspondencia" y "Contratos de Concesión" del Sitio de la CNC.</P> <P>Solución: Se asigna los accesos solicitados para los usuarios indicados.</P></p>
11875	SISDAT	Ángel A.V. Valencia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Sat, 5 Jul 2014 11:12:26 -0500 De: From: Ángel Valencia - Address: angel.valencia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.valencia Para: soporte soporte CC: Message ID: >120826115.65696.1404576746099.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: No puedo entrar al SISDAT Descripción: Saludos Estimados compañeros no puedo ingresar al SISDAT por explorer, me sale una pagina con el nombre IIS7 -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av . 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL INGRESAR EN LA PAGINA DEL SISDAT
 SOLUCION: ESTABA DESABILITADO EL SERVICIO, DEBIDO AL PROBLEMA QUE SE PRESENTO EL DÍA JUEVES 3 DE JULIO.</p>
11881	SISDAT	Daniel Alencastri	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 7 Jul 2014 10:36:25 -0500 De: From: Daniel D. Alencastri - Address: daniel.alencastri@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: daniel.alencastri Para: soporte soporte CC: Message ID: >56784483.67677.1404747385304.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: ERROR SISDAT.docx Asunto: ERROR DE INGRESO AL SISDAT Descripción: Estimados, Tengo inconvenientes para ingresar al SISDAT, agradecería me ayuden con este problema. Saludos cordiales</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ERROR AL INGRESAR AL SISDAT.
 SOLUCION: A ESA HORA EL SISTAD SE ESTABA MIGRANDO AL SERVIDOR ACTUAL POR EL PROBLEMA QUE SE PRESENTO EN DÍA MIERCOLES 2 DE LUIJO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11897	SISDAT	Ángel A.V. Valencia	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 9 Jul 2014 11:01 -0500 De: From: Ángel Valencia - Address: angel.valencia@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: angel.valencia Para: soporte soporte , Luis Yajamin CC: Andres Bravo Message ID: >1251274647.78071.1404921660457.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Restricción de aprobación de recargas de formularios del SISDAT Descripción: Saludos Estimados compañeros debidos a los múltiples inconvenientes que hemos tenido las personas encargadas de elaborar los informes de la calidad del servicio eléctrico con las empresas distribuidoras y el MEER, debido a recargas aprobadas por compañeros ajenos a este control, solicito se restrinja la aprobación de recargas, y que los únicos autorizados de aprobar recargas de los formularios de la calidad del servicio eléctrico sean las siguientes personas: Ing. Lenin Poma Ing. Daniel Alencastri Ing. Ángel Valencia De igual manera solicito que las notificaciones de recarga que llegan al correo electrónico solo lleguen a los tres funcionarios antes mencionados. Agradeciendo a la presente se despide. -- Ing. Ángel Valencia B. DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Sede Babahoyo Av . 10 agosto entre Eloy Alfaro y Rocafuerte . Edificio CONELEC Teléfono: (593-5) 2737076 e-mail: angel.valencia @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: DESABILITAR EL FERFIL DE APROVACION PARA LOS FORMULARIOS DE CALIDAD.
 SOLUCION:SE DESABILITA EN EL SISTEMA SISDAT EL PERFIL PARA LAS PERSONA QUE SE INDICA.</p>
11905	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 10 Jul 2014 10:06:47 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >1964700141.81687.1405004807010.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: restauración de bdd Descripción: Estimado Mauricio, pf restaurar el último backup obtenido de la bdd de producción 192.168.15.10 en el ambiente de pruebas 192.168.15.20 para las bases: sisdatData sisdatMaster sisdatTemp Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P>Problema: Se requiere la restauración de información de bases de datos correspondiente al sistema Sisdat</P> <P>Solución: Se realiza lo requerido.</P></p>
11915	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 Jul 2014 11:24:09 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >235980681.87663.1405095849891.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Migración Descripción: Estimado Luis, pf nuevamente restaurar la sisdatData en el ambiente de pruebas (último respaldo obtenido). y la sisdatmigración que está en el ftp directorio "Migracion 2014". Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: RESTAURACION DE BASE DE DATOS EN AMBIENTE DE PRUEBAS.
 SOLUCION: SE RESTAURA DE ACUERDO A LO SOLICITADO.</p>
11917	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 11 Jul 2014 14:44:02 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1539679825.88878.1405107842782.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: addin sisdat Descripción: estimado Luis, pf instalar a la srta Andrea Torres el addin (excel y word) del sisdat pero la versión DP. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>solventado por el usuario</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11926	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 14 Jul 2014 13:36:45 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >93426657.93645.1405363005242.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Addin excel y word Descripción: Estimado Luis, Te comento que en el equipo de la srta pasante Andrea Torres, ya no se activa el addin excel ni el de word, pf revisar y arreglar. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: ACTIVAR ADDIN DE EXCEL.
 SOLUCION:SE VERIFICA Y SI ESTUVO ACTIVADO.</p>
11929	SHAREPOINT	Carlos Clavijo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Jul 2014 08:47:23 -0500 De: From: Carlos Clavijo - Address: carlos.clavijo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: carlos.clavijo Para: soporte soporte CC: Message ID: >655964969.96127.1405432042999.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud Portal Interno. Descripción: Estimados UGTI, buenos días Por este medio, solicito su amable ayuda asignando un perfil de usuario al compañero Pablo Asanza para poder efectuar trabajos en el Portal Interno del CONELEC. Por su atención a la presente mis agradecimientos. Saludos Cordiales Carlos Clavijo Moreno Analista Técnico Coordinación Nacional de Control del Sector Eléctrico Dirección Nacional de Control de la Transmisión CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. de Los Shyris Tlf: 022-268744 ext 145 e-mail: carlos.clavijo@conelec.gob.ec Web site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p><P>Problema: Se requiere que el usuario Pedro Azansa, pueda colaborar en la biblioteca de documentos "Contratos de concesión" del sitio Coordinación Nacional de Control.</P> <P>Solución: Se asignan los permisos solicitados.</P></p>
11930	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 15 Jul 2014 09:05:06 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Erika Díaz Message ID: >1472922078.96317.1405433106073.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Matriz de actividades Descripción: Estimado Mauricio, Por favor dar permiso a Erika Díaz para que tenga acceso a estadística como Colaboradora. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "Erika Díaz", "Sara G. Davila" Enviados: Lunes, 14 de Julio 2014 23:37:55 Asunto: Fwd: Matriz de actividades Estimada Marisol: Favor continuar generando los reportes semanalmente y remitir a los funcionarios de la UIEG que no tienen al día el ingreso de las actividades. Solicito tu colaboración capacitando y creando el usuario de Erika Díaz, para que conforme lo dispuesto por el DEEE, se ingrese todas las actividades a partir del presente mes. Compañeras, es importante darse un tiempo para ingresar cada día las actividades que se van desarrollando, de tal manera que no se acumulen. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Sara G. Davila", "Wilson Calvopiña" Enviados: Lunes, 14 de Julio 2014 16:20:27 Asunto: Matriz de actividades Estimados compañeros, Por favor ingresar sus actividades: Etiquetas de fila Marisol Díaz Sara Davila Wilson W.C. Calvopiña Total general 14/07/2014 8 6.5 14.5 11/07/2014 8 1.5 9.5 10/07/2014 8 8 09/07/2014 8 8 08/07/2014 8 8 5.5 21.5 07/07/2014 8 5 4.75 17.75 04/07/2014 8 8 8 24 03/07/2014 8 8 3 19 02/07/2014 8 8 1.5 17.5 01/07/2014 8 8 6 22 30/06/2014 8 8 8 24 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p><P>Problema: Se requiere que la funcionaria Erika Díaz, pueda colaborar en el sitio de estadísticas del portal interno de la institución.</P> <P>Solución: Se asigna los permisos requeridos.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11936	SHAREPOINT	Diego Cabezas	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jul 2014 08:27 - 0500 De: From: Diego Cabezas - Address: diego.cabezas@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: diego.cabezas Para: soporte soporte CC: Message ID: >1158776643.102457.1405517220182.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso Descripción: Mucho agradeceré se sirvan permitirme el acceso al módulo de la Coordinación de Control en el Portal Interno saludos	Excelente	<P>Problema: Se requiere asignar permisos de accesos al portal interno para el funcionario Diego Cabezas.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se asigna los permisos requeridos.</P>
11939	SHAREPOINT	Santiago Cañar	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 16 Jul 2014 15:59:43 -0500 De: From: - Address: soporte@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: soporte Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >20140716210444.D34089584549@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de acceso a una lista o biblioteca Descripción: CONELEC\pasanza (Pablo Asanza) está solicitando acceso a una lista o biblioteca en: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervisionHaga clic en uno de los siguientes vínculos:- Conceder acceso a la lista o biblioteca a CONELEC\pasanza (Pablo Asanza)- Administrar la configuración de solicitud de acceso a la lista o bibliotecaNota: no conteste a este mensaje. Se envió desde una cuenta no supervisada. ¿Qué es un sitio de SharePoint? Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, información e ideas. Un sitio de SharePoint es una herramienta de colaboración, del mismo modo que un teléfono es una herramienta de comunicación o una reunión es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ayuda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir información y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint puede ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas. * Debatir ideas y revisar documentos o propuestas. * Compartir información y mantenerse en contacto con otras personas. Los sitios de SharePoint son dinámicos e interactivos. Los integrantes del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, así como colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas.	#N/A	<P>Problema: Se requiere acceso a la lista de documentos "Contratos de Concesión" del Sitio de la Coordinación Nacional de Control para el usuario Pablo Asanza.</P> <P>Solución: Se crean los accesos solicitados.</P>
11953	SHAREPOINT	Alvaro Gaibor	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 17 Jul 2014 16:33:36 - 0500 De: From: Alvaro Gaibor - Address: alvaro.gaibor@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: alvaro.gaibor Para: soporte soporte CC: Message ID: >1770961834.111284.1405632816875.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Habilitar Estadística en el portal interno Descripción: Estimados, favor su ayuda habilitando el acceso a la información de Estadística del Portal Interno en mi cuenta agaibor, debido a que requiero revisar información para la elaboración del capítulo de estudio de demanda para el PME 2014-2023. Saludos cordiales Alvaro Gaibor D. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593) 2 268-744 / Ext . 1 47 e-mail: alvaro . gaibor @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec	Excelente	<P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere acceso para revisar información del sitio de estadística del Portal Interno de la Institución</P> <P>Solución: Se asignan los permisos necesarios</P>
11966	SHAREPOINT	Gabriela Armijos	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 21 Jul 2014 14:51:33 -0500 De: From: Gabriela Armijos - Address: gabriela.armijos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.armijos Para: soporte soporte CC: Message ID: >1719988382.117299.1405972293796.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOLICITUD DE INGRESO DEL QUIPUX, PORTAL INTERNO Y CARPETAS COMPARTIDAS CNC Descripción: ESTIMADOS COMPAÑEROS. ESPERO QUE TENGAN UN BUEN COMIENZO DE SEMANA, AGRADECERE DISPONER A QUIEN CORRESPONDA ME AYUDE EL INGRESO AL QUIPUX, PORTAL INTERNO Y CARPETAS COMPARTIDAS DE LA COORDINACION DE CONTROL CNC. SALUDOS, ING. GABRIELA ARMIJOS	Buena	<P>Problema: Se requiere la asignación de permisos para los sistemas indicados.</P> <P>Solución: Se asignan los ingresos solicitados.</P>
11971	SHAREPOINT	Xavier Estrella	Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jul 2014 09:53:16 -0500 De: From: Xavier Estrella - Address: xavier.estrella@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: xavier.estrella Para: soporte soporte CC: Message ID: >485148819.119950.1406040796316.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Accesos Descripción: Por este medio solicito se me incorpore en el portal interno los accesos a los documentos de la Coordinación Nacional de Control. Xavier Estrella Medina Profesional 1 Coordinación Nacional de Control	Nada buena	PROBLEMA: DAR PERMISO A CIERTA CARPETAS EN EL SHRAPPOINT SOLUCION:SE DA PERMISO EN EL SHARPOINT DE ACUERDO A LO SOLICITADO.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
11973	SHAREPOINT	Monica Campos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jul 2014 12:01:48 -0500 De: From: Monica Campos - Address: monica.campos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: monica.campos Para: soporte soporte CC: Message ID: >345970219.120877.1406048508910.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: solicitud Descripción: Estimado necesito subir un archivo al Portal Interno de la CNC la persona que me ayudó fue el Ing . Oña , pero me dicen que está de vacaciones. Saludos, -- Ing . Mónica Campos G. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 e-mail: monica .campos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo. -- Ing . Mónica Campos G. COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL Av . Naciones Unidas E7-71 y Av . Shyris . Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744/ EXT 197 e-mail: monica .campos@ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Problema: Se requiere indicaciones sobre como editar documentos desde el portal interno</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">Solución: Se indica la manera adecuada de utilizar el portal interno con&nbsp;relación al manejo de biblioteca de documentos.</P></p>
11975	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 22 Jul 2014 14:46:08 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >64414641.121840.1406058368570.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Instalación Addines Excel y Word Descripción: Estimados: Favor se requiere se instalen los addines de excel y word en la máquina de la Ing. Erika Díaz. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: INSTALACION DE ADDIN DE EXCEL DEL SISDAT
 SOLUCION:SE INSTALA LOS ADDIN EN EL EQUIPO DE ERIKA DIAZ.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12000	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Jul 2014 10:58:39 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina</p> <p>Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >891485632.134329.1406303919267.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Error de Addin.png Asunto: Error Addin</p> <p>Descripción: Estimados: Al intentar abrir información a través del Addin , no se lo puede hacer me sale el mensaje adjunto, favor su atención. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: VERIFICAR ERROR AL ABRIR EL ADDIN
 SOLUCION:SE DA PERMISO A LA CARPETA DONDE TIENE LOS ESCHEMAS&nbsp; EL ADDIN.</p>
12001	SHAREPOINT	Gabriela Armijos	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Jul 2014 11:20:03 -0500 De: From: Gabriela Armijos - Address: gabriela.armijos@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: gabriela.armijos Para: soporte soporte , Luis Yajamin CC: Message ID: >639760221.134507.1406305203880.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: SOLICITUD DE PERMISOS PARA EL PORTAL INTERNO DE LA CNC Descripción: Estimados Compañeros: Espero que tenga un buen día, agradeceré disponer a quien corresponda y por este medio, solicito el ingreso al portal interno para que se me autorice la modificación e ingreso de documentación de la Dirección Nacional de Transmisión. Saludos, Ing. Gabriela Armijos</p>	#N/A	No procede: Porque se solucionó este requerimiento en otro ticket.
12005	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 25 Jul 2014 19:37:46 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina</p> <p>Para: soporte soporte CC: Patricia Cruz Message ID: >466313900.137398.1406335066549.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: image001.jpg image002.jpg image003.jpg image004.jpg Asunto: Fwd: PROBLEMA DE CONECTIVIDAD CON EL SISDAT</p> <p>Descripción: Estimados: Favor atender el requerimiento con los addines con SENPLADES . Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: " Mireya Barrera" > mbarrera @ senplades . gob . ec < Para: "Wilson Calvopiña (wilson . calvopina @ conelec . gob . ec)" > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < Enviados: Jueves, 24 de Julio 2014 15:00:11 Asunto: PROBLEMA DE CONECTIVIDAD CON EL SISDAT Estimado Wilson.- Reciba un cordial saludo. Por favor me podría indicar el nombre de la persona y extensión con la que debo contactarme para solucionar el problema de conectividad con el SISDAT ?? . Gracias. Saludos cordiales, Mireya Barrera Dirección de Información Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo &#8226; Juan León Mera Nro .130 y Av. Patria. &#8226; Telf .: +(593 2) 3978900 &#8226; Ext : 2421 &#8226; Facebook / senplades &#8226; Twitter : @ senpladesec www . planificacion . gob . ec Quito-Ecuador. – ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY .</p>	Buena	<p>PROBLEMA: PROBLEMA AL UTILIZAR ADDIN DEL SISDAT.
 SOLUCION: SE CONVERSA CON MIREYA, SE LE INDICA QUE DESINSTALE EL PROGRAMA Y VUELVA A INSTALAR Y SIGAS UNOS PASOS, EN CASO QUE NO FUNCIONE QUE INSTALE TEAM VIEWR PARA DARLE SOPORTE REMOTAMENTE.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12009	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 28 Jul 2014 10:07:43 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1005297461.138993.1406560063844.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: quito2.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg image.png quito.png logotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg logotipo-para-correo-de-conelec(1).jpg Asunto: Fwd: Sisdat Descripción: Estimado Luis, Los agentes no tienen acceso al módulo Administración de Datos... cambiaste tú los perfiles?... pf urgente arreglar este problema... Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "PL Almeida, Santiago" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 28 de Julio 2014 9:58:58 Asunto: Re: Sisdat Estimada Marisol. La pestaña en mención no esta disponible en el menú que yo dispongo. Favor habilitar dicha pestaña. El 28 de julio de 2014, 9:49, Marisol Díaz > marisol.diaz@conelec.gob.ec < escribió: Estimado Santiago, Debe seleccionar la opción Administración de Datos. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "PL Almeida, Santiago" > salmeida@eeq.com.ec < Para: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@conelec.gob.ec < Enviados: Lunes, 28 de Julio 2014 9:29:22 Asunto: Re: Sisdat Estimada Marisol, adjunto la pantalla que aparece al acceder al SISDAT. Favor indicarme como llegar a la pantalla de subida de datos. Imágenes integradas 1 El 28 de julio de 2014, 9:21, Marisol Díaz > marisol.diaz@conelec.gob.ec < escribió: Estimado Santiago, No entiendo el error reportado... SISDAT tiene acceso al mes de junio? Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "PL Almeida, Santiago" > salmeida@eeq.com.ec < Para: "Marisol Díaz" > marisol.diaz@conelec.gob.ec < CC: "Rosanna Loo" > rloor@eeq.com.ec <, "Carlos Carvajal" > cacarvajal@eeq.com.ec < Enviados: Lunes, 28 de Julio 2014 9:10:52 Asunto: Fwd: Sisdat Estimada Marisol. Ruego su ayuda para poder acceder a las pantallas para subida de los formularios EEQ de junio 2014 a la plataforma SISDAT. ----- Mensaje reenviado ----- De: Carvajal, Carlos > cacarvajal@eeq.com.ec < Fecha: 26 de julio de 2014, 12:25 Asunto: Sisdat Para: Santiago PL Almeida > salmeida@eeq.com.ec < Cc: Alexandra Marisol DPI Rodriguez Rueda > arodriguez@eeq.com.ec < Estimado Santiago,</p>	Buena	<p>PROBLEMA: NO TIENE HABILITADO LAS OPCIONES EN EL SISDAT.
 SOLUCION:SE HABILITA LAS OPCIONES DE PERFIL QUE TENIA EL USUARIO DE LA QUITO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12023	SISDAT	Lenin Poma	<p>Estimado Usuario Para atender de forma más ágil su requerimiento le solicitamos conteste a la siguiente lista de verificación</p> <p>Lista de Verificación Usuario</p> <p>SI NO Puede acceder a alguna aplicación institucional? Ej SIGESI, SISMO</p> <p>Olvidó su contraseña? Llene los campos relacionados con el problema que está reportando:</p> <p>Error Aplicativo Detalle Indique el usuario</p> <p>Indique el mensaje de error que se muestra en el equipo o en la PC</p> <p>Se requiere la versión 11 de office web components.</p> <p>Observaciones o información adicional No se puede descargar archivos excel del SISDAT</p> <p>Usuario Nuevo Respuesta Nombres</p> <p>Apellidos Área en la cual trabaja Cargo que desempeña</p> <p>Correo electrónico Muchas gracias por su ayuda!</p> <p>UNIDAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris.</p> <p>Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2433965 / EXT 180,246 e-mail: soporte@conelec.gob.ec web-site: soporte.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>PROBLEMA: NO PERMITE VISUALIZAR EL PLAN DE ENTREGA EN MODULO DEL SISDAT.
 SOLUCION:SE HABILITA EN EL NAVEGADOR LA VISTA DE COMPATIBILIDAD PARA QUE FUNCIONE EN ESA VERSION.</p>
12028	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 30 Jul 2014 11:27:42 -0500</p> <p>De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1956994905.150113.1406737662321.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg</p> <p>Asunto: restauración bdd Descripción: Estimado Luis, por favor restaurar en el ambiente de pruebas (192.168.15.20) la base sisdatdata, el respaldo que está en el directorio: \\192.168.15.10\Respaldo-temporal\sisdattData29-07-2014 Necesito revisar unos datos de migración. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>SOLUCION: SE RESTAURA LA BASE DE DATOS EN EL SISTEMA DE PRUEBAS.</p>
12059	SHAREPOINT	Andrea Teran	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 4 Aug 2014 11:22:12 -0500</p> <p>De: From: Andrea Teran - Address: andrea.teran@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: andrea.teran Para: soporte soporte CC: Message ID: >485375742.165235.1407169332413.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Habilitación de permisos en el portal Descripción: Estimados: Por medio del presente solicito a ustedes por favor habilitarme los permisos para acceder a la pestaña de la Dirección de Gestión Estratégica en el portal interno. Muchas gracias por su ayuda Saludos cordiales, Ing. Andrea Terán S. , Mgs. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador (+593) 2 2268 744 ext. 378 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p>SOLCUION: HABILITADO EL PERMISO</p>
12067	SHAREPOINT	Esteban EH. Huaca	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 4 Aug 2014 16:06:54 -0500</p> <p>De: From: Esteban Huaca - Address: esteban.huaca@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: esteban.huaca Para: soporte soporte CC: Message ID: >1935873213.167561.1407186414139.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: ACCESO AL PORTAL INTERNO VIA INTERNET EXPLORER Descripción: Compañeros, Solicito su soporte técnico para solventar mi problema para acceder al portal interno desde Internet Explorer. SALudos Ing. Esteban Huaca CONSEJO NACIONAL DE ELECTRICIDAD COORDINACIÓN NACIONAL DE CONTROL</p>	Buena	<p>PROBLEMA: CONFIGURAR NAVEGACION EN&nbsp;INTERNET EXPLORER
 SOLUCION:SE ACTIVA PROXY Y SE CONFIGURA&nbsp; Y YA TIENE NAVEGACION PARA ACCEDER AL PORTAL INTERNO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12081	SHAREPOINT	Maria Noboa	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 6 Aug 2014 16:10:04 -0500 De: From: - Address: soporte@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: soporte Para: soporte@conelec.gob.ec CC: Message ID: >20140806211517.2C8CC9584849@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud de acceso a una lista o biblioteca Descripción: CONELEC\mnoboa (Maria Noboa) está solicitando acceso a una lista o biblioteca en: http://portalinterno.conelec.gob.ec/supervisionHaga clic en uno de los siguientes vínculos:- Conceder acceso a la lista o biblioteca a CONELEC\mnoboa (Maria Noboa)- Administrar la configuración de solicitud de acceso a la lista o bibliotecaMensaje de CONELEC\mnoboa (Maria Noboa):Solicito acceso a la documentación correspondiente a las AUDITORIAS AMBIENTALES, que están dentro de la Coordinación Nacional de ControlNota: no conteste a este mensaje. Se envió desde una cuenta no supervisada. ¿Qué es un sitio de SharePoint? Un sitio de SharePoint es un sitio Web que ofrece un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, información e ideas. Un sitio de SharePoint es una herramienta de colaboración, del mismo modo que un teléfono es una herramienta de comunicación o una reunión es una herramienta de toma de decisiones. Un sitio de SharePoint ayuda a grupos de personas (grupos de trabajo o grupos sociales) a compartir información y trabajar juntos. Por ejemplo, un sitio de SharePoint puede ayudarle a: * Coordinar proyectos, calendarios y programas. * Debatir ideas y revisar documentos o propuestas. * Compartir información y mantenerse en contacto con otras personas. Los sitios de SharePoint son dinámicos e interactivos. Los integrantes del sitio pueden colaborar con sus propias ideas y contenido, así como colaborar con o comentar ideas y contenido de otras personas.</p>	#N/A	SOLUCION: EXISTE EL TICKET 12089 CON EL MISMO REQUERIMIENTO.
12083	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 7 Aug 2014 11:16:06 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1929629879.178149.1407428166303.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: cargosTarifarios.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Cargos Tarifarios Descripción: Estimado Luis, La opción de cargos Tarifarios presenta error: Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	<p>PROBLEMA: ERROR EN MODULO DEL SISDAT
 SOLUCION:SE EJECUTA SCRIPT EN LA BASE DE DATOS.</p>
12091	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 8 Aug 2014 08:37:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >79857886.181116.1407505064440.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: capacitación SISDAT Descripción: Estimado Luis, Por favor instalar el componente para visualización de los formularios entregados SISDAT, para los 5 agentes que asistirán a la capacitación el día de hoy a las 9:00 am. Adicionalmente instalar el navegador compatible con SISDAT. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<p><P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">PROBLEMA: Por favor instalar el componente para visualización de los formularios entregados SISDAT, para los 5 agentes que asistirán a la capacitación el día de hoy a las 9:00 am. Adicionalmente instalar el navegador compatible con SISDAT.</P> <P style="BORDER-TOP-COLOR: ; BORDER-LEFT-COLOR: ; BORDER-BOTTOM-COLOR: ; BORDER-RIGHT-COLOR: ">SOLUCIÓN: Los agentes para los que solicitó la instalación de componentes ya no se encuentran en las instalaciones del CONELEC.</P></p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12146	Portal Institucional	Jorge Romero	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 19 Aug 2014 12:06:41 -0500 De: From: Jorge Romero - Address: jorge.romero@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: jorge.romero Para: soporte soporte CC: Message ID: >1299613432.5577.1408468001068.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Portal interno</p> <p>Descripción: Estimados Compañeros, Solicitó por favor se me active en mi portal interno la pestaña CONTRATOS DE CONCESIÓN, por su ayuda anticipo mi agradecimiento. -- Saludos Cordiales, Ing. Jorge Romero. DIRECCIÓN DE CONTROL DE LA TRANSMISIÓN Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2441220 Ext. 231 e-mail: jorge.romero@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	<p>Problema: Se requiere permisos para ingresar la sección de contratos de concesión dentro del sitio de la Coordinación Nacional de Control.
 Solución: Se asignan los permisos solicitados.</p>
12179	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 25 Aug 2014 11:26:36 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >989444285.25273.1408983996241.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: Asunto: Chequeo de información.</p> <p>Descripción: Estimado Luis: Según lo conversado, verificar la información de los meses anteriores a junio de 2014 del Balance de Energía (TRA-030) de la transmisora, debido a que no presenta información. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	SOLUCION: SE EJECUTA SCRIPT QUE ES ENVIADO POR EL PROVEEDOR.
12201	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Aug 2014 09:47:36 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1630766013.39703.1409237256296.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Fwd: SISDAT: Cambio TRA-130 Facturación Clientes Regulados Descripción: Estimados: Solicito muy comedidamente se coordine la instalación del AddIn Excel. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX : (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext :177 e-mail: wilson . calvopina @ conelec . gob . ec web-site: www . conelec . gob . ec De: "Javier Sarmiento" > jsarmiento @ cnel . gob . ec < Para: " wilson calvopina " > wilson . calvopina @ conelec . gob . ec < CC : "Alfredo Zúñiga " > azuniga @ cnel . gob . ec < Enviados: Miércoles, 27 de Agosto 2014 17:47:19 Asunto: Re : SISDAT : Cambio TRA-130 Facturación Clientes Regulados Estimado Wilson, entiendo que Marisol está de vacaciones, favor ayúdenos para poder revisar la información del web-service mediante la instalación del add-in y ver si efectivamente es lo que necesitamos. Gracias de antemano. _ _ _ Javier Sarmiento, Mgs. TÉCNICO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS COORDINACIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN GERENCIAL EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Flores Pérez y Ezequiel Calle, edif . Atlantis 1er. piso Teléfono: +593 4 2683229 ext . 140 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www . cnel . gob . ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De: "Javier Sarmiento" > jsarmiento @ cnel . gob . ec < Para: " marisol diaz " > marisol . diaz @ conelec . gob . ec < CC : "Alfredo Zúñiga " > azuniga @ cnel . gob . ec < Enviados: Miércoles, 27 de Agosto 2014 17:45:17 Asunto: Re : SISDAT : Cambio TRA-130 Facturación Clientes Regulados Estimada Marisol , como está favor ayúdenos para poder revisar la información del web- service mediante la instalación del add-in y ver si efectivamente es lo que necesitamos. Gracias de antemano. _ _ _ Javier Sarmiento, Mgs . TÉCNICO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS COORDINACIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN GERENCIAL EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CNEL EP Dirección: Flores Pérez y Ezequiel Calle, edif . Atlantis 1er. piso Teléfono: +593 4 2683229 ext . 140 Oficina central / Guayaquil - Ecuador www . cnel . gob . ec CNEL Síguenos en redes sociales: facebook.com/cnel twitter.com/CNEL_EP youtube/cnelep De: "Luis Yajamin " > luis . yajamin @ conelec . gob . ec < Para: "Javier Sarmiento" > jsarmiento @ cnel . gob . ec < Enviados: Miércoles, 6 de Agosto 2014 10:15:22 Asunto: Re : SISDAT : Cambio TRA-130 Facturación Clientes Regulados Estimado Javier El oficio fue enviado a la Ing. Marisol Díaz el momento que de la autorización se procedería a la instalación. Gracias. Saludos cordiales. Ing. Luis Yajamin UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN</p>	Buena	SOLUCION: SE INSTALA EL ADDIN EN LA CNEL EN EL COMPUTADOR DE RAMIRO PAREDES.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12205	SISDAT	Wilson W.C. Calvopiña	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 28 Aug 2014 21:50:27 -0500 De: From: Wilson Calvopiña - Address: wilson.calvopina@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: wilson.calvopina</p> <p>Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >141054016.43522.1409280627078.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: High Archivos Adjuntos: JUNIO ENERGIA VENDIDA SANSAU JC.xml JUNIO ENERGIA VENDIDA WILDETECSA JC.xml Asunto: Fwd: Generadores Fotovoltaicos SANSAU y WILDETECSA Descripción: Estimados: Favor se requiere soporte para ver que esta pasando, no puede subir la información de los meses indicados, es necesario dar soporte al agente, s esolicitó el archivo excel para revisar lainformación pero aún no me hecho llegar. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Juan Carlos Carrillo Morla" Para: "wilson calvopina" , juancarloscarrillo@integral.ec</p> <p>Enviados: Jueves, 28 de Agosto 2014 13:01:48 Asunto: Generadores Fotovoltaicos SANSAU y WILDETECSA Buenos Dias Ing. Calvopiña, Adjunto envio los formularios correspondientes a SANSAU y WILDETECSA de energia vendida del mes de junio 2014, Cualquier inquietud me puede contactar a mi oficina 04- 5127028 o a mi celular 0990721177 Saludos, Juan C. Carrillo -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	SOLUCION: SE REvisa EL FORMULARIO DE LAS DOS EMPRESA Y SE VERIFICA QUE EL FORMULARIO TRA-010 ES ACUMULATIVO POR LO QUE DEBE REPORTAR INCLUSO LOS VALORES DE MAYO PARA LO REPORTADO DE JUNIO.
12208	Portal Institucion	Maria Noboa	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 29 Aug 2014 11:02:56 -0500 De: From: Maria Elena Noboa - Address: maria.noboa@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.noboa Para: soporte soporte CC: Message ID: >316516227.45057.1409328176180.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Acceso a la Bitacora ambiental Descripción: Buenos dias, por favor ayudenme habilitando el acceso a la bitacora ambiental, si no me equivoco se encuentra la Cordinación Nacional de Control-Dirección de Generación-Bitacora, En espera de comentarios, Atentamente, Ing. María Elena Noboa Analista Técnico Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización CONSEJO NACIONAL DE ELÉCTRICIDAD BABAHOYO-LOS RÍOS</p>	#N/A	<p>Problema: Se requiere acceso a una lista del portal Interno
</p> <p>Solución: Se asigna el acceso requerido.</p>
12212	Portal Institucion	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 1 Sep 2014 15:42:28 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: mauricio.ona@conelec.gob.ec Message ID: >00d001cfc625\$3ebc4850\$bc34d8f0\$@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Requerimiento de soporte - Sharepoint Descripción: Agradeceré crear en el portal interno un subsitio dentro de la Coordinación Nacional de Regulación del Sector Eléctrico ? CNRSE con el nombre DEEE con permiso de control total para el suscrito. Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 268 744 Ext. 134 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Buena	<p>Problema: Se requiere la creación de un&nbsp;sitio en el Portal Interno.
</p> <p>Solución: Se crea lo solicitado.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12220	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 2 Sep 2014 17:27:11 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Mauricio Oña Message ID: >913190412.57069.1409696831932.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Potencia Efectiva WEB_INDICADORES.xlsx Asunto: Fwd: REVISION DATOS Descripción: Estimado Mauricio, por favor indicar qué tabla en la bdd hace referencia este reporte http://www.conelec.gob.ec/enlaces_externos.php?l=1&cd_menu=4222. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 1 de Agosto 2014 8:38:46 Asunto: REVISION DATOS ESTIMADA MARISOL FAVOR TU REVISIÓN CON LOS DATOS. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Problema: Requiere saber el nombre de la tabla relacional desde la cual se obtiene la información para mostrar el&nbsp; reporte indicado.
 Solución: la información ha sido enviada por correo al usuario</p>
12260	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Fri, 5 Sep 2014 12:46:51 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1031294242.70337.1409939210960.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg logotipo-para-correo-de-conelec.jpg validacionesCatastro_rev.xlsx CONELEC-DE-2014-014-OFCSolicitudTipoMedidor.pdf Asunto: Fwd: SISDAT: Nuevas columnas TRA-210 Catastro de Clientes Descripción: Estimado Luis, En cumplimiento con el requerimiento del MEER, pf realizar las siguientes acciones: 1.- Restaurar todas las bdd sisdat (data, temp, catastro, master) en el ambiente de pruebas. 2.- Crear 2 nuevas columnas Bdd: [SisdatDataCatastro] Tabla: [ArchivoCatastroDetalle] TipoMedidor [DescripcionLarga] NOT NULL Transformador [DescripcionCorta] NULL Bdd: [SisdatTemp] Tabla: [ArchivoTemporalCatastro] TipoMedidor [DescripcionCorta] NULL Transformador [DescripcionCorta] NULL 3.- Cambiar el dts en el ambiente de pruebas incluyendo las 2 nuevas columnas. 4.- Generar un script con los alter realizados. Como puedes revisar en el correo que antecede los agentes deben cargar el nuevo catastro desde el 15 de septiembre hasta el 5 de octubre del 2014 , por lo que es necesario que para el martes máximo yo pueda tener lo anterior y realizar las validaciones en la bdd. Muchas gracias. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Estimados coordinadores SISDAT , Informamos que en cumplimiento con el oficio Nro. CONELEC-DE-2014-014-OFC "Solicitud de información Plan de Cocción Eficiente ." del 3 de septiembre del 2014, en el que solicitan incluir el tipo de medidor (monofásico, bifásico ó trifásico) con el que cuenta cada usuario, así como también, el trasformador de distribución relacionado a cada uno de ellos, se deben realizar lo siguientes cambios en el formulario TRA-210 Catastro de Clientes: 1.- Tipo Medidor : nueva columna (44) Es el tipo de Medidor que tiene el usuario. Validaciones tipo ERROR : Tipo caracter Valor obligatorio (MONOFASICO, BIFASICO ó TRIFASICO) 2.- Transformador : nueva columna (45) Código del transformador asociado al medidor, para el caso de estar asociado a un banco de transformadores seleccionar el código de uno de los transformadores. Validaciones tipo ERROR : Tipo caracter Validaciones tipo ADVERTENCIA : (Se cambiará a ERROR a partir del 5 de noviembre del 2014) Valor obligatorio Por lo anterior expuesto realizar las siguientes acciones: - Reportar el TRA-210 Catastro de Clientes mes de agosto de 2014 desde el 15 de septiembre hasta el 5 de octubre del 2014 incluyendo las 2 columnas nuevas - Solicitar recarga d el TRA-210 Catastro de Clientes mes de julio de 2014 desde el 15 de</p>	Excelente	<p>SOLUCION: SE RESTAURA LAS BASES DE DATOS Y SE REALIZA LOS CAMBIOS PARA EL FORMULARIO DEL CATASTRO.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12274	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 9 Sep 2014 14:04:44 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Message ID: >1589051350.80525.1410289484875.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpglogotipo-para-correo-de-conelec.jpgvalidacionesCatastro_rev.xlsxCONELEC-DE-2014-014-OFCSolicitudTipoMedidor.pdf Asunto: Fwd: SISDAT: Nuevas columnas TRA-210 Catastro de Clientes Descripción: Estimado Luis, Estimado Luis, En cumplimiento con el requerimiento del MEER, pf realizar las siguientes acciones: 2.- Crear 1 nueva columna Bdd: [SisdatDataCatastro] Tabla: [ArchivoCatastroDetalle] Subsidiol LeyDiscapacitado [ValorNumerico] NULL Bdd: [SisdatTemp] Tabla: [ArchivoTemporalCatastro] TipoMedidor [DescripcionCorta] NULL Subsidiol LeyDiscapacitado [DescripcionCorta] NULL 3.- Cambiar el dts en el ambiente de pruebas incluyendo la nueva columna. 4.- Generar un script con los alter realizados. Muchas gracias. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Estimados coordinadores SISDAT , Informamos que en cumplimiento con el oficio Nro. CONELEC-DE-2014-014-OFC "Solicitud de información Plan de Cocción Eficiente ." del 3 de septiembre del 2014, en el que solicitan incluir el tipo de medidor (monofásico, bifásico ó trifásico) con el que cuenta cada usuario, así como también, el transformador de distribución relacionado a cada uno de ellos, se deben realizar lo siguientes cambios en el formulario TRA-210 Catastro de Clientes: 1.- Tipo Medidor : nueva columna (44) Es el tipo de Medidor que tiene el usuario. Validaciones tipo ERROR : Tipo caracter Valor obligatorio (MONOFASICO, BIFASICO ó TRIFASICO) 2.- Transformador : nueva columna (45) Código del transformador asociado al medidor, para el caso de estar asociado a un banco de transformadores seleccionar el código de uno de los transformadores. Validaciones tipo ERROR : Tipo caracter Validaciones tipo ADVERTENCIA : (Se cambiará a ERROR a partir del 5 de noviembre del 2014) Valor obligatorio Por lo anterior expuesto realizar las siguientes acciones: - Reportar el TRA-210 Catastro de Clientes mes de agosto de 2014 desde el 15 de septiembre hasta el 5 de octubre del 2014 incluyendo las 2 columnas nuevas . - Solicitar recarga d el TRA-210 Catastro de Clientes mes de julio de 2014 desde el 15 de septiembre hasta el 5 de octubre del 2014 , posteriormente realizar la carga de julio 2014 incluyendo las 2 nuevas columnas . Cualquier novedad o consulta, por favor hacerme conocer. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 383 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	SOLUCION: NO PROCEDE ENVIAR CORREO INDICANDO QUE NO SE CREE LA COLUMNA PARA EL FORMULARIO.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12275	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 9 Sep 2014 14:21:33 - 0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Wilson Calvopiña Message ID: >1920396266.80631.1410290493298.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Fwd: Datos de subsidios de empresas distirbuidoras. Descripción: Estimado Luis, Por favor requerimos que los datos enviados a los siguientes formularios una vez que pasan las validaciones sean guardados en la base de datos : Discapacitados REG-070 Ley Anciano REG-030 Tarifa de la Dignidad REG-010 Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Lunes, 8 de Septiembre 2014 22:35:08 Asunto: Fwd: Datos de subsidios de empresas distirbuidoras. Estimada MArisol: Dentro de los reportes de transacciones existe un reporte de Tarifa Dignidad que me supongo lo subía la DRE, favor revisar y coordinar para que nuevamente reporten la información de subsidios en la BD, esto con el fin de ahí tomar la información para la contrastación, analizar si es factible se pueda incorporar todos los subsidios. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Geovanny Bonifaz" CC: "Marisol Díaz" , "Norma Teran" , "Fabian Calero" Enviados: Lunes, 8 de Septiembre 2014 22:08:14 Asunto: Datos de subsidios de empresas distirbuidoras. Estimado Geovanny: Con el objeto de contrastar la información reportada por las distribuidoras al SISDAT y la información que maneja la Dirección de Regulación Económica, solicito se autorice a quien corresponda, se nos haga llegar la información de subsidios de los meses de enero a julio de 2014, y en adelante. La Ing. Marisol Díaz será la encargada de la contrastación, se retroalimentará con los resultados obtenidos para su conocimiento. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	SOLUCION: NO PROCEDE LA INFORMACION SE DEBERÍA SOLICITAR A REGULACION ECONOMICA.
12279	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 10 Sep 2014 12:05:31 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1235074384.84571.1410368731114.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: quito.png logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Catastro ambiente de pruebas Descripción: Estimado Luis, Intenté cargar el catastro de la quito que ya tiene las 2 columnas y presenta el siguiente error.... Los archivos del catastro los he colocado en la carpeta public empresas Julio Por favor comentame la solución ya que debo cargar en el ambiente de pruebas los 20 catastros antes de hacer la validación con la tercera columna. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	SOLUCION: SE EJECUTA SCRIPT EN LA BD DEL SISDATMASTER.

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12281	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Wed, 10 Sep 2014 15:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Luis Yajamin Message ID: >1018719874.85961.1410380580042.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: validación Descripción: Pf Luis todavía no está realizado el cambio para el tipo de medidor Existe(n) 4 fila(s) con el campo TIPO MEDIDOR con valores diferentes a MONOFASICO, BIFASICO ó TRIFASICO (Id: 4619) nose si solamente es en la tabla o el sp también solo está validando solamente esos 3 valores. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Buena	SOLUCION: SE ACTUALIZA LA BASE DE DATOS DEL SISDAT.
12282	Portal Institucional	Lorena Logroño	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 11 Sep 2014 08:50:10 -0500 De: From: Lorena Logroño - Address: lorena.logrono@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: lorena.logrono Para: soporte soporte CC: Carolina Cáceres Message ID: >654076217.87551.1410443410521.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Solicitud acceso Descripción: Estimados: Por disposición del señor Director Ejecutivo, necesito tener acceso a la administración de contenidos en la parte de noticias y prensa de la página web institucional, en tal virtud les solicito, muy comedidamente, me ayuden de manera urgente con este acceso. Agradezco su atención. Saludos cordiales, Lorena</p>	#N/A	<p>Problema: Se requiere ingresar al gestor de contenidos del portal institucional, sección de noticias y prensa
 Solución: Se crea el acceso solicitado, para ingresar por favor dirigirse a&nbsp;https://www.conelec.gob.ec/admcontenidos, el usuario y contraseña corresponden a los utilizados al iniciar sesión en la PC de la institución.</p>
12302	SHAREPOINT	Santiago Aguilar	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 15 Sep 2014 11:26:01 -0500 De: From: Santiago David Aguilar - Address: santiago.aguilar@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: santiago.aguilar Para: soporte@conelec.gob.ec CC: mauricio.ona@conelec.gob.ec Message ID: >006401cfd1015bcea2df0536be89d05@conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: image001.png Asunto: Requerimiento de soporte Sharepoint Descripción: Estimado Mauricio: A fin de que se continúe con la prueba de publicación de un formulario en el SharePoint envío la dirección del sitio en el cual se detallan los pasos a seguir: http://casosresueltos.blogspot.com/2008/11/publicar-plantilla-de-formulario.html Saludos Cordiales, Santiago David Aguilar COORDINACIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito ? Ecuador (+593) 2 268 744 Ext. 134 (+593) 9 8497 8569 www.conelec.gob.ec -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	#N/A	<p>No procede: Realizada las pruebas se detecta que para poder cumplir este requerimiento es necesario la adquisición de un complemento para el servidor llamado Forms Server 2007. Actualmente no se dispone de este componente</p>
12329	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 18 Sep 2014 10:50:45 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Marcelo Neira Message ID: >1943626476.113198.1411055445925.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: ADD IN SISDAT Descripción: Estimado Luis, Por favor instalar el addin sisdat para el Ing. Marcelo Neira, en su momento ya hizo el trámite como Director del INER, pero informa que ha cambiado de computador. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marcelo Neira" Para: "marisol diaz" Enviados: Jueves, 18 de Septiembre 2014 10:41:15 Asunto: ADD IN SISDAT Estimada Marisol: Según conversamos, solicito muy comedidamente au ayuda para instalar esa opción en el computador nuevo pues el anterior, en el cual está instalado el ADD, está con problemas. Saludos, MARCELO NEIRA 099-2918339 -- ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY.</p>	Excelente	<p>SOLUCION: SE INSTALA EL ADDIN DE EXCEL EN EL COMPUTADOR QUE INDICA EL ING. NEIRA, LA CONEXION SE REALIZA REMOTAMENTE.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12330	SISDAT	Carolina Caceres	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 18 Sep 2014 10:56:48 -0500 De: From: Marcelo Neira - Address: marcelo.neira.m@gmail.com - Host: gmail.com - User: marcelo.neira.m Para: Marisol Díaz CC: soporte soporte Message ID: Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: Re: ADD IN SISDAT Descripción: Muchas gracias desde ya; por favor Ing, Luis Yajamin, indíqueme si se lo puede hacer sin ir al CONELEC. El 18 de septiembre de 2014, 10:50, Marisol Díaz > marisol.diaz@conelec.gob.ec< escribió: < Estimado Luis, < < Por favor instalar el addin sisdat para el Ing. Marcelo Neira, en su < momento ya hizo el trámite como Director del INER, pero informa que ha < cambiado de computador. < < *Saludos cordiales,* < < < *Ing. Marisol Díaz E.* < < *DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS * < < INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA < < *Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. **Shyris. Edificio CONELEC * < < *Teléfono: (593-2)-2268744* < * / Ext. 215* < < *e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec * < < *web-site: www.conelec.gob.ec * < < < ----- < *De: *"Marcelo Neira" < *Para: *"marisol diaz" < *Enviados: *Jueves, 18 de Septiembre 2014 10:41:15 < *Asunto: *ADD IN SISDAT < < Estimada Marisol: < < Según conversamos, solicito muy comedidamente au ayuda para instalar esa < opción en el computador nuevo pues el anterior, en el cual está instalado < el ADD, está con problemas. < < Saludos, < MARCELO NEIRA < 099-2918339 < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. < < -- < ESTE EMAIL FUE CHEQUEADO POR ASTARO SECURITY GATEWAY. < < AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: < La información contenida en este e-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la entidad a la cual está dirigido. < < Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y sancionada por la ley. < < Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo a su transmisor para comunicar la recepción equivocada y borre inmediatamente el mensaje recibido. < < CONELEC no asume responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este e-mail que no estén relacionados con negocios oficiales. < <</p>	#N/A	SOLUCION: NO PROCEDE YA QUE EXISTE UN MISMO REQUERIMIENTO CON EL CODIGO DE CASO 12329
12348	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 Sep 2014 11:51:23 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: soporte soporte CC: Message ID: >799174758.123414.1411404683962.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: portal Descripción: Estimados, No puedo ingresar al Portal www.conelec.gob.ec Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	<P>El usuario indica que el incidente se solvento solo</P>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12353	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Mon, 22 Sep 2014 14:25:36 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: soporte soporte Message ID: >1313654298.124465.1411413936893.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Instructivo_Catastros.docx validacionesCatastro_rev.xlsx</p> <p>ACT_UIEG_2014_006ProyeccionSeguimientoCocinasInduccion.pdf Asunto: Fwd: SISDAT: Nuevas columnas TRA-210 Catastro de Clientes Descripción: Estimado Luis, Por favor habilitar el ambiente de pruebas, con los cambios que se detallan en el siguiente correo. Tomar en cuenta el compromiso del conelec que fue para el 19 de septiembre, no te enviamos antes porque todavía estamos recibiendo el catastro de julio. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Marisol Díaz" Para: "Carlos Desiderio", "PAZMINO MOLINA WASHINGTON KLEBER", "hperez", "JOHANNA RAQUEL TUTIVEN CASTRO", "Jose R. Valencia Mosquera", "Ilascano", "jotaniez", "garias", "WCastillo", "xespinoza", "lourdes rodríguez", "gvelasco", "emosquera", "vjaramillo@cnel.gob.ec", "aroman", "esalazar", "cmarin", "pgavilanez", "cmejia", "Jorge Reyes V", "saloendara", "salmeida", "Renzo Córdova", mfmoras@cnel.gob.ec CC: "pcastellanos", "TIC. Mena Francisco", "Ingrid Bohorquez S.", "Dario Peralta", achicaiza@eerssa.com, breyes@electricazogues.com.ec, rvasquez@cnel.gob.ec, lcardero@centrosur.com.ec, "milton aguas", malvarez@centrosur.com.ec, bsanchez@centrosur.com.ec, "die reyes23", "hcordova", "ptalabera", "wortega", dmerchan@cnel.gob.ec, "Wilson Calvopiña", "Fabian Calero", lbernal@electricaguayaquil.gob.ec, sjara@eersa.com.ec, "Luis Yajamin", "Nestor Macias", "Victor E. Calle", "Marisol Díaz", "Erika Díaz" Enviados: Lunes, 22 de Septiembre 2014 14:21:10 Asunto: SISDAT: Nuevas columnas TRA-210 Catastro de Clientes Estimados coordinadores SISDAT, En cumplimiento con el acta Nro. UIEG-2014-006 "Revisión y análisis de los indicadores para la proyección y seguimiento de la demana de las cocinas de inducción ." del 17 de septiembre del 2014, en la que participaron MEER, CONELEC, E.E. CENTRO SUR, E.E. QUITO, se llegaron a los siguientes acuerdos: 1.- MEER, obtendrá los datos del número de transformador directamente del GIS, por lo que se eliminará la columna de transformadores del TRA-210 . 2.- MEER, CONELEC, E.E. QUITO, E. E. CENTRO SUR acordaron incluir 3 columnas en el formulario TRA-210 CATASTRO DE CLIENTES , con el objetivo de dar seguimiento a la demanda de las cocinas de inducción. los mismos que</p>	Excelente	SOLUCION: SE IMPLEMENTA EN AMBIENTE DE PRUEBAS LAS TRES COLUMNAS EN EL ARCHIVO CATASTRO.
12358	SHAREPOINT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Sep 2014 08:39:27 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >2026258523.126923.1411479567771.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg</p> <p>Asunto: Re: Ingreso de actividades. Minería de Datos Descripción: Estimado Mauricio, Por favor dar acceso a Andrés Chiles a la sección http://portalinterno.conelec.gob.ec/estadistica/Lists/Control%20de%20requerimientos%20de%20Informacion/AllItems.aspx con los mismos permisos que Erika Díaz o Sara Dávila. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" CC: "Andrés Chiles" Enviados: Lunes, 22 de Septiembre 2014 23:09:24</p> <p>Asunto: Ingreso de actividades. Minería de Datos Estimada Marisol: Favor crear el Usuario de Andrés y capacitarlo en el uso del aplicativo para que registre sus actividades en "Registro de solicitudes de información", Instalar el aplicativo de Minería de Datos en la máquina de Andrés y Mauricio, capacitarlos en el uso del mismo. Documentar la capacitación. Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	<p>Problema: Se requiere configuración de accesos para una lista creada en el sitio de Estadística, para Andrés Chiles.
</p> <p>Solución: Se asignan los permisos solicitados.</p>

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12363	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Sep 2014 11:37:58 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin , soporte soporte CC: Wilson Calvopiña Message ID: >2099375463.128308.1411490278291.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Instructivo SISDAT.pdf Asunto: Re: Instructivo Catastro Descripción: Estimado Luis, Por favor actualizar el Instructivo SISDAT, adjunto el archivo. Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec De: "Wilson Calvopiña" Para: "Marisol Díaz" Enviados: Viernes, 5 de Septiembre 2014 17:04:11 Asunto: Instructivo Catastro Estimada Adjunto el Instructivo del Catastro, favor actualizar Saludos Cordiales, Ing. Wilson Calvopiña DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Unidad de Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC PBX: (593-2)-2268744 Teléfono: (593-2)-2268741 Ext:177 e-mail: wilson.calvopina@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	SOLUCION: SE ACTUALIZA EL MANUAL DEL SISTEMA SISDAT.
12366	Portal Institucional	Maria Castelo	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Sep 2014 15:41:21 -0500 De: From: Maria Donina Castelo - Address: maria.castelo@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: maria.castelo Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1476685062.129909.1411504880956.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: Asunto: Solicitud: subir video proyecto hidroeléctrico Zamora-Santiago Descripción: Estimado Mauricio, Como te comenté, la Dirección Ejecutiva ha pedido que se suba un video sobre el proyecto hidroeléctrico Zamora-Santiago en la página web de CONELEC, en una nueva sección, similar a la de -Preguntas frecuentes-. Como es de tu conocimiento el formato del video y el peso dificultan la subida a la web del mismo, por lo que voy a ver como reducir el tamaño del video para que me lo ayudes subiendo. Muchas gracias. -- Saludos Cordiales, María Donina Castelo. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Comunicación Social Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris, Quito – Ecuador Telf: + (593 2) 2268744 Ext.288 www.conelec.gob.ec</p>	#N/A	(en blanco)
12367	Portal Institucional	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Tue, 23 Sep 2014 15:59:20 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Mauricio Oña CC: soporte soporte Message ID: >1450293005.130108.1411505960598.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec<</p> <p>Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: logotipo-para-correo-de-conelec.jpg Asunto: carpeta Histórico Descripción: Estimado Mauricio, Por favor asignar permisos de lectura a la carpeta Histórico al usuario atorres en el portal interno http://portalinterno.conelec.gob.ec/estadistica/Historicos/Forms/AllItems.aspx Saludos cordiales, Ing. Marisol Díaz E. DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593-2)-2268744 / Ext. 215 e-mail: marisol.diaz@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec</p>	Excelente	Se concede el acceso solicitado

NUMERO DEL CASO	CATEGORIA	USUARIO	DESCRIPCION	CALIFICACIÓN	SOLUCION
12390	SISDAT	Marisol Díaz	<p>Bienvenido, este es un template para la creación de casos. Fecha: Thu, 25 Sep 2014 10:28:03 -0500 De: From: Marisol Díaz - Address: marisol.diaz@conelec.gob.ec - Host: conelec.gob.ec - User: marisol.diaz Para: Luis Yajamin CC: Patricia Cruz Message ID: >938323961.135531.1411658883323.JavaMail.root@mail.conelec.gob.ec< Prioridad: Normal Archivos Adjuntos: subestacion.png acta_reunion_transelectric_conelec_24-09-04.pdf Asunto: Fwd: Acta de Reunión Transelectric - CONELEC_24_09_04 Descripción: Estimado Luis, En cumplimiento del acta adjunta, resultado de la reunión del día de ayer 24-septiembre-2014 con Transelectric, por favor realizar el siguiente requerimiento en SISDAT: "El CONELEC incluirá en el formulario de infraestructura de subestaciones una columna para la capacidad de transformación de reserva, que será asociado a la mejor condición de la potencia instalada de transformación." 1.- Crear la columna SUBESTACIONES " Potencia Transformador Reserva (MVA) " debe ser del mismo tipo de dato que la columna "Potencia Transformación FA (MVA)" 2.- Las siguientes columnas del formulario de SUBESTACIONES deben ser calculadas a partir de la información de TRANSFORMACIONES, (debe funcionar igual que centrales y unidades las columnas potencia nominal y efectiva, pf considerar que existen sp que recalculan esta información incluso en la elaboración de los históricos) [SUBESTACION] Potencia Transformación OA (MVA)= [TRANSFORMADOR]? Potencia Transformación OA (MVA) [SUBESTACION] Potencia Transformación FA (MVA)= [TRANSFORMADOR] ? Potencia Transformación FA (MVA) [SUBESTACION] Potencia Transformación FOA (MVA)= [TRANSFORMADOR] ? Potencia Transformación FOA (MVA) Muchas gracias. De: "Sara G. Davila" Para: "Marisol Díaz" , "Wilson Calvopiña" , "Andrés Chiles" , "Adrian Moreno" , "Mauro Erazo" Enviados: Jueves, 25 de Septiembre 2014 9:32:32 Asunto: Acta de Reunión Transelectric - CONELEC_24_09_04 Estimados Todos Anexo el acta de reunión entre TRANSELECTRIC - CONELEC realizada el día de ayer martes 24 - 09- 2014, para su respaldo Saludos Lic. Sara Dávila DIRECCIÓN DE ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y ENERGÉTICOS Información Estadística y Geográfica Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. Shyris. Edificio CONELEC Teléfono: (593)-2-448937 - 2268741 e-mail: sara.davila@conelec.gob.ec web-site: www.conelec.gob.ec Por favor, considere el impacto del medio ambiente antes de imprimir este correo.</p>	#N/A	(en blanco)

[illegible]